

PROJETO INTERDISCIPLINAR 2024

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS FUNCIONAIS

15/04/2024

PSYCHOMEET

1.	Módulo Gerência conta	2
	RF 01 – Realizar cadastro	2
	RF 02 – Editar perfil	2
	RF 03 – Criar filtro.....	3
2.	Módulo busca de profissionais	3
	RF 04 – Buscar profissionais	3
	RF 05 – Visualizar perfil dos psicólogos	4
	RF 06 – Adicionar psicólogo a lista de favoritos	4
3.	Módulo Gerência da consulta	5
	RF 07 – Visualizar disponibilidade dos psicólogos	5
	RF 8 – Marcar consulta.....	5
	RF 9 – Remarcar consulta	5
	RF 10 – Desmarcar consulta	6
	RF 11 – Realizar pagamento	6
	RF 12 – Receber lembrete.....	6
	RF 13 – Informar disponibilidade	7
	RF 14 – Aceitar e recusar consultas	7
4.	Módulo Pós-consulta.....	7
	RF 15 – Fornecer feedbacks.....	7
	RF 16 – Acessar histórico de consultas.....	8
	RF 17 – Entrar em contato pelo sistema.....	8
5.	Gerência do sistema	9
	RF 18 – Implementar medidas de segurança	9

1. Módulo Gerência conta

Este módulo agrupa os requisitos para gerenciar as contas dos usuários.

RF 01 – Realizar cadastro

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de cadastro, por um usuário que queira cadastrar uma conta no sistema, seja de um paciente ou de um psicólogo.

No cadastro deve-se preencher os seguintes dados: nome, CPF, data de nascimento, e-mail, endereço, foto de perfil em formato jpeg ou png e senha (entradas). No cadastro do psicólogo será necessário mais dados como CRP, áreas de atuação e valor cobrado.

Após confirmação de criação do cadastro, o sistema deve possibilitar o acesso as suas funções, como marcar uma consulta, por exemplo (o que o sistema deve fazer).

O usuário pode consultar seus dados RF 02 – Visualizar meu perfil (saída).

Prioridade: Requisito essencial

RF 02 – Editar perfil

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de edição, por um usuário que queira alterar algum dado do seu perfil no sistema que esteja errado ou desatualizado.

Na edição deve-se selecionar os campos que desejam ser alterados e modificar o conteúdo do mesmo pela informação atualizada.

Após a alteração, o sistema deve confirmar se o usuário deseja realmente alterar o conteúdo daquele campo e com resposta positiva, o mesmo deve ser alterado (o que o sistema deve fazer).

Prioridade: Requisito essencial.

RF 03 – Criar filtro

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de criar filtros para que os pacientes tenham uma maior facilidade em encontrar profissionais que correspondam às suas especificações.

Na criação de um filtro devem ser preenchidas as informações: Especialidades, abordagens e públicos.

Após a confirmação da criação de um novo filtro, o sistema deve agrupar diversos profissionais correspondentes às especificações descritas pelo usuário.

Prioridade: Requisito essencial

2. Módulo busca de profissionais

Este módulo agrupa os requisitos para buscar profissionais.

RF 04 – Buscar profissionais

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de busca de profissionais por um paciente através dos filtros RF 05.

Com acesso ao agrupamento de profissionais feitos pelo sistema, o usuário conseguirá buscar e visualizar as informações do psicólogo RF 05 – Visualizar perfil do psicólogo.

Prioridade: Requisito essencial.

RF 05 – Visualizar perfil dos psicólogos

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de visualização do perfil do psicólogo para saber suas informações e feedbacks feitos por outros usuários, por um paciente que queira saber mais informações sobre o profissional.

Após visualizar o perfil, o usuário verifica se deseja marcar uma consulta

Prioridade: Requisito essencial.

RF 06 – Adicionar psicólogo a lista de favoritos

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de adicionar psicólogos a uma lista de favoritos para facilitar o acesso rápido à seus profissionais favoritos e consultas futuras.

O sistema deve permitir que, ao usuário entrar e visualizar o perfil de um psicólogo tenha a opção de adicionar o mesmo à sua lista de favoritos.

O sistema deve confirmar a adição do psicólogo a lista de favoritos do usuário, proporcionando uma mensagem de sucesso, o perfil do mesmo ficará salvo na lista do paciente.

Prioridade: Requisito desejável.

3. Módulo Gerência da consulta

Este módulo agrupa os requisitos para gerenciar as consultas.

RF 07 – Visualizar disponibilidade dos psicólogos

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de visualização das disponibilidades de horários do psicólogo para um paciente conseguir saber quais horários estão livres para marcar uma consulta (RF 08).

Prioridade: Requisito essencial.

RF 8 – Marcar consulta

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de agendamento de consulta de acordo com a disponibilidade de horário dos psicólogos (restrição), onde o paciente escolhe o horário desejado (entrada) e o psicólogo analisa se deseja aceitar ou recusar a consulta para a mesma ser marcada mediante aceitação do psicólogo e confirmação do pagamento (saída).

Prioridade: Requisito essencial.

RF 9 – Remarcar consulta

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de reagendamento de consulta, a qual precisa estar marcada no sistema (restrição) para conseguir escolher outra data (entrada) que esteja disponível (restrição). Após isso, o psicólogo avalia se aceita ou recusa a nova data da consulta, para a mesma ser remarcada (saída).

Prioridade: Requisito essencial.

RF 10 – Desmarcar consulta

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de desmarcar uma consulta no prazo com 72 horas de antecedência (restrição), a qual precisa estar marcada no sistema (restrição) para conseguir desmarcá-la. Após isso, o psicólogo será notificado que a consulta foi desmarcada (saída).

Prioridade: Requisito essencial.

RF 11 – Realizar pagamento

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de realizar o pagamento das consultas dentro do sistema no momento em que a mesma é marcada, onde o paciente deve escolher a forma de pagamento desejada (entrada), e após o psicólogo receber o pagamento (restrição), a consulta é confirmada (saída).

Prioridade: Requisito desejável.

RF 12 – Receber lembrete

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de enviar lembretes aos usuários do sistema sobre as informações da consulta, como, por exemplo, quando a mesma é confirmada ou desmarcada.

Prioridade: Requisito desejável.

RF 13 – Informar disponibilidade

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de informar a disponibilidade dos psicólogos para os pacientes terem acesso aos horários disponíveis para marcar as consultas.

Prioridade: Requisito essencial.

RF 14 – Aceitar e recusar consultas

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade, a qual os psicólogos poderão aceitar ou recusar a solicitação de consulta feita pelo paciente para validar se a mesma será marcada. Após isso, o paciente deverá receber uma notificação avisando se a consulta foi aceita ou não.

Prioridade: Requisito essencial.

4. Módulo Pós-consulta

Este módulo agrupa os requisitos pós-consulta.

RF 15 – Fornecer feedbacks

Descrição:

Esse requisito refere-se à funcionalidade de o paciente fornecer feedbacks após uma consulta com o objetivo de avaliar a qualidade do serviço prestado pelo psicólogo

O sistema só deve permitir ao paciente fornecer um feedback após a conclusão de sua consulta, o mesmo poderá avaliar diversos aspectos, como a eficácia, empatia, qualidade do atendimento...

O feedback fornecido deve ser registrado e ficar disponível no perfil do psicólogo para a visualização.

Prioridade: Requisito importante

RF 16 – Acessar histórico de consultas

Descrição:

Esse requisito refere-se à funcionalidade de permitir que os pacientes acessem o histórico completo de suas consultas anteriores dentro do sistema, fornecendo uma visão geral do seu tratamento.

O sistema deve possuir um espaço onde o paciente possa visualizar uma lista cronológica de todas suas consultas anteriores, nessa lista deve conter a data da consulta e o psicólogo.

O acesso ao histórico de pesquisa é restrito ao próprio paciente e disponível apenas para visualização.

Prioridade: Requisito importante

RF 17 – Entrar em contato pelo sistema

Descrição:

Este requisito refere-se à funcionalidade de permitir que os pacientes entrem em contato com os psicólogos através do sistema, facilitando a comunicação entre ambas as partes para tirar dúvidas ou solicitar informações adicionais.

O sistema deve fornecer um meio de comunicação direta, como um chat, para que o paciente consiga enviar mensagens ao psicólogo.

O sistema deve notificar sobre a chegada de uma nova mensagem.

Prioridade: Requisito desejável

5. Gerência do sistema

Este módulo agrupa os requisitos para gerenciar o sistema.

RF 18 – Implementar medidas de segurança

Este requisito refere-se à funcionalidade de informar a usuário sobre a utilização e manipulação de seus dados.

Após o usuário criar sua conta, o sistema deve informar sobre a atualização de seus dados através de um termo de ciência, o usuário só deve prosseguir apenas depois de ler e aceitar o termo proposto.

Prioridade: Requisito essencial

APROVAÇÃO E AUTORIDADE PARA PROCEDER

Aprovamos o projeto como descrito acima e autorizamos a equipe a prosseguir.

Nome	Assinatura	Data