

Política de Privacidade

Nesta página pretendemos demonstrar nosso compromisso e transparência com os dados pessoais que coletamos.

1. Conceitos

Dois conceitos são essenciais para que você entenda esta página:

Dados pessoais: são todas as informações que podem ser relacionadas a uma pessoa específica.

Tratamento de dados pessoais: são todas as operações feitas com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização e exclusão.

2. Quais dados pessoais coletamos?

Se você adquirir algum produto, poderemos tratar os seguintes dados pessoais, que serão informados por você mesmo:

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Número de telefone;
- E-mail;
- Endereço.

3. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Alpar do Brasil a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade posteriormente descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Alpar do Brasil para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Alpar do Brasil e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

4. Para quais finalidades utilizamos dados pessoais?

Nós utilizamos os dados tratados durante a aquisição de um produto para poder emitir nota fiscal, enviar novidades e atualizações sobre o produto, monitorar eventuais fraudes e garantir que possamos resolver quaisquer problemas legais após a compra.

Caso discorde desse tratamento, basta preencher o formulário que consta no nosso [Blog da Privacidade](#).

5. Por quanto tempo os dados são tratados?

Seus dados são mantidos durante toda o seu relacionamento conosco. Após o término do fornecimento de algum serviço e/ou produto, podemos armazenar seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou atendimento a exigência legal que justifique a sua retenção.

6. Quais são os seus direitos?

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui diversos direitos, que são atendidos por nós:

- Saber se realizamos algum tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar quais dados pessoais possuímos sobre você;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Caso considere que o uso de seus dados é desnecessário e/ou excessivo, você pode solicitar a sua eliminação, anonimização ou bloqueio;
- Obter informações sobre eventual compartilhamento dos dados;
- Para os casos em que o tratamento é feito com base no consentimento, você pode negá-lo e/ou retirá-lo a qualquer momento. Nesse caso, você será informado sobre as consequências;

- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam ter sido tomadas;
- Se opor ao tratamento, caso você discorde. Haverá avaliação do pedido e, se possível, o tratamento será encerrado;

7. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Alpar do Brasil através dos seguintes meios disponíveis:

Vinícius Campos

Telefone: (51) 3441-1000

(8h ao 12h e das 13:30h às 18h).

Segunda à Sexta-feira (exceto feriados).

Para demais dúvidas, clique [aqui](#) e acesse o nosso formulário.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais do objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

8. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Alpar do Brasil se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques

cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

9. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Alpar do Brasil não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais e estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:

- [Política Locaweb](#)
- [Política Plimor](#)
- [Política Total Express](#)
- [Política Correios](#)

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- III. Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

10. Cookies ou dados de navegação

Se você estiver visitando nosso site, alguns cookies necessários serão utilizados para mostrar da melhor maneira o site para o seu dispositivo. Se você concordar com o armazenamento de cookies para marketing, utilizaremos o pixel do Facebook, que é uma ferramenta de marketing que pode ser usada para rastrear assinaturas e criar públicos-alvo personalizados de pessoas que já visitaram nosso site.

Cookies de Marketing nos ajudam a personalizar os anúncios que você recebe para o que for mais relevante de acordo com seus interesses. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Cookies Essenciais nos permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados.

Cookies Funcionais coletam dados para lembrar as escolhas que os usuários fazem e para melhorar e proporcionar uma experiência mais personalizada.

Cookies Analíticos nos ajudam a entender como os visitantes interagem com nosso site descobrir erros e fornecer uma análise geral.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

11. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 21 de Outubro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas no seu próximo acesso ao site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

12. Responsabilidade

A Alpar do Brasil prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela (nome empresarial simplificado), comprometemo-nos a segui-las.

13. Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), através dos seguintes canais:

Vinícius Campos

Telefone: (51) 3441-1000

(8h ao 12h e das 13:30h às 18h).

Segunda à Sexta-feira (exceto feriados).

Para demais dúvidas, clique [aqui](#) e acesse o nosso formulário.