

# MATHEUS VIEIRA LIMA ROSSI

---

São Paulo, SP

(11) 96928-4216

matheus.rossi.cv@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/matheus-vl-rossi/>

<https://matheusvlimarossi.github.io/Portifolio-site/>

## Resumo Profissional

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com interesse na área de tecnologia da informação, com foco em programação e banco de dados. Experiência em relacionamento com clientes, suporte ao usuário e otimização de processos operacionais. Habilidades em planejamento, monitoramento de desempenho e comunicação profissional. Busco uma oportunidade em um ambiente dinâmico para aplicar meus conhecimentos em TI, aprimorar minhas competências estratégicas e continuar aprendendo.

## Habilidades Técnicas

- Pacote Microsoft Office
- CRM
- HTML, CSS e JS
- Java e Python
- Modelagem de negócios e requisitos
- Organização e arquitetura de computadores

## Formação Acadêmica

Faculdade Cruzeiro do Sul - Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Início: 01/2024 – Conclusão: 12/2025

## Experiência

Operador de Telecobrança JR em MLGomes (Novembro de 2025 até o presente)

- Negociação direta com clientes para fechamento de propostas pelo Bradesco;
- Gestão de ligações e registros de atendimentos;

- Atuação com metas mensais de negociação e performance, garantindo consistência nos resultados.

Planejamento em tempo real em Atento (Julho de 2024 até maio 2025)

- Controle de estouro de pausa, TMA elevado, e sinalização de melhorias para a equipe de marketing;
- Liberação e acompanhamento de treinamentos para colaboradores;
- Facilitação de sinergias entre equipes para otimizar processos;
- Monitoramento contínuo do desempenho para garantir o cumprimento dos padrões de qualidade e metas estabelecidas.

Assistente Administrativo em Ecoss Ambiental (Novembro de 2022 até dezembro de 2023)

- Suporte ao usuário 1º nível;
- Atendimento ao cliente via WhatsApp, e-mail e telefone;
- Curadoria e seleção de imagens que documentam as atividades realizadas pela equipe de operações em serviços públicos;
- Coordenação e execução do processo de preparação das medições mensais, garantindo precisão e conformidade com os padrões estabelecidos.

## **Cursos e certificações**

Jornada Python da Hashtag

Low code - Outsystems

Fundação Bradesco

- Excel- básico
- Word- básico
- Segurança em Tecnologia da Informação
- Python - Básico
- HTML, CSS e JS – Básico
- Fundamentos de TI: Hardware e Software – Cursando
- Modelagem de Dados – Cursando