

# MATHEUS CHIMENDES

TÉCNICO  
HELP DESK



## RESUMO PROFISSIONAL

Sou Técnico de Informática, atuei em grandes empresas no mercado Europeu, no período de 3 anos. Tenho como meu maior objetivo, ampliar e adquirir conhecimento na área de Programação Front- End e contribuir para o crescimento da empresa.

### CONTATO:

Condomínio Novo Tempo II, 302 65.074-845 São Luís, Brasil

E-mail: chimendes2013@outlook.com

Telefone: (85) 99748-7013

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/matheus-chimendes-b7092b130/>

GitHub: <https://github.com/Matheuschimendes>

## COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

- Suporte Help Desk
- Análise de Malware
- Análise de Software
- Active Directory
- Microsoft Office 365
- SQL Server
- Linux
- Azure
- Html, Css, JavaScript, React

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Tecnico informatico - TI

2013 – 2016 – Fortaleza – CE, Brasil

-Ensino médio Técnico Integrado em Técnico em Informática – E.E.E. P Marvin

## CERTIFICAÇÕES

### Introdução a Criação de Websites com HTML5 e CSS3

12/06/2021 – 13/06/2021

-Digital Innovation One

### Estrutura de Dados e Algoritmos

21/08/2021 – 23/08/2021

-Digital Innovation One

### Lógica de Programação Essencial

25/07/2021 – 25/07/2021

-Digital Innovation One

### SQL Server

01/01/2022 – 03/01/2022

-Digital Innovation One

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Técnico HelpDesk IT

31/01/2021 – 24/06/2021 – San donato Milanese , Itália

Empresa: Eni gas e luz

- Gerenciamento do Microsoft Exchange Server,
- Pacote Office 365, Skype for Business e Microsoft Teams;
- Gerenciamento de usuários: Mailbox Exchange;
- Configuração e gerenciamento de autenticação de cliente (domínio do Active Directory);
- Resolução remota de problemas de TI;
- Instalação e otimização de equipamentos de hardware e software e gerenciamento de back office.

### Técnico de informática - HelpDesk

03/2020 – 10/2020 – Milano, Itália

Empresa: Numero Blu Servizi S.p.A.

- Configuração e gerenciamento de estações de trabalho para home office;
- Gerenciamento do Microsoft Exchange Server,
- Pacote Office 365, Skype for Business e Microsoft Teams;
- Gerenciamento de usuários: Mailbox Exchange;
- Configuração e gerenciamento de autenticação de cliente (domínio do Active Directory);
- Resolução remota de problemas de TI;
- Instalação e otimização de equipamentos de hardware e software;
- Gerenciamento de backoffice.

### Técnico de informática - HelpDesk

06/2019 – 03/2020 – Milano, Itália

Empresa: Compass Group - Estágio

- Entrega remota de serviços de TIC: hospedagem, suporte técnico;
- Gerenciamento de eventos, alertas e notificações criados por serviços e ferramentas de monitoramento de TIC;
- Assistência na identificação e solução de problemas de uso de soluções de TIC;
- Instalações e atualizações de softwares do sistema e testes relacionados;
- Projeto e implementação de infraestrutura de TIC;
- Implementação de medidas de segurança da infraestrutura;
- Análise de desempenho da infraestrutura e resgates necessários da segurança.