



Matheus Chimendes

Help Desk

Estudante de Análise e desenvolvimento de Sistemas

Como me contatar:

Portfólio:

<https://matheuschimendes.github.io/Portfolio/>

Github:

<https://github.com/Matheuschimendes>

Celular:

(85) 99748-7013

E-mail:

chimendes2013@outlook.com

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/matheus-chimendes-b7092b130/>

Endereço:

Condominio Novo Tempo II,
Cohafuma, São Luís, MA

Idiomas:

Italiano:

Avançado, C2

Espanhol:

Básico, A2

Perfil Pessoal

Sou Técnico de Informática, graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistema. Atuei em grandes empresas no mercado Europeu, no período de 3 anos.

Formação Educacional

E.E.E.P Marvin

Técnico em Informatica

- Ensino Médio concluído em 2017

Universidade Estácio

Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Habilidades Profissionais

Linguagens de Programação:

JavaScript, React, Node.Js

Linguagens de Marcação:

HTML, CSS

Frameworks / Sistemas:

Bootstrap, Visual Studio

- Suporte Help Desk
- Análise de Malware
- Análise de Software
- Active Directory
- Microsoft Office 365
- SQL Server
- Linux
- Azure

Cursos

Digital Innovation One Inc.

SQL Server.

Sintaxe Básica em JavaScript

Introdução a criação de websites com HTML5 e CSS.

Estrutura de Dados e Algoritmos

Resumo de Carreira

Técnico de helpdesk

Eni gas e luz

Fev de 2021 - Jul de 2021

- Gerenciamento do Microsoft Exchange Server,
- Pacote Office 365, Skype for Business e Microsoft Teams;
- Gerenciamento de usuários: Mailbox Exchange;
- Configuração e gerenciamento de autenticação de cliente (domínio do Active Directory);
- Instalação e otimização de equipamentos de hardware e software e gerenciamento de back office;
- Prestando suporte aos colaboradores alocados no escritório e através de acesso remoto;
- Auxiliando os colaboradores com dificuldades e dúvidas que possam surgir na utilização dos recursos tecnológicos disponibilizados pela empresa;
- Efetuando a instalação, atualização, configuração, manutenção preventiva e corretiva em computadores, softwares, sistemas operacionais, impressoras e dispositivos periféricos;

Técnico de helpdesk

Numero Blu Servizi S.p.A.

Mar de 2020 - Out de 2020

- Gerenciamento do Microsoft Exchange Server,
- Pacote Office 365, Skype for Business e Microsoft Teams;
- Gerenciamento de usuários: Mailbox Exchange;
- Configuração e gerenciamento de autenticação de cliente (domínio Active Directory);
- Instalação e otimização de equipamentos de hardware e software e gerenciamento de back office.
- Atender as solicitações dos funcionários, registrando e solucionando de acordo com os procedimentos técnicos definidos;
- Prestar suporte aos colaboradores alocados no escritório e via acesso remoto;

Técnico de helpdesk

Compass Group

Jun de 2019 - Mar de 2020

- Entrega remota de serviços de TIC: hospedagem, suporte técnico;
- - Gerenciamento de eventos, alertas e notificações criados por
- serviços e ferramentas de monitoramento de TIC;
- - Assistência na identificação e solução de problemas de uso de
- - Instalações e atualizações de softwares do sistema e testes relacionados;
- - Projeto e implementação de infraestrutura de TIC;
- - Implementação de medidas de segurança da infraestrutura;
- - Análise de desempenho da infraestrutura e resgates necessários da segurança.