

Soft Skills

SOFT SKILLS



O que **não**
colocamos
no currículo



Aptidões
mentais,
emocionais
e sociais



Facilmente
Qualificáveis

HARD SKILLS



O que
colocamos
no currículo



Aptidões
técnicas,
certificações,
qualificações



Facilmente
Quantificáveis

1. Competências que envolvem a forma como uma pessoa se comporta e interage com outras pessoas
2. Emocional
3. [habilidades comportamentais](#)

- comunicação assertiva
- habilidade de solucionar problemas
- Experiencia

1. treinamento
 - conhecimento
 - competencia
2. aprendizado
3. habilidade