

Teste - Google Forms

Nome							
ID	Campo(s) em Teste	Cenário	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status	Bug ID
1	Nome	Nome válido	1. Abrir o Google Forms 2. Preencher "Maria da Silva" no campo Nome 3. Preencher E-mail, Assunto, Mensagem com valores válidos 4. Tentar enviar	Formulário aceita o nome sem exibir erro e envia com sucesso (se os demais campos também estiverem corretos)	Formulário aceita o nome sem exibir erro e envia com sucesso (se os demais campos também estiverem corretos)	APROVADO	
2	Nome	Campo Nome vazio (Obrigatório)	1. Deixar o campo Nome sem preenchimento 2. Preencher os outros campos validamente 3. Clicar em Enviar	Google Forms deve impedir o envio, exibindo a mensagem "Este é um campo obrigatório" ou similar	Google Forms deve impedir o envio, exibindo a mensagem "Este é um campo obrigatório" ou similar	APROVADO	
3	Nome	Inserir apenas números	1. Digitar "123456" no campo Nome 2. Preencher demais campos validamente 3. Enviar	Se não houver validação regex específica, o Forms aceita. Caso você tenha criado validação customizada, deve exibir erro conforme a regra	Se não houver validação regex específica, o Forms aceita. Caso você tenha criado validação customizada, deve exibir erro conforme a regra	APROVADO	
4	Nome	Inserir caracteres especiais	1. Digitar "João@#\$%" no campo Nome 2. Preencher demais campos 3. Enviar	Se não houver validação adicional, deve aceitar; não deve quebrar layout. Se houver regex que proíbe caracteres especiais, deve mostrar mensagem de erro	Se não houver validação adicional, deve aceitar; não deve quebrar layout. Se houver regex que proíbe caracteres especiais, deve mostrar mensagem de erro	APROVADO	
5	Nome	Nome muito longo (200+ caracteres)	1. Inserir um texto extremamente longo no campo Nome (caso você tenha configurado "Máximo de caracteres" em Validação) 2. Enviar	Se configurou limite de caracteres, deve exibir mensagem de erro. Caso contrário, deve aceitar sem travar	Se configurou limite de caracteres, deve exibir mensagem de erro. Caso contrário, deve aceitar sem travar	APROVADO	
6	Nome	Nome com acentos e cedilha	1. Digitar "José da Conceição" no campo Nome 2. Enviar	Deve aceitar normalmente, sem erro de codificação	Deve aceitar normalmente, sem erro de codificação	APROVADO	
7	Nome	Espaços extras no início/fim	1. Digitar "Matheus Araújo " com espaços adicionais 2. Enviar	Google Forms normalmente aceita; não deve gerar erro, embora fique com espaços. Se configurou regex para trim, pode dar erro	Google Forms normalmente aceita; não deve gerar erro, embora fique com espaços. Se configurou regex para trim, pode dar erro	APROVADO	
8	Nome	Inserir HTML	1. Digitar <h1>Teste</h1> no campo Nome 2. Enviar	Forms não executa HTML, então deve aceitar como texto. Se houver regex que proíbe tags HTML, exibe erro	Forms não executa HTML, então deve aceitar como texto. Se houver regex que proíbe tags HTML, exibe erro	APROVADO	
9	Nome	Nome com 1 caractere	1. Digitar "A" no campo Nome 2. Enviar	Se não houver validação mínima de caracteres, aceita. Se houver, exibe mensagem de erro "mínimo de 2 caracteres", por exemplo	Se não houver validação mínima de caracteres, aceita. Se houver, exibe mensagem de erro "mínimo de 2 caracteres", por exemplo	APROVADO	
10	Nome	Inserir texto normal (teste de rotina)	1. Digitar "Carlos Silva" no campo Nome 2. Demais campos válidos 3. Enviar	Deve enviar sem apresentar erro	Deve enviar sem apresentar erro	APROVADO	
E-mail							
ID	Campo(s) em Teste	Cenário	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status	Bug ID
11	E-mail	E-mail válido	1. Digitar "teste@gmail.com" 2. Preencher os demais campos válidos 3. Enviar	Google Forms aceita e envio é realizado com sucesso	Google Forms aceita e envio é realizado com sucesso	APROVADO	
12	E-mail	Campo E-mail vazio (Obrigatório)	1. Deixar o campo E-mail em branco 2. Preencher Nome, Assunto, Mensagem 3. Enviar	Deve impedir o envio ("Campo obrigatório")	Deve impedir o envio ("Campo obrigatório")	APROVADO	
13	E-mail	Falta de "@"	1. Digitar "testeemail.com" no campo E-mail 2. Enviar	Validação de e-mail do Forms deve exibir "Digite um e-mail válido" ou mensagem equivalente, bloqueando envio	Validação de e-mail do Forms deve exibir "Digite um e-mail válido" ou mensagem equivalente, bloqueando envio	APROVADO	
14	E-mail	E-mail sem domínio completo	1. Digitar "teste@" no campo E-mail 2. Enviar	Novamente, deve exibir erro de validação	Novamente, deve exibir erro de validação	APROVADO	
15	E-mail	E-mail com caracteres inválidos	1. Digitar "tes@te@@@exa mple.com" 2. Enviar	A validação de e-mail deve falhar, mostrando erro "E-mail inválido"	A validação de e-mail deve falhar, mostrando erro "E-mail inválido"	APROVADO	
16	E-mail	E-mail com TLD incomum	1. Digitar "usuario@dominio.xyz" 2. Enviar	Se a validação do Google for genérica, aceitará. Se houver alguma restrição extra, deve exibir erro	Se a validação do Google for genérica, aceitará. Se houver alguma restrição extra, deve exibir erro	APROVADO	
17	E-mail	Subdomínio (ex.: "sub.dominio.com")	1. Digitar "pessoa@sub.dominio.com" 2. Enviar	Deve aceitar, pois é um formato válido	Deve aceitar, pois é um formato válido	APROVADO	

18	E-mail	Espaços antes/depois	1. Digitar " teste@dominio.com " 2. Enviar	Em geral, o Google Forms remove espaços em "Validação de resposta - e-mail" e pode funcionar. Se não, exibe erro	Em geral, o Google Forms remove espaços em "Validação de resposta - e-mail" e pode funcionar. Se não, exibe erro	APROVADO	
19	E-mail	Inserir HTML no campo E-mail	1. Digitar <script>alert('xss')</script>@dominio.com 2. Enviar	A validação de e-mail provavelmente não aceitará. Deve exibir erro	A validação de e-mail provavelmente não aceitará. Deve exibir erro	APROVADO	
20	E-mail	E-mail muito longo	"nomeultrasupergrandequaseninguemtem@dominioextremamentegrande.com" 2. Enviar	Se a validação de e-mail genérica permitir, deve aceitar. Não deve quebrar layout	Se a validação de e-mail genérica permitir, deve aceitar. Não deve quebrar layout	APROVADO	
Assunto							
ID	Campo(s) em Teste	Cenário	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status	Bug ID
21	Assunto	Assunto válido	1. Digitar "Orçamento de serviços" 2. Preencher Nome, E-mail, Mensagem corretos 3. Enviar	Deve aceitar e enviar sem erro	Deve aceitar e enviar sem erro	APROVADO	
22	Assunto	Campo Assunto vazio (Obrigatório)	1. Deixar o campo Assunto em branco 2. Nome, E-mail, Mensagem válidos 3. Enviar	Deve bloquear envio, exibindo mensagem "Obrigatório"	Deve bloquear envio, exibindo mensagem "Obrigatório"	APROVADO	
23	Assunto	Caracteres especiais	1. Digitar "Reclamação #@\$%" 2. Enviar	Forms deve aceitar se não houver validação extra. Não deve quebrar layout	Forms deve aceitar se não houver validação extra. Não deve quebrar layout	APROVADO	
24	Assunto	Texto muito longo (ex.: >150 caracteres)	1. Digitar texto muito extenso 2. Se houver "limite de caracteres" em Validação de Resposta, exceder esse limite 3. Enviar	Forms deve exibir mensagem de erro se exceder limite, ou aceitar normalmente se não houver limite	Forms deve exibir mensagem de erro se exceder limite, ou aceitar normalmente se não houver limite	APROVADO	
25	Assunto	Apenas números	1. Digitar "123456789" no campo Assunto 2. Enviar	Se não há validação, deve aceitar normalmente	Se não há validação, deve aceitar normalmente	APROVADO	
26	Assunto	Espaços no início/fim	1. Digitar " Dúvida " com espaços 2. Enviar	Geralmente aceito. Se houver regex para trim, pode exibir erro	Geralmente aceito. Se houver regex para trim, pode exibir erro	APROVADO	
27	Assunto	Inserir HTML	1. Digitar Urgente 2. Enviar	Forms tratará como texto. Se você tiver regex para bloquear tags, mostrará erro	Forms tratará como texto. Se você tiver regex para bloquear tags, mostrará erro	APROVADO	
28	Assunto	Acentos e caracteres UTF-8	1. Digitar "Reclamação – Término do Contrato" 2. Enviar	Deve aceitar sem erro de codificação	Deve aceitar sem erro de codificação	APROVADO	
29	Assunto	Exceder limite (se configurado)	1. Configurar Validação de resposta: Máximo 50 caracteres 2. Digitar texto de 60 caracteres 3. Enviar	Forms deve recusar, exibindo "A resposta não pode ter mais que 50 caracteres" ou algo similar	Forms deve recusar, exibindo "A resposta não pode ter mais que 50 caracteres" ou algo similar	APROVADO	
30	Assunto	Deixar vazio após digitar algo (simular edição)	1. Digitar algo 2. Apagar tudo 3. Tentar enviar	Se obrigatório, exibe erro. Se não, envia em branco.	Se obrigatório, exibe erro. Se não, envia em branco.	APROVADO	
Mensagem							
ID	Campo(s) em Teste	Cenário	Passos	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Status	Bug ID
31	Mensagem	Mensagem válida	1. Digitar "Olá, gostaria de mais informações sobre os serviços" 2. Demais campos válidos 3. Enviar	Deve aceitar e enviar sem erro	Deve aceitar e enviar sem erro	APROVADO	
32	Mensagem	Mensagem vazia (Obrigatório)	1. Deixar o campo Mensagem em branco 2. Preencher Nome, E-mail, Assunto 3. Tentar Enviar	Forms deve bloquear, mostrando "Este campo é obrigatório"	Forms deve bloquear, mostrando "Este campo é obrigatório"	APROVADO	
33	Mensagem	Texto muito longo (ex.: 2000+ caracteres)	1. Se configurar "Validação de resposta -> Comprimento Máximo" (p. ex. 500 caracteres) 2. Exceder esse limite 3. Enviar	Forms deve exibir erro de validação se exceder limite	Forms deve exibir erro de validação se exceder limite	APROVADO	
34	Mensagem	Inserir HTML ou scripts	1. Digitar <script>alert('Teste')</script> ou <h1>Teste</h1> 2. Enviar	Forms deve tratar como texto. Se houver regex para bloquear tags, exibirá mensagem de erro	Forms deve tratar como texto. Se houver regex para bloquear tags, exibirá mensagem de erro	APROVADO	
35	Mensagem	Apenas espaços	1. Digitar vários espaços no campo Mensagem 2. Enviar	Se obrigatório, deve tratar como vazio. Forms deve exibir erro	Se obrigatório, deve tratar como vazio. Forms deve exibir erro	APROVADO	
36	Mensagem	Caracteres especiais e acentos	1. Digitar "Olá, tudo bem? @#\$% çã" 2. Enviar	Deve aceitar sem erro	Deve aceitar sem erro	APROVADO	

37	Mensagem	Múltiplas quebras de linha	1. Digitar texto com várias quebras (ENTER) 2. Enviar	Deve aceitar normalmente, exibindo o texto com quebras	Deve aceitar normalmente, exibindo o texto com quebras	APROVADO
38	Mensagem	Apenas números	1. Digitar "1234567890" 2. Enviar	Se não há validação especial, o Forms aceitará sem erro	Se não há validação especial, o Forms aceitará sem erro	APROVADO
39	Mensagem	Usar emojis	1. Digitar "Olá, preciso de ajuda" 2. Enviar	Deve aceitar sem quebrar layout ou gerar erro de codificação	Deve aceitar sem quebrar layout ou gerar erro de codificação	APROVADO
40	Mensagem	Inserir grande volume de texto sem limite (Estresse)	1. Se não houver Validação de resposta, colar um texto muito grande (ex.: 5000+ caracteres) 2. Tentar enviar	Verificar se o Forms lida bem com o volume, sem travar ou cortar. Deve aceitar se não exceder limite interno	Verificar se o Forms lida bem com o volume, sem travar ou cortar. Deve aceitar se não exceder limite interno	APROVADO