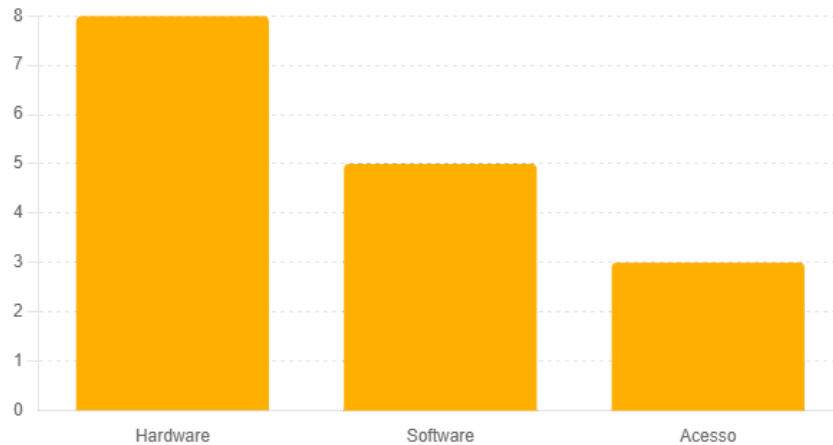


Vou citar alguns dashboards que poderiam ser utilizados para exemplificar o resultado da modelagem de tópico realizada para o exercício.

Dashboards:

- Gráfico de assunto do chamados x quantidade:

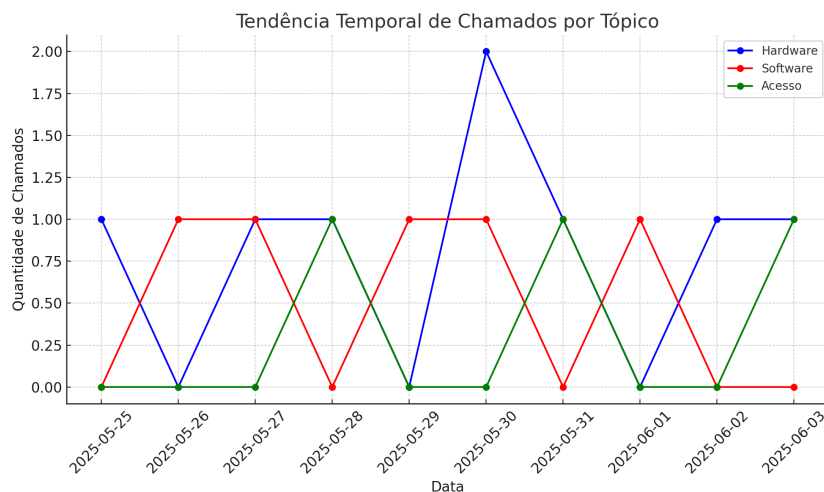


Insights:

Um gestor poderia usar este gráfico para entender se alguma área está com sobrecarga dos chamados, podendo assim reorganizar o time para atender mais chamados de determinado tópico.

Destinar verba para a manutenção ou compra de dispositivos, já que a maioria dos chamados são relacionados a esta área.

- Gráfico de tendência por tópicos:

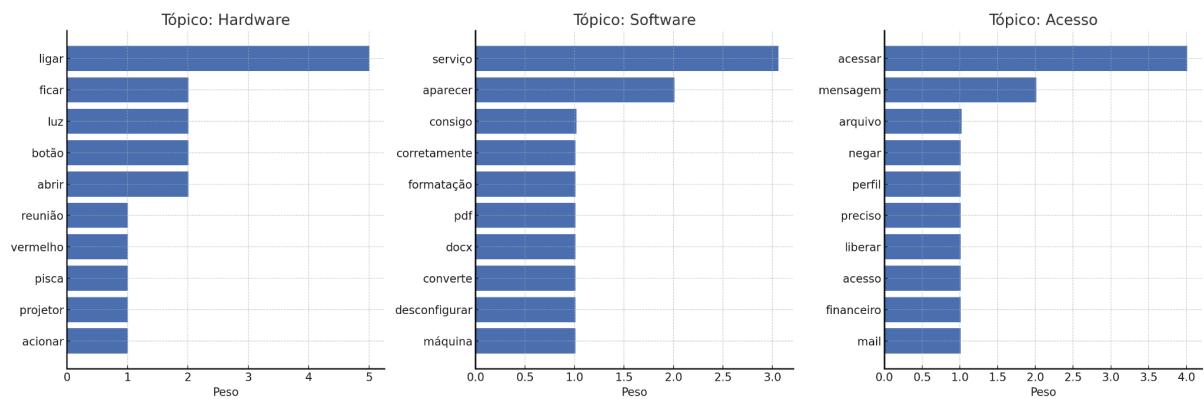


Insights:

Analisando a quantidade de chamados por cada dia um gestor poderia verificar se houve algum acontecimento naquela data em específico para justificar os chamados do dia.

Poderia verificar se há alguma sazonalidade observando o gráfico.

- Palavras chaves de cada tópico:



As principais palavras de cada tópico poderiam ser listadas e separadas pelos seus respectivos tópicos dando um visão mais geral dos assuntos tratados nos chamados.

Insights:

Com acesso mais rápido aos principais assuntos de cada tópico um gestor poderia economizar, devido a visualização rápida e também poderia ter um entendimento melhor sobre as necessidades gerais dos chamados identificando pontos críticos e alocando recursos com mais precisão, devido o entendimento dos assuntos principais de cada tópico.