



Estratégias de Cobrança – Análise por Canal, Risco e Faixa de Atraso

250

Contagem de cliente_id

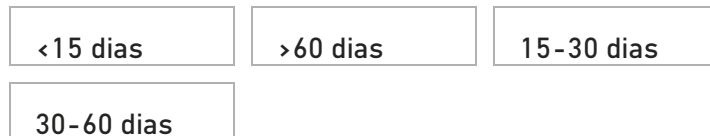
48%

Taxa de Resposta Positiva

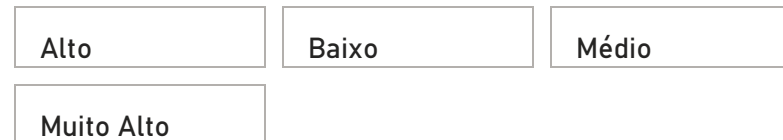
R\$ 3,59 Mi

Soma de valor_divida

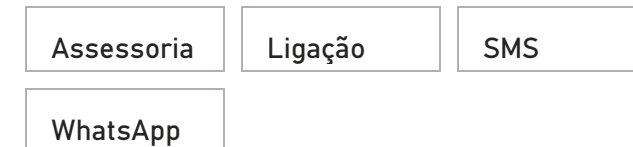
faixa_atraso



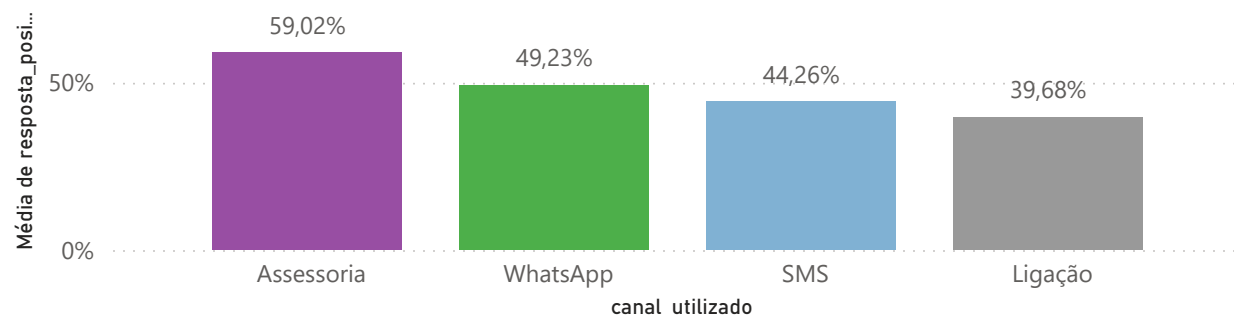
faixa_risco



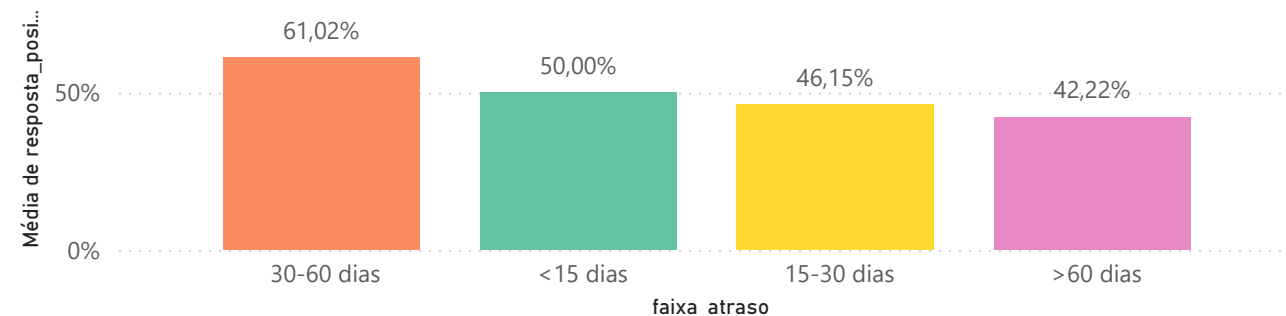
canal_utilizado



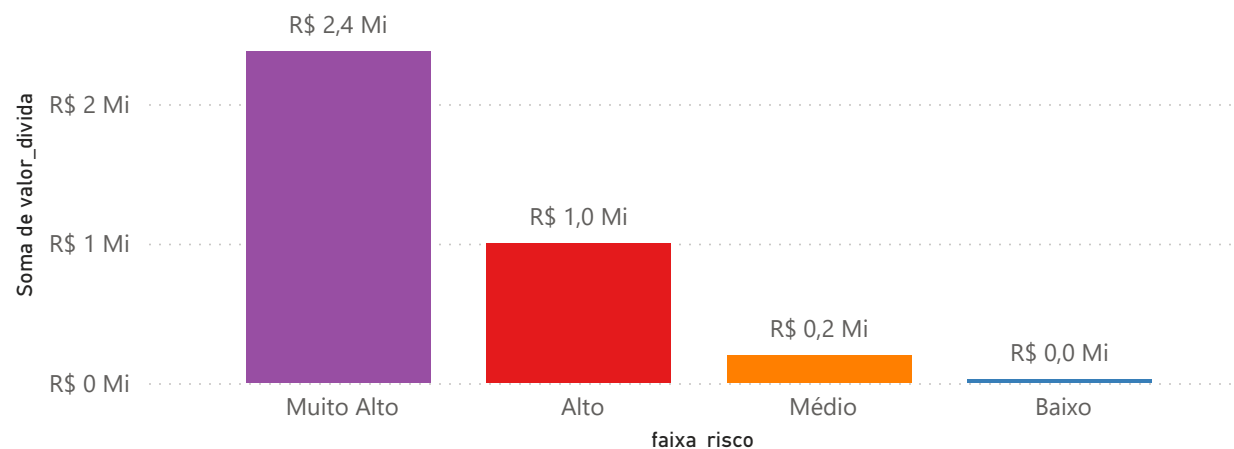
Taxa de Resposta por Canal



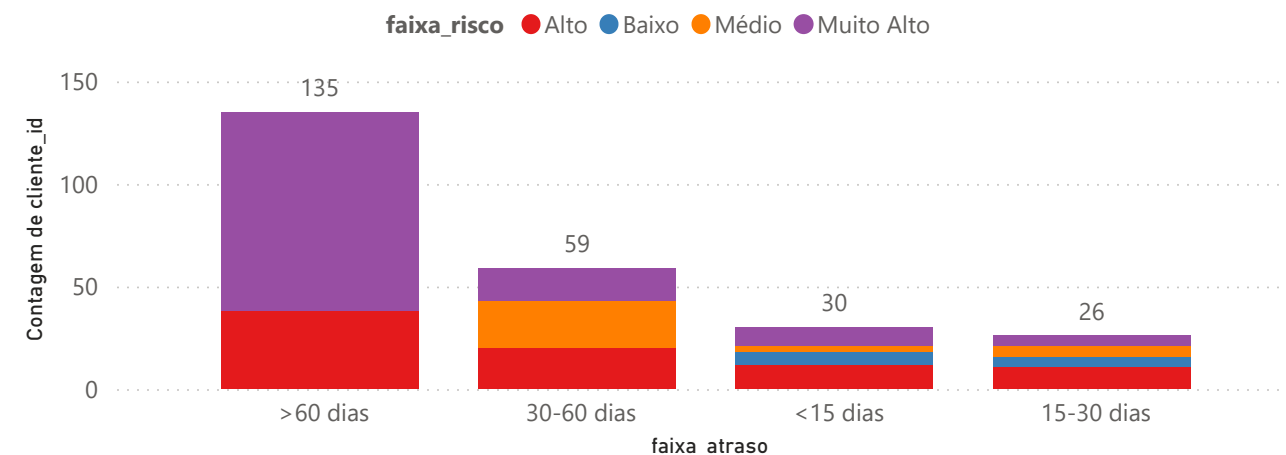
Taxa por Faixa de Atraso



Valor Total por Faixa de Risco (R\$)



Clientes por Faixa de Atraso x Risco



📌 Destaques Estratégicos

- A **Assessoria** apresenta a **maior taxa de resposta** (59%), sendo o canal mais eficaz para recuperação.
- O intervalo de **30 a 60 dias de atraso** tem a **melhor resposta média** (61%), representando o **timing ideal para abordagem**.
- Clientes de **Risco Muito Alto** concentram mais de **60% da dívida total**, exigindo atenção especial.
- **Baixo risco** representa apenas **0,5% do valor total**, podendo ser tratado com automações leves.

Autor: Matheus Nunes Cardoso

Projeto: Análise Estratégica de Cobrança

Ferramentas: Python, Power BI