

Thayna da Silva Vianna

Zona Oeste, Rio de Janeiro, RJ

(21) 97115-3991

thaynasviannaaa@gmail.com

(13) Thayna Vianna | LinkedIn

Sou apaixonado por tecnologia, curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas e em meus estudos conheci a área de Cloud Computing. Busco uma oportunidade para desenvolver habilidades em tecnologias relacionadas ao Cloud Computing, como AWS, Azure, Google Cloud, entre outras áreas. Meu objetivo é ingressar como Estagiário e me desenvolver e crescer junto com a organização.

Experiência Profissional

Estágio

Gama Tecnologias LTDA - 02/2022 até 08/2022

- Analisar incidentes de produção e homologação
- Identificar existência de problema em produção e encaminhar para equipe de Desenvolvimento.
- Conhecimento das plataformas e clientes, entendendo o dia a dia e realizando levantamento das necessidades de melhorias.
- Disponibilizar solução de contorno quando aplicável.
- Apoio aos clientes nos esclarecimentos de dúvidas pertinentes ao sistema.
- SLA e garantir a satisfação do cliente.
- Realizar implantação do sistema para novos clientes.

Habilidades Técnicas

HTML Básico • Excel Básico

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (trancado)

Faculdades Integradas Simonsen - 02/2021

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Atividades

Programação • Assistir séries • Academia • Estudar