



PIZZA NA CAIXA



Descrição

O **Pizza Na Caixa** é uma aplicação web para gerenciar uma pizzeria. Através do computador, smartphone ou tablet, facilmente, o consumidor pode pedir sua pizza favorita e recebê-la no conforto de sua casa.

Com o auxílio de um *chatbot*, o cliente também pode receber sugestões de produtos, baseados em seu histórico de pedidos.

O usuário pode informar se ele é intolerante a algum ingrediente específico. Com base nesse cadastro, caso o cliente peça alguma pizza que leva este ingrediente em seu preparo, ele recebe um alerta solicitando a confirmação da compra.



Problema

Altas Taxas de Comissão: Esses aplicativos geralmente cobram comissões significativas por cada pedido, o que pode reduzir a margem de lucro da pizzeria.

Dependência de Terceiros: A pizzeria fica dependente das políticas e do funcionamento do aplicativo, o que pode incluir mudanças nas taxas, termos de serviço ou até mesmo problemas técnicos.

Concorrência Direta: No iFood, por exemplo, a pizzeria está listada ao lado de muitos concorrentes, o que pode dificultar a fidelização de clientes.

Acesso Restrito a Dados de Clientes: Os dados dos clientes são controlados pelo aplicativo de terceiros, limitando a capacidade da pizzeria de entender e se comunicar diretamente com seus clientes.

Controle Limitado sobre a Experiência do Cliente: A pizzeria tem menos controle sobre a experiência do usuário, incluindo a interface do aplicativo, o processo de pedido e a comunicação com o cliente.



Percepção de valor



Aumento do volume de vendas e alcance de Mercado

Maior conveniência e acessibilidade
Alcance ampliado
Promoções e fidelização

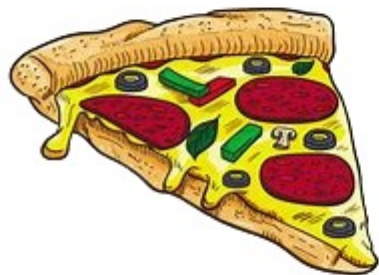
Redução de Erros e Melhora no Atendimento

Pedidos mais precisos
Menor sobrecarga de funcionários
Atendimento mais Eficiente e personalizado

Maior Controle sobre preços e Margens

Eliminação de Taxas de Intermediários
Flexibilidade para Ofertas e Promoções
cebe um alerta solicitando a confirmação da compra.

Escopo



Se trata de um SaaS, portanto é um serviço

Acesso via Web: Usuários acessam o software diretamente pelo navegador.

Modelo de Assinatura: Pagamento recorrente pelo uso contínuo do serviço.

Manutenção Centralizada: O provedor cuida de toda a manutenção e suporte.



Escopo Negativo



Não é o mesmo serviço do iFood, pois um software próprio oferece controle total e economia de taxas, enquanto o iFood cobra comissões e limita personalizações.



Funcionadidades



- 1 - Cadastro e Autenticação**
- 2 - Catálogo de pizzas**
- 3 - Sistemas de pedidos**
- 4 - Gestão interna para funcionários**
- 5 - Chat bot interativa**
- 6 - Avaliações e Feedback**

MoSCoW

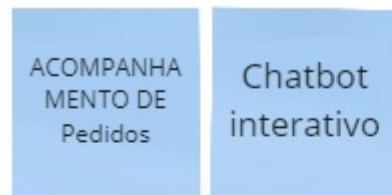
Must Have



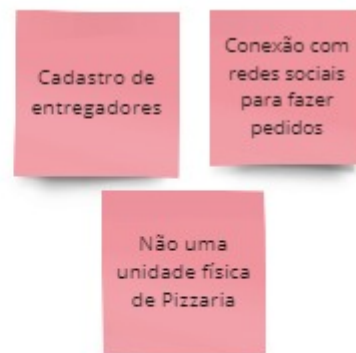
Should Have



Could Have



Won't Have



Inteligência Artificial



A implementação de uma inteligência artificial (IA) fraca em um chatbot considerando o nosso produto já seria de grande valor, uma vez que com um chatbot seria capaz de servir como uma estação de autoatendimento para pedidos de pizza e também sugerir combinações de sabores com base nos pedidos anteriores.





Riscos Técnicos

Segurança de Dados:

- Risco: Vazamento de dados pessoais dos clientes.
- Mitigação: Implementar criptografia, autenticação forte e conformidade com LGPD.
- Consequência: Perda de confiança dos clientes, multas regulatórias, e possíveis ações legais.

Desempenho e Escalabilidade:

- Risco: A aplicação pode não suportar um grande número de acessos simultâneos.
- Mitigação: Realizar testes de carga e otimizar a infraestrutura para escalabilidade.
- Consequência: Lentidão ou falhas na aplicação durante picos de uso, resultando em uma experiência negativa para o usuário e perda de clientes.



Compatibilidade de Navegadores e Dispositivos:

- Risco: A aplicação pode não funcionar corretamente em todos os navegadores e dispositivos.
- Mitigação: Testar a aplicação em diferentes ambientes e usar design responsivo.
- Consequência: Usuários podem não conseguir acessar ou usar a aplicação, levando à insatisfação e abandono da plataforma.

Integração com Gateways de Pagamento:

- Risco: Falhas na integração podem resultar em transações não processadas.
- Mitigação: Escolher provedores confiáveis e realizar testes extensivos de integração.
- Consequência: Pedidos não concluídos, frustração dos clientes e perda de receita.

Riscos de Projeto

Mudanças nos Requisitos:

- Risco: Alterações frequentes nos requisitos podem atrasar o projeto.
- Mitigação: Estabelecer um processo claro de gerenciamento de mudanças e comunicação constante com os stakeholders.
- Consequência: Atrasos no cronograma, aumento dos custos e possível entrega de um produto que não atende às expectativas dos usuários.



Estimativas de Tempo e Custo:

- Risco: Subestimar o tempo e os custos necessários para o desenvolvimento.
- Mitigação: Realizar uma análise detalhada e usar metodologias ágeis para ajustes contínuos.
- Consequência: Estouro do orçamento, atrasos no cronograma e possível necessidade de cortar funcionalidades.



Riscos de Mercado



Concorrência:

- Risco: A aplicação pode não se destacar em um mercado competitivo.
- Mitigação: Realizar pesquisas de mercado e focar em diferenciais competitivos.
- Consequência: Baixa adoção da aplicação, perda de participação de mercado e possível falência do negócio.

Adoção pelo Usuário:

- Risco: Os usuários podem não adotar a aplicação como esperado.
- Mitigação: Investir em marketing e garantir uma excelente experiência do usuário
- Consequência: Baixa taxa de uso, insatisfação dos investidores e possível necessidade de pivotar o modelo de negócios.

Dependência de Terceiros:

- Risco: Dependência de serviços de terceiros (como gateways de pagamento) pode causar interrupções.
- Mitigação: Ter planos de contingência e escolher parceiros confiáveis.
- Consequência: Interrupções no serviço, afetando a capacidade de processar pedidos e resultando em perda de receita e confiança dos clientes.



Riscos Operacionais

Dependência de Terceiros:

- Risco: Dependência de serviços de terceiros (como gateways de pagamento) pode causar interrupções.
- Mitigação: Ter planos de contingência e escolher parceiros confiáveis.
- Consequência: Interrupções no serviço, afetando a capacidade de processar pedidos e resultando em perda de receita e confiança dos clientes.

Manutenção e Suporte:

- Risco: Falta de manutenção contínua pode levar a problemas de desempenho e segurança.
- Mitigação: Planejar um cronograma de manutenção regular e monitoramento contínuo.
- Consequência: Vulnerabilidades de segurança, degradação do desempenho e aumento do tempo de inatividade.

Riscos Legais



Conformidade com Regulamentações:

- Risco: Não cumprir com regulamentações locais pode resultar em multas.
- Mitigação: Consultar especialistas legais e garantir conformidade com todas as leis aplicáveis.
- Consequência: Multas significativas, ações legais e danos à reputação da empresa.



OBRIGADO!

