

Moulin á vent A/S Mandate

Projekt navn:	Digitalisering af overvågning
Dato:	13/06/2022
Udarbejdet af:	Mathias Wriedt Kamp
Ejer:	François Allard
Udarbejdet til:	Moulin á vent /A/S
Dokument nummer:	1

Revisionshistorik

Dato for næste revision: 20/06/2022

Revisionsdato:	Tidligere revisionsdato	Opsummering af ændringer	Ændringer markeret
13/06/2022	N/a	Oprettelse af dokumentet	N/a

Godkendelser

Navn:	Signatur	Titel	Udstedelsesdato	Version
François Allard		Direktør	13/06/2022	1.0
Richard Thomsen		Produktionschef	13/06/2022	1.0
Carsten Nimbus		R&D Chef	13/06/2022	1.0
Jon Frandsen		Økonomidirektør	13/06/2022	1.0

Anette Hermansen		Frontend teamleder	13/06/2022	1.0
Jørgen Henriksen		Udviklingsdirektør	13/06/2022	1.0
Gustav Nordgren		Produktionsleder	13/06/2022	1.0
Henrik Poulsen		Backend teamleder	13/06/2022	1.0

Indholdsfortegnelse

Moulin á vent A/S Mandate	1
Revisionshistorik	1
Godkendelser	1
Overblik	4
Formål	4
Autoritets ansvarlig	4
Baggrund	4
Projektets mål	4
Projektleverancer	4
Projektets omfang og undtagelser	4
Begrænsninger og antagelser	4

Overblik

Formål

Formålet ved dette projekt er at fremstille en overvågningsapplikation som kan afvikles på web og eller telefon som viser diverse informationer over anlægget.

Autoritets ansvarlig

François Allard er den overordnede ansvarlig for projektet.

Jon Frandsen er ansvarlig for de økonomiske udfordringer i forhold til projektet. Gustav Nordgren er ansvarlig for ledelse af produktionen af applikationen.

Baggrund

Vi oplever at der er mange kunder som ringer ind til kundeservice fordi enten har deres anlæg givet en statusfejl ellers så skal de booke et serviceeftersyn. Disse unødige opkald vil vi gerne spare kundeservice og serviceafdelingen for, da kunderne kunne benytte en applikation til at se diverse information over anlægget samt muligheden for at kunne booke et serviceeftersyn.

Projektets mål

1. Øge verdensmarkedet med 15% på anlægget.
2. Øge kvaliteten i anlæggene
3. Øge brugeroplevelsen af anlægget, da brugerne selv kan holde øje med deres anlæg
4. Minimere forgæves servicebesøg og fejlsituationer
5. Øge omsætningen med omkring 40 millioner og øge overskuddet til omkring 15 millioner over de næste 3 år.

Projektleverancer

1. overvågningsapplikation som kan afvikles på web eller telefon.
2. Data server til opsamling af data fra overvågningsapplikationen

Projektets omfang og undtagelser

1. Anlæg som allerede er produceret skal opgraderes med den nye enhed.

Begrænsninger og antagelser

Der er afsat 3,5 millioner DKK til gennemførslen af dette projekt. Det forventes at det færdige produkt kan leveres inden d. 13/02/2023. Eventuelle indkøb skal ske igennem Jon Frandsen som står til svar for at administrere budgettet.

1. Alt projektarbejde skal have højeste prioritet men udføres udover de normale arbejdsopgaver som medarbejderen har.
2. Der er ingen personaleressourcer dedikeret til leveringen af dette projekt.
3. Data serveren er ikke afhængig af hvilket styresystem den afvikles på.