

Project Brief

Dokument Information

Projekt navn:	Digitalisering af overvågning
Dato:	16/06/2022
Forfatter:	Mathias Wriedt Kamp
Ejer:	François Allard
Version:	1.0

Note: dette dokument er muligvis ikke længere gyldigt. Tjek venligst konfigurationsstyringssystemet for den seneste godkendte version af dokumentet.

Godkendelse

Date	Name and Signature

Project Brief

Definition

Baggrund:	Der er et markant stort behov for at kunne overvåge og servicere sit solcelleanlæg. Formålet med overvågningen er at vi hurtigere kan opspore fejl der kunne forekomme på anlægget.
Projektets mål:	<ol style="list-style-type: none">øge kvaliteten af vores solcelleanlægøge brugeroplevelsen af solcelleanlæggetMinimere forgæves servicebesøg og fejsituitioner og dermed frigive ressourcer i kundeservice og serviceafdelingen
Ønskede resultat:	<ol style="list-style-type: none">vores kunder får en bedre kundeoplevelse når vi skal fejlfinde på deres solcelleanlæg.at vores solcelleanlægskvalitet er stegetverdensmarkedet er steget på solcelleanlægget.den årlige opsætning er steget
Projekt tilgang:	<ol style="list-style-type: none">web og mobil applikation udvikles af frontend og backend teamet.overvågningsmodulet udvikles i samarbejde med Jesper Petersen som har en baggrund som hardwareudvikler
Project Product Description:	Reference to external document

Udkast business case

Formålet ved projektet er at muliggøre kundernes og serviceafdelingens behov for at overvåge solcelleanlægget.

Pris:

Til projektet er der afsat 3,5 millioner kroner som dækker over lønninger, materialekøb og evt. godkendelser

Fordele:

- Det er muligt for kunderne selv at overvåge deres solcelleanlæg
- Kundeservice og serviceafdelingen får reduceret unødige opkald fra kunderne
- Evt. fejl som kunne opstå på solcelleanlægget opfanges hurtigere og der kan hurtigere oprettes et incident på problemet så det kan løses hurtigst muligt.

Ulemper:

Project Brief

1. I starten når projektet er færdigt vil der være et øget behov for support hos kunderne, i forhold til brugen af modulet og applikationen.

Key Stakeholders

Primære Stakeholder	Notes
François Allard	Direktør
Jon Frandsen	Økonomidirektør
Kunder	

Projektets mål

	Target	Tolerance
Scope		
Time	8 måneder	+ 14 dage
Cost	3,5 millioner DKK	+ 10%
Quality	Systemet skal opnå middelmådig kvalitet	
Risks		
Benefits		

Project Brief

Projektledelsesteam

Rolle	Rapportere til	Udnævnt
Frontend teamleder	Henrik	Anette Hermansen
Backend teamleder		Henrik Poulsen
Research og teamleder	Carsten Nimbus (R&D Chef)	Jesper Petersen