



OC pizza

Système informatique

Dossier de conception fonctionnelle
Version 1.0

Mathieu Corroy
Analyste programmeur

TABLE DES MATIERES

Sommaire

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Besoins du client	4
2.2.1 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution.....	5
3.1 - Les principes de fonctionnement	5
3.2 - Les acteurs	5
4 - Cas d'utilisations.....	6
4.1 - Package	6
4.2 - Gestion des commandes	7
4.3 - Gestion des stocks.....	8
4.4 - Gestion des recettes.....	9
4.5 - Authentification	10
4.6 - État – transition.....	10
5 - Application	12
5.1 - Fiches techniques – Consulter listes des produits	12
5.2 - Enregistrer un achat	14
5.3 - Préparation de commande	16
5.4 - Gérer les stocks.....	17
5.5 - Gérer les recettes.....	19
5.6 - Authentification	20
6 - Règles de gestion fonctionnelle	22



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Mathieu Corroy	14/04/2021	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de la conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

Les éléments du présent dossier découlent :

- De différents diagrammes UML.
- Des fiches descriptives des différentes actions du site web.

2.2 - Besoins du client

2.2.1 - Enjeux et Objectifs

Le système mis en place permettra à l'entreprise une meilleure performance et un gain de temps significatif.

L'enjeu étant de faciliter l'achat pour la clientèle ainsi que la gestion des stocks et des recettes pour les employés et le responsable.

Le client aura la possibilité de se connecter au site ou de créer un compte s'il n'en dispose pas. A la création du compte, le client aura la possibilité de saisir ses informations personnelles. Une fois authentifié, il pourra passer commande sur le site, et la payer en ligne ou la modifier avant confirmation définitive de celle-ci s'il le souhaite.

Le livreur pourra récupérer les informations de livraison du client pour lui livrer sa commande dans les meilleurs délais.

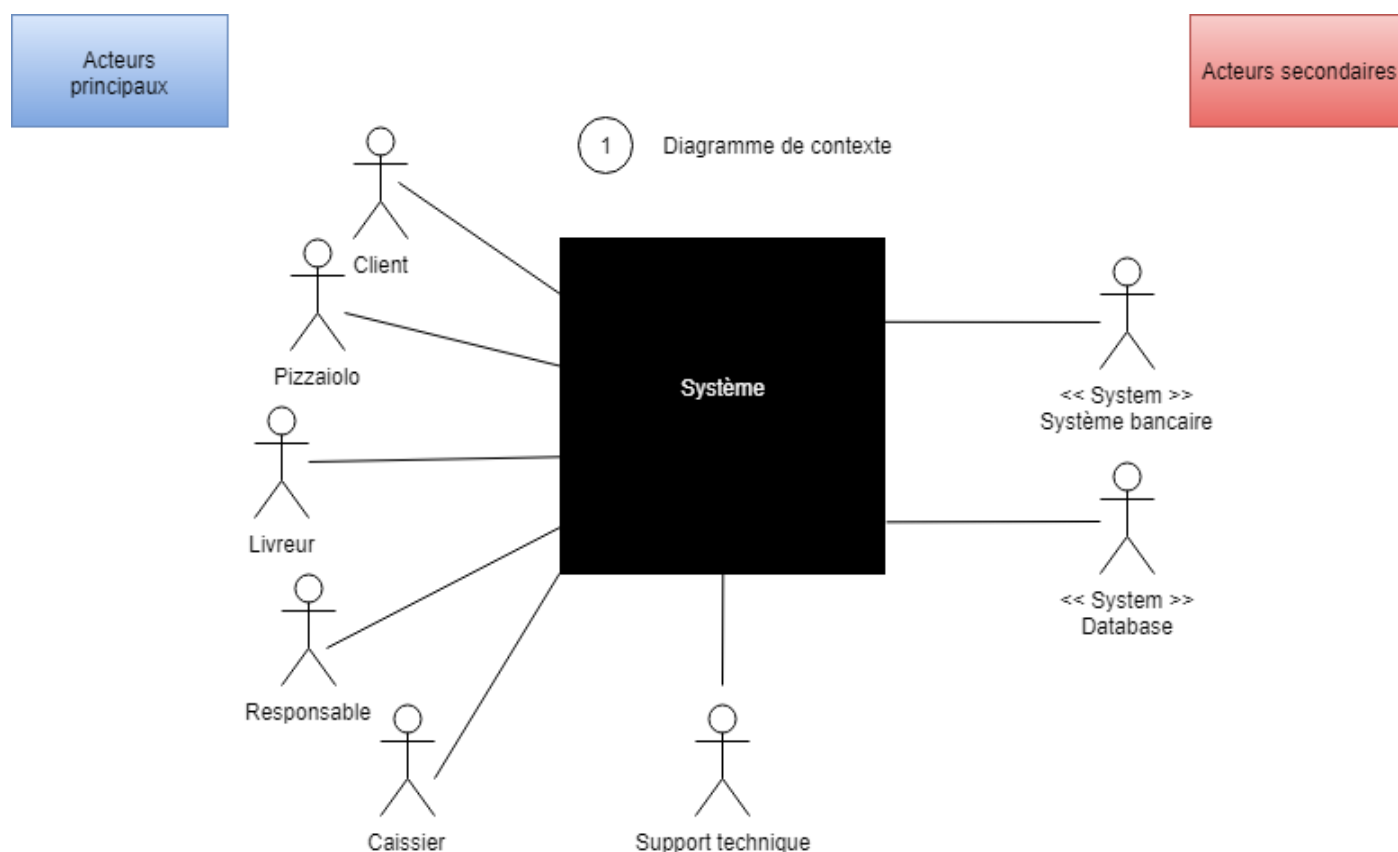
Le pizzaiolo aura accès à toutes les commandes passées et le détail de celle-ci via un système de recettes.

Le stock sera mis automatiquement à jour lorsqu'une commande sera passée pour un détail précis sur les éléments restants. Le responsable recevra cependant un mail si les disponibilités des ingrédients sont moindres ou nulles.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

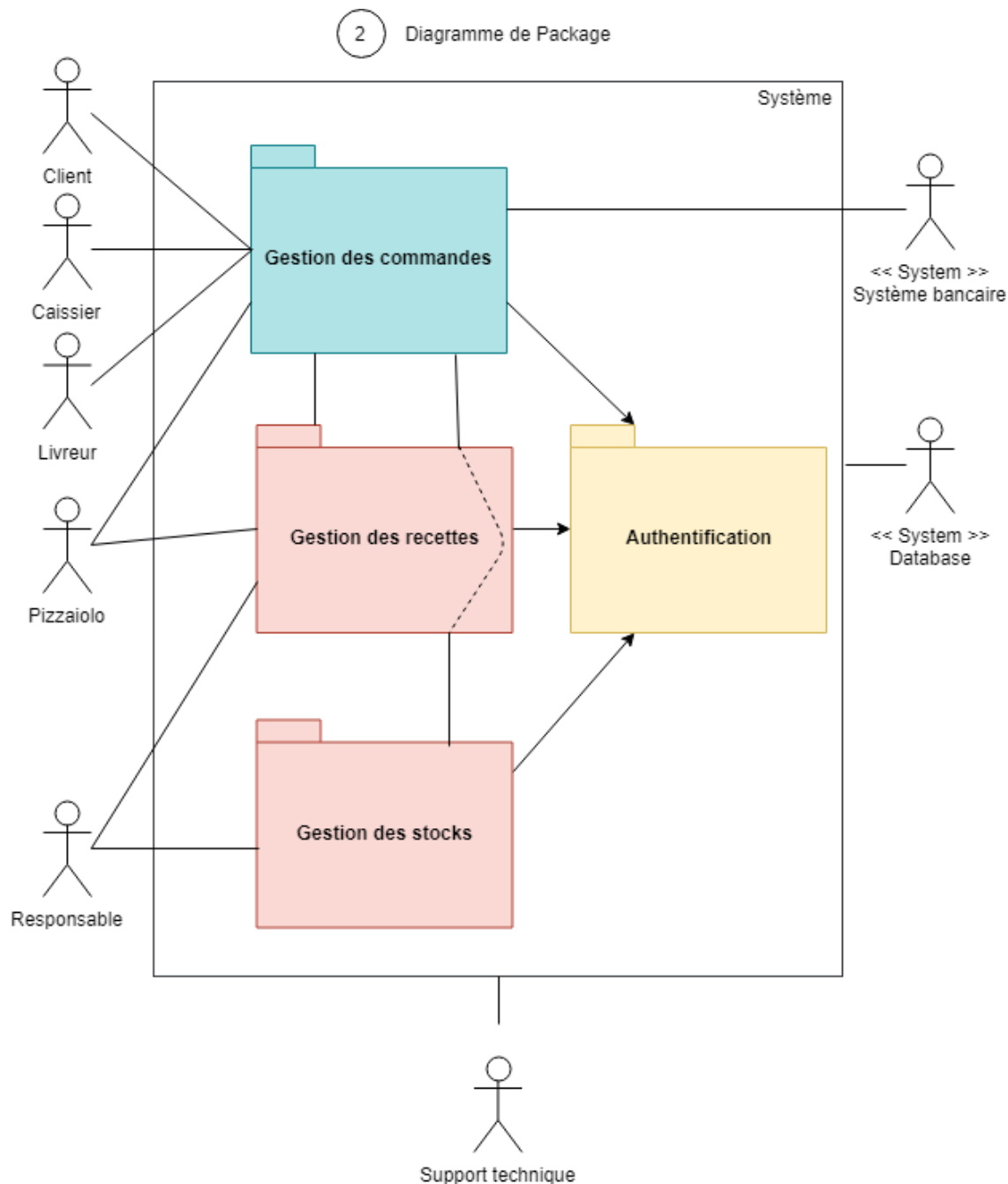
3.1 - Les principes de fonctionnement

3.2 - Les acteurs

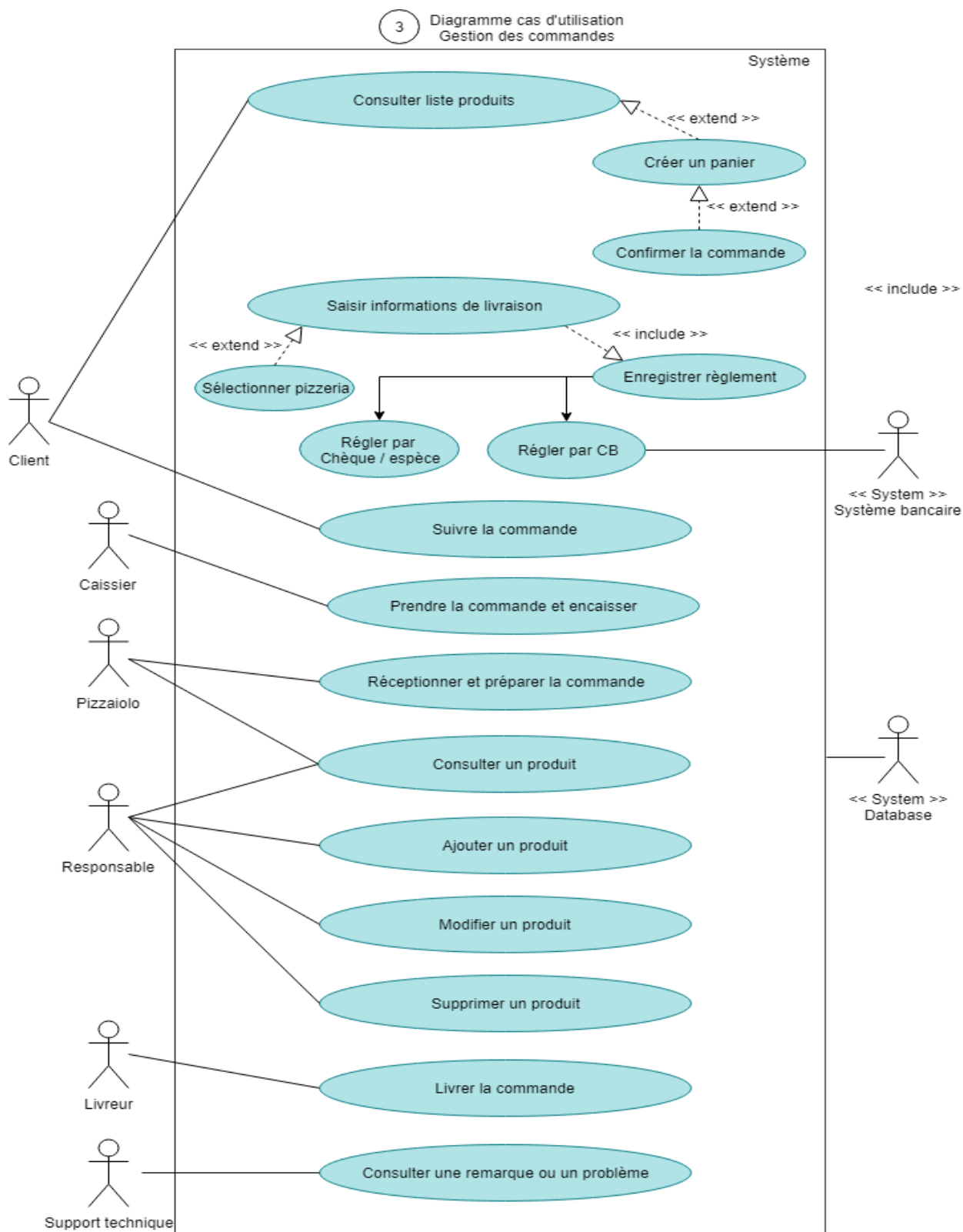


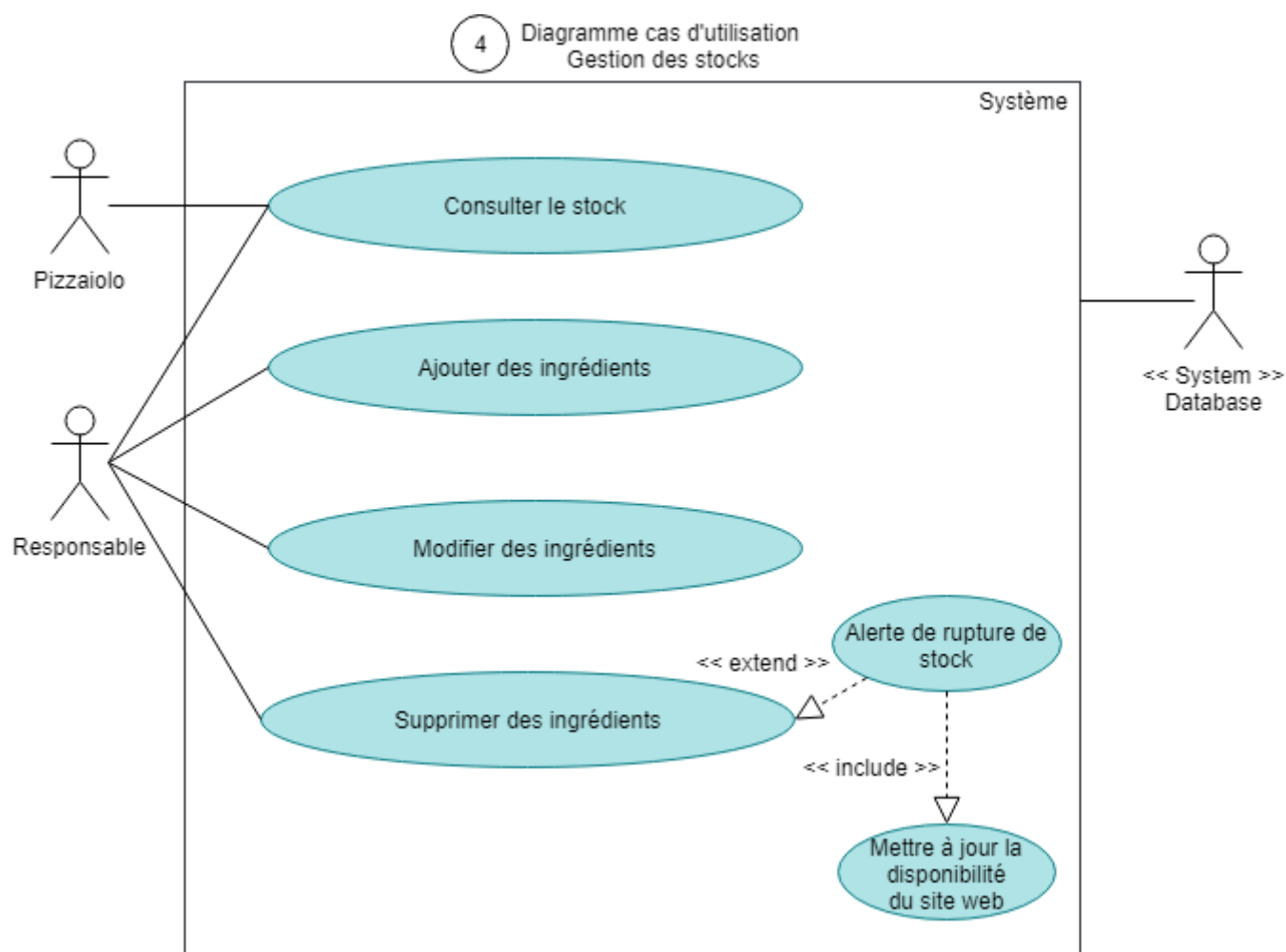
4 - CAS D'UTILISATIONS

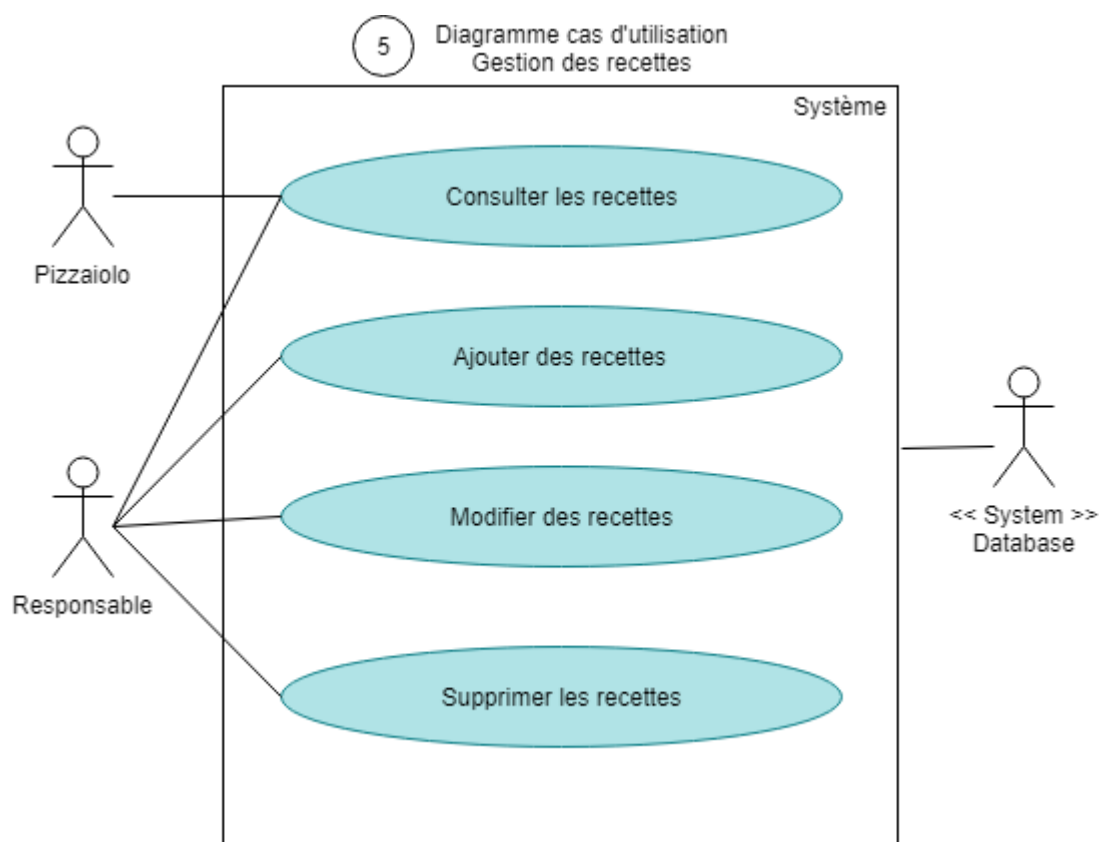
4.1 - Package



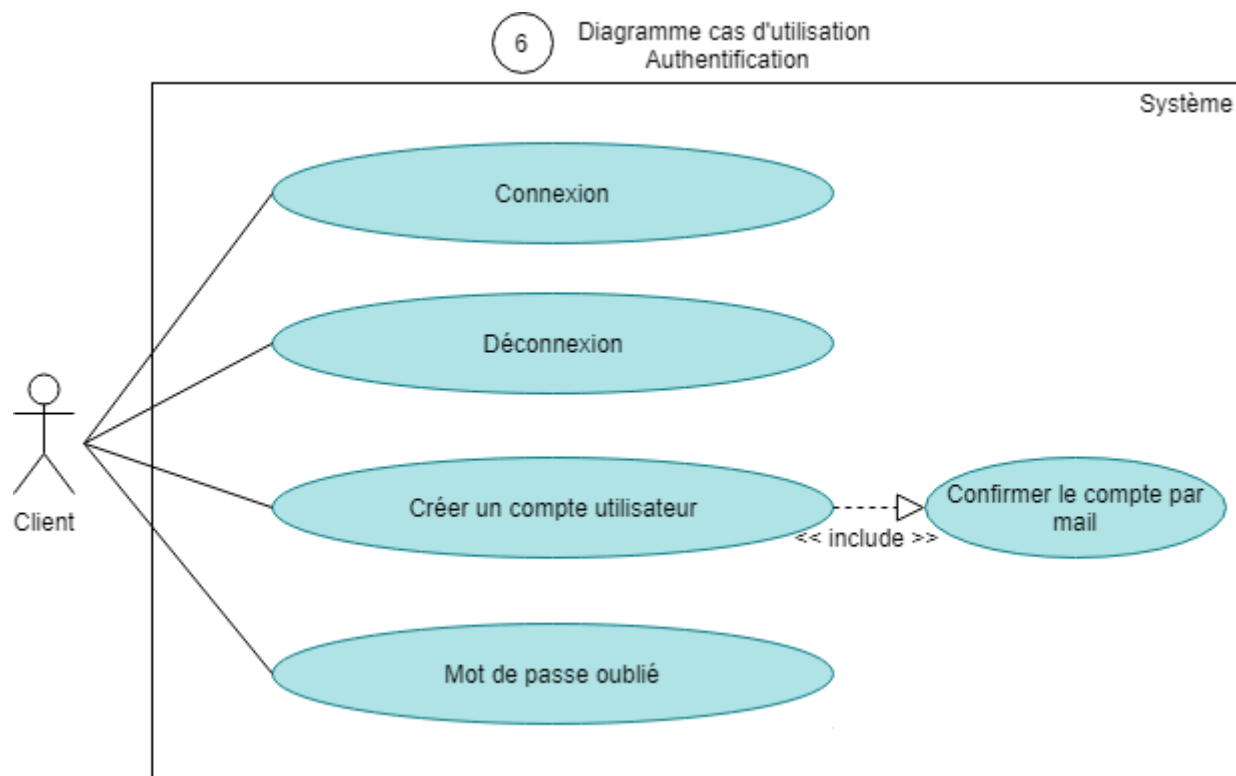
4.2 - Gestion des commandes





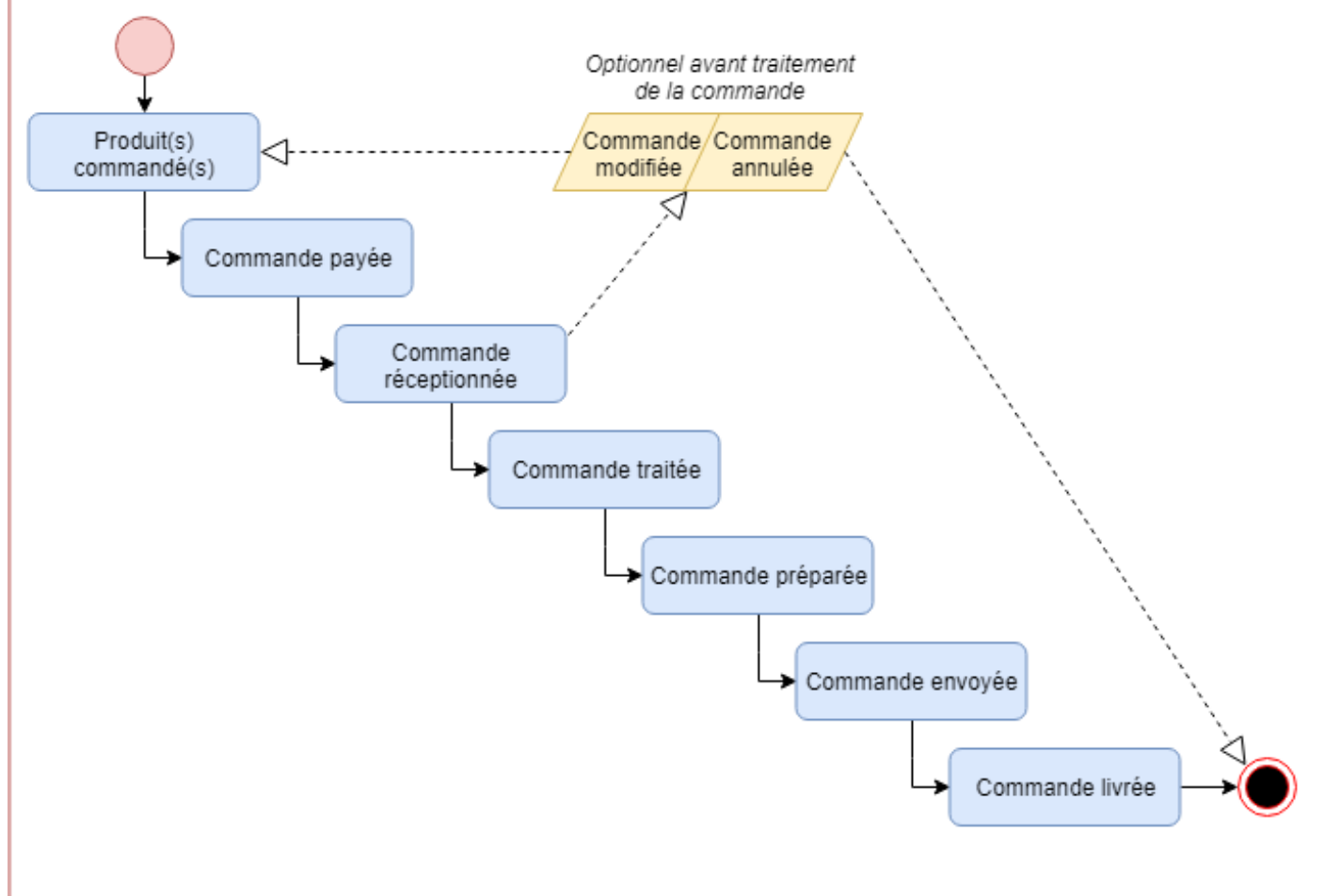


4.5 - Authentification



4.6 - État – transition

Diagramme d'État - transition



5 - APPLICATION

5.1 - Fiches techniques – Consulter listes des produits

Cas n°1:

Nom : Consulter liste produits (package : gestion des commandes)

Acteur(s) : Client, Support technique

Description : Le client peut consulter la liste des produits disponibles en ligne

Auteur : Mathieu

Date : 12/10/2018

Pré-conditions : Aucune

Démarrage : Le client sélectionne la liste contenant les produits en ligne

Scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	L'utilisateur demande la page contenant les produits.	Le système affiche la page contenant les différents produits disponibles.
2	L'utilisateur peut sélectionner un produit à afficher en détail.	Le système affiche une description et une photo du produit sélectionné.
3	L'utilisateur peut quitter la description détaillée.	Le système retourne à l'affichage des produits.

Scénarios alternatifs :

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a	L'utilisateur retourne à la page d'accueil.	
1.b	L'utilisateur décide de quitter le site d'OCpizza	

Scénarios d'exception :

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a	L'utilisateur signal un problème au support technique. Le support technique consulte et corrige le(s) problème(s)	Le système n'affiche aucun produit à l'utilisateur.
2.a		Le système n'affiche pas la description ou la photo à l'utilisateur.
3.a		Le système ne revient pas à l'affichage des produits.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 ou 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun



COMPLÉMENTS

Ergonomie :

L'affichage des produits se fera par tranche de 10 produits. L'utilisateur pourra toutefois modifier l'affichage des produits par tranche de 20 ou 30 produits.

Performance attendue :

L'affichage des produits doit se faire de façon à s'afficher en moins de 10 secondes.

Problèmes non résolus:

Création de sous catégories en fonction des ingrédients et des bases des pizzas (crème fraîche, tomate, curry, barbecue, etc....).

Affichage en fonction : du prix, de la disponibilité, de la taille... ?

Implémentation d'une barre de recherche ?

5.2 - Enregistrer un achat

Cas n°2:

Nom : Enregistrer un achat

Acteur(s) : Client

Description : L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être fait en ligne après confirmation du panier.

Auteur : Mathieu

Date : 15/10/2018

Pré-conditions : Le client doit être authentifié pour finaliser son achat

Démarrage : Le client confirme son panier, après sélection des produits.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	L'utilisateur constitue un panier de produits.	Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Créer un panier »
2	L'utilisateur confirme son panier.	Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Confirmation de commande »
3	L'utilisateur saisit ses informations de livraison	Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir informations pour livraison »
4	L'utilisateur enregistre un moyen de paiement	Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrement règlement »

Scénarios alternatifs :

Étapes	Acteur(s)	Système
a	L'utilisateur quitte la page.	Le système garde en mémoire le panier client pendant 15 minutes.
1.a	L'utilisateur décide de ne pas constituer de panier.	
2.a	L'utilisateur décide de ne pas confirmer sa commande.	
3.a	L'utilisateur décide de ne pas mettre à jour ses informations de livraison.	Le système utilise l'adresse par défaut du compte de l'utilisateur.
4.a	L'utilisateur décide de payer sa commande sur place.	



Scénarios d'exceptions :

Étapes	Acteur(s)	Système
4.a		L'enregistrement du règlement n'a pas réussi

Fin : Scénario exception : après le point 4.a, si l'enregistrement du règlement ne réussit pas.

Scénario nominal : après les points 1, 2, 3, 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.

COMPLEMENTS

Ergonomie : L'utilisateur doit pouvoir choisir s'il souhaite être livré ou venir chercher sa commande.

Problèmes non résolu : Aucun.

5.3 - Préparation de commande

Cas N°3 :

Nom : Préparation de commande.

Acteurs : Pizzaiolo, livreur, client, caissier.

Description : Acheminement de la commande jusqu'à livraison.

Auteur : Mathieu

Date : 20/10/2018

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié pour accéder au système.

Démarrage : Un client a passé commande.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	Le pizzaiolo réceptionne la commande passée sur internet ou par téléphone.	Le système affiche la commande passée.
2	Le client peut suivre en temps réel le suivi de sa commande.	Le système affiche le suivi avec un numéro de commande.
3	Le pizzaiolo prépare la commande client.	Le système notifie le client que sa commande est en préparation.
4	Le livreur livre la commande au client avec la géolocalisation.	Le système notifie le client que sa commande est en cours de livraison.

Scénarios alternatifs :

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a	Le pizzaiolo peut consulter la recette.	Le système affiche la recette du produit.
1.b	Le caissier prend la commande client sur place et la donne au Pizzaiolo	Le système constitue un panier produits.

Scénarios d'exceptions : Aucun

Fin : A l'étape 4 lors de la livraison.

Post-conditions : Mise à jour de la base de données.

COMPLÉMENTS

Ergonomie : Aucun

Performance attendue : Le suivi de la commande client doit s'afficher sur le site en moins de 5 secondes.

Problèmes résolus : Utilisation de la Géo-localisation pour les livreurs.

5.4 - Gérer les stocks

Cas n°4:

Nom : Gérer les stocks.

Acteurs : Responsable, pizzaiolo.

Description: Consultation des stocks disponibles par la Pizzaiolo et le responsable, ainsi que l'ajout, la modification, et la suppression par le responsable.

Auteur : Mathieu

Date : 15/10/2018

Pré-conditions : Les deux acteurs doivent être authentifiés pour accéder aux informations du système.

Démarrage : Authentification auprès du système.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	Le pizzaiolo et le responsable consultent la disponibilité des stocks.	Le système affiche les stocks disponibles et indisponibles.
2	Le responsable ajoute des ingrédients dans le stock.	Le système met à jour la base de données et met à jour la disponibilité web des produits.
3	Le responsable modifie des ingrédients présents dans le stock.	
4	Le responsable supprime des produits dans le stock en cas de perte ou le système supprime des produits en cas de réception de commande client.	

Les scénarios alternatifs :

Étapes	Acteur(s)	Système
3.a	Le responsable reçoit par mail une alerte du système.	Le système envoie une alerte si la modification du stock implique une possible rupture de stock.
4.a		Le système envoie systématiquement une alerte indiquant la rupture du produit supprimé.



Les scénarios d'exceptions :

Étapes	Acteur(s)	Système
a		Le système affiche une quantité de stock négative.

Fin :

Post-conditions: Aucun.

COMPLEMENTS

Ergonomie : L'affichage des stocks devra se faire par catégorie pour plus d'intuitivité et de lisibilité.

Performance attendue : Affichage des stocks en moins de 5 secondes

Problèmes résolus : Le système identifie les droits d'utilisation de l'utilisateur pour la gestion des stocks.

5.5 - Gérer les recettes

Cas n°5 :

Nom : Gérer les recettes.

Acteurs : Responsable, pizzaiolo.

Description : Consultation des recettes disponibles par la Pizzaiolo et le responsable, ainsi que l'ajout, la modification, et la suppression par le responsable.

Auteur : Mathieu

Date : 15/10/2018

Pré-conditions : Les deux acteurs doivent être authentifiés pour accéder aux informations du système.

Démarrage : Authentification auprès du système.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	Le pizzaiolo et le responsable consultent les recettes.	Le système affiche les recettes demandées.
2	Le responsable ajoute des recettes dans la base de données.	Mise à jour de la base de données.
3	Le responsable modifie des recettes dans la base de données.	
4	Le responsable supprime des recettes dans la base de données.	

Scénarios alternatifs :

Aucun.

Scénarios d'exceptions :

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a		La recette pour un produit donné n'existe pas.

Fin : Lorsque l'utilisateur quitte la page de gestion.

Post-conditions : Aucune

COMPLÉMENTS

Ergonomie : Affichage de plusieurs recettes sur un même écran.

Ajuster le formatage du texte et le rendre constant pour toutes les recettes.

Performance attendue : Affichage des recettes en moins de 3 secondes

5.6 - Authentification

Cas n° 6

Nom : Authentification

Acteur(s) : Client

Description : Authentification du client pour l'achat en ligne.

Auteur : Mathieu

Date : 15/10/2018

Pré-conditions : Le client doit saisir ses informations de connexion ou créer un compte.

Démarrage : Le client à sélectionné l'onglet Connexion ou Créer un compte.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Étapes	Acteur(s)	Système
1	Le client s'authentifie auprès du système.	Le système valide les informations de connexion de l'utilisateur.
2	Le client crée un compte utilisateur.	Le système affiche la page de création de compte.
3	Le client saisi et valide ses informations personnelles.	Le système affiche la page de saisi des informations personnelles.
4	Le client reçoit par mail une demande de confirmation de compte.	Le système envoi par mail une confirmation de création de compte.
5	Le client se déconnecte du système.	Le système déconnecte la session de l'utilisateur.

Les scénarios alternatifs:

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a	Le client décide de ne pas s'authentifier auprès du système.	
1.b	Le client quitte la page d'authentification.	
2.a	Le client décide de ne pas créer de compte client.	
2.b	Le client quitte la page de création de compte.	
3.a	Le client peut choisir la pizzeria de son choix	Le système affiche les pizzerias proches du client.
3.b	Le client décide de ne pas valider ses informations personnelles.	
3.c	Le client quitte la page.	
4.a	Le client décide de ne pas confirmer la demande de confirmation de compte.	



Les scénarios d'exceptions :

Étapes	Acteur(s)	Système
1.a	Le client a oublié son mot de passe, il effectue une requête de mot de passe oublié.	Le système envoie par mail ou par SMS le mot de passe temporaire du client.
1.b	Le client saisi des mauvaises informations d'authentifications.	Le système affiche un message d'erreur.
2.a	Le client saisi des informations non valides.	Le système affiche un message d'erreur.

Fin : Fin aux étapes 1, 2, 3, 4.

Post-conditions : Redirection à la page d'accueil avec message de bienvenu.

COMPLÉMENTS

Ergonomie : Le formulaire d'inscription doit se tenir sur une seule page.

Performance attendue : La connexion doit se faire en moins de 5 secondes;

La création d'un compte doit pouvoir se faire en moins de 2 minutes.



6 - REGLES DE GESTION FONCTIONNELLE

- 1 – Le montant minimal requis pour une livraison est de 20€.
- 2 – Le kilomètre maximal de livraison ne doit pas excéder les 20km.
- 3 – L'ajout d'extras dans la commande doit se limiter à une valeur réaliste.
- 4 – Faire accepter les conditions d'utilisations de l'enseigne auprès du client lorsque celui-ci finalise sa commande.
- 4.a – Interdire au client d'annuler sa commande lorsque celle-ci est en préparation.
- 5 – Rendre indisponible en ligne les pizzas dont l'inventaire d'ingrédient est insuffisant.
- 6 – En dessous d'un certain seuil d'ingrédients, le responsable recevra une alerte par mail pour en commander davantage.