

Chatbot CGV

Projet fil rouge

Hugo BABIN

Mathieu LARONCE



Plan

1. Contexte
2. Couche technique
3. Fonctionnement algorithmique
4. Schéma de la base de données
5. Démonstration

Contexte

MonEshop - EcomLegal

Chatbot (IA) - Conditions générales de vente

Archivage des conversations

E-Commerce



Couche technique

Solution IA - LLM OpenAI ChatGPT (**gpt-4.1-nano-2025-04-14**) fine-tuné

BDD - MySQL, Adminer

Python + bibliothèques - mysql-connector, openai, dotenv, datetime



Fonctionnement algorithmique

Initialisation - Connecteur OpenAI

Boucle de saisie - Si << exit >>, sortir du process

Envoi de la requête

Réception de la réponse, gestion des erreurs

Affichage de la réponse ou de l'erreur

Enregistrement de l'interaction en BDD

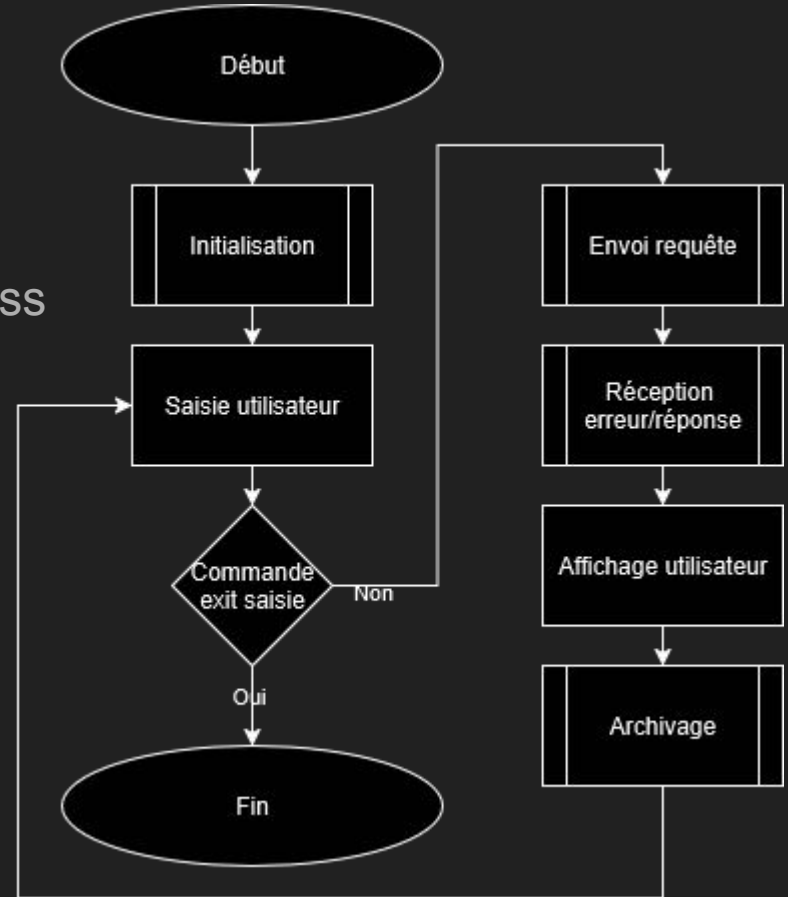


Schéma de la base de données

prompt : “Bonjour !”

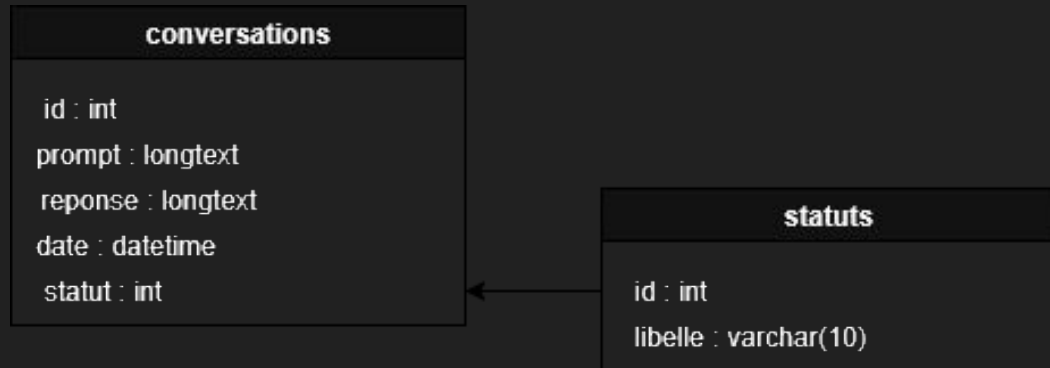
réponse : “Au revoir...”

id : int auto-increment

date : date de l’archivage

statut : 1 succès

2 erreur



Démonstration

Préparatifs en cours, merci à tous !