

BTS SIO – Option SISR 2024-2025
FICHE DE MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

STAGIAIRE	NOM et prénom : Mathieu ABGRALL
------------------	--

1-DESCRIPTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

INTITULÉ COURT	Serveur de déploiement OS.....
INTITULÉ LONG	Installation de serveur de déploiement de systèmes d'exploitation.....
PÉRIODE DE RÉALISATION	du 21/01/2025.....au 23/05/2025.....
MODALITÉ DE RÉALISATION	<ul style="list-style-type: none"> • EN AUTONOMIE • EN EQUIPE
CONTEXTE DE RÉALISATION	<ul style="list-style-type: none"> • EN CENTRE DE FORMATION
PROBLÉMATIQUE	La nouvelle association « Foire au Vinyles » dispose de matériel informatique neuf, mais l'installation manuelle des systèmes sur chaque poste est longue et complexe. Il est nécessaire de déployer rapidement et uniformément les OS via une solution automatisée comme FOG, pour gagner du temps et faciliter la maintenance.
OBJECTIFS	<p>Installer et configurer un serveur FOG pour automatiser le déploiement des systèmes d'exploitation.</p> <p>Centraliser la gestion des images système pour un parc informatique homogène.</p> <p>Réduire le temps d'installation et faciliter la maintenance des postes.</p> <p>Permettre un déploiement rapide et fiable sur les machines clientes via le réseau</p>
CONDITIONS DE RÉALISATION	<p>Ressources fournies :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matérielles : ESXi, pfSense, switch, PC portable • Logicielles : FOG, systèmes d'exploitation à déployer, outils de virtualisation, logiciels de gestion réseau • Humaines : Guillaume Cozian, Mathieu ABGRALL • Documentaires : Guides d'installation FOG, documentation technique des équipements, procédures internes <p>Contraintes à respecter (en termes de qualité / coûts/délais...) :</p> <p>Solution Gratuite.....</p>

2-ORGANISATION DE LA MISE EN ŒUVRE ET MISE EN ŒUVRE	
PLANIFICATION	<p>Analyse des besoins et validation des ressources (matériel, logiciel, humain)</p> <p>Préparation de l'environnement réseau (configuration du switch, pfSense, VPN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation et configuration du serveur FOG • Création et test d'une première image système • Déploiement sur un poste test • Rédaction de la documentation et formation des utilisateurs
REALISATIONS	<p>Productions réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur FOG
	<p>Productions réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiche projet détaillant les objectifs, les ressources, la planification et les étapes d'installation du serveur FOG • Procédure technique complète pour l'utilisation du serveur FOG, incluant la création et le déploiement d'images systèmes • Présentation à destination des utilisateurs expliquant le fonctionnement du serveur FOG
LIVRAISON DE L'OUVRAGE	<p>.....</p> <p>.....</p>

3-ANALYSE DE LA REALISATION DE LA MISE EN OEUVRE			
ANALYSE DU DÉROULEMENT DE LA MISE EN OEUVRE		<p><i>Contraintes et difficultés rencontrées</i></p> <p><i>La capture et le déploiement d'images Windows avec FOG échouent si l'hibernation ou le démarrage rapide sont activés, car cela bloque l'accès aux partitions système. Il est donc indispensable de désactiver l'hibernation avec la commande powercfg -H off avant toute opération de capture ou de déploiement</i></p>	
CONTRIBUTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE À LA PROFESSIONNALISATION		<p>Cette situation professionnelle m'a permis de renforcer mes compétences techniques en installation, configuration et automatisation de déploiement de systèmes, tout en développant des capacités d'analyse et de résolution de problèmes, notamment face à des imprévus comme l'hibernation Windows bloquant le déploiement. J'ai appris à rechercher efficacement des solutions via la documentation, les forums et l'échange avec des collègues, ce qui a amélioré mon autonomie et ma capacité d'adaptation. Si je devais refaire ce projet, je prévois systématiquement une phase de vérification des paramètres système avant la capture d'image et une veille technique sur les spécificités des OS.</p> <p>Cette expérience a également renforcé des soft skills essentiels : communication claire avec l'équipe et les utilisateurs, organisation, gestion du stress lors des imprévus, et esprit d'équipe pour partager les solutions et documenter les procédures. Enfin, la démarche m'a permis de mieux anticiper les besoins des utilisateurs et d'adapter mes explications à leur niveau, compétences clés pour accompagner le changement et assurer la réussite de futurs projets.</p>	
COMPETENCES MISES EN ŒUVRE DU BLOC 1			Cocher
B1.1-Gérer le patrimoine informatique	C1.1.1	Recenser et identifier les ressources numériques	X
	C1.1.2	Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	
	C1.1.3	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	X
	C1.1.4	Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	X
	C1.1.5	Gérer des sauvegardes	
	C1.1.6	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	
B1.2-Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	C1.2.1	Collecter, suivre et orienter des demandes	
	C1.2.2	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	X
	C1.2.3	Traiter des demandes concernant les applications	
B1.3-Développer la présence en ligne de l'organisation	C1.3.1	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	
	C1.3.2	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité	
	C1.3.3	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	
B1.4-Travailler en mode projet	C1.4.1	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	X
	C1.4.2	Planifier les activités	X
	C1.4.3	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	
B1.5-Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	C1.5.1	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	X
	C1.5.2	Déployer un service	X
	C1.5.3	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	X
B1.6-Organiser son développement professionnel	C1.6.1	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	
	C1.6.2	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	
	C1.6.3	Gérer son identité professionnelle	
	C1.6.4	Développer son projet professionnel	