

BTS SIO – Option SISR 2024-2025
FICHE DE MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

STAGIAIRE	NOM et prénom : Mathieu ABGRALL
------------------	--

1-DESCRIPTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE	
INTITULÉ COURT	Déploiement d'environnement virtuel Windows pour professionnels de santé . .
INTITULÉ LONG	Mise en place d'une infrastructure temporaire et immuable pour postes de travail Windows 11 virtuels destinés à des professionnels de santé
PÉRIODE DE RÉALISATION	du 11/11/2024.....au 15/11/2024.....
MODALITÉ DE RÉALISATION	<ul style="list-style-type: none"> • ACCOMPAGNE
CONTEXTE DE RÉALISATION	<ul style="list-style-type: none"> • EN STAGE
PROBLÉMATIQUE	Des professionnels de santé doivent pouvoir accéder à des postes de travail Windows 11 configurés de façon identique, temporairement. Il faut donc créer une solution permettant de déployer rapidement et de manière fiable cet environnement, tout en assurant leur stabilité, leur immuabilité (non-modifiables), et un accès distant si nécessaire.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer un poste de travail avec les outils nécessaires. • Cloner le disque à l'identique pour un déploiement rapide sur d'autres postes. • Utiliser Virt-Manager pour gérer les machines virtuelles sous Windows 11. • Permettre une prise en main à distance via TeamViewer. • Assurer la sécurité et l'intégrité des postes (infrastructure immuable).
CONDITIONS DE RÉALISATION	Ressources fournies : <ul style="list-style-type: none"> • Matérielles : Mini PC, disque dur externe, switch réseau, postes cibles • Logicielles : Linux Mint, Clonezilla, Virt-Manager, TeamViewer • Humaines : Mathieu ABGRALL
	Contraintes à respecter (en termes de qualité / coûts/délais...) : Solution Gratuite/ Matériel disponible.....

2-ORGANISATION DE LA MISE EN ŒUVRE ET MISE EN OEUVRE	
PLANIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation du master Linux Mint (postes modèles) • Configuration des outils nécessaires (TeamViewer, apps santé, etc.) • Clonage du disque avec Clonezilla ou FOG • Création d'une machine virtuelle via Virt-Manager pour test • Test d'immuabilité : rollback automatique ou système figé • Déploiement sur d'autres machines physiques ou virtuelles • Prise en main distante avec TeamViewer
REALISATIONS	Productions réalisées : <ul style="list-style-type: none"> • Master Linux Mint configuré avec environnement • Image disque clonée et testée • Déploiement de plusieurs postes avec la même configuration • Accès distant fonctionnel via TeamViewer • Documentation technique du processus
LIVRAISON DE L'OUVRAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement pour les professionnels • Procédures de prise en main distant

3-ANALYSE DE LA REALISATION DE LA MISE EN OEUVRE			
ANALYSE DU DÉROULEMENT DE LA MISE EN OEUVRE		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ajustements nécessaires pour assurer la compatibilité matérielle</i> • Complexité de la gestion réseau avec Virt-Manager sur Windows • Tests nécessaires pour garantir l'immuabilité des postes clonés • Importance des tests de connexion TeamViewer en conditions réelles 	
CONTRIBUTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE À LA PROFESSIONNALISATION		<p>Contribution de la situation professionnelle à la professionnalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approfondissement de l'administration système Linux • Compréhension des enjeux d'une infrastructure immuable • Pratique concrète de la virtualisation et du déploiement • Réflexion sur la sécurité et la gestion d'accès à distance <p>Compétences et soft skills travaillées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration système et virtualisation • Gestion de projet technique (planification, déploiement, tests) • Communication technique (documentation, tutoriels) • Rigueur et autonomie 	
COMPETENCES MISES EN ŒUVRE DU BLOC 1			Cocher
B1.1-Gérer le patrimoine informatique	C1.1.1	Recenser et identifier les ressources numériques	x
	C1.1.2	Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	
	C1.1.3	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	
	C1.1.4	Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	x
	C1.1.5	Gérer des sauvegardes	x
	C1.1.6	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	
B1.2-Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	C1.2.1	Collecter, suivre et orienter des demandes	
	C1.2.2	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	x
	C1.2.3	Traiter des demandes concernant les applications	
B1.3-Développer la présence en ligne de l'organisation	C1.3.1	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	
	C1.3.2	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité	
	C1.3.3	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	
B1.4-Travailler en mode projet	C1.4.1	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	
	C1.4.2	Planifier les activités	
	C1.4.3	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	
B1.5-Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	C1.5.1	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	
	C1.5.2	Déployer un service	x
	C1.5.3	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	x
B1.6-Organiser son développement professionnel	C1.6.1	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	x
	C1.6.2	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	x
	C1.6.3	Gérer son identité professionnelle	
	C1.6.4	Développer son projet professionnel	