# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II FACOLTÀ DI INFORMATICA



Ingegneria del Software 2022/2023

# Ratatouille 23

## Docenti:

Prof. Sergio Di Martino

Prof. Francesco Cutugno

Prof. Luigi Lucio Libero Starace

# Gruppo INGSW2223\_N\_04

No.	Nome e Cognome	Matricola
1	Luigi Vessella	N86003354
2	Matteo Marino	N86003963
3	Biagio Speranza	N86002964

# Indice

1	Des	crizione del progetto	4
2	Doc	cumento dei requisiti software	5
	2.1	Individuazione target d'utenti	5
	2.2	Requisiti Funzionali	5
		2.2.1 Admin	5
		2.2.2 Cameriere	8
		2.2.3 Cucina	8
		2.2.4 Supervisore	9
		2.2.5 Tutti	9
	2.3	Requisiti Non Funzionali	11
	2.4	Requisiti di Dominio	11
		2.4.1 Tabelle di Cockburn	12
	2.5	Valutazione dell'usabilità	19
	2.6	Individuazione target d'utenti	20
	2.7	Glossario	21
	2.8	Architettura del sistema	22
	2.9	Introduzione	22
		2.9.1 Client	22
		2.9.2 Server	22
	2.10	Sequence diagram di design	24
		2.10.1 4 funzionalità	24

## 1 Descrizione del progetto

Ratatouille23 è un sistema finalizzato al supporto alla gestione e all'operatività di attività di ristorazione. Il sistema consiste in un'applicazione performante e affidabile, attraverso cui gli utenti possono fruire delle funzionalità del sistema in modo intuitivo, rapido e piacevole. La nostra visione della richiesta prevede lo sviluppo di un'applicazione mobile su sistema operativo Android che offrirà agli utilizzatori i seguenti servizi:

- I proprietari (o amministratori) potranno creare account per i dipendenti
- I proprietari saranno in grado di gestire uno o più ristoranti
- Si avrà la possibilità di visualizzare e/o modificare il menu
- I dipendenti (camerieri) saranno in grado di prendere e inoltrare le ordinazioni in cucina
- Gli addetti alla cucina potranno avvisare i camerieri nel momento in cui è pronta un'ordinazione
- Tutti potranno visionare lo storico delle ordinazioni con i dettagli

Ovviamente, il tipo di funzionalità messo a disposizione dall'applicativo sarà cambiato dinamicamente a seconda di chi si logga. Gli amministratori e/o supervisori saranno inoltre dotati di tablet con a bordo l'OS di Google Android per una migliore fruizione della loro dashboard.

I dipendenti quali camerieri, operatori di cucina, capisala, saranno dotati di smartphone aziendali sempre con OS Android correttamente configurati per un'ottimale fruizione dell'applicazione.

Tutti i dispositivi dovranno essere in grado di accedere a internet, preferibilmente per tutta la durata del servizio. Il funzionamento del server è invece garantito servizi allo stato dell'arte quali Microsoft Azure.

# 2 Documento dei requisiti software

### 2.1 Individuazione target d'utenti

Durante la progettazione di un nuovo software è fondamentale definire qual'è il target di utenti a cui riferirsi. Da una prima analisi dei casi d'uso è possibile individuare per la nostra applicazione quattro diverse utenze:

- Admin (o Amministratore del sistema)
- Supervisore
- Addetto alla cucina
- Addetti alla sala (principalmente camerieri)

### 2.2 Requisiti Funzionali

Vengono qui presentati i requisiti funzionali dell'applicativo, ossia quei servizi che l'app deve offrire agli utenti:

### 2.2.1 Admin

ID	Admin_1
Nome	Registrazione account amministratore
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore non registrato di registrarsi alla piattaforma utilizzando: nome, cognome, email, codice fiscale, P.IVA e password

ID	Admin_2
Nome	Modifica account amministratore
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore loggato di modificare i campi del proprio account

ID	Admin_3
Nome	Registrazione dei dipendenti
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore di creare utenze per i dipendenti non registrati del ristorante, specificandone nome, cognome, email e ruolo

ID	Admin_4
Nome	Modificare/Eliminare account dipendenti
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore loggato di modificare gli account dei propri dipendenti.

ID	Admin_5
Nome	Aggiungere personale della cucina
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore loggato di aggiungere al proprio ristorante il personale della cucina.

ID	Admin_6
Nome	Aggiunta dei Ristoranti
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore di poter aggiungere le proprie attività di ristorazione (CAMPI DA DEFINIRE).

ID	Admin_7
Nome	Modifica/Eliminazione dei Ristoranti
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore di poter modificare ed eliminare le proprie attività di ristorazione del sistema.

ID	Admin_8
Nome	Modifica dati dei Dipendenti
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore loggato di
	poter cambiare i dati personali dei dipendenti
	(nome, cognome, email, luogo).

ID	Admin_9
Nome	Aggiungere/Modificare elementi nel menù
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore o supervisore dell'attività di ristorazione di aggiungere/modificare elementi nel menù dell'attività. Ogni elemento dovrà avere i seguenti campi:  Nome, Costo, Descrizione, Elenco di Allergeni, Categoria/e

ID	Admin_10
Nome	Modifica dati personali
Descrizione	Il sistema permette ad un amministratore loggato di
	poter cambiare i propri dati personali.

ID	Admin_12
Nome	Tradurre il menu
Descrizione	Il sistema permette ad un Amministratore di poter tradurre gli elementi del proprio menù in un altra lingua

ID	Admin_13
Nome	Visualizza statistiche personale della cucina
Descrizione	Il sistema permette ad un Amministratore di visualizzare, grazie anche all'ausilio di grafici interattivi, informazioni sull'operato degli addetti alla cucina

ID	Admin_14
Nome	Modifica menu
Descrizione	Il sistema permette ad un Amministratore di poter
	aggiornare (aggiungere, modificare ed eliminare
	elementi) il menu del ristorante

### 2.2.2 Cameriere

ID	Waiter_1
Nome	Prendere le ordinazioni
Descrizione	Il sistema permette ai camerieri di prendere ordinazioni ai tavoli, inoltrandole alla cucina.

ID	Waiter_2
Nome	Gestione delle ordinazioni
Descrizione	Il sistema permette ai camerieri di prendere ordinazioni ai tavoli, inoltrandole alla cucina.

ID	Waiter_3
Nome	Evasione degli ordini
Descrizione	Il sistema permette a un Cameriere di marcare i
	singoli elementi di un ordine come conclusi, aggiornando gli addetti in cucina

ID	Waiter_4
Nome	Sollecitare la cucina
Descrizione	Il sistema permette a un Cameriere di sollecitare la cucina nel caso in cui un ordine sia da troppo tempo in preparazione

### 2.2.3 Cucina

ID	Kitchen_1
Nome	Marcare gli ordini pronti
Descrizione	Il sistema permette alla cucina di marcare gli ordini pronti alla "consegna ", specificando lo chef che l'ha preparato

ID	Kitchen_2
Nome	Sollecitare i camerieri
Descrizione	Il sistema permette alla cucina di notificare i camerieri nel caso in cui un ordine sia pronto alla consegna da troppo tempo

## 2.2.4 Supervisore

ID	Hypervisor_1
Nome	Avvisare il personale
Descrizione	Il sistema permette ad un supervisore ed un amministratore di inviare degli avvisi al personale

ID	Hypervisor_2
Nome	Visualizzare stato ordini per tavolo
Descrizione	Il sistema permette ad un Supervisore ed un
	Cameriere di visualizzare gli stati delle ordinazioni
	per ogni tavolo

ID	Hypervisor_3
Nome	Visualizzare ordini in arrivo
Descrizione	Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina
Descrizione	Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cud di visualizzare l'elenco di ordini in arrivo

ID	Hypervisor_4
Nome	Visualizzare ordini in uscita
Descrizione	Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina di visualizzare l'elenco di ordini pronti all'uscita

ID	Hypervisor_5
Nome	Visualizzare storico ordini
Descrizione	Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina di visualizzare lo storico degli ordini

### 2.2.5 Tutti

ID	All_1	
Nome	Recupero/Cambio Password	
Descrizione	Il sistema permette a tutti gli utenti registrati di	
	poter recuperare la password e di poterla modificare	

ID	All_2	
Nome	Login	
Descrizione	Il sistema permette a tutti gli utenti registrati di poter effettuare il login con Username e Password all'interno della piattaforma	

ID	All_3
Nome	Visualizzare un avviso o sollecitazione
Descrizione	Il sistema permette a tutti gli utenti registrati pi poter visualizzare gli avvisi e le sollecitazioni ricevuti, marcandoli come visualizzati

# 2.3 Requisiti Non Funzionali

Vengono qui elencati i requisiti non funzionali dell'applicativo:

ID	Unfunctional_1	
Nome	Policy first password	
Descrizione	Il sistema richiede al primo accesso di un dipendente il cambio della password provvisoria in	
	una password personale.	

ID	Unfunctional_2
Nome	Verifica esistenza della mail
Descrizione	Al fine di evitare registrazioni con e-mail fittizie, il sistema richiede l'autenticazione della mail mediante codice di verifica per poter procedere con il completamento della registrazione

ID	Unfunctional_3
Nome	Password Strength
Descrizione	Al fine di evitare la creazione di password poco sicure, il sistema impone all'utente di utilizzare una password di almeno 8 caratteri che contenga numeri e caratteri speciali.

ID	Unfunctional_4	
Nome	Unique Commercial Code	
Descrizione	Una P.IVA appartiene ad un solo amministratore.	

# 2.4 Requisiti di Dominio

ID	Domain_1	
Nome	GDPR	
Descrizione	Il sistema deve essere conforme alla normativa	
	GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei	
	Dati), per il trattamento dei dati personali e	
	riguardante la privacy dell'utente	

### 2.4.1 Tabelle di Cockburn

Vengono qui riportate le tabelle di cockburn dei casi d'uso Aggiungi ristorante, Aggiungi piatto, Prendi ordinazione, Visualizza avvisi.

Tabella 1:

Use Case #1	Aggiunta ristorante		
Goal in Context	Un admin (proprietario di uno o più ristoranti) vuole aggiungere uno di questi nell'app Ratatuille.		
Precodition	Il proprietario deve essere	e registrato e loggato nell'app	o come amministratore
Success End Condition	Il proprietario aggiunge correttamente il ristorante		
Failed End Condition	Il proprietario non riesce	ad aggiungere il ristorante	
Primary Actor		Amministratore	
Trigger		Preme il pulsante Aggiungi	
	Step	UserAction	System
	1	L'amministratore preme sul tasto "AGGIUNGI RISTORANTE" sulla schermata M04	
	2		Mostra la schermata <i>M05</i>
Description	3	Compila i campi necessari per la registrazione del proprio ristorante e preme sul tasto "SALVA" per aggiungere il Ristorante	
	4		Ricarica la schermata  M04 aggiungendo nella lista dei ristoranti l'ultimo appena inserito
Extension # 1	Step	UserAction	System
L'amministratore non fa nulla e torna indietro	4a		Torna alla schermata <b>M04</b>

Tabella 1: (Continued)

Use Case #1	Aggiunta ristorante		
Et	Step	UserAction	System
Extension #2  L'amministratore ha aggiunto un ristorante già presenta nella propria lista di ristoranti	4b		Mostra uno dei messaggi di errore della schermata <i>M0boh</i> restando allo step <b>2</b> dello scenario principale
	Step	UserAction	System
Extension #3 L'amministratore ha lasciato uno o più campi vuoti	$4\mathrm{c}$		Mostra uno o più dei messaggi di errore della schermata $M05$ restando allo step 2 dello scenario principale
	Step	UserAction	System
Extension #4 L'amministratore ha aggiunto un nome troppo corto	$4\mathrm{d}$		Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Nome" della schermata <i>M05</i> restando allo step 2 dello scenario principale
	Step	UserAction	System
Extension #5 L'amministratore ha aggiunto un numero di coperti non valido	4e		Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Numero di coperti" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale
	Step	UserAction	System
Extension #6 L'amministratore ha aggiunto un indirizzo troppo corto	4f		Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Indirizzo" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale

Tabella 1: (Continued)

Use Case #1	Aggiunta ristorante		
	Step	UserAction	System
Extension #7  L'amministratore ha aggiunto un numero di telefono non valido	$4\mathrm{g}$		Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Numero di telefono" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale
	Step	UserAction	System
Subvariation #1 L'amministratore torna indietro completando solo parzialmente i campi	1		Mostra la schermata $M0boh$
	2	Preme su "SI"	
	3		Torna alla schermata <i>M04</i>
Subvariation #2	Step	UserAction	System
L'amministratore inizialmente vuole tornare indietro completando solo parzialmente i campi ma cambia idea	1		Mostra la schermata $M0boh$
	2	Preme su "NO"	
	3		Torna alla schermata  M05 allo step 2 dello  scenario principale

### Tabella 2:

Use Case #2	Prendere un ordine		
Goal in Context	Un cameriere vuole prendere l'ordinazione di un tavolo		
Precodition	Il cameriere deve essere registrato e loggato nell'app e il ristorante deve avere un menu con dei piatti al suo interno		
Success End Condition	Il cameriere prendere correttamente un'ordinazione		
Failed End Condition	Il cameriere non prende l'ordinazione		
Primary Actor		Cameriere	
Trigger	Prei	ne il pulsante NUOVO ORL	DINE
	Step	UserAction	System
Description	1	Il cameriere preme sul pulsante "NUOVO ORDINE" sulla schermata M11	
	2		Mostra la schermata  M19 con i vari piatti  del menu
	3	Il cameriere seleziona il numero del tavolo, inserisce le portate all'interno dell'ordine e preme il pulsante "SALVA"	
	4		Torna alla schermata  M11
Extension # 1	Step	UserAction	System
Il cameriere non fa nulla e torna indietro	4a		Torna alla schermata <i>M11</i>
Subvariation #1	Step	UserAction	System
Il cameriere torna indietro dopo aver	1		Mostra la schermata $M0boh$
aggiunto	2	Preme su "SI"	
dei piatti all'ordine senza salvare	3		Torna alla schermata  M11

Tabella 2: (Continued)

Use Case #2	Prendere un ordine		
Subvariation #2	Step	UserAction	System
L'amministratore inizialmente vuole tornare indietro	1		Mostra la schermata <i>M0boh</i>
completando solo	2	Preme su "NO"	
parzialmente i campi ma cambia idea	3		Torna alla schermata <i>M11</i>

Tabella 3:

Use Case #3	Aggiungi piatto al menu		
Goal in Context	Un amministratore vuole aggiungere un piatto al proprio menu		
Precodition	Il proprietario deve essere registrato e loggato nell'app come amministratore, deve aver aggiunto almeno un ristorante e deve averne creato un menu		
Success End Condition	L'amministratore aggiunge correttamente un piatto al suo menu		
Failed End Condition	L'amministratore non riesce ad aggiungere un piatto al suo ristorante		
Primary Actor	Amministratore		
Trigger	Preme il pulsante Aggiungi prodotto		
${\bf Description}$	Step  1	UserAction  L'amministratore preme sul pulsante Aggiungi prodotto sulla schermata M08	System  Mostra la schermata  M18
	3	L'amministratore compila il campi del piatto e preme sul pulsante pulsante $OK$	Torna alla schermata  M08
Extension # 1 L'amministratore non fa	Step	UserAction	System
nulla e torna indietro	4a		Torna alla schermata <i>M08</i>

Tabella 3: (Continued)

Use Case #3	Aggiungi piatto al menu		
Extension # 2	Step	UserAction	System
L'amministratore compila solo parzialmente i campi e preme sul pulsante $OK$	4a		Mostra l'errore nella schermata <i>M0boh</i>
	Step	UserAction	System
Subvariation #1 L'amministratore vuole aggiungere un prodotto preconfezionato al proprio menu	1		Mostra la schermata <i>M18</i>
	2	L'amministratore scrive il nome (completo o parziale) di un prodotto e preme il pulsante Cerca	
	3		Mostra i prodotti corrispondenti alla ricerca
	4	L'amministratore seleziona il prodotto desiderato e preme il pulsante $OK$	
	5		Torna alla schermata M08

### Tabella 4:

Use Case #4	Visualizza avvisi		
Goal in Context	Un dipendente vuole visualizzare un avviso		
Precodition	Il dipendente deve essere registrato e loggato nell'app		
Success End Condition	Il dipendente visualizza gli avvisi		
Failed End Condition	Il dipendente non riesce a visualizzare i propri avvisi		
Primary Actor	Dipendente		
Trigger	Preme il pulsante $Avvisi$ nella propria Dashboard		
	Step	UserAction	System
${f Description}$	1	Il Dipendente preme sul pulsante $Avvisi$ sulla schermata $M11$ o $M09$ o $M12$	
	2		Mostra la schermata <i>M21</i>
Extension # 1	Step	UserAction	System
Non ci sono avvisi da mostrare	4a		Mostra la schermata <i>M21</i>
	Step	UserAction	System
Subvariation #1 Il Dipendente vuole	1	Il Dipendente scorre col dito sull'avviso	
marcare un avviso come visualizzato	2		Aggiorna la schermata  M21 eliminando l'avviso

### 2.5 Valutazione dell'usabilità

Per la valutazione dell'usabilità del nostro applicativo a priori, cioè prima della fase di sviluppo vera a propria, abbiamo deciso di imporci come linee guida le euristiche di Nielsen. Ne sono 10, ma vorremmo richiamare l'attenzione su alcune di esse nello specifico:

- Visibilità dello stato del sistema. Il sistema presentava una discreta mancanza di feedback, che prevediamo di colmare con elementi quali Dialog, Toast, AlertDialog e SnackBar.
- Prevenzione degli errori. Il sistema reagisce in maniera controllata e predeterminata alle situazioni di errori che gli utenti possono causare. Nulla è lasciato al caso, ed è, nelle build provate dal team, gestita qualsiasi azione eseguibile dagli utenti.
- Riconoscere piuttosto che ricordare. La nostra app è dotata di sezioni ben distinte, interfacce dinamiche a seconda del tipo di utente che le usa, e icone e testi ecplicativi dell'azione che si va a intrapendere.
- Guida e documentazione. E' presente un simpatico topolino (che richiama il logo dell'app) che consiglia tramite vignette e piccoli dialoghi le azioni che si possono intraprendere. Inoltre ci sono piccole note come campi obbligatori ecc.

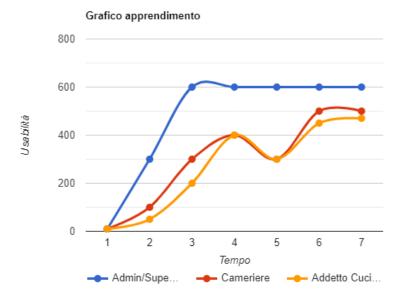


Figura 2.1: **Grafico**: Usabilità

### 2.6 Individuazione target d'utenti

La conoscenza dell'utente finale è di importanza fondamentale per chi progetti sistemi software di questo tipo. La grande diversità degli esseri umani fa sì che, anche considerando compiti e contesti d'uso simili, un oggetto potrebbe risultare usabile per un certo utente e del tutto inusabile per un altro.

Sicuramente, in base alle richieste del committente abbiamo subito individuato 4 principali categorie di utenti utilizzatori dell'app:

Admin: Amministratore e proprietario del ristorante. Una persona che deve avere tutto sotto controllo, può gestire le sue attività nonchè i dipendenti che ne fanno parte, aggiungerne di nuova e talvolta, purtroppo, eliminarli.

Supervisore: Dopo l'amministratore, è nella "gerarchia" da noi definita, la seconda persona con più funzioni disponibili in-app. Anch'esso disponde di una dashboard completa sullo stille dell'admin.

Cameriere/Addetto sala: Senza la figura del cameriere un'attività di ristorazione non va avanti. Sappiamo quant'è importante fornire a questi ultimi un applicativo funzionale, facile da usare e da apprendere: per questo la sua interfaccia è ottimizzata per un palmare o smartphone compatto.

Addetto Cucina: Riceve tutti gli ordini dai camerieri e li inoltra alla cucina. Anche lui dispone di un'interfaccia semplice e dinamica che perfettamente si adatta al suo ruolo nell'attività.

Tutto ciò è reso possibile da uno sviluppo che va incontro alle esigenze dei diversi utenti. La nostra interfaccia riconosce il tipo di utente che logga e cambia in base alle sue esigenze.

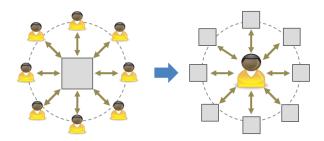


Figura: Da una visione centrata sul sistema a una visione centrata sull'utente

### 2.7 Glossario

In questa sezione vengono chiariti alcuni termini usati all'interno della documentazione, per rendere la lettura accessibile anche ai non esperti del settore.

- Dialog: Tipo di popup che il sistema Android mette a disposizione che mostra una finestra di dialog personalizzabile.Nella nostra app, mostra "Ok" e "Torna indietro".
- Spring Boot: Spring è uno strumento che permette a noi programmatori di usare il linguaggio di programmazione ad oggetti java per scrivere ottime app lato server.
- JPA: Le Java Persistence API, talvolta riferite come JPA, sono un framework per il linguaggio di programmazione Java che si occupa della gestione della persistenza dei dati di un DBMS relazionale
- MVC: Pattern Model-View-Controller, usato da Android Studio e da Spring Boot.

### 2.8 Architettura del sistema

### 2.9 Introduzione

Alla luce delle valutazione effettuate durante l'analisi dei requisiti, abbiamo trovato conveniente strutturare la nostra app seguendo un tipo di architettura client-server. I client, nel nostro caso, sono quasi sempre dei dispositivi portatili dotati di sistema operativo android (con la possibilità volendo di utilizzare emulatori da pc desktop) mentre il server è stato realizzato con il framework di sviluppo Spring Boot.

#### 2.9.1 Client

Come già detto, il client è composto da un'applicazione android distribuita o tramite apk o tramite play store (rispetta tutti i requisiti per essere pubblicata) che mira ad offrire un'interfaccia utente semplice e pulita per l'accesso agli endpoint forniti dal nostro server Spring-Boot. Come ogni app progetto nativo Android, il nostro client adotta un modello di design MVC (Model-View-Controller) e in contemporanea ad un pattern Singleton che tiene traccia dell'utente loggato e si tiene aggiornato quasi in tempo reale con i dati forniti dal server.

#### 2.9.2 Server

Il back-end della nostra applicazione è stato realizzato con la tecnlogia offerta da Spring Boot, un potente framework di svillupo che sfrutta Java. L'architettura che prevede è anch'essa a 3 livelli e prevede i seguenti componenti:

- Model: L'insieme di classi che rappresentano le entità della nostra applicazione. Le stesse sono riportate sul client, e, cosa più importate, spring mappa le classe con annotation "@entity" 1:1 con le tabelle nel db relazionale.
- Repository: Sfruttando il framework JPA (Java Persistence API) riusciamo a gestire persistenza e
  consistenza dei dati nel db in maniera quasi automatizzata. Spring ci fornisce un gran supporto in questo
  ambito.
- Controller: Qui ci va tutta la logica di controllo del server. Sono queste le classi che espongono gli end-point Rest ai client e, comunicando con le repository aggiornano i model e le tabelle nel db allo stesso tempo.

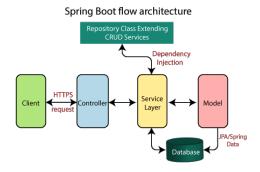


Figura: Spring-Boot

### Microsoft Azure

Microsoft Azure è la piattaforma cloud pubblica di Microsoft, che offre servizi di cloud computing. Tra i vari piani che mette a disposizione, abbiamo usufruito di quello "gratuito" che ci permette di eseguire una macchian virtuale linux e un database relazionale, che nel nostro caso è stato PostgreSQL. La configurazione della macchina virtuale non ha richiesto particolari abilità: tramite connessione ssh abbiamo configurato il progetto Spring Boot e avviandolo mettiamo a disposizione gli end-point raggiungibili poi dai client. La potenza computazionale in questa fase di sviluppo e di utilizzo limitato dell'applicativo potrebbe risultare esile, ma il vantaggio di piattaforme quali Azure è possibile in qualsiasi momento aumentare le risorse dedicate a db e/o macchina virtuale, aumentando di fatto la scalabilità della nostra applicazione.

### 2.10 Sequence diagram di design

### 2.10.1 4 funzionalità

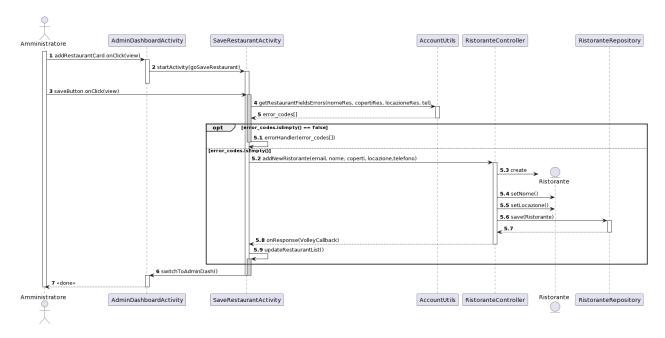


Figura 2.2: Sequence: Salva ristorante