

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
FACOLTÀ DI INFORMATICA



Ingegneria del Software 2022/2023

Ratatouille23

Docenti:

Prof. Sergio Di Martino

Prof. Francesco Cutugno

Prof. Luigi Lucio Libero Starace



Gruppo INGSW2223_N_04

| No. | Nome e Cognome | Matricola |
|-----|-----------------|-----------|
| 1 | Luigi Vessella | N86003354 |
| 2 | Matteo Marino | N86003963 |
| 3 | Biagio Speranza | N86002964 |



Indice

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Descrizione del progetto | 4 |
| 1.1 | Premessa e presentazione | 5 |
| 2 | Documento dei requisiti software | 6 |
| 2.1 | Individuazione target d'utenti | 6 |
| 2.2 | Requisiti Funzionali | 6 |
| 2.2.1 | Admin | 6 |
| 2.2.2 | Cameriere | 9 |
| 2.2.3 | Cucina | 9 |
| 2.2.4 | Supervisore | 10 |
| 2.2.5 | Tutti | 10 |
| 2.3 | Requisiti Non Funzionali | 12 |
| 2.4 | Requisiti di Dominio | 12 |
| 2.5 | Modellazione dei casi d'uso | 13 |
| 2.5.1 | Use-Case Diagram | 13 |
| 2.5.2 | Tabelle di Cockburn | 20 |
| 2.6 | Mock-up dell'applicazione | 27 |
| 2.6.1 | Homepage dell'applicazione | 27 |
| 2.6.2 | Schermata di accesso nel sistema | 29 |
| 2.6.3 | Schermata di registrazione nel sistema | 30 |
| 2.6.4 | Schermata home per gli admin | 31 |
| 2.6.5 | Schermata di registrazione di un nuovo ristorante | 32 |
| 2.6.6 | Schermata di modifica di un ristorante | 33 |
| 2.6.7 | Schermata di registrazione di un nuovo dipendente | 34 |
| 2.6.8 | Schermata di gestione del menù | 35 |
| 2.6.9 | Schermata home per i supervisori | 36 |
| 2.6.10 | Schermata di conferma di logout | 37 |
| 2.6.11 | Schermata home per i camerieri | 38 |
| 2.6.12 | Schermata di visualizzazione dello stato degli ordini | 39 |
| 2.6.13 | Schermata di visualizzazione del profilo | 40 |
| 2.6.14 | Schermata di cambio password per gli admin | 41 |
| 2.6.15 | Schermata di cambio email per gli admin | 42 |
| 2.6.16 | Schermata di cambio password per i dipendenti al primo accesso | 43 |
| 2.6.17 | Schermata di creazione degli avvisi | 44 |
| 2.6.18 | Schermata di aggiunta piatti al menù | 45 |
| 2.6.19 | Schermata di aggiunta ordini | 47 |
| 2.6.20 | Schermata di visualizzazione delle statistiche | 48 |
| 2.6.21 | Schermata di visualizzazione delle notifiche | 49 |
| 2.7 | Valutazione dell'usabilità | 50 |



1 Descrizione del progetto

Ratatouille23 è un sistema finalizzato al supporto alla gestione e all'operatività di attività di ristorazione. Il sistema consiste in un'applicazione performante e affidabile, attraverso cui gli utenti possono fruire delle funzionalità del sistema in modo intuitivo, rapido e piacevole. La nostra visione della richiesta prevede lo sviluppo di un'applicazione mobile su sistema operativo Android che offrirà agli utilizzatori i seguenti servizi:

- *I proprietari (o amministratori) potranno creare account per i dipendenti*
- *I proprietari saranno in grado di gestire uno o più ristoranti*
- *Si avrà la possibilità di visualizzare e/o modificare il menu*
- *I dipendenti (camerieri) saranno in grado di prendere e inoltrare le ordinazioni in cucina*
- *Gli addetti alla cucina potranno avvisare i camerieri nel momento in cui è pronta un'ordinazione*
- *Tutti potranno visionare lo storico delle ordinazioni con i dettagli*

Ovviamente, il tipo di funzionalità messo a disposizione dall'applicativo sarà cambiato dinamicamente a seconda di chi si logga. Gli amministratori e/o supervisor saranno inoltre dotati di tablet con a bordo l'OS di Google Android per una migliore fruizione della loro dashboard.

I dipendenti quali camerieri, operatori di cucina, capisala, saranno dotati di smartphone aziendali sempre con OS Android correttamente configurati per un'ottimale fruizione dell'applicazione.

Tutti i dispositivi dovranno essere in grado di accedere a internet, preferibilmente per tutta la durata del servizio. Il funzionamento del server è invece garantito servizi allo stato dell'arte quali Microsoft Azure.



1.1 Premessa e presentazione



Figura 1.1: **Grafico:** Evoluzione dei prodotti high-tech secondo D.Norman

Con questo piccolo preambolo vogliamo richiamare l'attenzione sul diagramma di evoluzione dei prodotti software di D.Norman, il quale mostra il ciclo di vita che solitamente questo tipo di prodotto ha. All'inizio avremo un'app più incentrata sulle tecnologie implementate e/o da implementare per "cercare" di raggiungere ciò che l'utente medio richiede dall'applicativo. Successivamente si otterrà il punto di pareggio in cui si soddisfano i bisogni dell'utente tipico, e ciò potrebbe essere considerato un buon punto di equilibrio del sistema. In fine, sempre ammesso che l'app sia sopravvissuta al mercato durante questo ciclo, ci può essere una fase finale con una condizione di iperfunzionalità, dove si cercherà via via di soddisfare le esigenze di una platea di utenti più ampia. Nel caso della nostra applicazione Ratatouille23 descritta in questo documento, pensiamo di distribuire un prodotto nella sua fase di equilibrio (vedere grafico) che certamente soddisfa le esigenze degli attori utilizzatori descritti nei punti successivi, ma che allo stesso tempo può essere facilmente aggiornata e migliorata qualora dovessero aggiungersi nuovi target d'utenti o cambiare gli esistenti.



2 Documento dei requisiti software

2.1 Individuazione target d'utenti

Durante la progettazione di un nuovo software è fondamentale definire qual'è il target di utenti a cui riferirsi. Da una prima analisi dei casi d'uso è possibile individuare per la nostra applicazione quattro diverse utenze:

- Admin (o Amministratore del sistema)
- Supervisore
- Addetto alla cucina
- Addetti alla sala (principalmente camerieri)

2.2 Requisiti Funzionali

Vengono qui presentati i requisiti funzionali dell'applicativo, ossia quei servizi che l'app deve offrire agli utenti:

2.2.1 Admin

| ID | Admin_1 |
|-------------|--|
| Nome | Registrazione account amministratore |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore non registrato di registrarsi alla piattaforma utilizzando: <i>nome, cognome, email, codice fiscale, P.IVA e password</i> |

| ID | Admin_2 |
|-------------|--|
| Nome | Modifica account amministratore |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore loggato di modificare i campi del proprio account |

| ID | Admin_3 |
|-------------|--|
| Nome | Registrazione dei dipendenti |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore di creare utenze per i dipendenti non registrati del ristorante, specificandone <i>nome, cognome, email e ruolo</i> |



| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_4 |
| Nome | Modificare/Eliminare account dipendenti |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore loggato di modificare gli account dei propri dipendenti. |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_5 |
| Nome | Aggiungere personale della cucina |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore loggato di aggiungere al proprio ristorante il personale della cucina. |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_6 |
| Nome | Aggiunta dei Ristoranti |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore di poter aggiungere le proprie attività di ristorazione (CAMPI DA DEFINIRE). |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Admin_7 |
| Nome | Modifica/Eliminazione dei Ristoranti |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore di poter modificare ed eliminare le proprie attività di ristorazione del sistema. |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_8 |
| Nome | Modifica dati dei Dipendenti |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore loggato di poter cambiare i dati personali dei dipendenti (nome, cognome, email, luogo). |



| | |
|--------------------|--|
| ID | Admin_9 |
| Nome | Aggiungere/Modificare elementi nel menù |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore o supervisore dell'attività di ristorazione di aggiungere/modificare elementi nel menù dell'attività. Ogni elemento dovrà avere i seguenti campi: Nome, Costo, Descrizione, Elenco di Allergeni, Categoria/e |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_10 |
| Nome | Modifica dati personali |
| Descrizione | Il sistema permette ad un amministratore loggato di poter cambiare i propri dati personali. |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Admin_12 |
| Nome | Tradurre il menu |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Amministratore di poter tradurre gli elementi del proprio menù in un'altra lingua |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Admin_13 |
| Nome | Visualizza statistiche personale della cucina |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Amministratore di visualizzare, grazie anche all'ausilio di grafici interattivi, informazioni sull'operato degli addetti alla cucina |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Admin_14 |
| Nome | Modifica menu |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Amministratore di poter aggiornare (aggiungere, modificare ed eliminare elementi) il menu del ristorante |



2.2.2 Cameriere

| | |
|--------------------|---|
| ID | Waiter_1 |
| Nome | Prendere le ordinazioni |
| Descrizione | Il sistema permette ai camerieri di prendere ordinazioni ai tavoli, inoltrandole alla cucina. |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Waiter_2 |
| Nome | Gestione delle ordinazioni |
| Descrizione | Il sistema permette ai camerieri di prendere ordinazioni ai tavoli, inoltrandole alla cucina. |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Waiter_3 |
| Nome | Evasione degli ordini |
| Descrizione | Il sistema permette a un Cameriere di marcare i singoli elementi di un ordine come conclusi, aggiornando gli addetti in cucina |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Waiter_4 |
| Nome | Sollecitare la cucina |
| Descrizione | Il sistema permette a un Cameriere di sollecitare la cucina nel caso in cui un ordine sia da troppo tempo in preparazione |

2.2.3 Cucina

| | |
|--------------------|--|
| ID | Kitchen_1 |
| Nome | Marcare gli ordini pronti |
| Descrizione | Il sistema permette alla cucina di marcare gli ordini pronti alla "consegna ", specificando lo chef che l'ha preparato |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Kitchen_2 |
| Nome | Sollecitare i camerieri |
| Descrizione | Il sistema permette alla cucina di notificare i camerieri nel caso in cui un ordine sia pronto alla consegna da troppo tempo |



2.2.4 Supervisore

| | |
|--------------------|---|
| ID | Hypervisor_1 |
| Nome | Avvisare il personale |
| Descrizione | Il sistema permette ad un supervisore ed un amministratore di inviare degli avvisi al personale |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Hypervisor_2 |
| Nome | Visualizzare stato ordini per tavolo |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Supervisore ed un Cameriere di visualizzare gli stati delle ordinazioni per ogni tavolo |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Hypervisor_3 |
| Nome | Visualizzare ordini in arrivo |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina di visualizzare l'elenco di ordini in arrivo |

| | |
|--------------------|--|
| ID | Hypervisor_4 |
| Nome | Visualizzare ordini in uscita |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina di visualizzare l'elenco di ordini pronti all'uscita |

| | |
|--------------------|---|
| ID | Hypervisor_5 |
| Nome | Visualizzare storico ordini |
| Descrizione | Il sistema permette ad un Supervisore e alla Cucina di visualizzare lo storico degli ordini |

2.2.5 Tutti

| | |
|--------------------|---|
| ID | All_1 |
| Nome | Recupero/Cambio Password |
| Descrizione | Il sistema permette a tutti gli utenti registrati di poter recuperare la password e di poterla modificare |



| ID | All_2 |
|-------------|--|
| Nome | Login |
| Descrizione | Il sistema permette a tutti gli utenti registrati di poter effettuare il login con Username e Password all'interno della piattaforma |

| ID | All_3 |
|-------------|---|
| Nome | Visualizzare un avviso o sollecitazione |
| Descrizione | Il sistema permette a tutti gli utenti registrati di poter visualizzare gli avvisi e le sollecitazioni ricevuti, marcandoli come visualizzati |



2.3 Requisiti Non Funzionali

Vengono qui elencati i requisiti non funzionali dell'applicativo:

| ID | Unfunctional_1 |
|-------------|---|
| Nome | Policy first password |
| Descrizione | Il sistema richiede al primo accesso di un dipendente il cambio della password provvisoria in una password personale. |

| ID | Unfunctional_2 |
|-------------|--|
| Nome | Verifica esistenza della mail |
| Descrizione | Al fine di evitare registrazioni con e-mail fittizie, il sistema richiede l'autenticazione della mail mediante codice di verifica per poter procedere con il completamento della registrazione |

| ID | Unfunctional_3 |
|-------------|--|
| Nome | Password Strength |
| Descrizione | Al fine di evitare la creazione di password poco sicure, il sistema impone all'utente di utilizzare una password di almeno 8 caratteri che contenga numeri e caratteri speciali. |

| ID | Unfunctional_4 |
|-------------|---|
| Nome | Unique Commercial Code |
| Descrizione | Una P.IVA appartiene ad un solo amministratore. |

2.4 Requisiti di Dominio

| ID | Domain_1 |
|-------------|--|
| Nome | GDPR |
| Descrizione | Il sistema deve essere conforme alla normativa GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), per il trattamento dei dati personali e riguardante la privacy dell'utente |



2.5 Modellazione dei casi d'uso

In questa sezione vengono riportati i Use-case diagram relativi al sistema e le tabelle di Cockburn e i Sequence diagram relativi alle funzionalità *Aggiungi ristorante*, *Aggiungi piatto*, *Prendi ordinazione*, *Visualizza avvisi*.

2.5.1 Use-Case Diagram

Qui viene riportato lo Use Case Diagram relativo all'applicazione, che per rendere la lettura più semplificata è stato diviso in più sezioni.

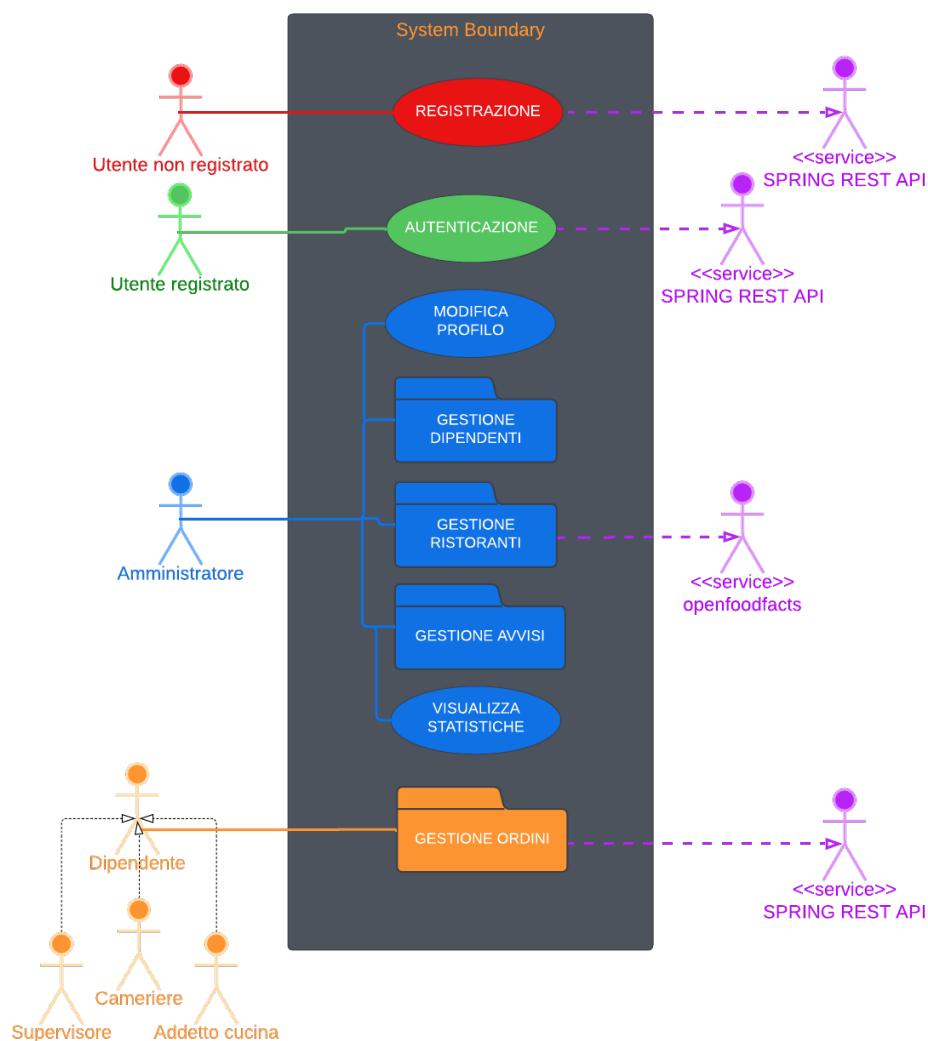


Figura 2.1: Use Case dell'applicazione

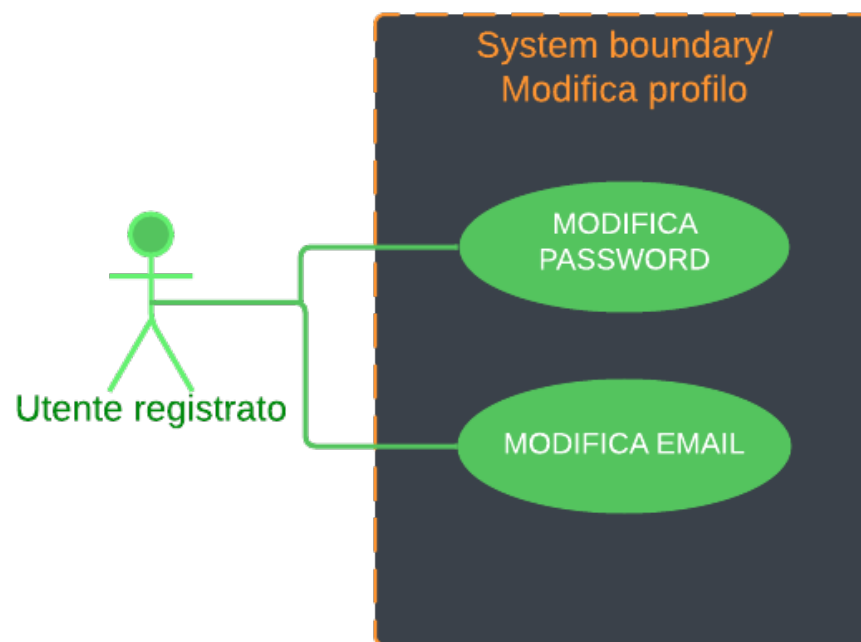


Figura 2.2: Use Case relativo alla modifica del profilo

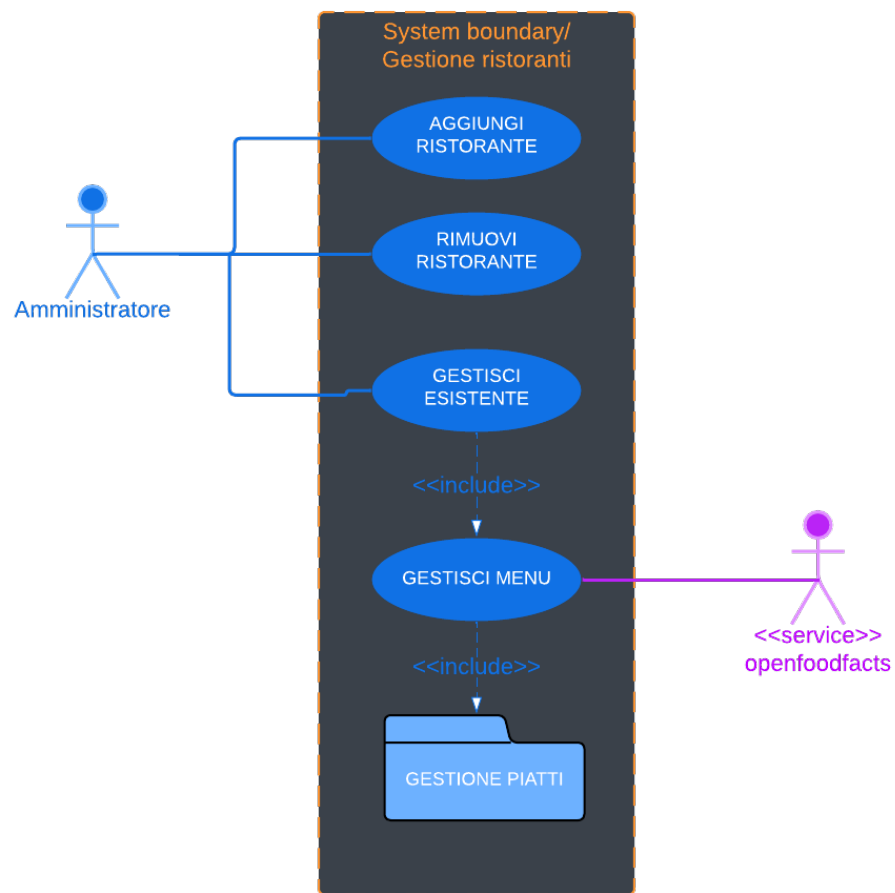


Figura 2.3: Use Case relativo alla gestione dei ristoranti

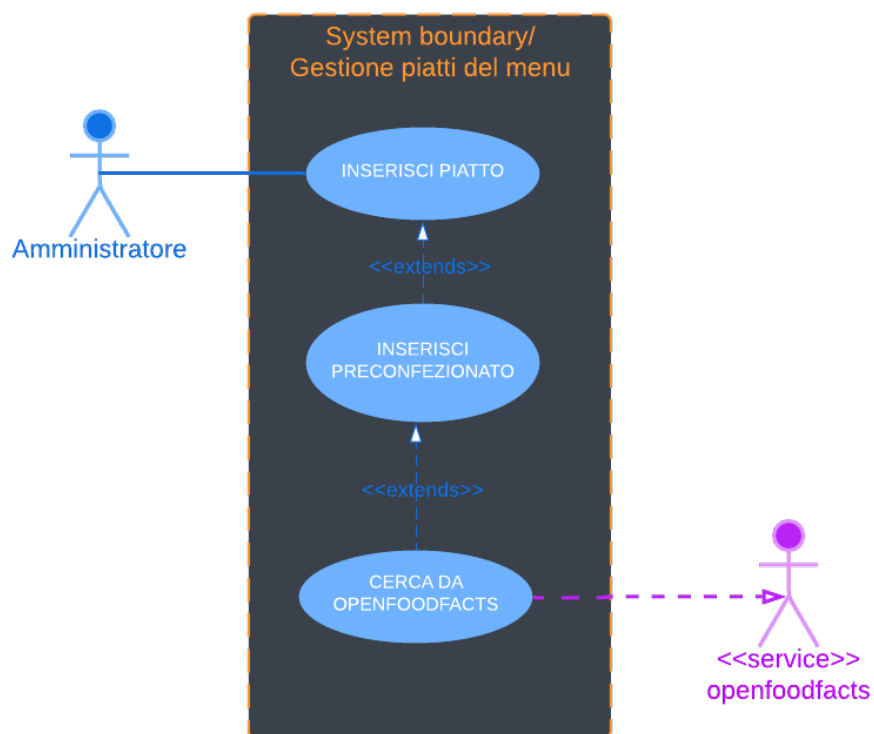


Figura 2.4: Use Case relativo alla gestione dei piatti del menù

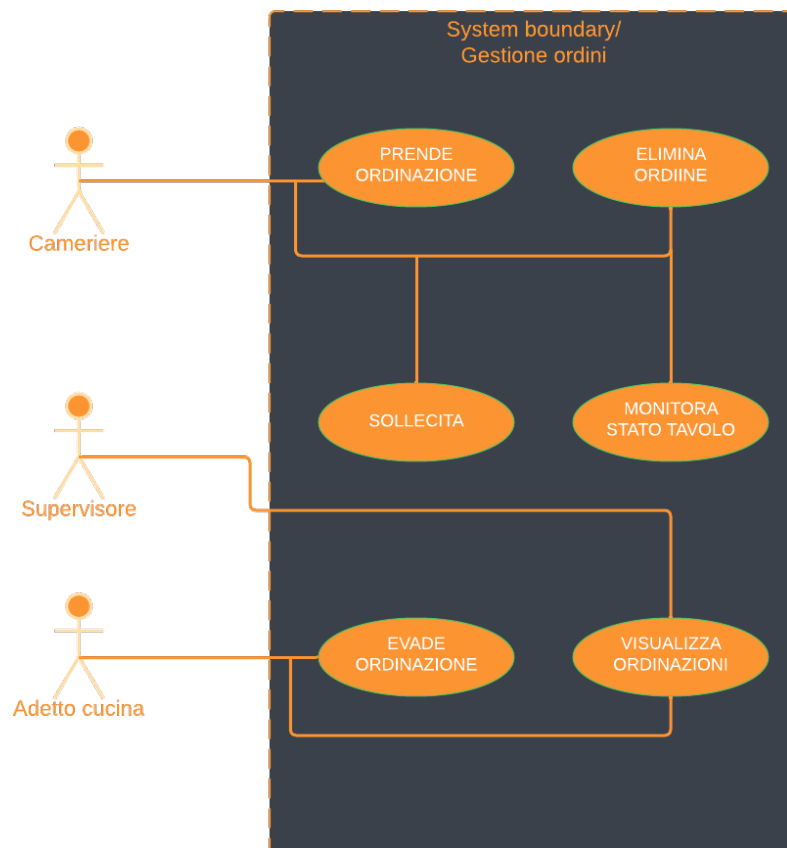


Figura 2.5: Use Case relativo alla gestione degli ordini

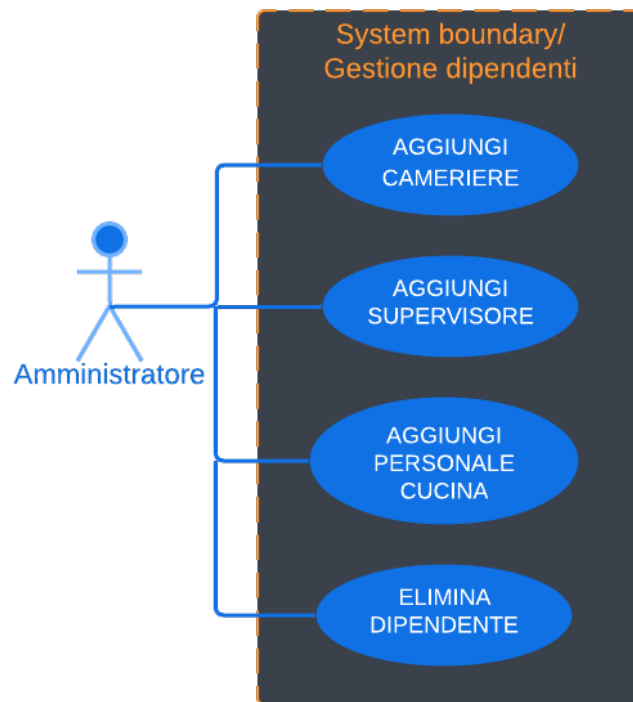


Figura 2.6: Use Case relativo alla gestione dei dipendenti

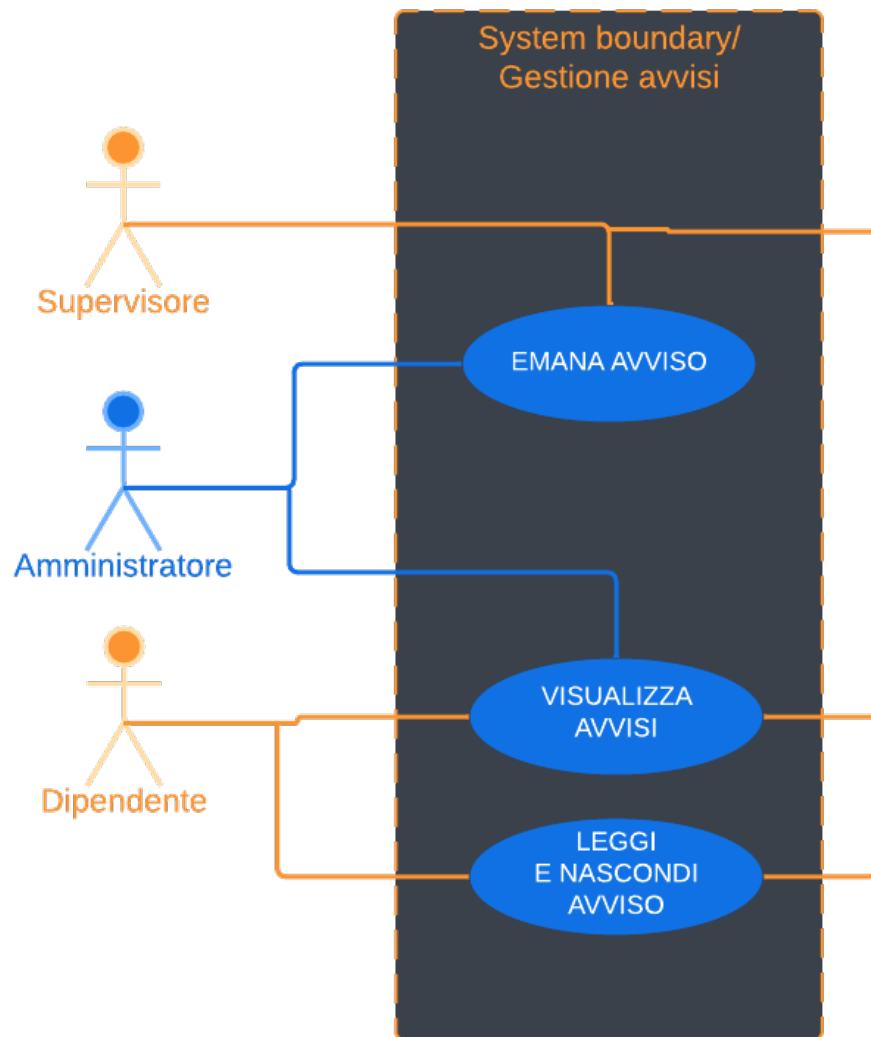


Figura 2.7: Use Case relativo alla gestione degli avvisi



2.5.2 Tabelle di Cockburn

Vengono qui riportate le tabelle di cockburn dei casi d'uso *Aggiungi ristorante*, *Aggiungi piatto*, *Prendi ordinazione*, *Visualizza avvisi*.

Tabella 1:

| Use Case #1 | Aggiunta ristorante | | |
|---|---|---|--|
| Goal in Context | Un admin (proprietario di uno o più ristoranti) vuole aggiungere uno di questi nell'app Ratatuille. | | |
| Precodition | Il proprietario deve essere registrato e loggato nell'app come amministratore | | |
| Success End Condition | Il proprietario aggiunge correttamente il ristorante | | |
| Failed End Condition | Il proprietario non riesce ad aggiungere il ristorante | | |
| Primary Actor | Amministratore | | |
| Trigger | Preme il pulsante <i>Aggiungi</i> | | |
| Description | Step | UserAction | System |
| | 1 | L'amministratore preme sul tasto " <i>AGGIUNGI RISTORANTE</i> " sulla schermata <i>M04</i> | |
| | 2 | | Mostra la schermata <i>M05</i> |
| | 3 | Compila i campi necessari per la registrazione del proprio ristorante e preme sul tasto " <i>SALVA</i> " per aggiungere il Ristorante | |
| | 4 | | Ricarica la schermata <i>M04</i> aggiungendo nella lista dei ristoranti l'ultimo appena inserito |
| Extension # 1 L'amministratore non fa nulla e torna indietro | Step | UserAction | System |
| | 4a | | Torna alla schermata <i>M04</i> |

Continued on next page



Tabella 1: (Continued)

| Use Case #1 | Aggiunta ristorante | | |
|--|---------------------|------------|---|
| Extension #2 L'amministratore ha aggiunto un ristorante già presenta nella propria lista di ristoranti | Step | UserAction | System |
| | 4b | | Mostra uno dei messaggi di errore della schermata M0boh restando allo step 2 dello scenario principale |
| Extension #3 L'amministratore ha lasciato uno o più campi vuoti | Step | UserAction | System |
| | 4c | | Mostra uno o più dei messaggi di errore della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale |
| Extension #4 L'amministratore ha aggiunto un nome troppo corto | Step | UserAction | System |
| | 4d | | Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Nome" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale |
| Extension #5 L'amministratore ha aggiunto un numero di coperti non valido | Step | UserAction | System |
| | 4e | | Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Numero di coperti" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale |
| Extension #6 L'amministratore ha aggiunto un indirizzo troppo corto | Step | UserAction | System |
| | 4f | | Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Indirizzo" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale |

Continued on next page



Tabella 1: (Continued)

| Use Case #1 | Aggiunta ristorante | | |
|---|---------------------|---------------|--|
| Extension #7 L'amministratore ha aggiunto un numero di telefono non valido | Step | UserAction | System |
| | 4g | | Mostra il messaggio di errore di fianco al campo "Numero di telefono" della schermata M05 restando allo step 2 dello scenario principale |
| Subvariation #1 L'amministratore torna indietro completando solo parzialmente i campi | Step | UserAction | System |
| | 1 | | Mostra la schermata M0boh |
| | 2 | Preme su "SI" | |
| | 3 | | Torna alla schermata M04 |
| Subvariation #2 L'amministratore inizialmente vuole tornare indietro completando solo parzialmente i campi ma cambia idea | Step | UserAction | System |
| | 1 | | Mostra la schermata M0boh |
| | 2 | Preme su "NO" | |
| | 3 | | Torna alla schermata M05 allo step 2 dello scenario principale |



Tabella 2:

| Use Case #2 | Prendere un ordine | | |
|---|---|--|---|
| Goal in Context | Un cameriere vuole prendere l'ordinazione di un tavolo | | |
| Precodition | Il cameriere deve essere registrato e loggato nell'app e il ristorante deve avere un menu con dei piatti al suo interno | | |
| Success End Condition | Il cameriere prendere correttamente un'ordinazione | | |
| Failed End Condition | Il cameriere non prende l'ordinazione | | |
| Primary Actor | Cameriere | | |
| Trigger | Preme il pulsante <i>NUOVO ORDINE</i> | | |
| Description | Step | UserAction | System |
| | 1 | Il cameriere preme sul pulsante " <i>NUOVO ORDINE</i> " sulla schermata <i>M11</i> | |
| | 2 | | Mostra la schermata <i>M19</i> con i vari piatti del menu |
| | 3 | Il cameriere seleziona il numero del tavolo, inserisce le portate all'interno dell'ordine e preme il pulsante " <i>SALVA</i> " | |
| | 4 | | Torna alla schermata <i>M11</i> |
| Extension # 1 Il cameriere non fa nulla e torna indietro | Step | UserAction | System |
| | 4a | | Torna alla schermata <i>M11</i> |
| Subvariation #1 Il cameriere torna indietro dopo aver aggiunto dei piatti all'ordine senza salvare | Step | UserAction | System |
| | 1 | | Mostra la schermata <i>M0boh</i> |
| | 2 | Preme su " <i>SI</i> " | |
| | 3 | | Torna alla schermata <i>M11</i> |

Continued on next page



Tabella 2: (Continued)

| Use Case #2 | Prendere un ordine | | |
|---|--------------------|---------------|----------------------------------|
| Subvariation #2 L'amministratore inizialmente vuole tornare indietro completando solo parzialmente i campi ma cambia idea | Step | UserAction | System |
| | 1 | | Mostra la schermata M0boh |
| | 2 | Preme su "NO" | |
| | 3 | | Torna alla schermata M11 |

Tabella 3:

| Use Case #3 | Aggiungi piatto al menu | | |
|--|---|---|---------------------------------|
| Goal in Context | Un amministratore vuole aggiungere un piatto al proprio menu | | |
| Precodition | Il proprietario deve essere registrato e loggato nell'app come amministratore, deve aver aggiunto almeno un ristorante e deve averne creato un menu | | |
| Success End Condition | L'amministratore aggiunge correttamente un piatto al suo menu | | |
| Failed End Condition | L'amministratore non riesce ad aggiungere un piatto al suo ristorante | | |
| Primary Actor | Amministratore | | |
| Trigger | Preme il pulsante <i>Aggiungi prodotto</i> | | |
| Description | Step | UserAction | System |
| | 1 | L'amministratore preme sul pulsante <i>Aggiungi prodotto</i> sulla schermata M08 | |
| | 2 | | Mostra la schermata M18 |
| | 3 | L'amministratore compila il campi del piatto e preme sul pulsante <i>OK</i> | |
| | 4 | | Torna alla schermata M08 |
| Extension # 1 L'amministratore non fa nulla e torna indietro | Step | UserAction | System |
| | 4a | | Torna alla schermata M08 |

Continued on next page



Tabella 3: (Continued)

| Use Case #3 | Aggiungi piatto al menu | | |
|---|-------------------------|---|---|
| Extension # 2 L'amministratore compila solo parzialmente i campi e preme sul pulsante <i>OK</i> | Step | UserAction | System |
| | 4a | | Mostra l'errore nella schermata <i>M0boh</i> |
| Subvariation #1 L'amministratore vuole aggiungere un prodotto preconfezionato al proprio menu | Step | UserAction | System |
| | 1 | | Mostra la schermata <i>M18</i> |
| | 2 | L'amministratore scrive il nome (completo o parziale) di un prodotto e preme il pulsante <i>Cerca</i> | |
| | 3 | | Mostra i prodotti corrispondenti alla ricerca |
| | 4 | L'amministratore seleziona il prodotto desiderato e preme il pulsante <i>OK</i> | |
| | 5 | | Torna alla schermata <i>M08</i> |



Tabella 4:

| Use Case #4 | Visualizza avvisi | | |
|--|---|---|--|
| Goal in Context | Un dipendente vuole visualizzare un avviso | | |
| Precondition | Il dipendente deve essere registrato e loggato nell'app | | |
| Success End Condition | Il dipendente visualizza gli avvisi | | |
| Failed End Condition | Il dipendente non riesce a visualizzare i propri avvisi | | |
| Primary Actor | Dipendente | | |
| Trigger | Preme il pulsante <i>Avvisi</i> nella propria Dashboard | | |
| Description | Step | UserAction | System |
| | 1 | Il Dipendente preme sul pulsante <i>Avvisi</i> sulla schermata <i>M11</i> o <i>M09</i> o <i>M12</i> | |
| | 2 | | Mostra la schermata <i>M21</i> |
| Extension # 1 Non ci sono avvisi da mostrare | Step | UserAction | System |
| | 4a | | Mostra la schermata <i>M21</i> |
| Subvariation #1 Il Dipendente vuole marcare un avviso come visualizzato | Step | UserAction | System |
| | 1 | Il Dipendente scorre col dito sull'avviso | |
| | 2 | | Aggiorna la schermata <i>M21</i> eliminando l'avviso |



2.6 Mock-up dell'applicazione

L'interfaccia utente ha il compito di “filtrare” la complessità, presentando all'utente un'immagine semplificata del prodotto, e congruente con i compiti che egli deve svolgere (Figura 15). Una buona interfaccia non solo nasconde la complessità interna del sistema, ma ne riduce la complessità funzionale, mettendo a disposizione dell'utente funzioni di più alto livello, in grado di effettuare compiti complessi con un grado di automatismo maggiore. (da "Facile da Usare") Qui vengono presentati i mockup relativi all'applicazione.

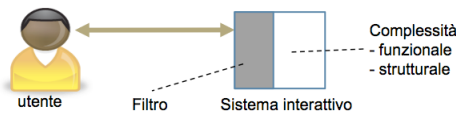


Figura 2.8: L'interfaccia Utente

2.6.1 Homepage dell'applicazione

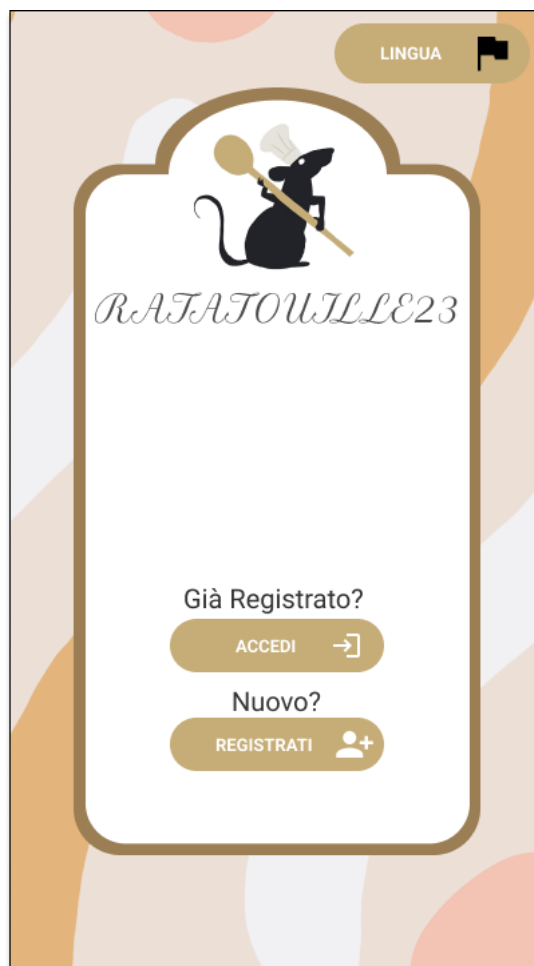


Figura 2.9: **M01**: Homepage dell'applicazione

ID **M01**

Componenti:



| Tipo | Nome | Funzione |
|---------|------------|--|
| Bottone | ACCEDI | Quando cliccato porta alla schermata <i>M02</i> |
| Bottone | REGISTRATI | Quando cliccato porta alla schermata <i>M03</i> |



2.6.2 Schermata di accesso nel sistema

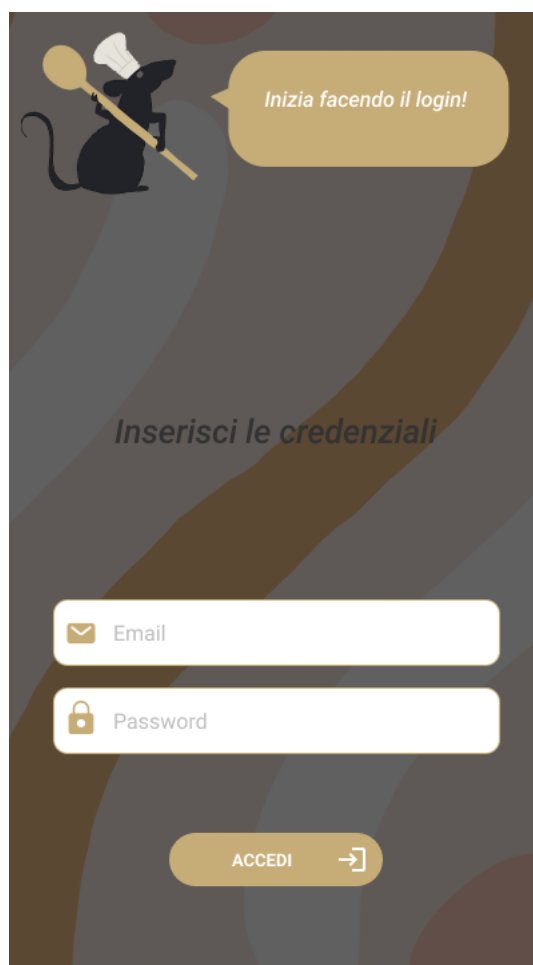


Figura 2.10: **M02**: Schermata di accesso nel sistema

ID **M02**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|----------|--|
| Edit Text | EMAIL | Permette l'inserimento dell'email dell'utente |
| Edit Text | PASSWORD | Permette l'inserimento della password dell'utente |
| Bottone | ENTRA | Quando cliccato porta alla schermata M04 se admin, M09 se supervisore, M11 se cameriere, M12 se account della cucina |



2.6.3 Schermata di registrazione nel sistema

Figura 2.11: **M03**: Schermata di registrazione nel sistema

ID **M03**

Nota: la schermata di registrazione è valida solo per gli admin proprietari dei ristoranti, in quanto sono poi loro a registrare i dipendenti.

Componenti:

Tabella 5:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|----------------|--|
| Edit Text | NOME | Permette di inserire il nome dell'admin |
| Edit Text | COGNOME | Permette di inserire il cognome dell'admin |
| Edit Text | PASSWORD | Permette di inserire una password per l'admin |
| Edit Text | EMAIL | Permette di inserire l'email dell'admin |
| Edit Text | CODICE FISCALE | Permette di inserire il codice fiscale dell'admin |
| Edit Text | P.IVA | Permette di inserire la partita IVA dell'admin |
| Bottone | REGISTRATI | Quando cliccato riporta alla schermata M01 per permettere l'accesso |



2.6.4 Schermata home per gli admin



Figura 2.12: **M04**: Schermata home per gli admin

ID **M04**

Componenti:

Tabella 6:

| Tipo | Nome | Funzione |
|------------|---------------------|--|
| ScrollView | I TUOI RISTORANTI | Visualizza ed eventualmente permette la modifica dei ristoranti registrati |
| Bottone | AGGIUNGI RISTORANTE | Quando cliccato porta alla schermata M05 |
| Bottone | MODIFICA | Quando cliccato porta alla schermata M06 |
| Bottone | PROFILO | Quando cliccato porta alla schermata M13 |
| Bottone | ESCI | Quando cliccato mostra la schermata M10 |
| Bottone | STATISTICHE | Quando cliccato porta alla schermata M20 |



2.6.5 Schermata di registrazione di un nuovo ristorante

Figura 2.13: **M05**: Schermata di registrazione di un nuovo ristorante

ID **M05**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|--------------------|--|
| Edit Text | NOME | Permette di inserire il nome del nuovo ristorante |
| Edit Text | LOCALITA' | Permette di inserire la località del nuovo ristorante |
| Edit Text | COPERTI | Permette di inserire il n° dei coperti del nuovo ristorante |
| Edit Text | NUMERO DI TELEFONO | Permette di inserire il contatto telefonico del ristorante |
| Bottone | SALVA | Quando cliccato salva il nuovo ristorante nel database e torna alla schermata M04 |



2.6.6 Schermata di modifica di un ristorante



Figura 2.14: **M06**: Schermata di modifica di un ristorante

ID **M06**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|------------|---------------------|--|
| Bottone | AGGIUNGI DIPENDENTE | Quando cliccato porta alla schermata M07 |
| Bottone | GESTISCI MENU | Quando cliccato porta alla schermata M08 |
| ScrollView | IL TUO PERSONALE | Mostra il personale che lavora nel ristorante, dove se si tiene premuto il bottone <i>Elimina</i> viene eliminato l'account del dipendente scelto dal ristorante |
| Bottone | CREA AVVISO | Quando cliccato mostra la schermata M17 |



2.6.7 Schermata di registrazione di un nuovo dipendente

Figura 2.15: **M07**: Schermata di registrazione di un nuovo dipendente

ID **M07**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|------------------------|---|
| Edit Text | NOME | Permette di inserire il nome del nuovo dipendente |
| Edit Text | COGNOME | Permette di inserire il cognome del nuovo dipendente |
| Edit Text | EMAIL | Permette di inserire l'email del nuovo dipendente |
| Edit Text | CODICE FISCALE | Permette di inserire il codice fiscale del nuovo dipendente |
| Spinner | cameriere (default) | Permette di inserire il ruolo del nuovo dipendente |
| Bottone | REGISTRA | Quando cliccato, se tutti i dati sono corretti, riporta alla schermata M04 registrando il nuovo dipendente |



2.6.8 Schermata di gestione del menù



Figura 2.16: **M08**: Schermata di gestione del menù

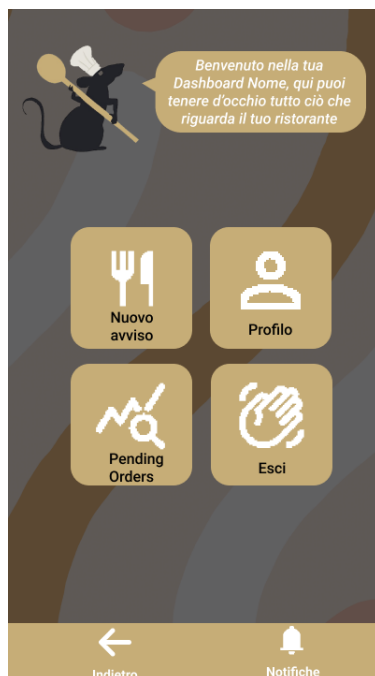
ID **M08**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|-------------------|--|
| Bottone | AGGIUNGI PRODOTTO | Quando cliccato porta alla schermata M18 |
| Edit Text | SCARICA MENU | Permette di generare il menù e salvarlo sul dispositivo in formato PDF |
| Bottone | CREA MENU | Quando cliccato permette di creare un menu (se non è già stato creato) |
| Bottone | CANCELLA MENU | Permette di cancellare il menu del ristorante (se esistente) |



2.6.9 Schermata home per i supervisor



M09: Schermata home dei supervisor

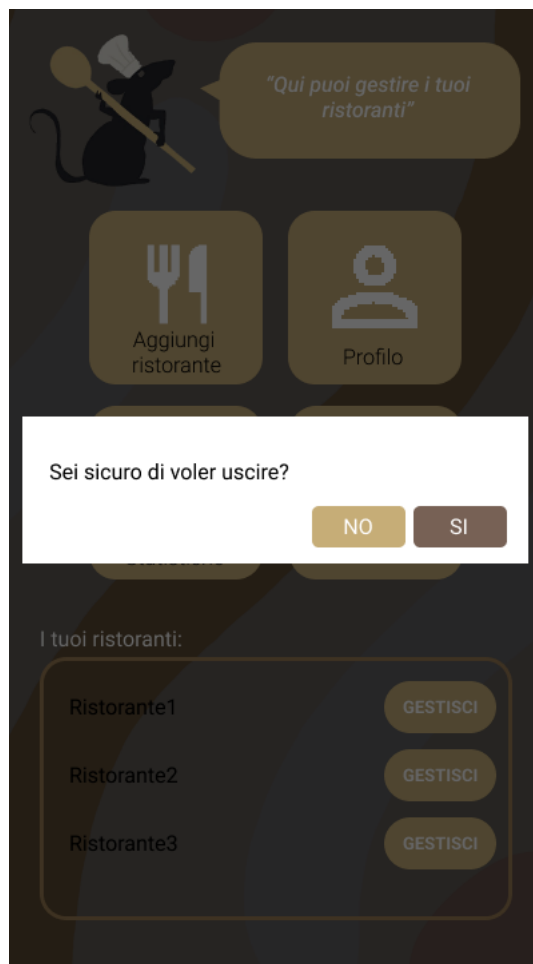
ID **M09**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------------------|-------------------|--|
| Bottone | PROFILO | Quando cliccato porta alla schermata M13 |
| Bottone | NUOVO AVVISO | Quando cliccato porta alla schermata M21 |
| Bottone | PENDING ORDERS | Quando cliccato porta alla schermata M12 |
| Bottone | ESCI | Quando cliccato porta alla schermata M10 |
| Bottom Navigation Bar | BARRA NAVIGAZIONE | Permette di visualizzare le notifiche cliccando su <i>Notifiche</i> che porterà alla schermata M21 e di tornare indietro cliccando su <i>Indietro</i> |



2.6.10 Schermata di conferma di logout



M10: Schermata di conferma logout

ID *M10*

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|---------|------|---|
| Bottone | SI | Quando cliccato porta alla schermata <i>M02</i> |
| Bottone | NO | Quando cliccato resta nella schermata corrente |



2.6.11 Schermata home per i camerieri



M11: Schermata home per i camerieri

ID **M11**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------------------|-------------------|--|
| Bottone | NUOVO ORDINE | Quando cliccato porta alla schermata M19 |
| Bottone | STATO ORDINE | Quando cliccato porta alla schermata M12 |
| Bottom Navigation Bar | BARRA NAVIGAZIONE | Permette di visualizzare le notifiche cliccando su <i>Notifiche</i> che porterà alla schermata M21 e di tornare indietro cliccando su <i>Indietro</i> |



2.6.12 Schermata di visualizzazione dello stato degli ordini



M12: Schermata home per i camerieri

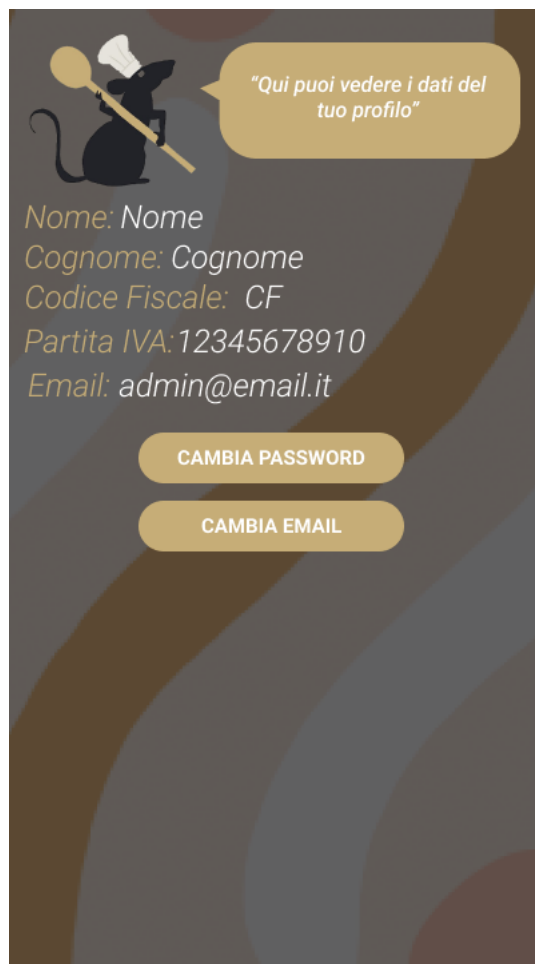
ID **M12**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------------------|-------------------|---|
| RecyclerView | ORDINI | Permette di visualizzare la lista degli ordini, dove per i camerieri vi è la possibilità di sollecitare la cucina su un ordine e per la cucina di evaderlo eliminandolo |
| Bottom Navigation Bar | BARRA NAVIGAZIONE | Permette di visualizzare le notifiche cliccando su <i>Notifiche</i> che porterà alla schermata M21 e di tornare indietro cliccando su <i>Indietro</i> |



2.6.13 Schermata di visualizzazione del profilo



M13: Schermata visualizzazione profilo

ID **M13**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|---------|-----------------|--|
| Bottone | CAMBIA PASSWORD | Quando cliccato mostra la schermata M14 |
| Bottone | CAMBIA EMAIL | Quando cliccato mostra la schermata M15 |



2.6.14 Schermata di cambio password per gli admin

Qui puoi vedere i dati del tuo profilo

Nome: Nome
Cognome: Cognome
Codice Fiscale: CF
Partita IVA: 12345678910
Email: admin@unina.it

Nuova Password

ANNULLA SALVA

M14: Schermata cambio password admin

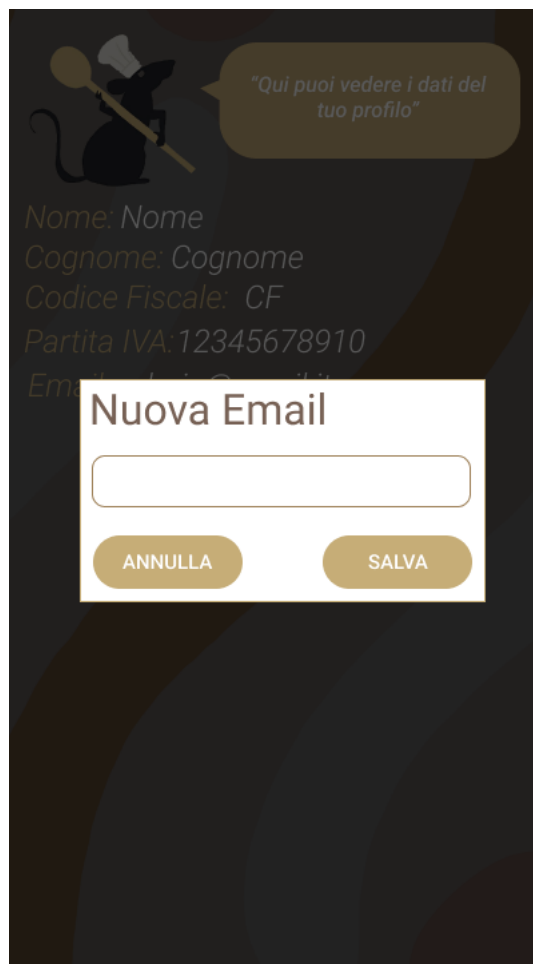
ID **M14**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|----------------|--|
| Edit Text | NUOVA PASSWORD | Permette di inserire la nuova password per l'account dell'admin |
| Bottone | ANNULLA | Quando cliccato torna alla schermata M13 senza effettuare modifiche |
| Bottone | SALVA | Quando cliccato torna alla schermata M13 modificando la password dell'account |



2.6.15 Schermata di cambio email per gli admin



M15: Schermata cambio email admin

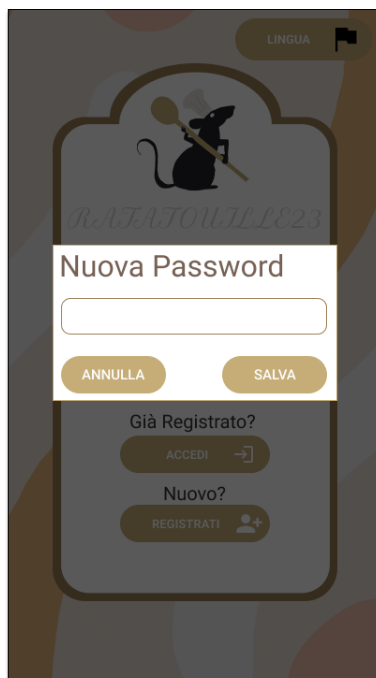
ID **M15**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|-------------|--|
| Edit Text | NUOVA EMAIL | Permette di inserire la nuova email per l'account dell'admin |
| Bottone | ANNULLA | Quando cliccato torna alla schermata M13 senza effettuare modifiche |
| Bottone | SALVA | Quando cliccato torna alla schermata M13 modificando l'email dell'account |



2.6.16 Schermata di cambio password per i dipendenti al primo accesso



M16: Schermata cambio password dipendenti

ID *M16*

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|----------------|---|
| Edit Text | NUOVA PASSWORD | Permette di inserire la nuova password per l'account del dipendente |
| Bottone | ANNULLA | Quando cliccato torna alla schermata <i>M02</i> senza effettuare modifiche |
| Bottone | SALVA | Quando cliccato porta alla schermata <i>M09</i> se è supervisore, <i>M11</i> se è cameriere, <i>M12</i> se è un account di cucina, modificando l'email dell'account |



2.6.17 Schermata di creazione degli avvisi

Ristorante: Ristorante1

Aggiungi dipendente Gestisci Menu

INVIA

Il tuo personale (tieni premuto per eliminare)

| | |
|-------------|---------|
| cameriere | Elimina |
| cucina | Elimina |
| supervisore | Elimina |

M17: Schermata creazione avvisi

ID *M17*

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|--------|---|
| Edit Text | AVVISO | Permette di inserire il testo dell'avviso |
| Bottone | INVIA | Quando cliccato torna alla schermata <i>M06</i> inviando l'avviso |



2.6.18 Schermata di aggiunta piatti al menù

Aggiungi i piatti al menu, oppure visualizzalo in PDF

Nome prodotto ... Cerca

Descrizione ...

Allergeni ...

Prezzo ...

Tipo Antipasto ▼ Tipo alimento Pesce ▼

Annulla Ok

Preconfezionato ☐

Scarica Menu

M18: Schermata aggiunta piatti al menù

ID **M18**

Componenti:

Tabella 7:

| Tipo | Nome | Funzione |
|----------|---------------|--|
| EditText | NOME PRODOTTO | Permette di inserire il titolo del prodotto da inserire |
| EditText | DESCRIZIONE | Permette di inserire la descrizione del prodotto da Inserire |
| EditText | ALLERGENI | Permette di inserire gli allergeni contenuti nel prodotto |

Continued on next page

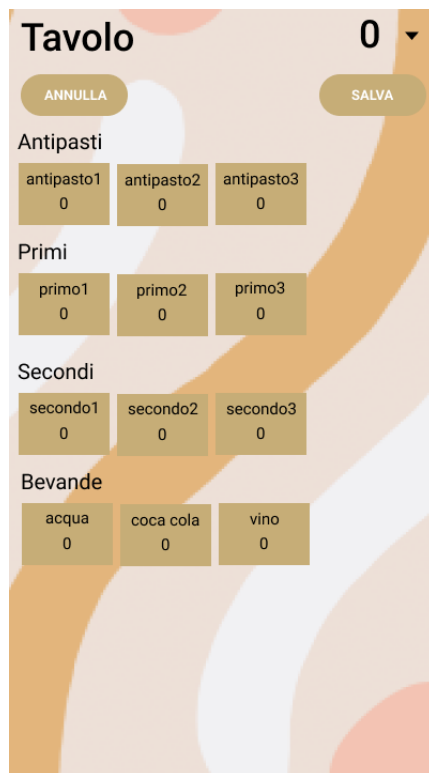


Tabella 7: (Continued)

| Tipo | Nome | Funzione |
|-----------|------------------|--|
| EditText | PREZZO | Permette di inserire il prezzo del prodotto |
| Spinner | TIPO | Permette di inserire il tipo di portata (antipasto, primo, ...) |
| Spinner | TIPO DI ALIMENTO | Permette di inserire il tipo di alimento (carne, pesce, ...) |
| Bottone | CERCA | Quando cliccato, ricerca il prodotto scritto nel database di OpenFoodFacts |
| Bottone | OK | Quando cliccato, ritorna alla schermata M08 salvando nel menu il prodotto |
| Bottone | ANNULLA | Quando cliccate, ritorna alla schermata M08 senza salvare il prodotto |
| Selettore | PRECONFEZIONATO | Se selezionato, indica che l'oggetto è di tipo preconfezionato(bibita, ...) |



2.6.19 Schermata di aggiunta ordini



M19: Schermata aggiunta ordini

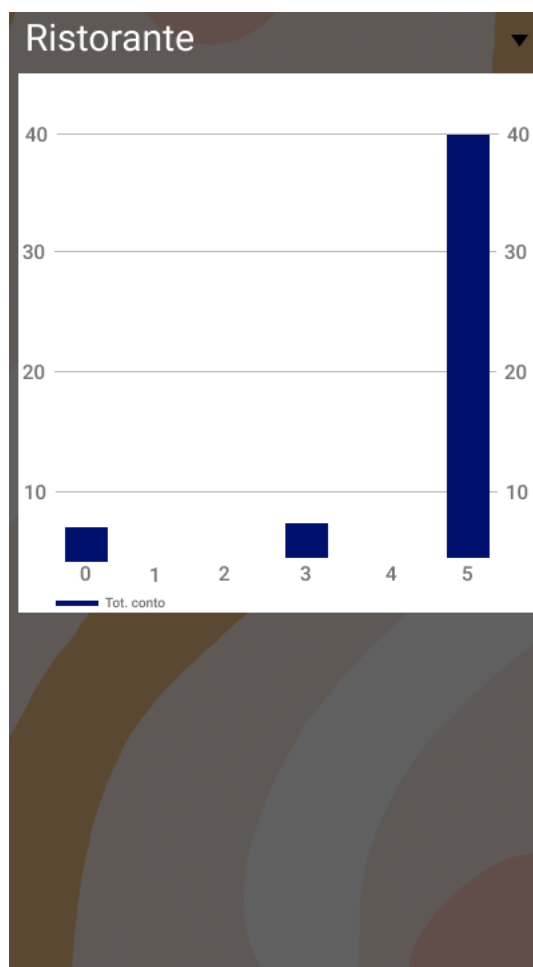
ID **M19**

Componenti:

| Tipo | Nome | Funzione |
|------------|----------|---|
| ScrollView | PIATTI | Visualizza la lista dei piatti del menù del ristorante, dove ogni piatto si può cliccare per aggiungerlo all'ordine |
| Bottone | SALVA | Quando cliccato porta alla schermata M11 inviando l'ordine |
| Bottone | INDIETRO | Quando cliccato porta alla schermata M11 senza effettuare nessuna azione |



2.6.20 Schermata di visualizzazione delle statistiche



M20: Schermata visualizzazione statistiche

ID *M20*

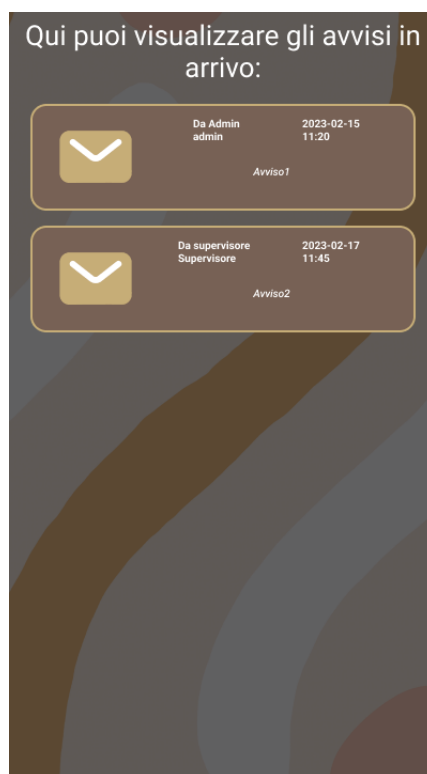
Componenti:

Tabella 8:

| Tipo | Nome | Funzione |
|------------|---------------------|--|
| Spinner | RISTORANTE | Permette di selezionare il ristorante di cui si vogliono visualizzare le statistiche |
| ScrollView | GRAFICI STATISTICHE | Permette di visualizzare i grafici relativi alle statistiche di <i>Ristorante</i> |



2.6.21 Schermata di visualizzazione delle notifiche



M21: Schermata visualizzazione notifiche

ID **M21**

Componenti:

Tabella 9:

| Tipo | Nome | Funzione |
|------------|-----------|--|
| ScrollView | NOTIFICHE | Permette di visualizzare le varie notifiche ricevute dal proprio ristorante, inviate dall'admin o dal supervisore, contenenti: <i>Nome</i> , <i>Data e ora</i> , <i>Messaggio</i> , che tramite swipe verso sinistra vengono segnati come letti ed eliminati dalla schermata |



2.7 Valutazione dell'usabilità

Per la valutazione dell'usabilità del nostro applicativo a priori, cioè prima della fase di sviluppo vera e propria, abbiamo deciso di imporci come linee guida le euristiche di Nielsen. Ne sono 10, ma vorremmo richiamare l'attenzione su alcune di esse nello specifico:

- *Visibilità dello stato del sistema.* Il sistema presentava una discreta mancanza di feedback, che prevediamo di colmare con elementi quali Dialog, Toast, AlertDialog e SnackBar.
- *Prevenzione degli errori.* Il sistema reagisce in maniera controllata e predeterminata alle situazioni di errori che gli utenti possono causare. Nulla è lasciato al caso, ed è, nelle build provate dal team, gestita qualsiasi azione eseguibile dagli utenti.
- *Riconoscere piuttosto che ricordare.* La nostra app è dotata di sezioni ben distinte, interfacce dinamiche a seconda del tipo di utente che le usa, e icone e testi esplicativi dell'azione che si va a intraprendere.
- *Guida e documentazione.* E' presente un simpatico topolino (che richiama il logo dell'app) che consiglia tramite vignette e piccoli dialoghi le azioni che si possono intraprendere. Inoltre ci sono piccole note come campi obbligatori ecc.

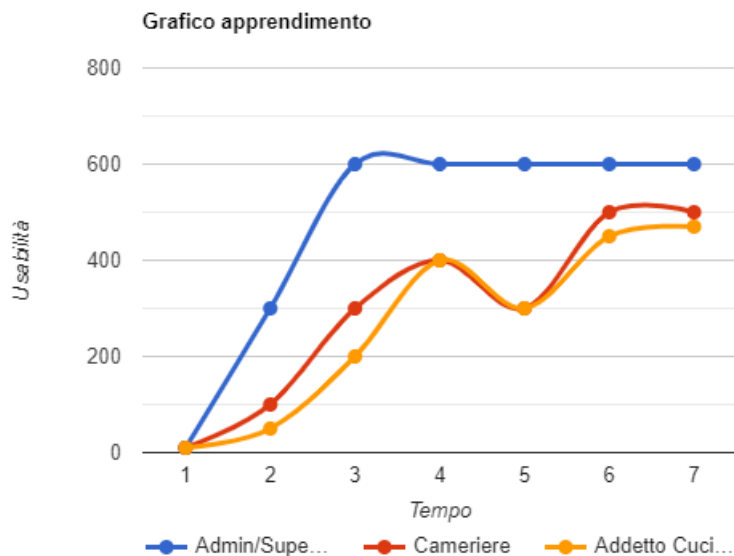


Figura 2.17: **Grafico:** Usabilità