

CHR CATERING INTERNATIONAL

Stage du 06/01 au 14/02/2025



Remerciement

En premier lieu, je voudrais remercier Mr Najib TAOUFIK, directeur de l'entreprise CHR Catering International et responsable des équipes informatique et commerciale des sites ***stock-direct-chr.fr*** et ***bbr-chr.fr***. En tant que maître de stage, il m'a apporté une confiance et une sérénité afin de m'intégrer rapidement au sein de l'entreprise et m'a laissé agir librement sur les missions qui m'étaient attribuées. Je souhaite aussi le remercier de m'avoir fait confiance une nouvelle fois en me donnant plus de responsabilités. Je souhaite aussi remercier Alexis Rossignol et Sofyane, chef du pôle informatique et administrateur du site web qui m'ont tous deux suivis sur mes missions dans le but de développer mes solutions et de m'apporter des conseils.

Je souhaite aussi remercier mes professeurs de mon lycée, qui m'ont fourni les outils nécessaires au bon déroulement de mon stage. Je tiens à remercier en particulier Béatrice Bernede, qui m'a permis de développer mes compétences en développement au cours des deux années de ma formation.

Je remercie les différents collègues de l'équipe informatique et commerciale pour m'avoir encadré et pour m'avoir fait passer de très bons moments, bénéfiques pour mon intégration.

Sommaire

Table des matières

Présentation	4
Présentation du service informatique	5
L'environnement réseau et des applications :	6
<i>Mes tâches durant ce stage :</i>	7
L'analyse de fournisseurs :	9
Annexes :	11

Présentation :

Je m'appelle Mathis et je suis étudiant en Brevet de Technicien Supérieur Service Informatique aux Organisations (BTS SIO) au lycée Jean Rostand de Chantilly (60).

J'ai effectué mon stage de 6 semaines du 06 Janvier au 14 Février 2025 à Senlis au sein des locaux de l'entreprise CHR CATERING INTERNATIONAL basé à Clairoix (60).

L'objectif principal de ce stage est de développer nos compétences dans le développement web en vue de notre formation en BTS SLAM.

L'objectif secondaire est de découvrir la vie en entreprise au milieu d'un service informatique et de faire face à des tâches complexes tout en développant nos capacités intellectuelles.

CHR Catering International est une société spécialisée dans le commerce de gros, principalement dans la revente, l'importation et l'exportation de matériel d'équipement de cuisine, d'aménagement, de gestion de caisse, et de produits d'hygiène pour les cafés, hôtels, restaurants, boulangeries, et collectivités. Créée en 2017, l'entreprise est basée à Clairoix, dans l'Oise. Elle est dirigée par Taoufik Ismail et Djamel Loualiche. En 2023, elle a réalisé un résultat net de 157 000 €, avec une trésorerie solide de 1,73 million €.

Présentation du service informatique :

Le service informatique est composé de cinq personnes.

Le chef du service, Alexis, s'occupe de l'attribution des tâches, de la supervision des alternants et du site internet avec l'aide d'un développeur externe à l'entreprise.

Sofyane, l'administrateur du site internet en étroite collaboration avec le chef du service, s'occupe lui du bon fonctionnement du site internet, la gestion des produits, des stocks disponibles ou encore des différents programmes nécessaires à l'entreprise.

Et enfin les alternants en provenance de Proméo Senlis et Compiègne, Théo, Shankin et Thomas, trois étudiants en BTS SIO.

L'environnement réseau et des applications :

Les applications que j'ai eu l'occasion d'utiliser sont Microsoft Office, plus particulièrement Excel, le logiciel PyCharm Community pour l'utilisation de programme python, ainsi que le moteur de recherche Google Chrome sur lequel l'accès à un Back-Office m'était accordé afin de travailler sur le site web, se présentant comme ceci :



Exemple d'une partie d'export.

J'ai eu l'occasion de m'occuper de l'ajout des produits d'une nouvelle marque, Scaiola, marque italienne spécialisée dans le matériel frigorifique, à l'aide de leur catalogue et de leur site internet. J'ai aussi pu travailler sur d'autres marques et fournisseurs comme Vesta Italie, Combisteel, Codigel, Diamond Europe et bien d'autres.

J'ai participé à une réunion entre le pôle informatique et le pôle commercial sur la gestion du site web principal afin de restructurer les besoins du site, des commerciaux et des fournisseurs mais aussi d'améliorer la présentation des produits.

J'ai également pu assister à une réunion entre le pôle informatique et le développeur externe sur la création d'un nouveau site web visant à élargir les activités et les possibilités de l'entreprise sur le marché. Malheureusement je ne peux pas en dire plus sur ce projet qui reste secret et interne à l'entreprise.

J'ai eu l'occasion de faire ma première analyse sur un fournisseur en particulier. Cette analyse demande une forte concentration et une approche analytique complexe. Pour se faire, Monsieur Najib et monsieur Alexis m'ont accompagné afin d'être le plus efficace possible. Grâce à eux, j'ai pu trouver une méthode de travail efficace afin de faire cette analyse rapidement. Une analyse prend en général une petite journée à réaliser.

L'analyse de fournisseurs :

Lors de ce stage, j'ai eu l'opportunité de réaliser une analyse approfondie d'un fournisseur spécialisé dans le secteur CHR (Cafés, Hôtels, Restaurants) pour deux sites de l'entreprise CHR Catering International. Cette mission m'a permis de me plonger au cœur des dynamiques de marché et des stratégies d'approvisionnement. L'analyse consistait principalement à examiner l'évolution des prix des produits proposés par ce fournisseur entre la période 2024 et 2025. J'ai méticuleusement comparé les fluctuations de prix, identifiant les tendances à la hausse ou à la baisse, et cherchant à comprendre les facteurs sous-jacents tels que les variations des coûts de production, les changements dans la demande du marché, ou encore les influences saisonnières. Parallèlement, j'ai évalué la pertinence d'ajouter de nouveaux produits à notre catalogue, certains produits étant plus intéressants que d'autres comme les armoires congélation ou encore les fours mixtes contrairement aux différents accessoires n'étant pas important pour le moment.

Pour ce faire, j'ai analysé les besoins actuels et futurs de nos clients, en analysant quels produits sont les plus vendus sur les différentes périodes à venir, en tenant compte des innovations dans le secteur et des préférences émergentes des consommateurs. Cette démarche m'a conduit à proposer des recommandations pour l'intégration de produits novateurs qui pourraient non seulement diversifier notre offre, mais aussi répondre plus efficacement aux attentes de notre clientèle. Enfin, j'ai également examiné la nécessité de supprimer certains produits dont la performance était en deçà de nos attentes ou qui ne s'alignaient plus avec notre stratégie commerciale. Cette analyse m'a permis de développer une vision plus claire des enjeux économiques et stratégiques dans le secteur CHR, tout en renforçant mes compétences en analyse de données et en prise de décision.

L'analyse se fait sur un tableau excel ainsi qu'avec l'aide de plusieurs API. Une API (Application Programming Interface) est un ensemble de règles et de protocoles qui permet à différents logiciels de communiquer entre eux, où plusieurs feuilles sont requises pour l'analyse. La première feuille comportant l'API du fournisseur répertoriant tous ses produits. La deuxième est l'API de notre site web avec tous les produits du fournisseurs actuellement sur le site, la troisième feuille est consacrée à la création des produits présents dans l'API du fournisseur mais pas dans la nôtre. La quatrième feuille permet d'analyser les fluctuations de prix entre l'année 2024 et 2025 et enfin la dernière feuille est nécessaire pour l'analyse des produits à supprimer.

Bilan:

Mon stage au sein de l'entreprise CHR Catering International a été une expérience extrêmement enrichissante et formatrice, tant sur le plan professionnel que personnel. J'ai eu l'opportunité de m'immerger dans le secteur CHR, de comprendre ses dynamiques complexes et d'apporter ma contribution à des projets significatifs. L'analyse approfondie des fournisseurs et des produits m'a permis de développer des compétences analytiques solides et une vision stratégique, tout en renforçant ma capacité à prendre des décisions informées.

Au-delà des compétences techniques acquises, ce stage m'a offert une perspective précieuse sur le fonctionnement interne d'une entreprise et sur l'importance de la collaboration et de la communication au sein d'une équipe. Les défis rencontrés m'ont appris à faire preuve de créativité dans la recherche de solutions.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers l'ensemble de l'équipe pour leur soutien, leurs conseils avisés et leur confiance tout au long de cette période. Cette expérience m'a donné la motivation nécessaire pour me donner au maximum dans l'obtention de mon diplôme. Fort de ces nouvelles compétences et connaissances, je me sens désormais mieux préparé à relever les défis futurs et à contribuer positivement à toute organisation dans laquelle je m'engagerai.

Annexes :

Annexe 1 :

Extrait de code me permettant de télécharger plusieurs centaines d'images d'un fournisseurs

```
59 ~ for row in tab_link:
60 ~     for cell in row:
61 ~         try:
62 ~             # Lecture de la valeur (lien)
63 ~             link = str(cell.value)
64 ~             print("Téléchargement depuis :", link, "de la référence", tab_ref[i])
65 ~
66 ~             # Téléchargement du fichier
67 ~             response = requests.get(link, headers=headers, stream=True)
68 ~
69 ~             # Vérifiez le code de statut HTTP
70 ~             if response.status_code == 200:
71 ~                 with open(os.path.join('C:/Users/berth/PycharmProjects/pythonProject/img_dl/Image Cuistance', tab_ref[i]), 'wb') as f:
72 ~                     for chunk in response.iter_content(chunk_size=1024):
73 ~                         f.write(chunk)
74 ~
75 ~                 # Variable i correspondant au nombre de ref
76 ~                 i = i + 1
77 ~                 # Variable j correspondant au nombre de ref téléchargé
78 ~                 j = i - k - 1
79 ~                 print(j, "fichiers téléchargés", "sur", i, "références")
80 ~             else:
81 ~                 print("Erreur HTTP", response.status_code)
82 ~                 k = k + 1
83 ~                 tab_error.append(tab_ref[i])
84 ~                 # Ajout de la ref et du lien dans la feuille 'erreur'
85 ~                 err.cell(k + 1, column=1).value = tab_ref[i]
86 ~                 err.cell(k + 1, column=2).value = link
87 ~
88 ~                 print("ajouté dans", tab_error)
89 ~                 i = i + 1
90 ~                 pass
```

Annexe 2 :

Extrait de code me permettant de faire des descriptions courtes pour un nombre X de produits pour la création des produits sur le site web

```
excel_concat.py  download_files.py  concat-carac-desc.py x
1  import pandas as pd
2
3  # Load the Excel file
4  file_path = 'Cuistance test.xlsx'
5  df = pd.read_excel(file_path, dtype={'Référence': str})
6
7  # Define the range of columns to concatenate
8  start_col = 'Dimensions (LxPxH)'
9  end_col = "Largeur de coupe (mm)"
10
11 # Get the columns to concatenate
12 cols_to_concat = df.loc[:, start_col:end_col].columns
13
14 # Function to concatenate characteristics and count non-empty characteristics
15 def concatenate_characteristics_and_count(row):
16     parts = []
17     count = 0
18     for col in cols_to_concat:
19         value = row[col]
20         if pd.notna(value) and value != '' and value != 0:
21             parts.append(f"{col} : <b>{value}</b>")
22             count += 1
23     return '<br>'.join(parts), count
24
25 # Apply the function to each row and create new columns 'Desc' and 'Characteristic_Count'
26 df[['Desc', 'Carac Count']] = df.apply(lambda row: pd.Series(concatenate_characteristics_and_count(row)), axis=1)
27
28 # Save the updated DataFrame to a new Excel file
29 output_file_path = 'Export carac Cuistance.xlsx'
30 df.to_excel(output_file_path, index=False, engine='openpyxl')
31
32 print(f"Corrected file saved to: {output_file_path}")
```