

Manuel d'Utilisation du Site Web E-commerce de Vélos Électriques Modernes

Introduction

- Le manuel d'utilisation suivant est conçu pour les utilisateurs du site web e-commerce de vente de vélos électriques modernes. Ce guide vise à vous aider à naviguer et à tirer la meilleure partie de votre expérience sur la plateforme.
- Accès au site web
- Pour accéder au site web e-commerce, ouvrez votre navigateur web préféré et entrez l'URL du site dans la barre d'adresse.

Table des Matières

- Création et Gestion de Compte
- Navigation et Recherche de Produits
- Ajout et Gestion du Panier et de la Liste de Souhaits
- Passation de Commandes
- Messagerie et Contact avec les Administrateurs

1. Création et Gestion de Compte

- **Création de Compte**
 - Pour créer un compte, cliquez sur le lien "S'inscrire" ou "Créer un Compte" et suivez les instructions.
- **Connexion au Compte**
 - Pour vous connecter, utilisez votre identifiant (adresse e-mail) et votre mot de passe en cliquant sur "Se Connecter".
- **Gestion du Compte Utilisateur**
 - Modifier les informations personnelles, le mot de passe, les adresses, etc.

2. Navigation et Recherche de Produits

- **Parcourir le Catalogue de Produits**
 - Utilisez les catégories, filtres de recherche pour trouver des vélos électriques spécifiques.
- **Détails des Produits**
 - Consultez les pages de produits pour obtenir des informations détaillées sur chaque vélo électrique.

3. Ajout et Gestion du Panier et de la Liste de Souhaits

- **Ajouter des Produits au Panier**
 - Cliquez sur "Ajouter au Panier" sur la page du produit pour l'inclure dans votre panier.
- **Gestion du Panier**

- Modifiez les quantités, supprimez des produits, passez à la caisse, etc.
- **Liste de Souhaits**
 - Ajoutez des produits à votre liste de souhaits pour une consultation ultérieure.

4. Passation de Commandes

- **Processus de Commande**
 - Suivez les étapes pour finaliser votre commande : sélection d'adresse de livraison, méthode de paiement, confirmation, etc.

5. Messagerie et Contact avec les Administrateurs

- **Contacter les Administrateurs**
 - Utilisez le formulaire de contact pour envoyer des messages aux administrateurs concernant des questions, des préoccupations ou des suggestions.
- **Messagerie Interne**
 - Consultez votre boîte de réception pour les réponses des administrateurs.