

# CAHIER DES CHARGES DU SAV-WEB

JANCOVIK, YMELE, ATANLEY, ELENGA

# Sommaire

## 1-Présentation du projet

- Contexte
- Description du projet

## 2-Objectif du projet

- Organisation du projet (Diagramme de gantt )
- Les objectifs

## 3-Fonctionnalités

## 4-Les écrans

## 5-Le back end

# 1-Présentation du projet

## \*Contexte

La création du SAV(service après vente) entre dans le cadre de formation développement web-css des b1-spring ECE.

## \*Description du projet

Ce projet va porter sur la création d'un service après vente afin de promouvoir l'avancement de la technologie .

# 2-Objectif du projet

Ce projet a pour objectif de résoudre les problèmes des clients.

# 3-Fonctionnalité

## ► Création d'une base de données Création de deux tables (utilisateurs & Ticket)

Tout utilisateur doit créer son compte avant d'arriver sur le SAV . Ce compte n'est actif que si l'administrateur le valide. A tout moment, un compte peut être radié par l'administrateur.

- Le login de chaque utilisateur est son adresse mail.
- Un mot de passe est choisi pour poursuivre l'inscription.
- Seul l'administrateur existe dans la BDD.
- Il existe des techniciens aussi dans la BDD.(Il s'agit de nous)

## ► Gestion des comptes utilisateur:validation,suppression

L' administrateur est le seul a pouvoir validé les commandes envoyé par le client.

Les techniciens ont aussi accès mais peuvent pas supprimer? Ils peuvent modifier l'état de la commandes faites par le client.

## ► Connexion au site

- La connexion d'un utilisateur est possible uniquement si un compte est créé.
- La connexion se fait avec son login et son mot de passe.

## ► Accueil

Il s'agit de la page de connexion

si t'es pas encore dans la base tu t'inscris

### .Panel Client

c'est là où le client entre son message soit disant sa commande.

Après avoir mis son message il peut l'envoyer mais peut plus voir la commande qu'il a fait .

### .Panel Admin

c'est le panel pour l'administrateur ; elle lui permet de recevoir la commande du client, de modifier son état ou de le supprimer.

### .Panel technicien

c'est le panel des techniciens , elle lui sert de modifier l'état de la commande.

# 4-Ecran

Tous les écrans auront le même modèle afin qu'il n'est une chronologie et pour qu'on puisse rapidement se repérer :

- Sur la page connexion vous aviez soit connectez-vous ou inscrivez-vous avec les cadres ou sont indiquez ce que vous deviriez mettre.
- La **lien de connexion** entre les différentes pages du site sera juste les images (coté admin et techniciens).
- Puis vous aurez le **corps de votre page(il s'agit du panel techniciens et panel admin)**. Il sera spécifique en fonction de l'affichage de la page demandée.
  - Tous les écrans donneront à l'utilisateur la **possibilité de se rediriger vers l'écran d'accueil**.

# 5-Back-end

- ▶ Toutes les modifications de données concernant les commandes ou les utilisateurs seront pris en compte dans votre base de données. C'est le traitement backend.