

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

TRABAJO PRÁCTICO N°3:



Docentes: Juan Pablo Ferreyra, Pablo Pioli

Alumno: Matías Battán.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Contenido

Enunciado del problema	3
Alcance del problema	5
Arquitectura	5
Tecnologías a implementar	6
Requerimientos de software	7
Datos con los que tratar	8
Prototipos	9



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Enunciado del problema

Una empresa dedicada a la fabricación de materiales para la construcción se encuentra distribuida en diferentes 3 plantas productivas, una oficina comercial y vendedores que atienden a clientes mayoristas en diferentes zonas.

La sucursal A extrae materia prima que se utiliza como insumo en la planta C. La planta B elabora productos semi-terminados en base a alambres de acero que se utilizan para producir en la planta C. Por su parte, la planta C utiliza elabora ladrillos, vigas de cemento y bloques pre-armados de diferentes medidas. Desde la planta C se realiza el envío de los pedidos directamente al cliente.

Cada planta productiva realiza ingresos de stock de materias primas, consulta de stock, generación de órdenes de producción de los diferentes productos y envío de productos a las diferentes plantas.

Por decisión de la gerencia se necesita reducir los tiempos de atención a clientes minoristas, para ello se pretende ofrecer la posibilidad de cotizar y generar pedidos directamente en el sitio web de la empresa, para ello, una vez identificados los clientes podrán consultar los productos, ejemplo:



Ladrillo Hueco 12x18x33cm 9 tubos

Precio por unidad: \$390,00

Descripción:

Ladrillo hueco cerámico 12x18x33 cm 9 tubos

Ladrillo de cerramiento

Uso:

Especiales para tabiques divisorios y cerramientos (ambientes interiores

y muros de cierre).

Cantidad por pallet: 144 unidades



Viga 4 mts

Precio por unidad: \$ 10619

Descripción: Descripción:

Ladrillo hueco cerámico 12x18x33 cm 9 tubos

Ladrillo de cerramiento

Uso:

Especiales para tabiques divisorios y cerramientos (ambientes interiores y muros de cierre).

Tan.

Uso:

Son utilizadas para techar en la construcción. Se colocan sobre las paredes y van acompañadas entre viga y viga por ladrillos para techo y malla sima.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Podrán cotizar, ingresando cantidad de metros cuadrados a construir y tipos de materiales, en base a dicha información se debería poder determinar la cantidad de materiales necesarios, por ejemplo: Para construir un galpón de 40m x 40m, de 6m de altura, con ladrillo de tipo bloques de 18cm x 33cm se necesitaría cubrir una superficie de 960 metros cuadrados, con lo cual la cantidad de ladrillos, considerando una separación de 40 cm entre vigas, se necesitaría:

- 16161 ladrillos, equivalentes a 112,23 pallets
- Importe \$ 6.302.790.-

Se debería poder gestionar los descuentos por cantidad, por ejemplo, a partir de los 10mil ladrillos ofrecer un 5% de descuento sobre el valor del producto.

A partir de dicha cotización el cliente podrá realizar un pedido, debiendo completar información de domicilio de envío. La empresa cuenta con servicio de envío. Una vez aprobado el pedido, se acuerda una forma de pago. Una vez que el cliente realiza el pago se envía el pedido.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Alcance del problema

El objetivo en este caso para este problema será agilizar los tiempos de atención a los clientes minoristas, cubriendo cotizaciones y envíos.

Para ello se propone una página web donde los clientes se identificarán y accederán al catálogo de productos y al sistema de cotización ingresando la cantidad de metros cuadrados a construir con los materiales seleccionados. El sistema calcula automáticamente la cantidad de materiales necesarios y genera los pedidos correspondientes. Además, se aplicarán descuentos cuando corresponda. El pedido es generado por el sistema una vez el cliente acepta la compra de la cotización generada e ingresa la dirección de envío de los materiales. Una vez determinado la forma de pago y su confirmación, el pedido será enviado.

Arquitectura

Para la estructura del sistema se usaría una arquitectura en capas, dividiendo las responsabilidades de la aplicación en distintas capas que se comunican entre sí. Las capas serian:

Frontend

Es la interfaz web con la que interactuaría el usuario. Figuran datos como el catálogo de productos, datos de los productos, perfil de usuario, carrito de compras, sección de cotización, sección de pago, etc.

Backend:

Es el encargado de la lógica del negocio, incluye la validación de usuario, el sistema de cotización, aplicación de descuentos, la gestión de pedidos, transacciones de pago, gestión de envíos.

Base de datos:

Abarca todos los datos históricos de los clientes, productos, pedidos, pagos, envíos y maneja la integridad entre ellos, es decir, la relación entre productos, clientes y pedidos.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Tecnologías a implementar

Frontend:

- HTML, CSS y JavaScript Para diseñar la interfaz de la página web.
- **React** Para desarrollar una SPA (Single Page Application) que ofrezca una experiencia de usuario fluida y rápida.

Backend:

 Node.js para manejar el procesamiento en tiempo real y respuestas rápidas, como el cálculo de cotizaciones y la gestión de pedidos en línea.

Base de datos:

 MySQL para almacenar datos de clientes, productos, stock, pedidos, y transacciones.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Requerimientos de software

Requerimientos funcionales:

- RF1 El sistema debe permitir registrar nuevos usuarios.
- RF2 El sistema debe permitir que los clientes inicien sesión con su usuario y contraseña.
- RF3 El sistema debe permitir la gestión de perfiles, incluyendo la actualización de datos personales y direcciones de envío.
- RF4 El sistema debe permitir filtrar búsquedas de productos agrupados por catálogo.
- RF5 El sistema debe permitir ingresar los metros cuadrados a construir y los tipos de materiales a usar.
- RF6 El sistema debe calcular la cantidad de material necesario para la construcción basándose en las dimensiones ingresadas y el tipo de material.
- RF7 El sistema debe aplicar descuentos cuando se cumplan condiciones definidas.
- RF8 El sistema debe mostrar el importe total de los materiales cotizados, incluyendo los descuentos.
- RF9 El sistema debe permitir convertir cotizaciones en pedidos cuando el cliente lo confirme.
- RF10 El sistema debe solicitar dirección de envío y la forma de pago
- RF11 El sistema debe permitir consultar el estado del pedido de los clientes
- RF12 El sistema debe gestionar el stock ante los pedidos y envíos.

Requerimientos no funcionales:

- RNF1 El sistema debe poder manejar grandes cantidades de solicitudes al mismo tiempo sin alterar su desempeño.
- RNF2 El sistema debe mantener la integridad y seguridad de los datos de cada usuario, así como también la información de pago de cada pedido.
- RNF3 La interfaz web debe ser intuitiva y fácil de usar para los clientes
- RNF4 Los tiempos de respuesta frente a solicitudes deben ser rápidos
- RNF5 El sistema debe ser fácil de mantener y de actualizar sin afectar a su funcionamiento.
- RNF6 El sistema debe ser compatible con distintos navegadores y ser accesible desde móviles



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Datos con los que tratar

En un proceso de compra típico, el cliente interesado deberá identificarse en la página web mediante un registro o inicio de sesión en su cuenta. Para esto, se le solicitarán datos de inicio de sesión (usuario y contraseña). Asociado a su cuenta, estarán sus datos de perfil, que incluirán nombre y apellido, correo electrónico, dirección o direcciones de envío, CUIT, teléfono de contacto, entre otros.

Una vez dentro del sistema, el cliente podrá acceder a una lista de catálogos que agrupan los diferentes tipos de productos que ofrece la empresa o bien usar el buscador y aplicar filtros. Al seleccionar un catálogo, se mostrarán los productos asociados, con información detallada como el nombre del producto, imagen del producto, precio unitario, descripción, uso o aplicaciones recomendadas, stock disponible.

El cliente puede ir seleccionando productos y agregándolos a un carrito de compras. En este carrito, se mostrará los mismos datos mencionados anteriormente junto a la cantidad de cada producto y a un lado el sistema de cotización.

Para el sistema de cotización el cliente tendrá la opción de ingresar la cantidad de metros cuadrados a construir, lo cual permitirá al sistema calcular automáticamente la cantidad de materiales necesarios para su construcción. Para esto, el sistema tomará en cuenta las dimensiones y tipo de material seleccionado.

Además, si se cumple con ciertas condiciones, como superar una cantidad específica de productos (por ejemplo, 10.000 ladrillos), el sistema aplicará descuentos automáticos. Estos descuentos se determinan con un porcentaje sobre el valor del producto según la cantidad calculada.

Después de realizar la cotización y revisar el carrito, el cliente podrá confirmar el pedido o cancelarlo, confirmar o editar datos de envío y elegir un método de pago. Una vez que se realiza el pago, el pedido se procesa y se enviará al cliente, usando el propio servicio de envíos de la empresa para hacer la entrega.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Prototipos

Inicio de sesión



Flujo de datos cuando se da click en "Iniciar sesión"

Fronted

Los datos ingresados (Usuario y Contraseña) se envían a través de una petición HTTP (POST) a una API.

La solicitud es en formato JSON de la forma:

```
{
"usuario": "Juan",
"contrasena": "123"
```

API

La API recibe la solicitud POST y valida los datos comparando el usuario y la contraseña con los almacenados en la base de datos.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

La API envía una consulta SELECT a la base de datos que busca el usuario en la tabla correspondiente, por ejemplo:

```
SELECT usuario, contraseña
WHERE usuario = 'Juan' and contraseña = '123';
```

Si la consulta no devuelve resultados, significa que el usuario o contraseña no existe en la base de datos. La API responde con un error al frontend.

Si el usuario y contraseña son válidos la API genera una respuesta de éxito al frontend junto a un token de autenticación que el cliente utilizará para futuras solicitudes.

Frontend

Si el inicio de sesión es exitoso, el frontend redirige al usuario a la pagina principal con la lista de los materiales.

Si el inicio de sesión falla, el frontend muestra un mensaje de error indicando que el usuario/contraseña son incorrectos.

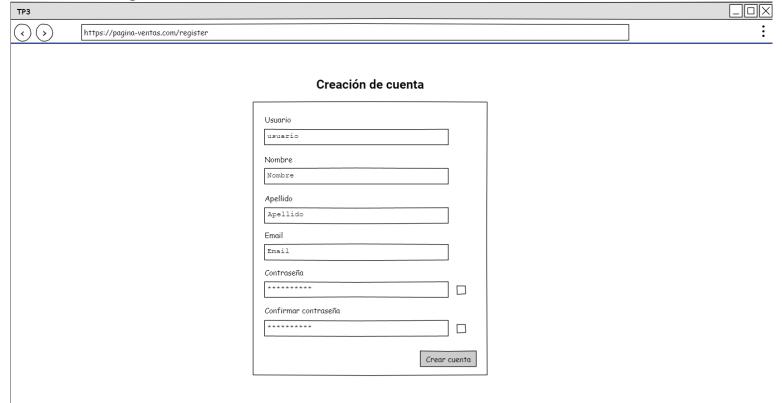


INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Registro de usuario



Flujo de datos cuando se da click en "Crear cuenta"

Fronted

Los datos ingresados por el usuario en los campos del formulario de registro (Usuario, Nombre, Apellido, Email, Contraseña, Confirmar contraseña) se envían a través de una petición HTTP (POST) a la API.

La solicitud tiene el siguiente formato JSON:

```
"usuario": "usuario",
"nombre": "Nombre",
"apellido": "Apellido",
"email": "email@example.com",
"contrasena": "password",
"confirmar_contrasena": "password"
```



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

API

La API recibe la solicitud POST con los datos del usuario.

Validación inicial:

La API verifica que todos los campos obligatorios estén completos.

Valida que el email tenga el formato adecuado.

Verifica que la contraseña y su confirmación coincidan.

Consulta a la base de datos:

La API verifica si el nombre de usuario o el email ya están registrados en la base de datos mediante una consulta:

```
SELECT usuario, email
FROM usuarios
WHERE usuario = 'usuario' OR email = 'email@example.com';
```

Si no existen registros previos con ese nombre de usuario o email, la API guarda los datos en la base de datos:

```
INSERT INTO usuarios (usuario, nombre, apellido, email, contraseña)
VALUES ('usuario', 'Nombre', 'Apellido', 'email@example.com',
'contraseña');
```

Base de datos

La base de datos confirma que recibió un nuevo registro y devuelve un mensaje de éxito o error a la API.

API

Si el registro es exitoso, la API devuelve una respuesta de éxito al frontend junto a un token de autenticación.

Si hay algún error (por ejemplo, email o usuario ya registrado), la API responde con un mensaje de error.

Frontend

Si el registro es exitoso:

El frontend redirige al usuario a la página principal de la aplicación.

Si el registro falla:

El frontend muestra un mensaje de error indicando el motivo (usuario ya existente, email registrado, error en la validación de contraseñas, etc.).

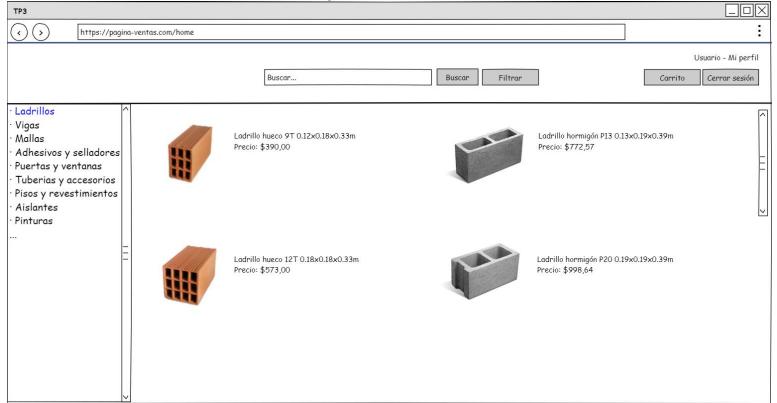


INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Pantalla de inicio, listado de productos



Flujo de datos:

1 - Al hacer clic en un título del catálogo:

Frontend

El usuario hace clic en una categoría del catálogo (por ejemplo, "Ladrillos"). Esto envía una solicitud GET a la API con la categoría seleccionada

API

La API recibe el ID de la categoría, consulta la base de datos para obtener todos los productos asociados a esa categoría:

```
SELECT * FROM productos WHERE categoria = 'Ladrillos';
```

La base de datos responde con los productos filtrados y la API devuelve esos datos en formato JSON:



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

```
[
  {
    "id": 1,
    "nombre": "Ladrillo hueco 9T",
    "dimensiones": "0.12x0.18x0.33m",
    "precio": 390.00,
    "imagen": ladrillo_9T.jpg"
 },
  {
    "id": 2,
    "nombre": "Ladrillo hueco 12T",
    "dimensiones": "0.18x0.18x0.33m",
    "precio": 573.00,
    "imagen": "ladrillo 12T.jpg"
 },
1
```

Respuesta del Frontend:

Los productos de esa categoría se renderizan en la pantalla principal.

2 - Cuando se escribe en el buscador y se hace clic en "Buscar":

Frontend

El usuario introduce un término de búsqueda (por ejemplo, "Ladrillo hueco") y hace clic en el botón "Buscar". Acá la solicitud GET incluye el término de búsqueda como parámetro

GET /api/products?search=ladrillo

API

La API busca coincidencias de productos en la base de datos basadas en el término ingresado:

```
SELECT * FROM productos WHERE nombre LIKE 'ladrillo' OR descripcion LIKE 'ladrillo';
```

La base de datos responde con los productos relevantes y la API devuelve la lista de productos que coinciden.

Respuesta del Frontend:

La interfaz muestra los productos que coinciden con el término de búsqueda.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

3. Al hacer clic en "Filtrar" por nombre o precio:

Frontend

El usuario selecciona un criterio de filtrado (por ejemplo, por precio ascendente) y hace clic en "Filtrar". La solicitud GET se envía con el filtro correspondiente

GET /api/products?category=Ladrillos&sort=price asc

API

La API consulta la base de datos y aplica el filtro solicitado:

SELECT * FROM productos WHERE categoria = 'Ladrillos' ORDER BY precio
ASC;

La base de datos responde con los productos cumpliendo con el filtrado y la API devuelve una lista de productos ordenados o filtrados por el criterio seleccionado.

Respuesta del Frontend

Los productos filtrados se muestran en la pantalla de acuerdo con el criterio elegido.

4. Al hacer clic en "Carrito":

Frontend

Al hacer clic en "Carrito", Se envía una solicitud GET para obtener los productos en el carrito

GET /api/cart

API

La API consulta la base de datos para obtener los productos que el usuario ha agregado al carrito, basándose en un identificador:

SELECT * FROM carrito WHERE usuario id = 123;

Respuesta del Frontend

Se renderiza una lista de los productos en el carrito, junto con las opciones de cotización.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

5. Al hacer clic en "Cerrar sesión":

Frontend

El usuario cierra sesión, lo que envía una solicitud POST a la API para cerrar la sesión activa: POST /api/logout

API

La API procesa la solicitud y elimina la sesión del usuario en el servidor

6. Al hacer clic en un producto:

Frontend

El usuario hace clic en un producto, lo que abre los detalles del producto en cuestión. Se envía una solicitud GET para obtener la información del producto

GET /api/products/1

API

La API recibe el ID del producto, consulta la base de datos para obtener la información completa del producto (nombre, descripción, precio, imágenes, etc.)

```
SELECT * FROM productos WHERE id = 1;
```

La API devuelve:

```
"id": 1,
  "nombre": "Ladrillo hueco 9T",
  "precio": 390.00,
  "descripcion": "Ladrillo hueco cerámico 12x18x33 cm
9 tubos" "Ladrillo de cerramiento",
  "categoria": "Ladrillos",
    "uso": "Especiales para tabiques divisorios y cerramientos
(ambientes interiores y muros de cierre).",
    "cantidad_pallet": 144,
  "imagen_url": "ladrillo_9T.jpg"
}
```



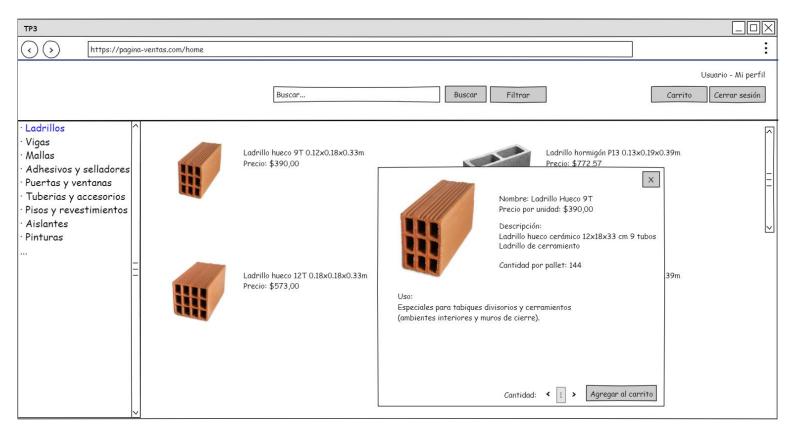
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Respuesta del Frontend

Se muestra una pestaña de detalles del producto, con la opción de agregarlo al carrito y la cantidad:



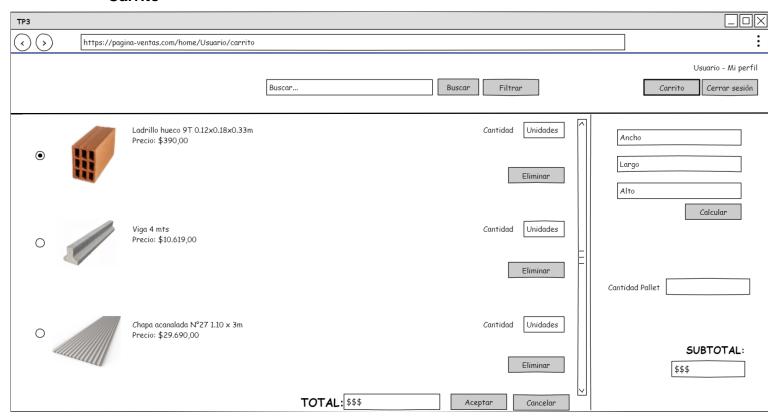


INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Carrito



Flujo de datos

1. Seleccionar un producto para cotización

Cuando el usuario abre el carrito, se ve desplegado la lista de los productos que seleccionó.

Si busca cotizar uno de los productos, lo selecciona y el frontend guarda el ID del producto seleccionado para luego envíar una solicitud POST para calcular la cotización cuando el usuario ingrese dimensiones.

2. El usuario ingresa las dimensiones (largo, ancho, alto) y presiona "Calcular".

frontend

Envía una solicitud POST /carrito/cotizacion con los datos del producto seleccionado y las dimensiones ingresadas, por ejemplo:

```
{
    "productoId": 1,
```



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

```
"dimensiones": {
    "largo": 5.0,
    "ancho": 4.0,
    "alto": 3.0
}
```

API

La API recibe los datos, consulta la base de datos para obtener las especificaciones del producto y calcula la cantidad necesaria en base a sus dimensiones.

Retorna el resultado de la cotización, incluyendo el descuento si aplica.

```
{
  "productoId": 1,
  "nombre": "Ladrillo hueco 9T",
  "cantidad Necesaria": 50,
  "Cantidad pallet": 1,
  "precio": 390.00,
  "descuento": 10, // 10% de descuento
  "subtotal": 17550.00 // Precio con descuento aplicado
}
```

El frontend actualiza el subtotal junto con el total y lo muestra al usuario.

3. Se acepta la cotización

El frontend envía una solicitud POST con los productos cotizados:

API

Registra el pedido en la base de datos mediante una consulta



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

```
INSERT INTO pedidos (id_usuario, total) VALUES (12345, 57959.00);
INSERT INTO detalles_pedido (id_pedido, id_producto, cantidad, subtotal)
VALUES (54321, 1, 50, 17550);
```

Este ultimo insert se repite tantas veces como productos haya en el carrito.

Respuesta de la API:

```
"mensaje": "Cotización aceptada",
"pedidoId": 54321
}
```

El *fronted* recibe la respuesta, si todo ha salido bien, se redirige al usuario a la siguiente pantalla donde se muestra el resumen del pedido y se solicita la información de envío

4. El usuario presiona "Cancelar".

Se limpia la cotización actual en el frontend sin enviar datos a la API.

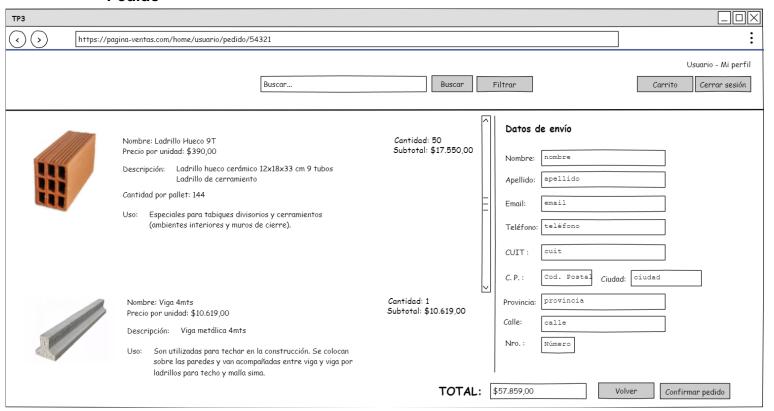


INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Pedido



Flujo de datos

1 – Cuando se confirma el pedido.

Antes de proceder con el pago, el sistema valida que todos los campos en "Datos de envío" (nombre, apellido, email, teléfono, CUIT, código postal, ciudad, provincia) estén completos.

Si falta algún campo o no es válido, el sistema muestra un mensaje de error indicando que debe completarse correctamente.

Si los datos están completos, el frontend enviará un JSON que contiene:

- ID del pedido (ya generado).
- Datos de envío (nombre, apellido, email, teléfono, CUIT, código postal, ciudad, provincia, calle, Nro.).

Este JSON será enviado a la API para actualizar el estado del pedido en la base de datos, indicando que el pedido está "confirmado" y listo para proceder al pago. Luego el fronted redirige a la pestaña de pago para finalizar la compra.

2 - Cuando se da click en "Volver".

Redirige a la pantalla anterior (carrito) sin modificar el pedido en la base de datos.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

Pago

TP3		
https://pagina-ventas.com/home/usuario/pedido/	54321/pago	:
	Buscar Buscar Filtrar	Usuario - Mi perfil Carrito Cerrar sesión
Tarjeta de crédito Tarjeta de débito Depósito / transferencia		
Nombre propietario Número Fecha vencimiento	cvv	Volver Confirmar compra

Flujo de datos para pago por tarjeta

Frontend

Se hace un metodo HTTP POST a la API, los datos que se envían incluyen la información del pedido y los detalles de pago:

```
"nombre": "propietario.nombre",
"numero": 5042 5013 5012 5007,
"CVV": 245,
"fecha_vencimiento": 07/24
```

API

La API se comunica con un servicio de pagos externo (como visa, MercadoPago, etc.) para validar y procesar el pago. Estos datos se envían en formato JSON:



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico

```
{
  "moneda": "ARS",
  "precio": 57859.00,
  "descripcion": "Pago de pedido",
  "nombre": "nombre1",
  "numero_tarjeta": 5042 5013 5012 5007,
  "código_seguridad": 245,
  "fecha_caducidad": 07/24
}
```

Una vez que el pago ha sido procesado correctamente por el servicio de pago, se carga en la base de datos el estado actualizado del pedido con el pago aceptado

```
INSERT INTO pedidos (54321, descripción_pago)
VALUES (1, 'Pago confirmado');
```

La API luego responde al frontend, confirmando que el pedido ha sido registrado y que el pago ha sido procesado exitosamente.

Frontend

El frontend recibe esta respuesta y finaliza el proceso de compra, retornando a la pantalla principal que muestra la lista de productos.



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Diseño de Sistemas de Información N°3

Trabajo Práctico



Flujo de datos para pago por depósito o transferencia bancaria

En este caso si se decide pagar por depósito / transferencia, al confirmar compra se carga al pedido en la base de datos el estado de "pago pendiente". Luego, manualmente un administrador de BD deberá modificar el estado del pedido a "Pago confirmado" una vez reciba el pago por parte del usuario que realiza la compra.

El fronted redirige a la pagina de inicio una vez seleccionado "confirmar compra".

Flujo de datos para "volver"

Redirige a la pantalla anterior (carrito) sin modificar el pedido en la base de datos.