

# Emotividad de comentarios en encuestas de Exactas

Laboratorio de Datos - 1er cuat. 2021

Camila Borrazás, Alejandro Mildiner y Federico Szmidt

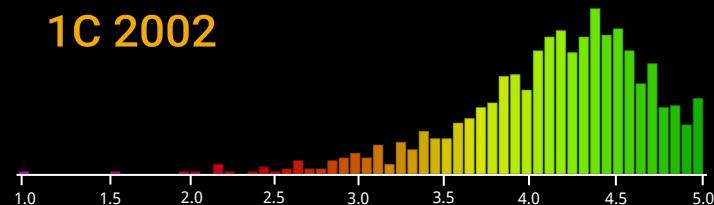
Grupo 22

# Introducción

## Motivación

Página de encuestas muestra la distribución de puntajes a docentes y materias por cuatrimestre

1C 2002



¿Qué ocurre con la emotividad de los comentarios?

¿Depende de los departamentos?

¿Hay cambios significativos antes y durante de la pandemia?

¿Qué palabras son las más frecuentes?

**Scrapeamos las páginas de encuestas obligatorias para averiguarlo**

# Para períodos pre pandemia

## 2002 - 2019

**ENCUESTAS DE FIN DE CUATRIMESTRE**

**EXACTAS** UBA

Inicio Periodos Departamentos Materias Docentes Buscar Ayuda

### Encuestas de Evaluación Académica y Docente de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Las encuestas de evaluación académica y docente forman parte de las herramientas que utiliza la Facultad para mejorar la enseñanza. Estas encuestas comenzaron en 1985 y tuvieron diversas modalidades. Mediante la Resolución CS N° 1648/91, la Universidad de Buenos Aires estableció la obligatoriedad de realizar encuestas de evaluación docente. La FCEN amplió el concepto de evaluación determinado por el Consejo Superior y formalizó las encuestas a través de la Resolución CD N° 857/90. El mecanismo actual de encuestas electrónicas anónimas de carácter obligatorio como condición para aprobar los trabajos prácticos de las materias de grado fue establecido en la Resolución CD N° 967/02.

Los resultados de estas encuestas pueden visualizarse en el formato original (hasta 2012 inclusive) eligiendo el link "ver en fcen.uba.ar" en la página: <http://encuestas-finales.exactas.uba.ar/periodos.html>

La versión actual de visualización de los resultados de las encuestas fue desarrollada por TPSH, un grupo de alumnos, graduados, docentes e

<https://encuestas-finales.exactas.uba.ar/>

## Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

**ENCUESTAS DE FIN DE CUATRIMESTRE**

**EXACTAS** UBA

Inicio Periodos Departamentos Materias Docentes Buscar Ayuda

### Encuestas de Evaluación Académica y Docente de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Las encuestas de evaluación académica y docente forman parte de las herramientas que utiliza la Facultad para mejorar la enseñanza. Estas encuestas comenzaron en 1985 y tuvieron diversas modalidades. Mediante la Resolución CS N° 1648/91, la Universidad de Buenos Aires estableció la obligatoriedad de realizar encuestas de evaluación docente. La FCEN amplió el concepto de evaluación determinado por el Consejo Superior y formalizó las encuestas a través de la Resolución CD N° 857/90. El mecanismo actual de encuestas electrónicas anónimas de carácter obligatorio como condición para aprobar los trabajos prácticos de las materias de grado fue establecido en la Resolución CD N° 967/02.

Los resultados de estas encuestas pueden visualizarse en el formato original (hasta 2012 inclusive) eligiendo el link "ver en fcen.uba.ar" en la página: <http://encuestas-finales.exactas.uba.ar/periodos.html>

La versión actual de visualización de los resultados de las encuestas fue desarrollada por TPSH, un grupo de alumnos, graduados, docentes e

<https://encuestas-finales.exactas.uba.ar/>

## Para períodos en pandemia 2020 - ?

**Encuestas de Inicio de Cuatrimestre**

**EXACTAS** UBA

Año	Período
2013	1er. Cuatrimestre
2013	2do. Cuatrimestre
2014	1er. Cuatrimestre
2014	2do. Cuatrimestre
2015	1er. Cuatrimestre
2015	2do. Cuatrimestre
2016	1er. Cuatrimestre
2016	2do. Cuatrimestre
2017	1er. Cuatrimestre
2017	2do. Cuatrimestre
2018	1er. Cuatrimestre

<https://visualizador-encuestas.exactas.uba.ar/>

Para períodos pre pandemia  
2002 - 2019

**ENCUESTAS DE FIN DE CUATRIMESTRE**

Inicio Períodos Departamentos Materias Docentes Buscar Ayuda

### Períodos

Se muestran todos los períodos de encuestas cargados.

v2020 Verano 2020	69 materias
2c2019 2do Cuat. 2019	353 materias
4b2019 4to Bim. 2019	12 materias
3b2019 3er Bim. 2019	5 materias
i2019 Invierno 2019	18 materias
2b2019 2do Bim. 2019	5 materias
1c2019 1er Cuat. 2019	328 materias
1b2019 1er Bim. 2019	8 materias
v2019 Verano 2019	79 materias
4b2018 4to Bim. 2018	5 materias
3b2018 3er Bim. 2018	8 materias
2c2018 2do Cuat. 2018	362 materias

Para períodos en pandemia  
2020 - ?

**Encuestas de Inicio de Cuatrimestre**

EXACTAS UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

Año	Período
2013	1er. Cuatrimestre
2013	2do. Cuatrimestre
2014	1er. Cuatrimestre
2014	2do. Cuatrimestre
2015	1er. Cuatrimestre
2015	2do. Cuatrimestre
2016	1er. Cuatrimestre
2016	2do. Cuatrimestre
2017	1er. Cuatrimestre
2017	2do. Cuatrimestre
2018	1er. Cuatrimestre

# Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

## Período - 2do cuat. 2019

En el periodo 2do cuat. 2019 se dictaron 353 materias, repartidas en 483 cursos, dictadas en total por 1348 docentes distintos.

### Materias

Índice: A | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | V

Páginas: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

### Docentes

Índice: A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | Z

Páginas: 1 ... 10 ... 20 ... 30 ... 33

### Departamentos

- Física
- Matemática
- Computación
- Biodiversidad y Biología Experimental
- Ciencias Geológicas

Período

# Para períodos en pandemia 2020 - ?

## 2do. Cuatrimestre a distancia 2020

[Inicio](#)

### Departamento

[Secretaría Académica](#)

[Secretaría de Investigación Científica y Tecnológica](#)

[Secretaría de Extensión, Graduados y Bienestar](#)

[Departamento de Alimentos](#)

[Departamento de Matemática](#)

[Departamento de Física](#)

[Departamento de Computación](#)

[Departamento de Química Inorgánica, Analítica y Química Física](#)

[Departamento de Química Orgánica](#)

[Departamento de Química Biológica](#)

**EXACTAS**  
UBA

Período

# Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

## Departamento Física en 2do cuat. 2019

### Listado de materias

Nota: Para los listados sólo se consideran las encuestas con el equivalente a 10 alumnos o más (120 votos positivos para docentes y 160 votos positivos para materias) y además con al menos un 25% de votos positivos. Si desea ver todas las encuestas haga click en "quitar filtro". Vea Ayuda para más detalles.

Las materias de **Física** en 2do cuat. 2019. Puede ordenar por las distintas columnas haciendo click en las flechas correspondientes.

Páginas: 1 2



« Anterior | Siguiente » 1 a 10 de 20  
quitar filtro

Período  
↓  
Departamento

# Para períodos en pandemia 2020 - ?

## Departamento de Física

EXACTAS  
UBA

[Inicio](#) [2do Cuatrimestre a distancia 2020](#)

### Materias

[Mecánica Clásica \(Física\)](#)

[Física 2 \(Física\)](#)

[Laboratorio 2 \(Física\)](#)

[Laboratorio 4 \(Física\)](#)

[Sistemas Complejos \(Doctorado\)](#)

[Estructura de la Materia 3 \(Física\)](#)

[Laboratorio 1 \(Física\)](#)

[Temas de Materia Condensada: Superconductividad \(Física\)](#)

[Física II \(Química\)](#)

Sólo se muestran materias con encuestas completadas

Período  
↓  
Departamento

# Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

## Materia - Física 2 (física)

Departamento: Física

cuat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	P	
v2020	5.0	4.6	3.8	3.5	4.4	●	●	●	4.0	4.3	4.1	4.3	4.6	4.8	4.4	4.6	4.6	17 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 4 comentarios
2c2019	4.5	4.3	3.9	3.7	4.4	●	●	●	4.6	4.7	4.6	4.5	4.5	4.4	4.6	4.8	4.4	101 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 43 comentarios
1c2019	4.6	4.4	4.1	3.9	4.4	●	●	●	4.6	4.6	4.4	4.4	4.3	4.6	4.6	4.6	4.6	80 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 20 comentarios
v2019	4.6	4.4	4.0	3.8	4.0	●	●	●	4.7	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.6	4.5	4.5	25 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 8 comentarios
2c2018	4.8	4.5	4.1	4.0	4.3	●	●	●	4.6	4.6	4.3	4.3	4.5	4.3	4.5	4.7	4.6	84 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 24 comentarios
1c2018	4.9	4.6	4.1	4.0	4.7	●	●	●	4.7	4.7	4.7	4.5	4.4	4.3	4.5	4.7	4.5	48 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 14 comentarios
v2018	4.7	4.9	4.6	3.2	4.7	3.0	3.3	●	4.9	4.8	4.8	4.7	4.6	4.8	4.6	4.6	4.7	17 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 6 comentarios
2c2017	4.7	4.6	3.8	3.6	4.3	●	●	●	4.5	4.5	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.7	4.4	83 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 25 comentarios
1c2017	4.8	4.3	4.1	3.8	4.0	●	●	●	4.5	4.5	4.5	4.2	3.3	4.4	4.3	4.8	4.4	49 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 11 comentarios



# Para períodos en pandemia 2020 - ?

## Materia: Física 2

[Inicio](#) [2do. Cuatrimestre a distancia 2020](#) [Departamento de Física](#)

### Comisión

Comisión: Física 2 A:

Comisión: Física 2 B:

Comisión: Física 2 C:

[Atrás](#) [Arriba](#)

EXACTAS  
UNA

UTI  
EXACTAS

Encuestas de Inicio de cuatrimestre - FCEyN



## Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

### Materia - Física 2 (física)

Departamento: Física

cuat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	P	
v2020	5.0	4.6	3.8	3.5	4.4	●	●	●	4.0	4.3	4.1	4.3	4.6	4.8	4.4	4.6	4.6	17 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 4 comentarios
2c2019	4.5	4.3	3.9	3.7	4.4	●	●	●	4.6	4.7	4.6	4.5	4.5	4.4	4.6	4.8	4.4	101 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 43 comentarios
1c2019	4.6	4.4	4.1	3.9	4.4	●	●	●	4.6	4.6	4.4	4.4	4.3	4.6	4.6	4.6	4.6	80 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 20 comentarios
v2019	4.6	4.4	3.9	3.8	4.0	●	●	●	4.7	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.6	4.5	4.5	25 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 8 comentarios
2c2018	4.8	4.5	4.1	4.0	4.3	●	●	●	4.6	4.6	4.3	4.3	4.5	4.3	4.5	4.7	4.6	84 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 24 comentarios
1c2018	4.9	4.6	4.1	4.0	4.7	●	●	●	4.7	4.7	4.7	4.5	4.4	4.3	4.5	4.7	4.5	48 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 14 comentarios
v2018	4.7	4.9	4.6	3.2	4.7	3.1	3.1	●	4.9	4.8	4.8	4.7	4.6	4.8	4.6	4.7	4.7	17 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 6 comentarios
2c2017	4.7	4.6	3.8	3.6	4.3	●	●	●	4.5	4.5	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.7	4.6	83 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 25 comentarios
1c2017	4.8	4.3	4.1	3.8	4.0	●	●	●	4.5	4.5	4.5	4.2	4.3	4.4	4.3	4.8	4.4	49 alumnos -  ver docentes  más detalles  ver 11 comentarios



## Para períodos en pandemia 2020 - ?

### Materia: Física 2

Inicio 2do. Cuatrimestre a distancia 2020 Departamento de Física Física 2

Comisión: Física 2 A:

Martes de 11:00 a 14:00, Viernes de 11:00 a 14:00

•

•

Martes de 09:00 a 11:00, Viernes de 09:00 a 11:00

•

Cantidad de encuestados: 31

Pregunta

Resultados (cantidad de respuestas / respuestas totales)

1 : 1/31		3.23%
2 : 14/31		45.16%
3 : 16/31		48.96%



EXACTAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

# Para períodos pre pandemia 2002 - 2019

## Materia - Física 2 (física)

Departamento: Física

cuat 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | P

v2020 5.0 | 4.6 | 3.8 | 3.5 | 3.4 | ● | ● | 4.9 | 4.3 | 4.1 | 4.3 | 4.6 | 4.8 | 4.4 | 4.6 | 4.6 | 17 alumnos -   ocultar 4 comentarios

 Comentario 1: curso Física 2 (física) (Física)

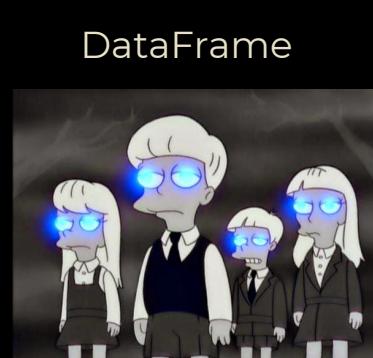
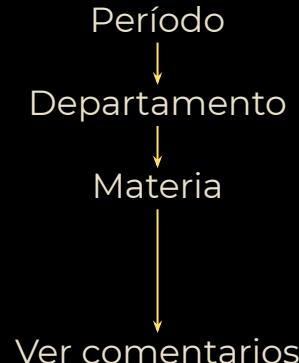
ayuda muchísimo a los alumnos, tiene muy buena predisposición y se nota que quiere que aprueben, al igual que cuando responde consultas, lamentablemente tiene, en la misma proporción, una forma muy difícil de dar la clase, estas son muy largas y tediosas. La última mitad de la clase es casi imposible seguirla, es muy buena profesora, explica con claridad al igual que a la hora de responder las consultas, la única crítica que tengo es que muchas veces se salta pasos que, si bien ya los habíamos hecho, estaría bueno, por lo menos, que los explique por arriba, ya que mucho de estos son complicados y hacen que uno se pierda en las cuentas. también buena profesora, excelente en las consultas y dando las clases, muy clara a la hora de explicar y compartir sus excelentes notas y resúmenes que esclarecen aun mas los temas.

la única palabra para definir las clases de esta excellentísima profesora es "increíble". Sus clases son clarísimas e, incluso diría, intuitivas. Responde de la mejor manera todas las dudas, tan clara como siempre, y lleva experimentos para cada uno de los temas, es decir, hace lo que ya había logrado mostrar como intuitivo ahora visible. LA MEJOR PROFESORA QUE TUVE HASTA AHORA en mi extensa trayectoria de materias cursadas y recursadas.

Como curso en general estuvo bueno, la dificultad de los parciales fue apropiada aunque a veces tenían sus trampas (no siendo estas las suficiente como para desaprobarte). -----

 Comentario 2: curso Física 2 (física) (Física)

Los comentarios están bien, tanto Díaz como los demás profesores que fueron todo eso, son muy buenas personas y no suelen entrometerse en los temas. Claro que



Conocemos todos sus comentarios

# Para períodos en pandemia 2020 - ?

## Comentarios del curso: Física 2

 Inicio  Departamento de Física  Comisión: Física 2 A:

Sólo se visualizan los comentarios no vacíos.

realmente la cursada me viene encantando y el trabajo de los docentes me parece increíble, en cuanto a critica a mi me pasa que los trabajos numéricos obligatorios me resultan contraproducentes. Me frustro con python y mientras los tengo que hacer me atrapo mucho con las guías.

Siendo el segundo cuatrimestre de cursada virtual y teniendo que estar 5 horas sentado en la computadora mirando la clase (al igual que el primer cuatrimestre que cursé F1) se volvió muy agotador muy rápidamente. No solo se volvió agotador sino que generó que me empezara a afilar con los temas, al punto en el que aunque presto atención en la clase no entiendo nada y tengo que después mirar la clase grabada para poder ponerme al dia. No sé como hubiera sido una cursada presencial de esta materia pero estoy cansado de la cursada virtual, no la aguanto más.

Para hablar un poco sobre los profes, me parece un planeta muy agradecido para esta materia y siempre tienen la intención de que entendamos todo.

combiná carisma y didáctica a la vez, es un placer cursar con un profesor como tal. No hay clase que no deje de sonreír, es lo mejor de profesor que he tenido hasta el momento, y que pasando las clases me llevo lindos recuerdos de sus clases.

Respecto a las prácticas con  estoy super agradecido por todo el conocimiento que nos brindan y además son atentos y cordiales ante cualquier consulta que tengamos, por lejos el mejor equipo de prácticas que he tenido!

Que la bibliografía teórica haya sido escrita por el mismo profesor es una gran ventaja. Como sigue ese apunte al pie de la letra se puede leer el contenido de la siguiente clase de antemano y si uno se afraza esto facilita el ponerse al dia. Las prácticas van muy de la mano con las teóricas y son impecables.



EXACTAS

Una vez scrapeado → Análisis de sentimiento (sentileak)

¿Qué interpreta el algoritmo como positivo y negativo?

Comentario positivo

*"Es una materia muy linda que desarrolla conceptos muy interesantes y nos abre la mente ante la posibilidad de diversas teorías evidenciando que nada es absoluto y hay que escuchar todos los puntos de vista."*

Comentario negativo

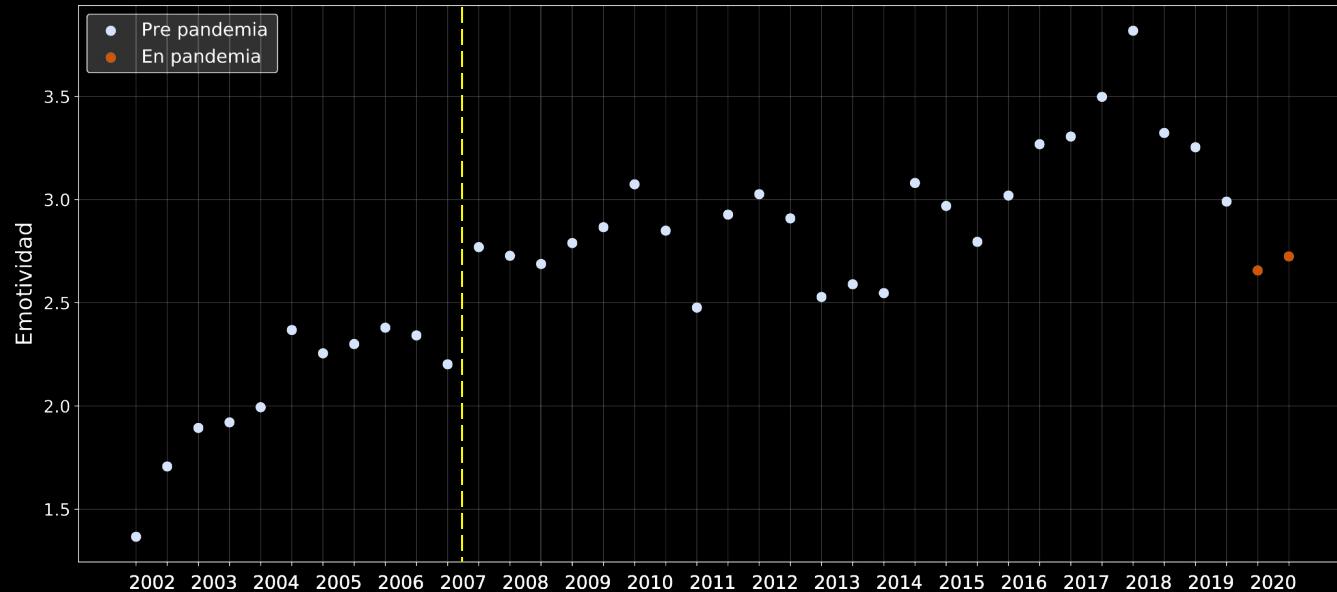
*"El JTP de la materia tendría que repensar sus estrategias de enseñanzas. Se realizaron varios trabajos prácticos, o parcialitos, que nunca se devolvieron, en todas las clases uno no sabe si está enojado porque siempre que se le pregunta algo responde a gritos."*



# Consideraciones

- Consideramos materias con +3 comentarios
- Normalizamos la emotividad por la cantidad de comentarios
- Solo analizamos los departamentos más frecuentes
- Trabajamos con ~130 materias por cuatrimestre

# Análisis de emotividad por cuatrimestre



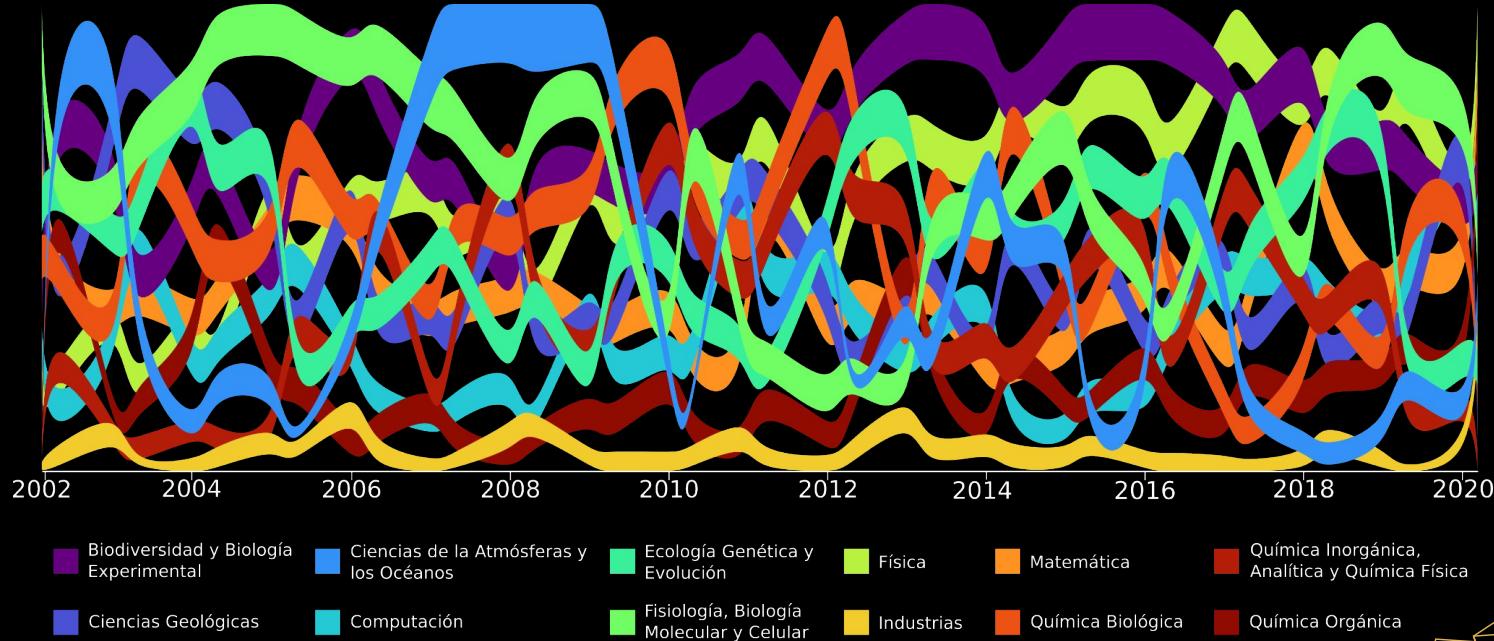
**2007**

Cambio en tendencia de emotividad

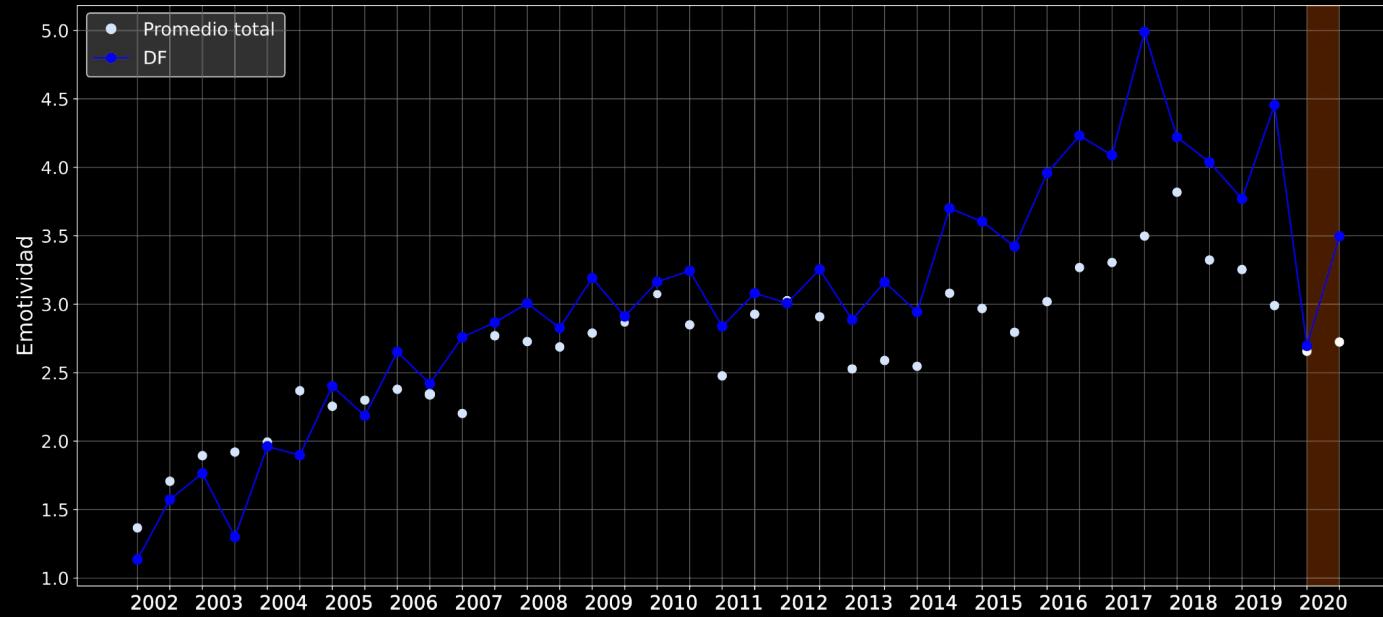
**2020**

Caída de emotividad poco significativa

# Comparación por departamento



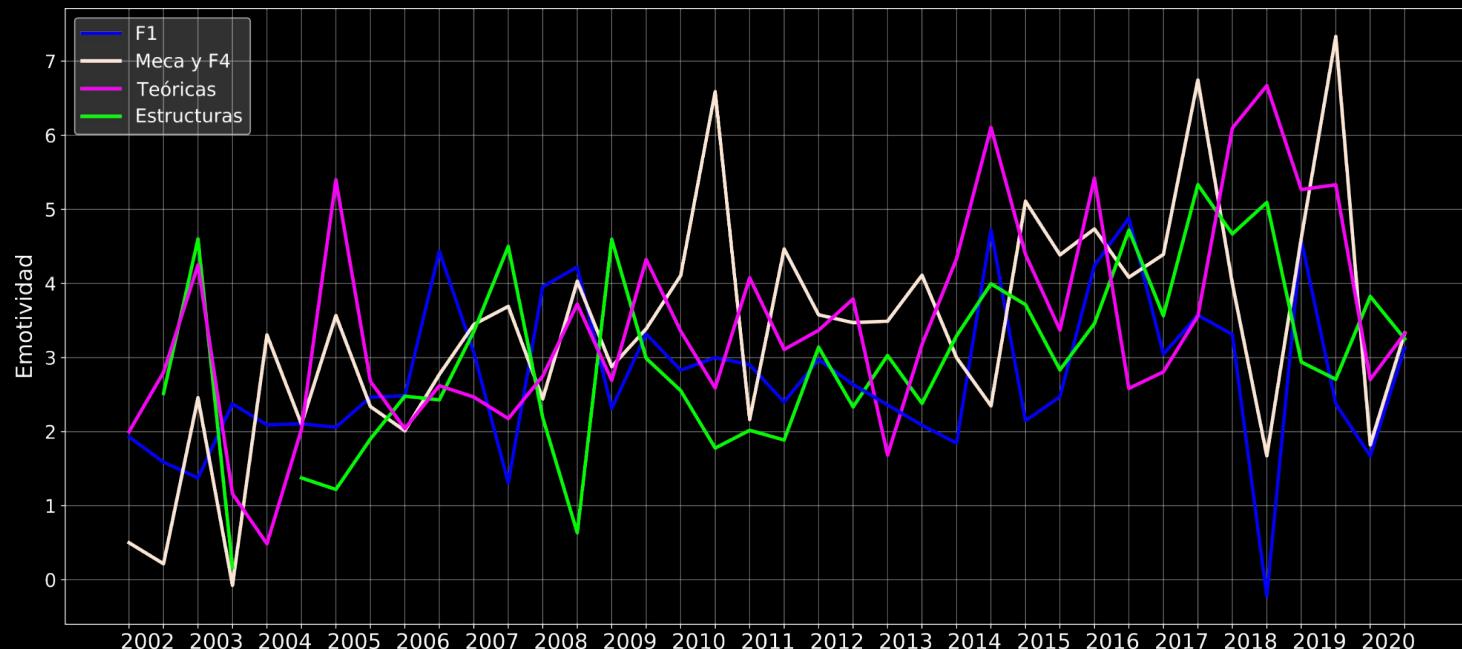
# Emotividad por cuatrimestres en Depto. de Física



**2020**

Caída abrupta en el primer cuatrimestre virtual

# Comparación de materias de Lic. en Física



No hay tendencias evidentes

La pandemia no afectó significativamente a estas materias

# Nubes de palabras

Palabras más frecuentes de los últimos 3 años

tiempo temas ejercicios  
siclases buena  
hacer siempre clase bien parte  
clase bien docentes creo parcial veces  
materia parecer cosas alumnos teóricas

Son palabras esperables,  
están relacionadas a la  
cursada



# Comparación de palabras antes y durante la virtualidad usando Tf-idf

2do cuat. 2019

A word cloud visualization for the second quarter of 2019. The most prominent word is "laura" in green. Other visible words include "campo" (green), "parte" (purple), "laboratorio" (green), "parcial" (purple), "ejercicios" (green), "juan" (purple), "pablo" (green), "talleres" (purple), "labo" (purple), and "parciales" (green). Smaller text around these includes "consultas" (blue), "teóricas" (blue), "tp" (blue), "explica" (blue), "seminarios" (blue), "ayudantes" (blue), and "problemas" (blue).

1er cuat. 2020

A word cloud visualization for the first quarter of 2020. The most prominent word is "ejercicios" (blue). Other visible words include "videos" (green), "pdf" (blue), "laboratorio" (green), "zoom" (green), "online" (blue), "evaluación" (blue), "práctica" (blue), "tp" (purple), "profesores" (green), "prácticas" (green), "profesor" (green), "trabajos" (blue), "teóricas" (blue), "apuntes" (blue), "siento" (blue), "oveces" (blue), "consultas" (blue), and "problemas" (blue).

Comparación de palabras entre las 40 materias con emotividad más alta y más baja en 2do cuat. 2019

↓  
Con emotividad  
baja

cuestionarios problemas correcciones final  
parciales segundo hs prácticas  
modalidad ejercicios recuperatorio  
talleres puntos debería  
**parcial** tps  
**módulo** examen  
laboratorio tps

gustó mejores recomiendo  
labo linda física  
consultas.  
**experimentos**  
ejercicios super  
**campo** tps pizarrón  
grupo carrera docente  
**laboratorio** demostraciones  
invitados

↑  
Con emotividad  
alta

# Comparación de palabras entre las 40 materias con emotividad más alta y más baja en 1er cuat. 2020

↓  
Con emotividad  
baja

nueva  
rendir  
profesores  
profes  
parciales  
profesoras  
semanas  
profes  
laboratorio  
horas  
parcial  
pdf  
ejercicios  
trabajos  
evaluación

zoom  
explicaciones  
tomar  
audio  
ejercicios  
quedan  
claras  
profesor  
presentaciones  
explica  
da  
videos  
proporcionan  
online  
teoricas  
apuntes  
audios

↑  
Con emotividad  
alta

# Conclusiones

- La emotividad promedio tuvo una tendencia creciente desde 2002 hasta el 2018, donde comenzó a decrecer.
- La emotividad por departamento y por materias (de la Lic. en Física) no tienen un comportamiento claro.
- La baja de emotividad promedio durante la pandemia no es significativa frente a variaciones en cuatrimestres anteriores, pero sí lo es para el DF.
- Durante la pandemia las palabras más frecuentes están relacionadas a las herramientas de la virtualidad.

¡Muchas  
gracias!