

## Matias Ignacio Villalobos Araya, Ingeniero de Software Junior

Santiago, Chile, +56 9 8278 2175, [matiasaraya.ig01@gmail.com](mailto:matiasaraya.ig01@gmail.com)

---

### ENLACES

[Linkedin](#)

---

### PERFIL

Soy Ingeniero Civil en Computación e Informática con experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a mejorar procesos y optimizar recursos en las organizaciones. A lo largo de mi carrera, he trabajado en proyectos enfocados en la mejora de la infraestructura tecnológica y la implementación de metodologías de gestión para garantizar la calidad y eficiencia en el área TI.

Mi enfoque está en la mejora continua y en la entrega de soluciones prácticas que se ajusten a las necesidades del negocio, siempre buscando reducir costos y aumentar la eficiencia operativa. Me considero una persona organizada, con fuertes habilidades para el trabajo en equipo y la documentación clara de procesos, con el objetivo de aportar valor tangible a las empresas a través de la tecnología.

---

### EXPERIENCIA LABORAL

Ene, 2025 – Mar, 2025

Ingeniero Soporte TI, KDU Ingeniería

Santiago, Chile

#### **Gestión de Infraestructura y Sistemas TI**

Durante este periodo, brindé soporte técnico de Nivel 1 y 2, atendiendo requerimientos tanto operativos como especializados en el área de TI. Me desempeñé en la gestión de servicios en la nube mediante AWS (EC2, S3), realizando monitoreo, documentación y análisis de logs generados por aplicaciones web bajo responsabilidad del área.

Adicionalmente, trabajé con base de datos para obtener o modificar registros en bases de datos, respondiendo a solicitudes específicas de los ejecutivos a los que se les prestaba servicio de soporte. También interactué con servicios externos mediante peticiones API utilizando Postman, para la modificación y obtención de información.

Por último, participé activamente en el desarrollo de un sistema de gestión de activos, el cual iba a ser implementado como solución interna para optimizar el control y seguimiento de los recursos tecnológicos de la empresa

May, 2024 – Dic, 2024

Santiago, Chile

Ingeniero Software Junior, Fundación para la Innovación Agraria

### **Desarrollo Web con Chatbot de Inteligencia Artificial**

Diseño e implementación de un chatbot con Inteligencia Artificial, configurado para responder exclusivamente en base a una base de conocimientos predefinida por el cliente.

#### **Planificación y Gestión:**

- Uso de la metodología ágil Kanban para garantizar la gestión eficiente del flujo de trabajo.
- Aplicación de la norma ISO/IEC/IEEE 29148 para identificar y documentar requerimientos funcionales y no funcionales.
- Participación en la creación de diagramas de procesos para modelar y optimizar el flujo del proyecto.

#### **Desarrollo Técnico:**

- Desarrollo del backend en Flask con Python, optimizando el rendimiento del sistema y asegurando una integración eficiente con la base de conocimientos.
- Creación del frontend utilizando HTML, CSS y JavaScript, proporcionando una interfaz de usuario intuitiva y funcional.
- Implementación de servicios en AWS, incluyendo AWS Bedrock, AWS Api Gateway, AWS S3, Lambda y RDS (PostgreSQL), para garantizar escalabilidad y eficiencia.
- Elaboración de diagramas de arquitectura del proyecto para definir la estructura y los componentes principales del sistema.
- Sistema escalable y preciso, adaptado a las necesidades del cliente, con retroalimentación positiva tras su entrega.

Ene, 2024 – Abril, 2024

Santiago, Chile

Práctica Profesional, Maiposalud LTDA

### **Gestión y Mejora de Procesos en el Área TI**

Desempeño en la mejora de procesos, implementación de infraestructura y optimización de recursos en el área TI de la empresa.

#### **Establecimiento de normas y documentación:**

- Creación de un sistema estandarizado de nomenclatura para carpetas, documentos y registros, asegurando consistencia en procedimientos, instructivos, políticas y manuales.
- Desarrollo de múltiples documentos, incluyendo procedimientos, políticas e instructivos, para estandarizar y formalizar las operaciones del área.

#### **Implementación de infraestructura TI:**

- Configuración e implementación de una intranet para centralizar el flujo de documentos y mejorar el acceso a la información.
- Instalación y configuración de un sistema de gestión de activos en un servidor web, optimizando el seguimiento y control de recursos de TI.

#### **Reingeniería del Datacenter:**

- Desarrollo de un proyecto de reestructuración del Datacenter del área TI, enfocado en reducir costos operativos y generar ahorros significativos para la organización.

Ene, 2021 – Mar, 2021

Santiago, Chile

Soporte TI, Ingsmart S.A.

### **Soporte Técnico y Gestión de Recursos TI**

Desempeño en la resolución de problemas técnicos, migración de sistemas y gestión de equipos tecnológicos para garantizar el funcionamiento eficiente de las operaciones empresariales.

#### **Responsabilidades Principales:**

- Provisión de soporte técnico para todas las áreas de la empresa, resolviendo problemas relacionados con sistemas, hardware y software en el ámbito TI.
- Migración de todos los dispositivos corporativos a un sistema centralizado de almacenamiento, mejorando la accesibilidad y seguridad de los datos.

- Gestión de inventario y administración de equipos, incluyendo la entrega, recepción y mantenimiento de dispositivos tecnológicos.

---

## FORMACIÓN

Ingeniero Civil Informático, Universidad San Sebastián

Mar, 2019 – Dic, 2024

---

## APTITUDES

**Software de planificación:** JIRA.

**Lenguajes de Programación:** Python, Java, JavaScript, Typescript.

**Backend:** Flask, Django, Spring Boot.

**Frontend:** Framework Angular, Html, CSS, JavaScript, Figma.

**Base de Datos:** PostgreSQL, MySQL, SQL, Microsoft SQL Server, NoSQL.

**Cloud Computing:** Amazon Web Services.

**Contenedores:** Docker (AWS ECR).

**Metodologías Agiles:** Kanban, Scrum.

**Sistemas Operativos:** Linux, Windows Server.

**Otras Herramientas:** Power BI, Microsoft Office, Lucidchart, Postman, Slack, Git.

**Habilidades Blandas:** Trabajo en equipo, adaptabilidad y aprendizaje continuo, autogestión e iniciativa, gestión del tiempo y organización, comunicación efectiva, liderazgo, orientación a resultados.

---

## IDIOMAS

Inglés, Intermedio

---