

[Página Principal](#) / [Mis cursos](#) / [UTN FRVM](#) / [2020](#) / [Ing. en Sistemas de Informacion](#) / [ASI2020](#) / [Parciales](#) / [2do Parcial Práctico](#)

<b>Comenzado el</b>	Tuesday, 20 de October de 2020, 13:12
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	Tuesday, 20 de October de 2020, 15:09
<b>Tiempo empleado</b>	1 hora 57 minutos
<b>Calificación</b>	8,00 de 10,00 (80%)

Pregunta **1**

Finalizado

Puntúa 8,00  
sobre 10,00

Para acceder al enunciado en formato pdf, [click aquí...](#)



SitSut es una empresa dedicada a brindar y mantener servicios de internet en la ciudad de Villa María. Cuando un cliente desea solicitar el servicio debe completar una solicitud online en la página de SitSut. En dicha solicitud debe dejar asentado qué servicio solicita (10mb, 25mb, 50mb o 100mb), sus datos personales, sus de datos de contacto y el domicilio de instalación. Solamente se tiene en cuenta aquellas solicitudes de personas mayores a 18 años y se verifica el domicilio de la misma con el comprobante de servicio actualizado y adjuntado previamente en la carga de la solicitud del servicio. Todas las solicitudes rechazadas se notifican por correo electrónico indicando los motivos. La página web se actualiza en forma permanente logrando optimizar su funcionalidad, navegabilidad y portabilidad alcanzando un alto nivel de satisfacción por parte de los clientes.

Diariamente en la empresa el responsable de instalaciones revisa las solicitudes aceptadas, verifica que estén en una zona de servicio (si no es así se le envía un mail al cliente informando que no se podrá hacerse la instalación debido a la ausencia de disponibilidad de infraestructura en la zona) y se contacta telefónicamente con el cliente para coordinar la instalación, registrando la fecha y la hora de la misma, conjuntamente con el apellido del técnico asignado a la solicitud correspondiente.

Llegado el día de la instalación, el técnico de instalación se comunica con el cliente para verificar que se encontrará en el domicilio y si no es así informa en la empresa que se debe reprogramar. La persona responsable de las instalaciones es la que se comunica con el cliente para reprogramar nuevamente una instalación.

En el caso de que, para la fecha establecida como reprogramación, el cliente al ser llamado para confirmar la presencia en el domicilio tampoco puede estar presente por segunda vez, la solicitud se cancela y el cliente debe iniciar la solicitud del servicio nuevamente.

Si el cliente informa que estará en el domicilio, el técnico se dirige al domicilio habiendo confeccionado el comprobante de instalación con los datos del cliente, el servicio solicitado y los materiales a utilizar. Una vez que la instalación se efectúa el cliente firma el comprobante de instalación en conformidad. Cuando el técnico regresa a la empresa debe registrar la instalación como realizada.

Periódicamente se definen los servicios conjuntamente con las tarifas y promociones, los cuales son consultados por los clientes en el momento de solicitar el servicio.

Por otra parte, el responsable de compras define los materiales necesarios para la instalación del servicio manteniendo un stock mínimo para el correcto funcionamiento de la operatoria, evaluando a distintos proveedores según precio y calidad.

**Considerando la situación planteada, se pide:**

#### 1. Modelado de Procesos de Negocio:

1.A. Listado de procesos: Nombre y objetivo de los procesos identificados.

1.B. Considerando el proceso de negocio referido a la instalación de servicio de internet, desarrollar la Plantilla de Descripción del proceso.

1.C. Realizar el Diagrama de Proceso con BPMN 2.0

#### Modelado de Objeto de Dominio - Diagrama de clase:

2.A. Realizar el diagrama de clases del dominio indicando: clases con sus atributos y responsabilidades, relaciones, multiplicidad, navegabilidad y métodos de seteo. Identificar patrones utilizados.

Para acceder al enunciado en formato pdf, [click aquí...](#)

La Productora es una academia privada de danzas de la Ciudad de Córdoba. Cuando llega un interesado que desea inscribirse, este es atendido por la encargada de recepción. La encargada le brinda información de cómo son las clases, los horarios y los precios vigentes (Cada tipo de estilo de danza tiene su propio precio).

Para inscribirse el interesado debe darle sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, fecha de nacimiento y DNI) a la encargada y si es menor de edad, el padre, madre o tutor debe firmar un formulario de conformidad. El interesado puede elegir el o los cursos que desee realizar entre los días y horarios disponibles (la disponibilidad del horario depende del cupo establecido para el grupo de la clase). Cada grupo de clase tiene un profesor asignado. Al culminar el



año La Productora realiza el Show Anual en el que se muestran las coreografías preparadas por cada grupo. Para la organización de este evento, la Directora de la academia define el lugar, día, hora, precios de las entradas y cantidad de entradas que deberá vender como mínimo cada alumno. Cuando se ponen a la venta las entradas del show los alumnos deben comprarlas en la academia. La Encargada de recepción realiza la venta de las entradas registrando el alumno que las adquiere. Entrega al alumno la factura correspondiente y las entradas solicitadas. Para finalizar la organización del show, la Directora establece los números artísticos de cada grupo en el orden en que se presentarán. Para ello registra el grupo (ej danza jazz adultos, street jazz), el nombre de la canción a bailar, los minutos de duración y el orden de actuación. Cercano a la realización del show la Directora desea conocer la duración total estimada del show y poder obtener el programa del show para entregárselo al locutor.

**Considerando la situación planteada, se pide:**

- 1) Definir el objetivo del Sistema de Información propuesto para su análisis. (5 pts.)
- 2) Modele el Diagrama de Casos de Uso Esenciales del Sistema de Información según el objetivo descrito en el punto anterior. (20 pts.)
- 3) Escriba la lista de objetivos de cada CU esencial del SI (15 pts.)
- 4) Realice la descripción en trazo intermedio del CU que se refiere a la organización de los números del show y su prototipo asociado (se considera opcional su diseño) Si tiene casos de uso adicionales descríbalos en un trazo grueso. (30 pts.)
- 5) Realice la porción de Diagrama de Clase que se utilizará para la funcionalidad descrita en el punto 4 (plantilla) (30 pts.)

 [LÓPEZSALVUCCI\\_JULIÁN.pdf](#)

Comentario:

**Estimado Julián!** Te adjunto un archivo con las correcciones indicadas con comentarios de tu parcial práctico realizado el 20/10 en la cátedra Análisis de Sistemas. A continuación te explico el puntaje obtenido en cada ítem de evaluación.

**1) Definir el objetivo del Sistema de Información propuesto para su análisis. (Puntaje obtenido: 5 )**

**2) Modele el Diagrama de Casos de Uso Esenciales del Sistema de Información según el objetivo descrito en el punto anterior. (Puntaje obtenido: 19 )**

**3) Escriba la lista de objetivos de cada CU esencial del SI (Puntaje obtenido: 10)**

**4) Realice la descripción en trazo intermedio del CU que se refiere a la organización de los números del show y su prototipo asociado (se considera opcional su diseño) Si tiene casos de uso adicionales descríbalos en un trazo grueso. (Puntaje obtenido: 28)**

**5) Realice la porción de Diagrama de Clase que se utilizará para la funcionalidad descrita en el punto 4 (plantilla) (Puntaje obtenido: 18)**

**Puntaje Final: 80 puntos**

◀ 1er Parcial Práctico

Ir a...

Sube aquí tu trabajo sobre el 2do parcial teórico ▶