

29/06/2021 - Parte Práctica	PARCIAL Nº I - ANÁLISIS DE SISTEMAS 		
Apellido y Nombre		Legajo UTN	



‘Los campeones’ es una empresa ubicada en Villa María dedicada al alquiler de canchas deportivas. A continuación se describe el funcionamiento de dicha organización.

La organización se dedica al alquiler por hora de canchas de Fútbol 5 a personas interesadas en realizar actividades deportivas.

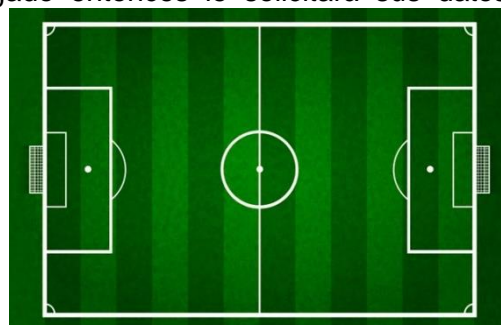
Actualmente cuenta con varias sedes en distintos puntos de la localidad en cada una de las cuales hay una o varias canchas. Además, algunas canchas son cerradas mientras que otras son al aire libre.

Cuando una persona desea reservar una cancha, debe comunicarse por vía telefónica con el Encargado de Reserva e indicar la fecha y hora para la que quiere realizar la reserva, la sede y el tipo (cerrada o al aire libre) de la cancha que desea reservar. (Por ejemplo: viernes 02 de julio, cancha de fútbol cerrada en la sede ubicada en el

barrio centro). El encargado consulta si hay disponibilidad para ese tipo de cancha y ese deporte en esa sede para la fecha y hora solicitada. En caso de haber disponibilidad, el encargado solicita los datos personales del interesado (nombre, apellido, tipo de DNI, DNI, dirección y teléfono de contacto) y procede a registrar la reserva con el cliente asignado y un número de reserva correspondiente.

En caso de que el cliente desee cancelar una reserva, debe comunicarse nuevamente con el Encargado de Reserva, y comunicarle los datos de la reserva que desea cancelar (Nº de reserva, sede, tipo de cancha, fecha y hora). El encargado entonces le solicitará sus datos personales y el número de reserva para corroborar que efectivamente la reserva esté asignada a su nombre y procederá a anular la misma asignándole el estado cancelado. Las reservas se pueden cancelar hasta dos horas antes de comenzar el turno.

Cuando el interesado se presenta en el turno reservado con sus compañeros para utilizar la cancha, el Encargado de la Cancha consulta el número de reserva y corrobora los datos del cliente y que haya un turno a su nombre en la planilla de reservas, en caso de ser así les asigna la cancha a utilizar (puede haber varias del mismo tipo), le agrega a la reserva el estado "Concretada" y registra el turno en la planilla de turnos.



Puede ocurrir que se presente un grupo de personas a utilizar una cancha sin reserva previa, en cuyo caso el encargado de Cancha consulta la disponibilidad de canchas y en caso de haber canchas disponibles, le solicita el nombre y apellido de una de las personas, la cual registra como cliente del turno y registra el mismo en la planilla de turnos.

Una vez que se concreta el turno de utilización de la cancha, el cliente debe dirigirse con el encargado de Cancha y realizar el pago del turno. El monto a pagar depende del tipo de cancha y hora del día (los turnos posteriores a las 20 hs son más caros debido a la utilización de la iluminación artificial) como así también de si el turno fue sin reserva, (los turnos sin reserva pagan un 10% más).

Debido a que las instalaciones de las canchas necesitan mantenimiento luego de una cierta cantidad de horas de uso (Por ejemplo: el césped sintético se debe reemplazar cada 5000 horas de uso, y se le debe agregar caucho cada 250) por lo tanto es importante conocer la cantidad de horas de uso de cada cancha de cada sede.

29/06/2021 - Parte Práctica	PARCIAL Nº I - ANÁLISIS DE SISTEMAS <small>Facultad Regional</small> UTN VILLA MARIA  		
Apellido y Nombre		Legajo UTN	

Considerando la situación planteada, se pide:

1. Modelado de Procesos de Negocio:

- 1.A.** Listado de procesos: Nombre y objetivo de los procesos identificados. (10 pts.)
- 1.B.** Considerando el proceso de negocio referido a la reserva de una cancha, desarrollar la Plantilla de Descripción del proceso. (20 pts.)
- 1.C.** Realizar el Diagrama de Proceso con BPMN 2.0 (40 pts.)

2. Modelado de Objeto de Dominio - Diagrama de clase:

- 2.A.** Realizar el diagrama de clases del dominio indicando en el punto 1.B: clases con sus atributos y responsabilidades, relaciones, multiplicidad, navegabilidad y métodos de seteo. Identificar patrones utilizados. (30 pts.)