
Entrevista

Proyecto: Un Aventón
Identificación: Entrevista 02



Marzo 2018

Preparada por:

- Ferro Gómez Fabián Guillermo.
- Lahera Carlos Alberto.
- Otero Matias Ezequiel.

Fecha de preparación:

23/04/18.

Fase en la que se encuentra el proyecto:

Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias:

Página web.

Lugar de la entrevista:

Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

Fecha/Hora/Duración de la entrevista:

Jueves - 22/03/18 - 19:10 - 40 minutos.

Entrevistado/s:

Paolo Biteroti.

Cargo:

Dueño.

Objetivo a lograr:

Comprender funciones y condiciones específicas del sistema.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1) ¿Qué penalización hay por incumplimiento?

En casos de que el chofer registre un viaje y no lo realice con éxito o en el caso de los acompañantes que ya fueron seleccionados se den de baja del viaje, se restará puntos.

2) ¿Un/a usuaria/o puede ver quien lo calificó?

No, la/el usuaria/o no puede ver quien calificó.

3) ¿Qué condiciones tienes que cumplir para ser acompañante o chofer?

Para ser usuarias/os acompañantes tienes que tener todas las calificaciones de tus viajes hechas, y todos sus pagos al día.

4) ¿El acompañante puede bajarse?

Si el chofer no ha elegido como acompañante la/al usuaria/o se puede bajar.

5) ¿El chofer cuantas plazas del auto puede ofrecer?

Todas las que tenga libre 1 o más.

6) ¿En qué momento se realiza el viaje?

El sistema de pago se habilita en el momento del viaje para las/los acompañantes.

7) ¿El sistema cómo penaliza o controla a las/los usuarias/os?

Las/Los usuarias/os tienen que estar al día con los pagos de los viajes anteriores, junto con la calificación correspondiente de choferes y acompañantes con las/los cuales ha interactuado en el viaje.

8) ¿Cómo quiere que se muestre la calificación de cada usuaria/o?

En una lista de manera histórica (viajes como acompañante y viajes como chofer).

9) ¿Cuántos viajes mostraría la lista?

Las últimas 10. Podría haber un botón que permita ver las demás, podría ser paginado.

10) ¿Cómo se llevarán las calificaciones?

De manera numérica, todas/os las/os usuarias/os empezaran con **0 (cero)**, una calificación positiva **sumará 1 (+1)** y una calificación negativa **restará (-1)**.

11) ¿Cómo se penalizará al chofer sin cancela el viaje con acompañantes confirmados?

Si el chofer da de baja el viaje (La penalización es en función a los números de acompañantes).

Conclusión de la entrevista:

Se pudo aclarar muchas funcionalidades y condiciones que tienen que cumplir choferes y acompañantes, también la manera en que se debe mostrar los históricos de calificaciones y viajes.

Informe final:

Información obtenida en detalle:

Funcionalidades del sistema:

- Dar de baja un viaje
- Consulta al conductor sobre un viaje
- Responde consultas
- Listar los viajes
- Cancelar la postulación a un viaje
- Consultar acompañantes
- Consulta viajes en los que participa
- Calificar al conductor
- Calificar a los pasajeros
- Consultar calificaciones
- Cobrar 5% del costo una vez realizado el viaje
- Indicar datos de tarjeta a debitar
- Cobrar a cada pasajero
- Transferir los pagos al conductor
- Bloquear usuarios

Información pendiente:

Si las funcionalidades que se han definido sea lo que busca el dueño.

Documentos que se deben entregar:

Entrevistas, funcionalidades y SRS.

Próxima entrevista:

No definida.