Práctica 2 - Historias de usuario

Problema 1: Alquiler de mobiliario

HISTORIA 1

Id: Iniciar sesión.

Título: Como encargado no autenticado quiero iniciar sesión para acceder al sistema.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Iniciar sesión):

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado el mail <u>matiasguaymas@gmail.com</u> con contraseña 123456 que coinciden con un encargado del sistema,

Cuando se ingresa el mail matiasguaymas@gmail.com y la contraseña 123456,

Entonces el sistema autentica al encargado, muestra un mensaje de bienvenida, y le habilita un menú con las opciones del sistema.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por encargado no registrado.

Dado el mail juancito@gmail.com que no está registrado en el sistema,

Cuando se ingresa el mail juancito@gmail.com y la contraseña 111111,

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "Encargado no registrado".

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña inválida.

Dado el mail <u>matiasguaymas@gmail.com</u> que está registrado en el sistema, y la contraseña 111111 que no corresponde a la cuenta del mail,

Cuando se ingresa el mail matiasquaymas@gmail.com y la contraseña 111111,

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "Mail y/o contraseña incorrecta/s".

HISTORIA 2

ld: Cerrar sesión.

Título: Como encargado autenticado quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Cerrar sesión):

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado que el encargado tiene la sesión abierta,

Cuando se presiona el botón de "Cerrar sesión",

Entonces el sistema cierra la sesión del empleado, muestra un mensaje "Cierre de sesión exitoso", y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 3

Id: Cargar mobiliario.

Título: Como encargado autentificado quiero cargar mobiliario para dar de alta alquiler.

Reglas de negocio:

No pueden existir códigos repetidos.

Criterios de Aceptación (Cargar mobiliario):

Escenario 1: Carga exitosa.

Dado que el código de inventario "111" no se encuentra cargado en el sistema,

Cuando se ingresa código de inventario "111", tipo de mueble: "mesa", fecha de creación: "23/06/2023", fecha de último mantenimiento: "30/07/2024", estado: libre, precio de alquiler en dólares: 50,

Entonces el sistema da de alta el mobiliario y muestra un mensaje de éxito.

Escenario 2: Carga fallida por código existente.

Dado que el código de inventario "222" ya se encuentra cargado en el sistema,

Cuando se ingresa código de inventario "222", tipo de mueble: "mesa", fecha de creación: "23/06/2023", fecha de último mantenimiento: "30/07/2024", estado: libre, precio de alquiler en dólares: 50,

Entonces el sistema muestra un mensaje de error, informando al empleado que ya se encuentra dado de alta un mobiliario con el mismo código.

HISTORIA 4

Id: Elegir mueble.

Título: Como cliente quiero elegir muebles para obtener reserva.

Reglas de negocio:

Una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles.

Criterios de aceptación (Elegir mueble):

Escenario 1: Reserva exitosa.

Dado los mobiliarios mesa (1), cama (1), ropero (1), hay stock disponible de dichos productos para la fecha 01/08/2024 por 15 días, y las condiciones son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el cliente ingresa fecha: 01/08/2024, lugar del evento: La Plata, cantidad de días: 15, mobiliario: mesa (1), cama (1), ropero (1), y presiona el botón "Realizar reserva",

Entonces el sistema realiza la reserva y emite un número de reserva único.

Escenario 2: Reserva fallida por cantidad de muebles inválida.

Dado los mobiliarios mesa (1), cama (1), hay stock disponible de dichos productos para la fecha 01/08/2024 por 15 días, y las condiciones son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el cliente ingresa fecha: 01/08/2024, lugar del evento: La Plata, cantidad de días: 15, mobiliario: mesa (1), cama (1), y presiona el botón "Realizar reserva",

Entonces el sistema informa que la cantidad de muebles seleccionada es menor a la mínima permitida.

Escenario 3: Reserva fallida por falta de stock.

Dado los mobiliarios mesa (1), cama (1), ropero (1), no hay stock disponible de dichos productos para la fecha 01/08/2024 por 15 días, y las condiciones son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el cliente ingresa fecha: 01/08/2024, lugar del evento: La Plata, cantidad de días: 15, mobiliario: mesa (1), cama (1), ropero (1), y presiona el botón "Realizar reserva",

Entonces el sistema informa que no hay stock disponible para la fecha seleccionada.

Escenario 4: Reserva fallida por error en el pago.

Dado que el cliente incluyó tres mobiliarios a su reserva, y las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el cliente ingrese fecha: 01/08/2024, lugar del evento: La Plata, cantidad de días: 15, mobiliario: mesa (1), cama (1), ropero (1), y presiona el botón "Realizar reserva",

Entonces el sistema informa que hubo un error en el pago por lo que no se pudo llevar a cabo la reserva.

HISTORIA 5

Id: Pagar con Tarjeta.

Título: Como cliente quiero pagar con tarjeta para hacer efectivo el alquiler.

Reglas de negocio:

- El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida.
- Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler.

Criterios de Aceptación (Pagar con Tarjeta):

Escenario 1: Pago exitoso.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo suficiente para pagar el 20% del alquiler,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 1234, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema registra el pago del 20% del alquiler, e informa al cliente el número de reserva para hacer efectivo el alquiler.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta de crédito inexistente.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 3456 no corresponde a un número de tarjeta de crédito,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 3456, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por número de tarjeta inexistente.

Escenario 3: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 2134 corresponde a una tarjeta de crédito y no tiene saldo para el pago que se solicita hacer,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 2134, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por saldo insuficiente.

Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco.

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco,

Cuando el cliente ingresa un número de tarjeta, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por conexión fallida.

Problema 2: Posgrado

HISTORIA 1

ld: Cargar carrera.

Título: Como empleado administrativo quiero cargar las carreras de posgrado al sistema para poder realizarse inscripciones.

Reglas de Negocio:

- La duración de una carrera es de máximo 5 años.
- El nombre de la carrera no puede repetirse.

Criterios de Aceptación (Cargar carrera):

Escenario 1: Carga exitosa.

Dado que la carrera "Maestría en Ciberdefensa" no se encuentra previamente cargada en el sistema y su duración en años es de 5,

Cuando el empleado ingresa carrera: "Maestría en Ciberdefensa", duración en años: 5, costo: \$88000, cantidad máxima de cuotas para el pago: 3,

Entonces el sistema carga la carrera e informa operación exitosa.

Escenario 2: Carga fallida por carrera repetida.

Dado que la carrera "Maestría en Ingeniería de Software" ya se encuentra previamente cargada en el sistema y su duración en años es de 5,

Cuando el empleado ingresa carrera: "Maestría en Ingeniería de Software", duración en años: 4, costo: \$60000, cantidad máxima de cuotas para el pago: 2,

Entonces el sistema informa que la carrera ya se encuentra cargada.

Escenario 3: Carga fallida por duración de años superior a 5.

Dado que la carrera "Especialización en Criptografía" no se encuentra previamente cargada en el sistema y su duración en años es de 7,

Cuando el empleado ingresa carrera: "Especialización en Criptografía", duración en años: 7, costo: \$120000, cantidad máxima de cuotas para el pago: 6,

Entonces el sistema informa que no se pueden cargar carreras con duración mayor a 5 años.

HISTORIA 2

Id: Registrar alumno.

Título: Como alumno no registrado quiero registrarme en la web de posgrado para poder iniciar sesión.

Reglas de negocio:

- El nombre de usuario debe ser único.
- La contraseña debe superar los 6 dígitos.

Criterios de Aceptación (Registrar alumno):

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el nombre de usuario "MatiasGuaymas" no se encuentra registrado y la contraseña "Blacky05" tiene más de 6 dígitos,

Cuando el alumno ingresa el nombre: "Matías", apellido: "Guaymas", nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema registra al alumno e informa registro exitoso.

Escenario 2: Registro fallido por nombre de usuario ya existente.

Dado que el nombre de usuario "MatiasGuaymas" ya se encuentra registrado y la contraseña "Blacky05" tiene más de 6 dígitos,

Cuando el alumno ingresa el nombre: "Matías", apellido: "Guaymas", nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema informa que ese usuario ya se encuentra registrado.

Escenario 3: Registro fallido por contraseña menor a 6 dígitos.

Dado que el nombre de usuario "MatiGuaymas" no se encuentra registrado y la contraseña "Black" tiene menos de 6 dígitos,

Cuando el alumno ingresa el nombre: "Matías", apellido: "Guaymas", nombre de usuario: "MatiGuaymas", contraseña: "Black",

Entonces el sistema informa que la contraseña es inválida por poseer menos de 6 caracteres.

HISTORIA 3

Id: Iniciar sesión.

Título: Como alumno quiero iniciar sesión en la web de posgrado para poder inscribirme a una carrera.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Iniciar sesión):

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado el nombre de usuario "MatiasGuaymas" con contraseña "Blacky05" que coinciden con un alumno del sistema,

Cuando el alumno ingresa el nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema abre la sesión del alumno y se habilita la inscripción a las carreras.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por usuario no registrado.

Dado el nombre de usuario "Juan02" que no está registrado en el sistema,

Cuando el alumno ingresa el nombre de usuario: "Juan02", contraseña: "Juancin123",

Entonces el sistema informa que el usuario ingresado no se encuentra registrado.

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña inválida.

Dado el nombre de usuario "MatiasGuaymas" que está registrado en el sistema, y la contraseña "Perrito" que no corresponde a la cuenta del nombre de usuario,

Cuando el alumno ingresa el nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Perrito",

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "Usuario y/o contraseña incorrecta/s".

HISTORIA 4

ld: Cerrar sesión.

Título: Como alumno quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Cerrar sesión):

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado que el alumno tiene la sesión abierta,

Cuando el alumno presiona el botón "Cerrar sesión",

Entonces el sistema cierra la sesión del alumno, y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 5

Id: Inscribir a carrera.

Título: Como alumno registrado quiero inscribirme a una carrera para poder estudiar.

Reglas de negocio:

El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Inscribir a carrera):

Escenario 1: Inscripción exitosa.

Dado que las condiciones son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el alumno selecciona carrera: "Maestría en Minería de Datos", ingresa cuotas a pagar: 6, con una tarjeta válida,

8

Entonces el sistema redirige al alumno al pago de inscripción con tarjeta de crédito, espera respuesta, inscribe al alumno a la carrera e imprime el comprobante de inscripción y el de pago.

Escenario 2: Inscripción fallida por error en el pago.

Dado que las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el alumno selecciona carrera: "Ingeniería en Datos", e ingresa cuotas a pagar con una tarjeta inválida,

Entonces el sistema redirige al alumno al pago de inscripción con tarjeta de crédito, espera respuesta e informa que hubo un error en el pago por lo que no se pudo llevar a cabo la inscripción.

Escenario 3: Inscripción fallida por cantidad de cuotas inválida.

Dado que las condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el alumno selecciona carrera: "Ingeniería en Datos", ingresa cuotas a pagar: 100, con una tarjeta válida

Entonces el sistema informa que la cantidad de cuotas a pagar seleccionada es mayor a la máxima permitida.

HISTORIA 6

Id: Pagar con Tarjeta.

Título: Como alumno quiero pagar con tarjeta para hacer efectiva la inscripción.

Reglas de negocio:

• El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Pagar con Tarjeta):

Escenario 1: Pago exitoso.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo,

Cuando el alumno ingresa el número de tarjeta 1234, selecciona la cantidad de cuotas: 6, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema registra el pago y la inscripción, y entrega al alumno un comprobante de inscripción y otro comprobante de pago e informa inscripción exitosa.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta de crédito inexistente.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 3456 no corresponde a un número de tarjeta de crédito,

Cuando el alumno ingresa el número de tarjeta 3456, selecciona la cantidad de cuotas: 6, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por número de tarjeta inexistente.

Escenario 3: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 2134 corresponde a una tarjeta de crédito y no tiene saldo para el pago que se solicita hacer,

Cuando el alumno ingresa el número de tarjeta 2134, selecciona la cantidad de cuotas: 6, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por saldo insuficiente.

Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco,

Cuando el alumno ingresa un número de tarjeta, selecciona la cantidad de cuotas: 6, y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por conexión fallida.

Problema 3: Contratos

HISTORIA 1

Id: Confeccionar minuta.

Título: Como empleado de mesa de entradas quiero confeccionar una minuta para dejarla pendiente de aprobación.

Reglas de negocio:

- Los montos de los contratos no pueden superar los \$25.000.
- La duración debe ser como máximo de 6 meses.

Criterios de Aceptación (Confeccionar minuta):

Escenario 1: Minuta confeccionada con éxito.

Dado que la duración de 5 meses no supera el máximo de 6, y el monto \$24000 no supera los \$25000,

Cuando el empleado de mesa de entradas ingresa nombre: "Matías", CUIT: "2046111117", tipo: "Simple", fecha de comienzo: 16/07/2023, duración en meses: 5, monto: \$24000,

Entonces el sistema registra la minuta pendiente de aprobación, le asocia un número de minuta e informa el éxito.

Escenario 2: Minuta no confeccionada por monto inválido.

Dado que la duración de 5 meses no supera el máximo de 6, y el monto \$26000 supera los \$25000,

Cuando el empleado de mesa de entradas ingresa nombre: "Lucio", CUIT: "2042111113", tipo: "Simple", fecha de comienzo: 16/07/2023, duración en meses: 5, monto: \$26000,

Entonces el sistema informa que el monto es superior al máximo.

Escenario 3: Minuta no confeccionada por duración inválida.

Dado que la duración de 9 meses supera el máximo de 6, y el monto \$20000 no supera los \$25000,

Cuando el empleado de mesa de entradas ingresa nombre: "Rosana", CUIT: "2023111112", tipo: "Servicio", fecha de comienzo: 16/07/2023, duración en meses: 9, monto: \$20000,

Entonces el sistema informa que la duración es superior a la máxima.

HISTORIA 2

Id: Imprimir listados.

Título: Como empleado de rendiciones quiero imprimir los listados con las minutadas aprobadas para poder dárselo al jefe de departamento.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Imprimir listados):

Escenario 1: Impresión exitosa.

Dado que hay minutas aprobadas en el listado,

Cuando el empleado de rendiciones presione "Imprimir",

Entonces el sistema imprime el listado e informa que la impresión se está llevando a cabo.

Escenario 2: Impresión sin éxito por listado vacío.

Dado que no hay minutas aprobadas en el listado,

Cuando el empleado de rendiciones presione "Imprimir",

Entonces el sistema informa que no hay minutas cargadas para imprimir en el listado.

HISTORIA 3

Id: Evaluar minutas.

Título: Como empleado de rendiciones quiero evaluar las minutas para determinar su aprobación.

Reglas de negocio:

- No se puede aprobar la minuta si la persona a contratar tiene 3 contratos vigentes (minutas aprobadas).
- No se puede aprobar la minuta si el CUIT de la persona a contratar está inhabilitado por la AFIP.

Criterios de Aceptación (Evaluar minutas):

Escenario 1: Verificación exitosa.

Dado que la minuta número "1" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes, se pudo realizar la conexión con el servidor de la AFIP y el token "555" es válido para el servidor, con CUIT habilitado: "88-888888-88",

Cuando se ingresa minuta número: "1" y se envía CUIT: "88-8888888-88" y token "555" al servidor de la AFIP,

Entonces el sistema registra que el CUIT está habilitado cerrando conexión con el servidor, aprueba la minuta agregándola a un listado de minutas aprobadas e informa que la minuta fue aprobada con éxito.

Escenario 2: Verificación desaprobada por persona con 3 contratos vigentes.

Dado que la minuta número "2" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 3 contratos vigentes, se pudo realizar la conexión con el servidor

de la AFIP y el token "555" es válido para el servidor, con CUIT habilitado: "88-888888-88",

Cuando se ingresa minuta número: "2" y se envía CUIT: "88-8888888-88" y token "555" al servidor de la AFIP,

Entonces el sistema informa que la persona registrada en la minuta ingresada tiene por lo menos 3 contratos vigentes y no es posible su aprobación, y desaprueba la minuta.

Escenario 3: Verificación desaprobada por CUIT inhabilitado.

Dado que la minuta número "3" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes, se pudo realizar la conexión con el servidor de la AFIP y el token "555" es válido para el servidor, con CUIT inhabilitado: "88-8888888-77",

Cuando se ingresa minuta número: "3" y se envía CUIT: "88-8888888-77" y token "555" al servidor de la AFIP,

Entonces el sistema registra que el CUIT está inhabilitado cerrando conexión con el servidor, desaprueba la minuta e informa que el CUIT de la persona registrada en la minuta ingresada no es válido.

Escenario 4: Verificación fallida por token no válido.

Dado que la minuta número "4" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes, se pudo realizar la conexión con el servidor de la AFIP y el token "556" no es válido para el servidor,

Cuando se ingresa minuta número: "4" y se envía CUIT: "88-8888888-88" y token "556" al servidor de la AFIP,

Entonces el sistema informa que no se pudo establecer la conexión con el servidor de AFIP por token no válido.

Escenario 5: Verificación fallida por número de minuta inexistente.

Dado que la minuta número "5" no se encuentra registrada,

Cuando se ingresa minuta número: "5",

Entonces el sistema informa que el número de minuta no existe.

Escenario 6: Verificación fallida por fallo de conexión.

Dado que la minuta número "6" se encuentra registrada y corresponde a una persona con 2 contratos vigentes, y no se pudo realizar la conexión con el servidor de la AFIP,

Cuando se ingresa minuta número: "6",

Entonces el sistema informa que no se puede establecer la conexión con el servidor por falla de conexión.

Problema 4: Venta de bebidas

HISTORIA 1

Id: Registrar persona.

Título: Como persona quiero registrarme para poder empezar a comprar en el sitio.

Reglas de negocio:

- Solo se permite que se registren al sitio personas mayores a 18 años.
- El mail será utilizado como nombre de usuario y debe ser único.

Criterios de Aceptación (Registrar persona):

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el mail <u>prueba@gmail.com</u> no se encuentra registrado y la persona es mayor a 18 años,

Cuando la persona ingresa nombre: "Matias", apellido: "Guaymas", mail: prueba@gmail.com, edad: 19 años,

Entonces el sistema registra el nuevo usuario, envía una contraseña al mail ingresado en el registro e informa operación exitosa.

Escenario 2: Registro fallido por mail registrado previamente.

Dado que el mail existe<u>@gmail.com</u> se encuentra previamente registrado y la persona es mayor a 18 años,

Cuando la persona ingresa nombre: "Matias", apellido: "Guaymas", mail: existe@gmail.com, edad: 19 años,

Entonces el sistema informa el sistema no da de alta al usuario y muestra el mensaje "Ya existe un usuario con ese mail".

Escenario 3: Registro fallido por menor a 18 años.

Dado que el mail existe<u>@gmail.com</u> no se encuentra previamente registrado y la persona no es mayor a 18 años,

Cuando la persona ingresa nombre: "Matias", apellido: "Guaymas", mail: existe@gmail.com, edad: 15 años,

Entonces el sistema muestra en pantalla el texto de la ley que impide la venta de bebidas alcohólicas a menores, y no se registra al usuario.

HISTORIA 2

Id: Iniciar sesión.

Título: Como usuario quiero iniciar sesión para poder comprar bebidas alcohólicas.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Iniciar sesión):

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado el mail matiasguaymas@gmail.com con contraseña "Blacky05" que coinciden con un usuario del sistema,

Cuando el usuario ingresa el mail: matiasguaymas@gmail.com, contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema abre la sesión del usuario y muestra el listado de bebidas con stock.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por usuario no registrado.

Dado el mail <u>noexisto@gmail.com</u> que no se encuentra registrado en el sistema,

Cuando el usuario ingresa el mail: noexisto@gmail.com, contraseña: "Juancin123",

Entonces el sistema informa que el usuario ingresado no se encuentra registrado.

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña inválida.

Dado el mail matiasguaymas@gmail.com que está registrado en el sistema, y la contraseña "Perrito" que no corresponde a la cuenta del mail,

Cuando el usuario ingresa el mail: matiasguaymas@gmail.com, contraseña: "Perrito".

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "Usuario y/o contraseña incorrecta/s".

HISTORIA 3

ld: Cerrar sesión.

Título: Como usuario quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Cerrar sesión):

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado que el usuario tiene la sesión abierta,

Cuando presiona el botón "Cerrar sesión",

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario, y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 4

Id: Mostrar precio.

Título: Como usuario premium o usuario común, quiero seleccionar bebidas para ver el total de la compra.

Reglas de negocio:

- Si el usuario es premium se le hace un descuento del 20%.
- Si el monto de la compra es superior a los \$4500 se le hace un 10% de descuento al usuario.

Criterios de Aceptación (Mostrar precio):

Escenario 1: Ver total para usuario común monto menor a 4500.

Dado que el usuario tiene status de cuenta "común" y el monto "2000" es menor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total "2000", y se presiona el botón "Aceptar",

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas.

Escenario 2: Ver total para usuario premium monto menor a 4500.

Dado que el usuario tiene status de cuenta "premium" y el monto "2000" es menor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total "2000", y se presiona el botón "Aceptar",

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 20% del total.

Escenario 3: Ver total para usuario común monto mayor a 4500.

Dado que el usuario tiene status de cuenta "común" y el monto "7000" es mayor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total "7000", y se presiona el botón "Aceptar",

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 10% del total.

Escenario 4: Ver total para usuario premium monto mayor a 4500.

Dado que el usuario tiene status de cuenta "premium" y el monto "7000" es mayor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total "7000", y se presiona el botón "Aceptar",

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 20% y un descuento del 10%.

Problema 5: Casa de fotografía

HISTORIA 1

Id: Registrar persona.

Título: Como persona no registrada quiero registrarme en el sitio para poder iniciar sesión.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Registrar alumno):

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el nombre de usuario "MatiasGuaymas" no se encuentra registrado,

Cuando la persona ingresa el nombre: "Matías", apellido: "Guaymas", email:

"matiasguaymas@gmail.com", domicilio: "12 111", nombre de usuario:

"MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema registra a la persona e informa registro exitoso.

Escenario 2: Registro fallido por nombre de usuario ya existente.

Dado que el nombre de usuario "MatiasGuaymas" ya se encuentra registrado,

Cuando la persona ingresa el nombre: "Matías", apellido: "Guaymas", email:

"matguaymas@gmail.com", domicilio: "12 111", nombre de usuario:

"MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema informa que ese usuario ya se encuentra registrado.

HISTORIA 2

ld: Iniciar sesión.

Título: Como usuario quiero iniciar sesión para poder subir fotos.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Iniciar sesión):

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso.

Dado el nombre de usuario "MatiasGuaymas" con contraseña "Blacky05" que coinciden con un usuario del sistema,

Cuando el usuario ingresa el nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Blacky05",

Entonces el sistema abre la sesión del usuario para que pueda subir fotos.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por usuario no registrado.

Dado el nombre de usuario "Juan02" que no está registrado en el sistema,

Cuando el usuario ingresa el nombre de usuario: "Juan02", contraseña: "Juancin123",

Entonces el sistema informa que el usuario ingresado no se encuentra registrado.

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña inválida.

Dado el nombre de usuario "MatiasGuaymas" que está registrado en el sistema, y la contraseña "Perrito" que no corresponde a la cuenta del nombre de usuario,

Cuando el alumno ingresa el nombre de usuario: "MatiasGuaymas", contraseña: "Perrito",

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "Usuario y/o contraseña incorrecta/s".

HISTORIA 3

ld: Cerrar sesión.

Título: Como usuario quiero cerrar sesión para salir del sistema.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Cerrar sesión):

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.

Dado que el usuario tiene la sesión abierta,

Cuando presiona el botón "Cerrar sesión",

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario, y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.

HISTORIA 4

Id: Subir foto.

Título: Como usuario quiero subir una foto para ser impresa.

Reglas de negocio:

- Se puede subir un máximo de 50 fotos.
- Las fotos se ingresan de a una.

Criterios de Aceptación (Subir foto):

Escenario 1: Subida de foto exitosa.

Dado que la cantidad de fotos subidas por el usuario es 0 que no supera el máximo de 50, y se suben de a una,

Cuando se selecciona una foto para subir,

Entonces el sistema guarda la foto subida y aumenta en uno la cantidad de fotos subidas.

Escenario 2: Subida de foto fallida por máximo de fotos alcanzado.

Dado que la cantidad de fotos subidas por el usuario es 50 alcanzando el máximo de 50, y se suben de a una,

Cuando se selecciona una foto para subir,

Entonces el sistema informa que no se pudo cargar la foto, porque el máximo de fotos ya fue alcanzado, y la imagen no se carga al sistema.

Escenario 3: Subida de foto fallida por más de una foto ingresada a la vez.

Dado que la cantidad de fotos subidas por el usuario es 0 que no supera el máximo de 50, y se suben más de una al mismo tiempo,

Cuando se seleccionan dos fotos para subir,

Entonces el sistema informa que no se pudieron cargar las fotos, porque se deben cargar de a una, y las imágenes no son cargadas al sistema.

HISTORIA 5

Id: Pagar foto

Título: Como usuario quiero abonar el monto total para obtener el código único de impresión.

Reglas de negocio:

• El pago debe realizarse con tarjeta de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Pagar con Tarjeta):

Escenario 1: Pago exitoso.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito, el código de seguridad 333 es válido y la tarjeta tiene saldo,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 1234, el código de seguridad 333, nombre de titular "Matias Guaymas", y presiona "Pagar",

Entonces el sistema registra el pago, y entrega al cliente un código único para poder retirar las fotos.

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta de crédito inexistente.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 3456 no corresponde a un número de tarjeta de crédito,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 3456, el código de seguridad 333, nombre de titular "Lucio Guaymas", y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por número de tarjeta inexistente.

Escenario 3: Pago fallido por código de seguridad inválido.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito, y el código de seguridad 111 no corresponde a la tarjeta,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 1234, el código de seguridad 111, nombre de titular "Lucio Guaymas", y presiona "Pagar",

Entonces el sistema informa que el código de seguridad no es válido.

Escenario 4: Pago fallido por saldo insuficiente de tarjeta de crédito.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número de tarjeta 2134 corresponde a una tarjeta de crédito, el código de seguridad 333 es válido y no tiene saldo para el pago que se solicita hacer,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 2134, el código de seguridad 333, nombre de titular "Matias Guaymas", y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por saldo insuficiente.

Escenario 5: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco,

Cuando el cliente ingresa el número de tarjeta 1234, el código de seguridad 333, nombre de titular "Matias Guaymas", y presiona "Pagar",

Entonces el sistema retorna un error por conexión fallida.

HISTORIA 6

Id: Entregar foto.

Título: Como empleado quiero registrar el código y fecha de retiro para entregar las fotos al cliente.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Entregar foto):

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que el código "111" no ha sido registrado,

Cuando el empleado ingresa código "111", fecha de retiro: "23/01/2024",

Entonces el sistema registra el código con la fecha de retiro e informa registro exitoso.

Escenario 2: Registro fallido por código ya registrado.

Dado que el código "222" ya ha sido registrado,

Cuando el empleado ingresa código "222", fecha de retiro: "23/01/2024",

Entonces el sistema muestra un mensaje de error: "El codigo ingresado ya ha sido registrado".

Problema 6: Biblioteca

HISTORIA 1

Id: Registrar libro.

Título: Como bibliotecaria quiero registrar una donación para poder prestar el libro donado.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Registrar libro):

Escenario 1: Registro exitoso.

Dado que un libro es donado a la biblioteca,

Cuando la bibliotecaria registra el libro "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema carga el libro en el sistema e informa un mensaje de registro con éxito.

HISTORIA 2

Id: Asociar alumno.

Título: Como alumno quiero asociarme para poder realizar préstamos.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Asocial alumno):

Escenario 1: Asociación exitosa.

Dado que el alumno con DNI "22.222.222" no se encuentra asociado al sistema, y el certificado de alumno regular se encuentra vigente,

Cuando el alumno presenta su DNI: "22.222.222", y el certificado de alumno de regular de la facultad: "UNLP",

Entonces el sistema registra al nuevo socio y se le otorga un carnet con su correspondiente número de socio.

Escenario 2: Asociación fallida por DNI existente.

Dado que el alumno con DNI "22.222.222" ya se encuentra asociado al sistema, y el certificado de alumno regular se encuentra vigente,

Cuando el alumno presenta su DNI: "22.222.222", y el certificado de alumno de regular de la facultad: "UNLP",

Entonces el sistema informa que ya hay un socio asociado con dicho DNI.

Escenario 3: Asociación fallida por falta de certificado de alumno regular.

Dado que el alumno con DNI "33.333.333" no se encuentra asociado al sistema, y el certificado de alumno regular no se encuentra vigente,

Cuando el alumno presenta su DNI: "33.333.333", y el certificado e alumno de regular de la facultad: "UNLP",

Entonces el sistema informa que la documentación está incompleta por falta del certificado de alumno regular.

HISTORIA 3

Id: Solicitar préstamo.

Título: Como alumno quiero solicitar un préstamo para poder retirar un libro.

Reglas de negocio:

- Los préstamos se realizan exclusivamente a socios habilitados.
- Los préstamos se realizan exclusivamente a socios que no posean más de tres préstamos vigentes.
- Los préstamos se realizan exclusivamente a socios que no tengan préstamos vencidos.
- Cuando un libro se encuentra deteriorado ya no se presta.

Criterios de Aceptación (Solicitar préstamo):

Escenario 1: Préstamo exitoso.

Dado que el alumno DNI "22.222.222" se encuentra asociado al sistema, no posee préstamos vigentes ni tampoco vencidos, el libro que solicita está cargado y se encuentra en buen estado,

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el préstamo de "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema registra el préstamo y lo añade al historial de préstamos vigentes del alumno.

Escenario 2: Préstamo fallido por socio inexistente.

Dado que el alumno DNI "33.333.333" no se encuentra asociado al sistema, no posee préstamos vigentes ni tampoco vencidos, el libro que solicita está cargado y se encuentra en buen estado,

Cuando el alumno solicita el préstamo de "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema informa que el alumno no está asociado.

Escenario 3: Préstamo fallido por alumno con más de tres préstamos vigentes.

Dado que el alumno DNI "22.222.222" se encuentra asociado al sistema, posee tres préstamos vigentes y no tiene préstamos vencidos, el libro que solicita está cargado y se encuentra en buen estado,

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el préstamo de "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema informa que no se puede realizar el préstamo ya que el socio posee tres préstamos vigentes.

Escenario 4: Préstamo fallido por alumno con préstamos vencidos.

Dado que el alumno DNI "22.222.222" se encuentra asociado al sistema, no posee préstamos vigentes pero si vencidos, el libro que solicita está cargado y se encuentra en buen estado,

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el préstamo de "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema informa que no se puede realizar el préstamo ya que el socio posee préstamos vencidos.

Escenario 5: Préstamo fallido por libro deteriorado.

Dado que el alumno DNI "22.222.222" se encuentra asociado al sistema, no posee préstamos vigentes ni vencidos, el libro que solicita está cargado pero se encuentra en mal estado,

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el préstamo de "Boquitas pintadas",

Entonces el sistema informa que no se puede realizar el préstamo ya que el libro a prestar se encuentra deteriorado.

Escenario 6: Préstamo fallido por libro no cargado en el sistema.

Dado que el alumno DNI "22.222.222" se encuentra asociado al sistema, no posee préstamos vigentes ni vencidos, el libro que solicita está cargado y se encuentra en buen estado,

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el préstamo de "Como ser tu jefe",

Entonces el sistema informa que no se puede realizar el préstamo ya que el libro a prestar no se encuentra cargado en el sistema.

HISTORIA 4

Id: Retornar libro.

Título: Como socio quiero retornar un libro para poder solicitar nuevos préstamos.

Reglas de negocio:

• El préstamo no debe estar vencido.

Criterios de Aceptación (Retornar libro):

Escenario 1: Retorno exitoso.

Dado que el préstamo del socio DNI "22.222.222" no se encuentra vencido,

Cuando el socio retorna el libro "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema registra el retorno del libro y lo quita del historial de préstamos vigentes del alumno.

Escenario 2: Retorno exitoso con suspensión.

Dado que el préstamo del socio DNI "22.222.222" se encuentra vencido,

Cuando el socio retorna el libro "Harry Potter: La piedra filosofal",

Entonces el sistema registra el retorno del libro, lo quita del historial de préstamos vigentes del alumno y se suspende al alumno por 15 días.

Problema 7: Mutual

HISTORIA 1

Id: Afiliar persona.

Título: Como persona quiero afiliarme para poder obtener prestaciones.

Reglas de negocio:

Una persona puede afiliarse sólo si posee una tarjeta de crédito.

Criterios de Aceptación (Afiliar persona):

Escenario 1: Afiliación exitosa.

Dado el DNI "23.222.222" que no se encuentra afiliado, y la tarjeta de crédito con número "222222" que corresponde a una tarjeta autorizada,

Cuando la persona ingresa DNI: 23.222.222, número de tarjeta de crédito: 222222, y presiona el botón "Afiliarse",

Entonces el sistema afilia a la persona, guarda los datos de la tarjeta para realizar cobros mensuales, e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Afiliación fallida por persona ya afiliada.

Dado el DNI "23.222.222" que se encuentra afiliado,

Cuando la persona ingresa DNI: 23.222.222, número de tarjeta de crédito: 222222, y presiona el botón "Afiliarse",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa un mensaje de error, indicando que la persona ya se encuentra afiliada.

Escenario 3: Afiliación fallida por tarjeta de crédito inválida.

Dado el DNI "23.222.222" que no se encuentra afiliado, y que el número "111" no corresponde a un número de tarjeta de crédito,

Cuando la persona ingresa DNI: 23.222.222, número de tarjeta de crédito: 111, y presiona el botón "Afiliarse",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa un mensaje de error, indicando que los datos de la tarjeta no son válidos.

HISTORIA 2

Id: Afiliar pareja.

Título: Como afiliado quiero afiliar a mi pareja para poder hacerla afiliada también.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Afiliar pareja):

Escenario 1: Afiliación de pareja exitosa.

Dado el afiliado número "123" que no tiene una pareja afiliada,

Cuando se ingresa DNI de pareja: "2234567" y se selecciona el botón "Afiliar pareja",

Entonces el sistema genera un nuevo número de afiliado "1-1" y lo registra junto con el "2234567" como pareja de afiliado número "123" e informa afiliación exitosa.

Escenario 2: Afiliación de pareja fallida por pareja ya afiliada.

Dado el afiliado número "1" que tiene una pareja ya afiliada,

Cuando se ingresa DNI de pareja: "2234567" y se selecciona el botón "Afiliar pareja",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa afiliación fallida por una pareja ya afiliada.

Escenario 3: Afiliación de pareja fallida por persona no afiliada.

Dado el número "444" que no pertenece a una persona afiliada del sistema, Cuando se ingresa DNI de pareja: "2234567" y se selecciona el botón "Afiliar pareja",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa afiliación fallida por afiliado no identificado en el sistema.

HISTORIA 3

Id: Afiliar hijo

Título: Como afiliado quiero afiliar un hijo para hacerlo afiliado también.

Reglas de negocio:

Un afiliado puede pasar a tener a cargo hijos hasta los 18 años.

Criterios de Aceptación (Afiliar hijo):

Escenario 1: Afiliación de hijo exitosa.

Dado el DNI: "4834567", que pertenece al DNI del hijo del afiliado número "13", y tiene 14 años,

Cuando se ingresa DNI de hijo: "4834567", fecha de nacimiento: 12/01/2010 y se selecciona el botón "Afiliar hijo",

Entonces el sistema genera un nuevo número de afiliado "1-01" y lo registra junto con el DNI "4834567" como hijo de afiliado número "1" e informa "Afiliación exitosa, tener en cuenta que al cumplir los 18 años se dará de baja su afiliación".

Escenario 2: Afiliación de hijo fallida por hijo mayor a 18 años.

Dado el DNI: "2934567", que pertenece al DNI del hijo del afiliado número "13", y tiene 24 años,

Cuando se ingresa DNI de hijo: "4834567", fecha de nacimiento: 12/01/2000 y se selecciona el botón "Afiliar hijo",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa que el hijo del afiliado es mayor a 18 años y no puede ser afiliado.

Escenario 3: Afiliación de hijo fallida por persona no afiliada.

Dado el número "444" que no pertenece a una persona afiliada del sistema,

Cuando se ingresa DNI de hijo: "4834567", fecha de nacimiento: 12/01/2010 y se selecciona el botón "Afiliar hijo",

Entonces el sistema rechaza la afiliación e informa afiliación fallida por afiliado no identificado en el sistema.

HISTORIA 4

Id: Verificar tarjeta.

Título: Como persona quiero verificar mi tarjeta para poder hacer el pago de la cuota mensual.

Reglas de negocio:

• La tarjeta debe ser de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Verificar tarjeta):

Escenario 1: Verificación exitosa.

Dado que la conexión con el banco es exitosa y el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito,

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, y presiona "Verificar tarjeta",

Entonces el sistema verifica los datos de la tarjeta e informa que la tarjeta es válida para el pago de la cuota mensual.

Escenario 2: Verificación fallida por fallo de conexión.

Dado que no se pudo realizar la conexión con el servidor del banco,

Cuando se ingresa el número de tarjeta 1234, y presiona "Verificar tarjeta",

Entonces el sistema retorna un error por conexión fallida.

Escenario 3: Verificación fallida por datos inválidos.

Dado que la conexión con el banco es exitosa y el número 2222 no corresponde a una tarjeta de crédito,

Cuando se ingresa el número de tarjeta 2222, y presiona "Verificar tarjeta",

Entonces el sistema retorna un error por datos inválidos, indicando "Error por tarjeta inexistente".

HISTORIA 5

Id: Prestar ortodoncia.

Título: Como afiliado quiero obtener un préstamo de ortodoncia para poder mejorar mi salud bucal.

Reglas de negocio:

- Debe estar asentado el pago del mes anterior al que es solicitado el préstamo.
- Se reconoce sólo una prestación por afiliado.
- El afiliado debe ser menor de 15 años.
- La persona debe estar afiliada desde al menos nueve meses.
- Debe presentarse historia clínica elaborado por el profesional.

Criterios de Aceptación (Prestar ortodoncia):

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 12 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: 10/01/2023, y se adjunta el comprobante del mes anterior y la historia clínica.

Entonces el sistema registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, brinda el préstamo e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Prestación fallida por persona no afiliada.

Dado el número de afiliado 111 que no pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 0 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 222, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: "", y se adjunta la historia clínica,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia de la persona solicitante, e informa que el número de afiliado ingresado no existe en la base de datos.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener asentado el pago del mes anterior.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 12 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: 10/01/2023, y se adjunta la historia clínica,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, e informa que no tiene asentado el pago del mes anterior.

Escenario 4: Prestación fallida por préstamo ya solicitado.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, ya solicitó una prestación previamente, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 12 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: 10/01/2023, y se adjunta el comprobante del mes anterior y la historia clínica,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, e informa que ya se registró un préstamo a ese afiliado de este tipo.

Escenario 5: Prestación fallida por afiliado mayor a 15 años.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 22 años, su antigüedad de afiliación es de 12 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2002, fecha de afiliación: 10/01/2023, y se adjunta el comprobante del mes anterior y la historia clínica,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, e informa que el afiliado supera el máximo de edad permitida.

Escenario 6: Prestación fallida por falta de antigüedad.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 3 meses, y presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: 10/06/2024, y se adjunta el comprobante del mes anterior y la historia clínica,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, e informa que el afiliado no supera el mínimo de antigüedad necesario.

Escenario 7: Prestación fallida por falta de historia clínica.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, actualmente tiene 14 años, su antigüedad de afiliación es de 12 meses, y no presentó la historia clínica elaborado por el profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de nacimiento: 01/02/2015, fecha de afiliación: 10/01/2023, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema no registra la prestación a ortodoncia del afiliado número 111, e informa que es necesario presentar la historia clínica del paciente para pedir un préstamo.

HISTORIA 6

Id: Prestar plantilla.

Título: Como afiliado quiero obtener un préstamo de plantillas para poder utilizarlas.

Reglas de negocio:

- Debe estar asentado el pago del mes anterior al que es solicitado el préstamo.
- Hasta dos prestaciones por año calendario.
- Debe presentarse la indicación del profesional.
- Debe presentarse la factura del comercio que la confeccionó.

Criterios de Aceptación (Prestar plantilla):

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, solicitó una prestación, y presentó la indicación del profesional con su respectiva factura del comercio que la confeccionó,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior, la indicación del profesional y su respectiva factura del comercio,

Entonces el sistema registra la prestación a plantillas del afiliado número 111, brinda el préstamo, incrementa en uno la cantidad de préstamos solicitados de este, e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Prestación fallida por persona no afiliada.

Dado el número de afiliado 111 que no pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, y presentó la indicación del profesional con su respectiva factura del comercio que la confeccionó,

Cuando se ingresa número de afiliado: 222, y se adjunta la indicación del profesional y su respectiva factura del comercio,

Entonces el sistema no registra la prestación a plantillas de la persona solicitante, e informa que el número de afiliado ingresado no existe en la base de datos.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener asentado el pago del mes anterior.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, solicitó una prestación, y presentó la indicación del profesional con su respectiva factura del comercio que la confeccionó,

32

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta la indicación del profesional y su respectiva factura del comercio,

Entonces el sistema no registra la prestación a plantillas del afiliado número 111, e informa que no tiene asentado el pago del mes anterior.

Escenario 4: Prestación fallida por préstamos ya solicitados.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, ya solicitó dos prestaciones previamente, y presentó la indicación del profesional con su respectiva factura del comercio que la confeccionó,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior, la indicación del profesional y su respectiva factura del comercio,

Entonces el sistema no registra la prestación a plantillas del afiliado número 111, e informa que ya se registraron dos préstamos a ese afiliado de este tipo en el año.

Escenario 5: Prestación fallida por falta de la indicación del profesional.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, ya solicitó dos prestaciones previamente, y no presentó la indicación del profesional,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema no registra la prestación a plantillas del afiliado número 111, e informa que es necesario tanto la indicación del profesional como la factura del comercio que la confeccionó.

Escenario 6: Prestación fallida por falta de la factura del comercio.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, ya solicitó dos prestaciones previamente, y presentó la indicación del profesional pero no su respectiva factura del comercio,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior y la indicación del profesional,

Entonces el sistema no registra la prestación a plantillas del afiliado número 111, e informa que es necesario presentar la factura del comercio confeccionada correspondiente a la indicación del profesional.

HISTORIA 7

Id: Prestar anteojos.

Título: Como afiliado quiero obtener un préstamo de anteojos para poder utilizarlos.

Reglas de negocio:

- Debe estar asentado el pago del mes anterior al que es solicitado el préstamo.
- La persona debe estar afiliada por más de tres meses.
- Se reconoce sólo un par cada 18 meses.

Criterios de Aceptación (Prestar anteojos):

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicita una prestación hace 18 meses, y su antigüedad de afiliación es de 5 meses,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, fecha de afiliación: 10/04/2024, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema registra la prestación a anteojos del afiliado número 111, brinda el préstamo e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Prestación fallida por persona no afiliada.

Dado el número de afiliado 111 que no pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, no solicitó nunca una prestación, y su antigüedad de afiliación es de 0 meses,

Cuando se ingresa número de afiliado: 222, fecha de afiliación: "",

Entonces el sistema no registra la prestación a anteojos de la persona solicitante, e informa que el número de afiliado ingresado no existe en la base de datos.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener asentado el pago del mes anterior.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, no solicita una prestación hace 18 meses, y su antigüedad de afiliación es de 5 meses,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y fecha de afiliación: 10/04/2024,

Entonces el sistema no registra la prestación a anteojos del afiliado número 111, e informa que no tiene asentado el pago del mes anterior.

Escenario 4: Prestación fallida por préstamo ya solicitado.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, ya solicitó una prestación hace 6 meses, y su antigüedad de afiliación es de 5 meses,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y fecha de afiliación: 10/04/2024, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema no registra la prestación a anteojos del afiliado número 111, e informa que no se puede solicitar otro préstamo hasta que pasen 18 meses desde el último préstamo.

Escenario 5: Prestación fallida por falta de antigüedad.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, no solicita una prestación hace 18 meses, y su antigüedad de afiliación es de 1 mes,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y fecha de afiliación: 31/08/2024, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema no registra la prestación a anteojos del afiliado número 111, e informa que el afiliado no supera el mínimo de antigüedad necesario.

HISTORIA 8

Id: Prestar internación.

Título: Como afiliado quiero obtener un préstamo de internación para poder estar en un lugar seguro.

Reglas de negocio:

 Debe estar asentado el pago del mes anterior al que es solicitado el préstamo.

Criterios de Aceptación (Prestar anteojos):

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, y tiene asentado el pago del mes anterior,

35

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema registra la prestación a internación del afiliado número 111, brinda el préstamo e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Prestación fallida por persona no afiliada.

Dado el número de afiliado 111 que no pertenece al sistema, y no tiene asentado el pago del mes anterior,

Cuando se ingresa número de afiliado: 222,

Entonces el sistema no registra la prestación a internación de la persona solicitante, e informa que el número de afiliado ingresado no existe en la base de datos.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener asentado el pago del mes anterior.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, y no tiene asentado el pago del mes anterior,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111,

Entonces el sistema no registra la prestación a internación del afiliado número 111, e informa que no tiene asentado el pago del mes anterior.

HISTORIA 9

ld: Prestar consulta médica.

Título: Como afiliado quiero obtener un préstamo de consulta médica para poder saber más sobre mi salud.

Reglas de negocio:

- Debe estar asentado el pago del mes anterior al que es solicitado el préstamo.
- Se reconoce hasta dos préstamos por mes.

Criterios de Aceptación (Prestar anteojos):

Escenario 1: Prestación exitosa.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, solicitó una única prestación en el mes,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema registra la prestación a consulta médica del afiliado número 111, incrementa en uno la cantidad de prestaciones de este tipo, brinda el préstamo e informa el éxito de la operación.

Escenario 2: Prestación fallida por persona no afiliada.

Dado el número de afiliado 111 que no pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, y no solicitó nunca una prestación,

Cuando se ingresa número de afiliado: 222,

Entonces el sistema no registra la prestación a consulta médica de la persona solicitante, e informa que el número de afiliado ingresado no existe en la base de datos.

Escenario 3: Prestación fallida por no tener asentado el pago del mes anterior.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, no tiene asentado el pago del mes anterior, y no solicita una prestación hace un mes,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111,

Entonces el sistema no registra la prestación a consulta médica del afiliado número 111, e informa que no tiene asentado el pago del mes anterior.

Escenario 4: Prestación fallida por préstamos ya solicitados.

Dado el número de afiliado 111 que pertenece al sistema, tiene asentado el pago del mes anterior, y ya solicitó dos prestaciones previamente,

Cuando se ingresa número de afiliado: 111, y se adjunta el comprobante del mes anterior,

Entonces el sistema no registra la prestación a consulta médica del afiliado número 111, e informa que ya se registraron dos préstamos a ese afiliado de este tipo en el mes.

Problema 8: Teatro

HISTORIA 1

Id: Reservar entrada.

Título: Como cliente quiero reservar una entrada para ver la obra.

Reglas de negocio:

- Sólo se podrá reservar hasta 2 entradas.
- Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento.

Criterios de Aceptación (Reservar entrada):

Escenario 1: Entrada reservada exitosamente.

Dada la fecha 2/9/24, la hora 13:00, el nombre "Pepito volador", el nombre de espectador "Pepe", el DNI 1234 y cantidad de entradas reservadas menor a 3,

Cuando el empleado selecciona la obra de fecha 2/9/24, la hora 13:00, de nombre "Pepito volador", el nombre de espectador "Pepe" y el DNI 1234,

Entonces el sistema registra la reserva a nombre del cliente con caducidad de 3 horas antes del evento, actualiza la disponibilidad de la obra en la grilla e informa operación exitosa.

Escenario 2: Entrada no reservada por más de 2 reservas.

Dada la fecha 2/9/24, la hora 13:00, el nombre "Pepito volador", el nombre de espectador "Pepe", el DNI 1234 y cantidad de entradas reservadas 2,

Cuando el empleado selecciona la obra de fecha 2/9/24, la hora 13:00, de nombre "Pepito volador", el nombre de espectador "Pepe" y el DNI 1234,

Entonces el sistema informa que la entrada no se reserva porque solo se pueden reservar hasta 2 entradas.

Escenario 3: Fallo reserva excede tiempo permitido

Dado que la obra "123" existe, el cliente quiere reservar 1 entrada y falta 2 horas para el evento,

Cuando el empleado ingresa fecha de obra 24/06/2022, hora obra 19:00 y nombre obra "123", nombre espectador "Emilia Rodriguez", DNI 42214632 para reservar 1 entrada,

Entonces el sistema informa que no es posible reservar entrada debido a que se excedió el tiempo para reservarla.

HISTORIA 2

Id: Pagar con tarjeta.

Título: Como cliente quiero pagar con la tarjeta de crédito para realizar la compra de entradas.

Reglas de negocio:

Criterios de aceptación (Pagar con tarjeta):

Escenario 1: Pago exitoso.

Dada la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123, que el sistema del banco está funcional, y las condiciones de pago son adecuadas para un pago exitoso,

Cuando el cliente ingresa la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123 y clickee "Pagar",

Entonces el sistema verifica el pago con el sistema del banco, y al validarse correctamente, emite un código de compra y le informa al cliente el éxito de la operación.

Escenario 2: Pago fallido por falta de saldo.

Dada la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123, que el sistema del banco está funcional, y las condiciones de pago no son adecuadas para un pago exitoso por falta de fondos,

Cuando el cliente ingresa la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123 y clickee "Pagar",

Entonces el sistema verifica el pago con el sistema del banco, y al no poder validarse informa al usuario "No se ha podido pagar debido a falta de fondos".

Escenario 3: Pago fallido por fallo de conexión al sistema del banco

Dada la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123, que el sistema del banco no está funcional, y las condiciones de pago no son adecuadas para un pago exitoso por un fallo en la conexión con el sistema del banco,

Cuando el cliente ingresa la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123 y clickee "Pagar",

Entonces el sistema verifica el pago con el sistema del banco y al no poder conectarse informa "Ha ocurrido un error, inténtalo más tarde".

Escenario 4: Pago fallido por tarjeta inválida.

Dada la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123, que el sistema del banco está funcional, y las condiciones de pago no son

Práctica 2 - Historias de usuario

39

adecuadas para un pago exitoso por número de tarjeta inválido,

Cuando el cliente ingresa la tarjeta de crédito 1234, con vencimiento 1/30, código de seguridad 123 y clickee "Pagar",

Entonces el sistema verifica el pago con el sistema del banco y al no poder validar el número de tarjeta informará "Los datos ingresados son incorrectos".

Escenario 5: Pago fallido por código de seguridad inválido.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 3333 es válido, el código de seguridad 213 es invalido y la fecha de vencimiento 26/11/2026 es válida,

Cuando se ingresa el número de tarjeta 3333, código de seguridad 213 y vencimiento 26/11/2026,

Entonces el sistema informa que el código de seguridad es inválido y no registra el pago.

Escenario 6: Pago fallido por fecha de vencimiento inválida.

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número de tarjeta 3333 es válido, el código de seguridad 213 es válido y la fecha de vencimiento 25/03/2030 es invalida

Cuando se ingresa el número de tarjeta 3333, código de seguridad 213 y vencimiento 25/03/2030,

Entonces el sistema informa que la fecha de vencimiento es inválida y no registra el pago.

HISTORIA 3

Id: Mostrar grilla de funciones disponibles.

Título: Como usuario quiero ver la grilla de funciones para poder seleccionar una.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Mostrar grilla de funciones disponibles):

Escenario 1: Grilla mostrada correctamente

Dado los datos de varias obras de teatro,

Cuando el usuario clickea en "Seleccionar funciones",

Entonces el sistema muestra la grilla de funciones para que el usuario seleccione.

Escenario 2: Grilla no mostrada correctamente

Dado ningún dato de obras de teatro,

Cuando el usuario clickea en "Seleccionar funciones",

Entonces el sistema informa que no hay funciones disponibles.

HISTORIA 4

Id: Comprar entrada vía web.

Título: Como espectador quiero comprar una entrada por la web para ver la obra.

Reglas de negocio:

El pago se realiza con tarjeta de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Comprar entrada vía web):

Escenario 1: Compra exitosa.

Dado que la obra "Minions" tiene 10 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito válida,

Cuando el usuario selecciona la obra "123", ingresa DNI 12345678, cantidad de lugares 7 e ingresa los datos de una tarjeta valida,

Entonces el sistema registra la compra y emite un código de la misma.

Escenario 2: Compra fallida por tarjeta de crédito invalida.

Dado que la obra "Minions 2" tiene 15 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito válida,

Cuando el usuario selecciona la obra "Minions 2", ingresa DNI 12565678, cantidad de lugares 3 e ingresa los datos de una tarjeta invalida,

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

Escenario 3: Compra fallida por falta de entradas disponibles.

Dado que la obra "Minions 3" tiene 2 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito válida,

Cuando el usuario selecciona la obra "Minions 3", ingresa DNI 45765621, cantidad de lugares 5 e ingresa los datos de una tarjeta válida,

Entonces el sistema informa que no hay entradas disponibles para realizar la compra.

HISTORIA 5

Id: Vender entradas.

Título: Como empleado quiero vender entradas personalmente para que el espectador pueda ver la obra.

Reglas de negocio:

El pago se realiza con tarjeta de crédito válida.

Criterios de Aceptación (Vender entradas):

Escenario 1: Venta exitosa.

Dada la obra seleccionada: "Pepito volador", de fecha 2/9/24, hora 13:00, 2 entradas y una tarjeta de crédito válida,

Cuando el empleado selecciona la obra "Pepito volador", de fecha 2/9/24, hora 13:00, 2 entradas, se ingresan los datos de la tarjeta y clickee en "Pagar",

Entonces el sistema efectúa el pago e imprime las entradas correspondientes.

Escenario 2: Venta fallida por tarjeta inválida.

Dada la obra seleccionada: "Pepito volador", de fecha 2/9/24, hora 13:00 2 entradas. Y una tarjeta de crédito inválida

Cuando el empleado selecciona la obra "Pepito volador", de fecha 2/9/24, hora 13:00, 2 entradas, ingresa los datos de la tarjeta y clickee en "Pagar",

Entonces el sistema informa que hay problemas con el pago.

Escenario 3: Compra fallida por falta de entradas disponibles.

Dado que la obra "Minions 3" tiene 2 entradas disponibles y el usuario posee una tarjeta de crédito válida,

Cuando el empleado selecciona la obra "Minions 3", ingresa DNI 45765621, cantidad de lugares 5 e ingresa los datos de una tarjeta válida,

Entonces el sistema informa que no hay entradas disponibles para realizar la compra.

HISTORIA 6

Id: Retirar reservas.

Título: Como empleado quiero verificar reserva para para poder venderle la entrada reservada al cliente.

Reglas de negocio:

 Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento.

Criterios de Aceptación (Retirar reservas):

Escenario 1: Retiro exitoso.

Dado que el cliente: "Carlos Perez", DNI: "123" reservó entrada previamente para la obra:

"Obra mágica" y que faltan 4 horas para la obra,

Cuando el empleado ingresa los datos del cliente nombre: "Carlos Perez", DNI: "123",

Entonces el sistema valida el canje de reserva y redirige al empleado al pago de obra con tarjeta de crédito.

Escenario 2: Retiro fallido por persona sin entrada reservada.

Dado que el cliente: "Carlos Perez", DNI: "123" no reservó entrada previamente,

Cuando el empleado ingresa los datos del cliente nombre: "Carlos Perez", DNI: "123",

Entonces el sistema informa que no se pudo validar la reserva porque no hay reserva

asociada al cliente.

Escenario 3: Retiro fallido reservas caducadas.

Dado que el cliente: "Carlos Perez", DNI: "123" reservó entradas previamente para la obra:

"obra mágica" y que faltan 2 horas para la obra,

Cuando el empleado ingresa los datos del cliente nombre: "Carlos Perez", DNI: "123",

Entonces el sistema informa que no se pudo validar la reserva porque la reserva asociada

al cliente se encuentra caducada.

HISTORIA 7

Id: Retirar entradas.

Título: Como empleado quiero ingresar un código de compra para imprimir entradas.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Retirar reservas):

Escenario 1: Impresión exitosa.

Dado que el código "123" corresponde a una compra de entradas registrada,

Cuando el empleado ingresa código: "123"

Entonces el sistema registra el código 123 como canjeado, e imprime las entradas de la compra.

Escenario 2: Impresión fallida por codigo invalido.

Dado que el código "123" no corresponde a una compra de entradas registrada,

Cuando se ingresa código: "123",

Entonces el sistema informa "código ingresado no válido, intente nuevamente".

HISTORIA 8

Id: Administrar programación de las salas.

Título: Como administrador quiero ingresar la distribución semanal de las obras en las salas para realizar la venta de entradas.

Reglas de negocio:

Criterios de Aceptación (Administrar programación de las salas):

Escenario 1: Programación exitosa.

Dado que la sala 1 se NO encuentra ocupada el día 1 de la semana en el horario de las

20hs,

Cuando se ingresa obra: "Obra mágica", sala 1, día 1, horario 20hs,

Entonces el sistema registra la programación de la obra y da disponibilidad a la venta de

entradas para esa programación ese día a ese horario.

Escenario 2: Programación fallida por sala ocupada.

Dado que la sala 1 se encuentra ocupada el día 1 de la semana en el horario de las 20hs,

Cuando se ingresa obra: "Obra fantástica", sala 1, día 1, horario 20hs,

Entonces el sistema informa "sala ocupada en ese día a ese horario".