

Guión de la entrevista con tiempos estimados

Entrevistado: María (o similar)

Fecha: 21 de marzo de 2025

Hora: 16:00 p. m.

Lugar: Facultad de Informática UNLP

Tema: Reconocimiento general

Objetivo: Obtener una comprensión inicial sobre el funcionamiento del negocio

Duración total estimada: 40 minutos

1. Presentación

- **Texto:** "Buenas tardes, muchas gracias por asistir hoy. ¿Con quién tengo el gusto de hablar? Mi nombre es Matías Guaymas, y hoy estaré haciendo las preguntas junto con mis compañeros, quienes se presentarán a continuación. Nos acompaña Francisco Acosta, quien se encargará de documentar todo el proceso. Representamos a GLA Software, y estamos muy interesados en conocer más sobre su negocio. El propósito de esta entrevista es comprender cómo funciona su emprendimiento, identificar sus necesidades y explorar cómo la tecnología podría contribuir a su renovación. Antes de empezar, queríamos consultarle: ¿le parece bien que grabemos la conversación para facilitar nuestra documentación? Si prefiere que no lo hagamos, podemos tomar notas sin problema. ¿Le parece bien que comencemos?"
 - **Tiempo estimado:** 4 minutos
-

2. Preguntas y respuestas con tiempos estimados

0. **Pregunta inicial:** "Antes de entrar en los detalles del funcionamiento actual, nos gustaría conocer un poco más sobre la historia de su negocio. ¿Cómo comenzó este emprendimiento de alquileres y qué lo motivó a iniciarlo?"
 - **Tiempo estimado para respuesta:** 3 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Cómo ha evolucionado el negocio desde entonces hasta lo que es hoy?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 2 minutos
 - **Total:** 5 minutos
1. **Pregunta inicial:** "¿Qué pasos sigue usted cuando un cliente lo contacta para alquilar algo, desde el primer contacto hasta la finalización del alquiler?"
 - **Tiempo estimado para respuesta:** 2,5 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Utiliza usted herramientas digitales, como WhatsApp o Excel, para gestionar esos pasos?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto
 - **Total:** 3,5 minutos
2. **Pregunta inicial:** "¿Cómo organiza y gestiona usted el negocio en general?"
 - **Tiempo estimado para respuesta:** 2,5 minutos

- **Pregunta de seguimiento:** "¿Qué aspecto de esa gestión le demanda más tiempo o esfuerzo?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto
 - **Total:** 3,5 minutos
3. **Pregunta inicial:** "¿Cuáles son los principales desafíos o problemas que enfrenta usted hoy con el negocio?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2,5 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Cómo considera usted que la tecnología podría ayudarlo a resolverlos?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1,5 minutos
 - **Total:** 4 minutos
4. **Pregunta inicial:** "¿Cuántas personas trabajan en el emprendimiento y qué roles desempeñan?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2,5 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Hay tareas que le gustaría automatizar o delegar?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1,5 minutos
 - **Total:** 4 minutos
5. **Pregunta inicial:** "¿En qué área opera usted sus alquileres? ¿Es a nivel local, provincial, nacional o internacional?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Le interesa expandirse a otras zonas?" / "¿Cómo podría la tecnología ayudarlo a llegar a otras zonas?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto
 - **Total:** 3 minutos
6. **Pregunta inicial:** "¿Quiénes son sus clientes principales?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Desea usted llegar a algún nuevo grupo de clientes mediante el uso de tecnología?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto
 - **Total:** 3 minutos
7. **Pregunta inicial:** "¿Cómo gestiona usted la parte contable, como cobranzas, facturación o gastos del negocio?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "Nos interesaría conocer cómo son sus procesos de cobranza y facturación a clientes, qué insumos adquiere o qué servicios externos contrata para proveer los servicios de alquiler."
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 2 minutos
 - **Total:** 4 minutos
8. **Pregunta inicial:** "¿El sistema estaría diseñado solo para los clientes o también para usted y su equipo?"
- **Tiempo estimado para respuesta:** 2 minutos
 - **Pregunta de seguimiento:** "¿Qué tan importante es para usted poder controlar todo desde el sistema?"
 - **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto

- o **Total:** 3 minutos

9. **Pregunta inicial:** "¿Qué importancia tiene para usted la facilidad de uso del sistema, tanto para su equipo como para sus clientes?" / "¿Hay alguna funcionalidad específica que le gustaría que fuera particularmente intuitiva o sencilla?"

- o **Tiempo estimado para respuesta:** 2,5 minutos
- o **Pregunta de seguimiento:** "¿Hay algo que hayas visto en otros negocios que te inspire para esto?"
- o **Tiempo estimado para respuesta de seguimiento:** 1 minuto
- o **Total:** 3,5 minutos

10. **Pregunta inicial:** "¿Cuál será el nombre del proyecto?"

- o **Tiempo estimado para respuesta:** 0,5 minutos
- o **Total:** 0,5 minutos

3. Cierre

- **Texto:** "Estimado/a, le agradecemos sinceramente por toda la información que nos ha proporcionado hoy. Hemos obtenido una visión mucho más clara sobre el funcionamiento de su negocio y sus expectativas respecto a esta actualización tecnológica. Analizaremos lo que nos ha compartido y, si le parece bien, nos gustaría coordinar una próxima reunión para continuar avanzando. ¿Hay algo más que desee agregar antes de concluir?"
- **Tiempo estimado:** 2 minutos

-
- **Presentación:** 4 minutos
 - **Preguntas:** $3 + 3,5 + 3,5 + 4 + 4 + 3 + 3 + 4 + 3 + 3,5 + 0,5 = 34$ minutos
 - **Cierre:** 2 minutos
 - **Total:** 40 minutos
-