

---

## Épicas

Proyecto: Alquiler Express  
Identificación: 03



Nombre épica: Proceso de Reservas

Descripción: Esta épica se centra en el proceso que se lleva a cabo en un alquiler, desde la búsqueda de propiedades por parte del cliente hasta la confirmación de la reserva, incluyendo el registro de pagos.

Nombre épica: Gestión de Llaves

Descripción: Esta épica abarca la operativa posterior a la reserva, incluyendo la entrega y devolución de llaves por parte del cliente.

Nombre épica: Gestión de Propiedades

Descripción: Esta épica se centra en la administración de las propiedades dentro del sistema, incluyendo la carga, actualización, eliminación y visualización de datos relevantes para clientes y gerentes.

Nombre épica: Manejo de usuarios

Descripción: Esta épica cubre la definición y manejo de los roles dentro del sistema (clientes, empleados y gerentes), asegurando que cada usuario tenga acceso a las funcionalidades correspondientes según sus permisos. Incluye el diseño e implementación del inicio de sesión y registro, garantizando una autenticación segura.

Nombre épica: Gestión de pagos y facturación

Descripción: Esta épica incluye la implementación de los métodos de pago, el registro de transacciones y la generación de comprobantes.

Nombre épica: Notificaciones del sistema

Descripción: Esta épica abarca las notificaciones y recordatorios enviados a clientes y empleados, así como los canales de comunicación con soporte.

Nombre épica: Estadísticas y Reportes

Descripción: Esta épica se enfoca en proporcionar herramientas para las estadísticas y evaluación desempeño del negocio, como ingresos, ocupación y registros de usuarios.

Nombre épica: Interacción y Retroalimentación del Cliente

Descripción: Esta épica se centra en las funcionalidades que permiten a los clientes interactuar con el sistema y proporcionar retroalimentación sobre su experiencia, como reseñas, calificaciones y contacto con soporte.