

# HUs - Sprint 2

## ID: Editar empleado o gerente

### Titulo

Como gerente

quiero editar los datos de un trabajador

para actualizar su información

### Reglas de negocio

- Regla 1: El nombre de usuario debe ser único
- Regla 2: El correo electrónico debe ser único
- Regla 3: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial
- Regla 4: Un gerente no puede modificar su propio rol a empleado

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Edición exitosa

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario empleado registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "Correo electrónico", entonces el sistema genera una contraseña nueva, la envía al correo ingresado, actualiza la información y muestra un mensaje de éxito.

Escenario 2: Edición fallida por correo electrónico ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario empleado registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "Correo electrónico", entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso".

Escenario 3: Edición fallida por nombre de usuario ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez2" que corresponde a un usuario empleado registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez2", selecciona "Nombre de usuario", entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya está en uso".

#### Escenario 4: Edición fallida por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario empleado registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "Contraseña", entonces el sistema informa "La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, un número y una letra minúscula".

#### Escenario 5: Edición fallida por nombre de usuario inválido

Dado un nombre de usuario "MartinPerez2" que corresponde a un usuario empleado registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez2", selecciona "Nombre de usuario", entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres".

#### Escenario 6: Edición fallida por intento de poner el mismo rol

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario gerente registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "Rol", selecciona "Gerente", entonces el sistema informa "El trabajador ya posee ese rol".

#### Escenario 7: Edición fallida por cancelación de la operación

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario gerente registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "Rol", selecciona "Gerente", entonces el sistema rechaza la operación.

#### Escenario 8: Edición fallida por intento de un gerente de modificar su propio rol a empleado

Dado un nombre de usuario "Gerente1" que corresponde a un usuario gerente registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Gerente1", selecciona "Rol", selecciona "Empleado", entonces el sistema informa "No puedes modificar tu propio rol a empleado".

#### Escenario 9: Edición fallida por usuario no encontrado

Dado un nombre de usuario "Pepe" que no corresponde a ningún usuario trabajador registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Pepe", selecciona "Rol", selecciona "Empleado", entonces el sistema informa "Usuario no encontrado".

## Escenario 10: Edición fallida por campos incompletos

Dado un nombre de usuario "Gerente1" que corresponde a un usuario gerente registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Gerente1", selecciona "Contraseña" y entonces el sistema informa "Por favor, complete todos los campos".

## Escenario 11: Edición fallida por nombre de usuario correspondiente a un cliente

Dado un nombre de usuario "PedroGomez" que corresponde a un usuario cliente registrado, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "PedroGomez", selecciona "Rol", selecciona "Gerente" y entonces el sistema informa "La cuenta no pertenece a un gerente o empleado".

# ID: Cargar nueva propiedad

## Titulo

Como gerente

quiero cargar una nueva propiedad

para que los clientes puedan alquilarla

## Reglas de negocio

- La dirección de la propiedad debe ser única
- Se debe proporcionar una foto de la propiedad

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Carga exitosa

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en Alquiler", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en Alquiler", entonces el sistema registra la propiedad, informa "Propiedad cargada con éxito".

### Escenario 2: Carga fallida por propiedad con datos incompletos

Dado una dirección con calle "Avenida 7", nombre "Departamento en Avenida 7", piso "2", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 7", piso "2", departamento "B", provincia "Buenos Aires", entonces el sistema informa "Por favor, complete todos los campos".

### Escenario 3: Carga fallida por propiedad existente

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", entonces el sistema informa "Esta propiedad ya existe".

### Escenario 4: Carga fallida por precio por noche inválido

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", precio por noche "0", entonces el sistema informa "El precio por noche debe ser mayor a 0".

### Escenario 5: Carga fallida por capacidad inválida

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", capacidad "0", entonces el sistema informa "La capacidad debe ser mayor a 0".

### Escenario 6: Carga fallida porque el archivo subido no es una imagen

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Departamento en venta", archivo "imagen.exe", entonces el sistema informa "El archivo imagen.exe no es una imagen".

## ID: Actualizar datos de una propiedad

### Titulo

Como gerente

quiero actualizar los datos de una propiedad

para evitar inconsistencias

### Reglas de negocio

- Regla 1: Las propiedades deben tener como mínimo una foto en todo momento
- Regla 2: Los campos calle, numero, provincia, ciudad, departamento, piso y capacidad si la actual es mayor a la nueva son considerados sensibles

- Regla 3: Los campos precio por noche y nombre de la propiedad no son considerados sensibles.

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Actualización exitosa sin notificación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada en calle : cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Nombre de la propiedad", ingresa entonces el sistema actualiza los datos de la propiedad, informa que la propiedad

### Escenario 2: Actualización fallida por capacidad invalida

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada calle 116 cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Capacidad", ingresa "-1" y pre entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: La capacidad debe :

### Escenario 3: Actualización fallida por precio por noche inválido

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada en calle : cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Precio por noche", ingresa "-1 entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: El precio por noche

### Escenario 4: Actualización fallida por datos incompletos

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada en calle : cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Nombre de la propiedad", ingresa entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: Por favor, completo

### Escenario 5: Actualización de estado a mantenimiento exitosa

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada en calle : cuando el gerente selecciona "Poner propiedad en mantenimiento" y confirma la ope entonces el sistema informa "Mantenimiento asignado correctamente a la propiedad"

### Escenario 6: Actualización de estado a operativa exitosa

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra en mantenimiento ubicada en cuando el gerente selecciona "Poner propiedad operativa" y confirma la operación, entonces el sistema informa "Propiedad asignada como operativa correctamente", ac

#### Escenario 7: Actualización exitosa con notificación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubicada en calle : cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Ciudad", selecciona "City Bell entonces el sistema actualiza los datos de la propiedad, envía un correo notifica

#### Escenario 8: Actualización de estado fallida por cancelación de operación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra en mantenimiento ubicada en cuando el gerente selecciona "Poner propiedad operativa" y cancela la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

Nota: El botón "Eliminar" de las fotos desaparece cuando queda una única foto.

## ID: Dar de baja una propiedad

### Titulo

Como gerente

quiero dar de baja una propiedad

para eliminarla del sistema

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Baja exitosa

Dada una propiedad con nombre "Casa", calle 116, numero 177, provincia Buenos Aires cuando el gerente presiona "Eliminar propiedad" y confirma la acción, entonces el sistema informa "Propiedad eliminada correctamente", notifica a todos

#### Escenario 2: Baja fallida por cancelación de la operación

Dada una propiedad con nombre "Casa", calle 116, numero 177, provincia Buenos Aires cuando el gerente presiona "Eliminar propiedad" y rechaza la acción, entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Ver detalle de una propiedad

### Titulo

Como usuario

quiero ver el detalle de una propiedad

para analizarla mejor

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Vista exitosa

Dado una propiedad "Calle 58", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aires", cuando se presiona el botón "Ver propiedad", entonces el sistema muestra la información general de la propiedad, un botón "Ver

## ID: Registrar gerente o empleado

### Titulo

Como gerente

quiero registrar un nuevo empleado o gerente

para crear su cuenta

### Reglas de negocio

Regla 1: El nombre de usuario debe ser único

Regla 2: El correo debe ser único

Regla 3: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula y un carácter especial

### Criterios de aceptación

## Escenario 1: Registro exitoso de empleado

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "jorge.martinez@empresa.com".  
Entonces el sistema registra al empleado, informa "Usuario cargado con éxito", en la pantalla de inicio.

## Escenario 2: Registro exitoso de gerente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "jorge.martinez@empresa.com".  
Entonces el sistema registra al empleado, informa "Usuario cargado con éxito", en la pantalla de inicio.

## Escenario 3: Registro fallido por nombre de usuario ya existente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "jorge.martinez@empresa.com".  
Entonces el sistema informa "El usuario ya se encuentra registrado".

## Escenario 4: Registro fallido por correo ya utilizado

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez1", el cual no se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez1", contraseña "Password123!", correo "jorge.martinez@empresa.com".  
Entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso".

## Escenario 5: Registro fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre de usuario "PedroFazio" el cual no se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "PedroFazio", contraseña "loro123", correo "PedroFazio@empresa.com".  
Entonces el sistema informa "La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial".

## Escenario 6: Registro fallido por campo/s incompletos

Dado un nombre de usuario "BrunoLopez" el cual no se encuentra registrado en el sistema.  
Cuando se ingresa nombre de usuario "BrunoLopez", contraseña "Bruno33\$", correo "BrunoLopez@empresa.com".  
Entonces el sistema informa "Por favor, completa todos los campos".



# ID: Dar de baja gerente o empleado

## Titulo

Como gerente

quiero dar de baja a otro gerente o a un empleado

para que deje de tener acceso a las funciones administrativas

## Reglas de negocio

- Regla 1: Es obligatorio ingresar un nombre de usuario
- Regla 2: Un gerente no puede eliminarse a sí mismo del sistema

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Baja exitosa

Dado un nombre de usuario "gerenteMartinez", el cual corresponde a una cuenta registrada, cuando el gerente ingresa usuario "gerenteMartinez", presiona "Eliminar", y confirma, entonces el sistema da de baja la cuenta del gerente, actualiza el listado de empleados.

Escenario 2: Baja fallida por nombre de usuario perteneciente a un cliente

Dado un nombre de usuario "MartinGutierrez", el cual no corresponde a una cuenta registrada, cuando el gerente ingresa usuario "MartinGutierrez", presiona "Eliminar", y confirma, entonces el sistema informa "La cuenta no pertenece a un gerente o empleado".

Escenario 3: Baja fallida por usuario no encontrado

Dado un nombre de usuario "MartinGutierrez2", el cual no corresponde a una cuenta registrada, cuando el gerente ingresa usuario "MartinGutierrez2", y presiona "Eliminar", entonces el sistema informa "Usuario no encontrado".

Escenario 4: Baja fallida por nombre no ingresado

Dado que no está completo el campo de nombre de usuario, cuando el gerente presiona "Eliminar", entonces el sistema informa "Por favor, ingresa un nombre de usuario".

## Escenario 5: Baja fallida por intento de autoeliminación de gerente

Dado un nombre de usuario "GerenteGuaymas", el cual corresponde a una cuenta registrada. Cuando el gerente ingresa usuario "GerenteGuaymas", presiona "Eliminar", y confirma. Entonces el sistema informa "No puedes eliminarte a ti mismo como gerente".

## Escenario 6: Baja fallida por cancelación de la operación

Dado un nombre de usuario "gerenteMartinez", el cual corresponde a una cuenta registrada. Cuando el gerente ingresa usuario "gerenteMartinez", presiona "Eliminar", y rechaza. Entonces el sistema rechaza la operación.

# ID: Registrar cliente como empleado

## Titulo

Como empleado o gerente

quiero registrar un cliente

para que el mismo tenga una cuenta

## Reglas de negocio

- El cliente debe ser mayor de edad
- El nombre de usuario debe ser único
- El correo electrónico debe ser único
- La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Registro exitoso

Dado un nombre de usuario "matheolamiral", el cual no se encuentra registrado en el sistema. Cuando el empleado ingresa el nombre de usuario "matheolamiral", la contraseña "Password123" y presiona "Registrar". Entonces el sistema registra al usuario, informa "Usuario registrado con éxito", y muestra el mensaje de bienvenida.

### Escenario 2: Registro fallido por nombre de usuario ya registrado

Dado un nombre de usuario "matheolamiral", el cual se encuentra registrado en el sistema. Cuando el empleado ingresa el nombre de usuario "matheolamiral", la contraseña "Password123" y presiona "Registrar". Entonces el sistema muestra el mensaje de error "El nombre de usuario ya está registrado".

Entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya existe"

### Escenario 3: Registro fallido por mail ya registrado

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890" y presiona "Registrar"  
Entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso"

### Escenario 4: Registro fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890" y presiona "Registrar"  
Entonces el sistema informa "La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial"

### Escenario 5: Registro fallido por cliente menor de edad

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890" y presiona "Registrar"  
Entonces el sistema informa "El cliente debe ser mayor de edad"

### Escenario 6: Registro fallido por campo/s incompletos

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre de usuario "matheolamiral2" y presiona "Registrar" sin completar los campos de contraseña y correo electrónico  
Entonces el sistema informa "Se deben ingresar todos los datos"

### Escenario 7: Registro fallido por número de teléfono inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral", la contraseña "Pasw0rd1234567890" y presiona "Registrar"  
Entonces el sistema informa "El teléfono debe contener solo números (puede comenzar con 0 o 311)"

### Escenario 8: Registro fallido por DNI inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890" y presiona "Registrar"  
Entonces el sistema informa "El DNI debe ser un número de 8 dígitos"

Entonces el sistema informa "El DNI debe contener solo números y tener entre 6 y 9 dígitos"

### Escenario 9: Registro fallido por nombre inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890!"  
Entonces el sistema informa "El nombre solo puede contener letras y espacios (máximo 50 caracteres)"

### Escenario 10: Registro fallido por apellido inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890!"  
Entonces el sistema informa "El apellido solo puede contener letras y espacios (máximo 50 caracteres)"

### Escenario 11: Registro fallido por mail inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registrado en el sistema  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contraseña "Pasw0rd1234567890!"  
entonces el sistema informa "El email ingresado no es válido"

### Escenario 12: Registro fallido por nombre de usuario inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral!", el cual no es válido  
Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral!", la contraseña "Pasw0rd1234567890!"  
entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres"

## ID: Registrar reserva presencial

### Titulo

Como empleado o gerente

quiero registrar una reserva presencial

para confirmar el alquiler de un cliente que se presenta en sucursal

### Reglas de negocio

- Regla 1: La propiedad debe estar disponible en las fechas seleccionadas

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Reserva exitosa

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de reserva de una cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 23, entonces el sistema realiza la reserva, actualiza la disponibilidad de la propiedad.

### Escenario 2: Reserva fallida por nombre de usuario inexistente

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de reserva de una cuando se ingresa usuario cliente: "x", se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2021, entonces el sistema informa que el usuario ingresado no existe.

### Escenario 3: Reserva fallida por falta de disponibilidad

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de reserva de una cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 10, entonces el sistema informa las fechas en la que está ocupada la propiedad.

### Escenario 4: Reserva fallida por cancelación de operación

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de reserva de una cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 23, entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Buscar usuario cliente

### Titulo

Como empleado o gerente

quiero buscar un usuario cliente a medida que escribo el nombre

para facilitar y agilizar la selección del cliente en mis tareas

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

## Escenario 1: Coincidencias encontradas

Dado que existen coincidencias con el usuario cliente "Fran",  
cuando se ingresa "Fran",  
entonces el sistema muestra un listado con las coincidencias del usuario cliente :

## Escenario 2: Sin coincidencias

Dado que no existen coincidencias con el usuario cliente "Fran",  
cuando se ingresa "Fran",  
entonces el sistema informa que no hay coincidencias.

# ID: Filtrar estadísticas de propiedades alquiladas

## Titulo

Como gerente

**quiero** filtrar las estadísticas de las propiedades alquiladas en un rango de fechas determinado

**para** analizar la cantidad de propiedades alquiladas

## Reglas de negocio

- Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay alquileres registrados  
cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2025"  
entonces el sistema muestra un gráfico con la cantidad de alquileres realizados de

### Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay alquileres registrados  
cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2025"  
entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

### Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas,  
cuando el gerente presiona el botón "Cargar",  
entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin en forma de DD/MM/AAAA".

## ID: Filtrar estadísticas de nuevos usuarios registrados

### Titulo

Como gerente

quiero filtrar las estadísticas de los usuarios nuevos registrados en un rango de fechas determinado

para analizar la cantidad de usuarios nuevos registrados

### Reglas de negocio

- Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay usuarios nuevos registrados,  
cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2025",  
entonces el sistema muestra un gráfico con la cantidad de usuarios nuevos registrados.

#### Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay usuarios nuevos registrados,  
cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2025",  
entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

#### Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas,  
cuando el gerente presiona el botón "Cargar",  
entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin.".

# ID: Filtrar estadísticas del dinero ingresado semanalmente

## Titulo

Como gerente

**quiero** filtrar las estadísticas del dinero ingresado semanalmente en un rango de fechas determinado

**para** analizar los ingresos del negocio

## Reglas de negocio

- Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay ingresos registrados, cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025" y la fecha final "15/20/2025", entonces el sistema muestra un gráfico con el dinero ingresado en el rango de fechas.

Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay ingresos registrados, cuando el gerente ingrese la fecha inicial "06/10/2025" y la fecha final "15/20/2025", entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas, cuando el gerente presiona el botón "Cargar", entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin en formato".

# ID: Buscar propiedades según filtros

## Titulo

Como usuario

**quiero** buscar propiedades aplicando filtros



para encontrar fácilmente opciones que se ajusten a mis necesidades

## Reglas de negocio

- La capacidad mínima, el precio mínimo y precio máximo no pueden ser inferior a 1.
- El precio máximo no puede ser menor al precio mínimo.
- La fecha de egreso debe ser posterior a la fecha de ingreso.

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Búsqueda exitosa sin filtros seleccionados

Dado que existen propiedades registradas en el sistema,  
cuando se presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades.

### Escenario 2: Búsqueda exitosa por provincia

Dado que existen propiedades ubicadas en la provincia "Buenos Aires" registradas,  
cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades ubicadas en la provincia.

### Escenario 3: Búsqueda exitosa por provincia y ciudad

Dado que existen propiedades ubicadas en la ciudad "La Plata" de la provincia "Buenos Aires",  
cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", ciudad: "La Plata", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades ubicadas en la ciudad.

### Escenario 4: Búsqueda exitosa dentro de un rango de fechas

Dado que existen propiedades sin alquilar en el rango de fechas ingreso: "2025-05-12" a "2025-05-19",  
cuando se selecciona fecha ingreso: "2025-05-12", fecha egreso: "2025-05-19", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades disponibles para alquilar en ese rango de fechas.

### Escenario 5: Búsqueda exitosa por capacidad mínima

Dado que existen propiedades con capacidad mínima mayor o igual a "3" registradas,  
cuando se ingresa capacidad mínima: "3", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades con capacidad mínima mayor o igual a 3.

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades con capacidad mín

#### Escenario 6: Búsqueda exitosa por precio mínimo por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche mayor o igual a "1000" registradas, cuando se ingresa precio mínimo: "1000", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo precio por

#### Escenario 7: Búsqueda exitosa por precio máximo por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche menor o igual a "50000" registradas, cuando se ingresa precio máximo: "50000", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo precio por

#### Escenario 8: Búsqueda exitosa dentro de un rango de precios por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche entre "1000" y "5000" registradas, cuando se ingresa precio mínimo: "1000", precio máximo: "50000", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo precio por

#### Escenario 9: Búsqueda exitosa por política de cancelación

Dado que existen propiedades con política de cancelación "Flexible" registradas, cuando se selecciona política de cancelación: "Flexible", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuya política de

#### Escenario 10: Búsqueda fallida por fecha de egreso menor a fecha de ingreso

Dado que no existen propiedades sin alquilar en el rango de fechas ingreso: "2025-05-12", cuando se selecciona fecha ingreso: "2025-05-12", fecha egreso: "2025-04-12", y presiona "Buscar", entonces el sistema informa que la fecha de egreso debe ser posterior a la de ingre

#### Escenario 11: Búsqueda fallida por capacidad mínima menor a 1

Dado que existen propiedades con capacidad mínima mayor o igual a "-1" registradas, cuando se ingresa capacidad mínima: "-1", y presiona "Buscar",

entonces el sistema informa que la capacidad debe ser un número mayor o igual a 1

#### Escenario 12: Búsqueda fallida por precio mínimo menor a 1

Dado que existen propiedades con precio por noche mayor o igual a "-1" registrada:  
cuando se ingresa precio mínimo: "-1", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema informa que el precio mínimo debe ser un número mayor a 0.

#### Escenario 13: Búsqueda fallida por precio máximo menor a 1

Dado que no existen propiedades con precio por noche menor o igual a "-1" registrada:  
cuando se ingresa precio máximo: "-1", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema informa que el precio máximo debe ser un número mayor a 0.

#### Escenario 14: Búsqueda fallida por precio mayor inferior a precio menor

Dado que no existen propiedades con precio por noche entre "50000" y "1000" registrada:  
cuando se ingresa precio mínimo: "50000", precio máximo: "1000", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema informa que el precio mínimo no puede ser mayor al máximo.

#### Escenario 15: Búsqueda sin resultados

Dado que no existen propiedades ubicadas en la provincia "La Pampa" registradas en el sistema:  
cuando se selecciona provincia: "La Pampa", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema informa que no hay propiedades que coincidan con los filtros de búsqueda.

## ID: Registrar entrega de llave

### Titulo

Como empleado

quiero registrar la entrega de una llave a un cliente

para llevar un control preciso de las llaves entregadas y evitar pérdidas

### Reglas de negocio

- Regla 1: El cliente debe presentar su DNI para verificar su identidad

- Regla 2: La llave solo puede ser entregada el día del inicio del alquiler o un día antes

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Registro exitoso de entrega de llave

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propiedad "Departamento 1" entonces el sistema registra la fecha como fecha de entrega de llave e informa "El registro se realizó exitosamente".

### Escenario 2: Registro fallido por DNI incorrecto

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propiedad "Departamento 1" entonces el sistema informa "El DNI ingresado es incorrecto".

### Escenario 3: Registro fallido por DNI no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propiedad "Departamento 1" entonces el sistema informa "Por favor ingrese el DNI del inquilino",

### Escenario 4: Registro fallido por entrega de llave fuera del plazo permitido

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propiedad "Departamento 1" entonces el sistema informa "La llave solo puede ser entregada el día del inicio o un día antes".

### Escenario 5: Registro cancelado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propiedad "Departamento 1" entonces el sistema cancela la operación.

## ID: Registrar devolución de llave

### Titulo

## Como empleado

**quiero** registrar la devolución de una llave por parte de un cliente

**para** actualizar el estado de las llaves y dejarlas disponibles para futuras entregas

## Reglas de negocio

- Regla 1: El cliente debe presentar su DNI para verificar su identidad
- Regla 2: Si la devolución de la llave es temprana se debe proporcionar un motivo

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Devolución de llave exitosa

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema registra la fecha actual como fecha de devolución de la llave

### Escenario 2: Devolución temprana de llave exitosa

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema registra la fecha actual como fecha de devolución de la llave

### Escenario 3: Devolución fallida por DNI incorrecto

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema informa "El DNI ingresado es incorrecto".

### Escenario 4: Devolución fallida por DNI no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema informa "Por favor ingrese el DNI del inquilino".

### Escenario 5: Devolución fallida por motivo no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema informa "Por favor ingrese el motivo de la devolución anticipa

## Escenario 6: Devolución fallida por cancelación de la operación

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300200" en la cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propiedad "De entonces el sistema cancela la operación.

## ID: Realizar reserva

### Titulo

Como cliente

quiero realizar una reserva

para asegurar mi alquiler en las fechas deseadas

### Reglas de negocio

- Regla 1: La propiedad debe estar disponible en las fechas seleccionadas
- Regla 2: La cantidad de personas a hospedar debe ser mayor a 0 y menor o igual a la capacidad máxima de la propiedad
- Regla 3: La fecha de ingreso del alquiler no puede coincidir con la fecha de egreso del mismo

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Reserva exitosa

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ingreso: 23, cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, c entonces el sistema redirige al cliente a pagar con Mercado Pago, espera respuesta

#### Escenario 2: Reserva fallida por falta de disponibilidad

Dado que la propiedad Casa Deluxe Los Hornos no se encuentra disponible para la fecha de ingreso: 23/01/2025, cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, c entonces el sistema muestra un mensaje de error.

entonces el sistema muestra un mensaje de que la propiedad no está disponible para

### Escenario 3: Reserva fallida por cantidad de personas inválido

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP no se encuentra disponible para la fecha de : cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, c entonces el sistema muestra un mensaje de que la cantidad de personas debe ser may

### Escenario 4: Reserva fallida por fecha de ingreso igual a fecha de egreso

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP se encuentra disponible para la fecha de ing cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 23/01/2025, c entonces el sistema muestra un mensaje de que la fecha de egreso de la reserva del

### Escenario 5: Reserva fallida por error en el pago

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ingreso: 23, cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, c entonces el sistema redirige al cliente a pagar con Mercado Pago, espera respuest

### Escenario 6: Reserva fallida por cancelación de operación

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ingreso: 23, cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, c entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Ver alquileres finalizados

### Titulo

Como cliente

quiero ver mis alquileres finalizados

para poder calificarlos

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

## Escenario 1: Listado exitoso

Dado que el usuario "matiasguaymas" tiene alquileres finalizados en el sistema, cuando se presiona el botón "Ir al Dashboard", entonces el sistema muestra un listado con los alquileres finalizados del cliente

## Escenario 2: Listado vacío

Dado que el usuario "matiasguaymas" no tiene alquileres finalizados registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Ir al Dashboard", entonces el sistema informa de que el cliente no tiene alquileres finalizados.

# ID: Hacer pregunta

## Titulo

Como cliente

quiero hacer una pregunta de una propiedad

para obtener información de la misma

## Reglas de negocio

1. Un cliente solo puede realizar una nueva pregunta sobre una publicación si no tiene una pregunta anterior pendiente de respuesta.

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Pregunta exitosa

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendiente de respuesta, cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta" y confirma, entonces el sistema registra la pregunta, informa que la pregunta fue enviada correctamente.

### Escenario 2: Pregunta rechazada por pregunta pendiente

Dado que el cliente "FranLima" tiene una pregunta pendiente de respuesta en la publicación "¿Puedo llevar mascotas?", cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta" y confirma, entonces el sistema informa que se debe esperar la respuesta del vendedor antes de hacer otra pregunta.



### Escenario 3: Pregunta rechazada por cancelación de la operación

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendiente de responder, cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta", y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

### Escenario 4: Pregunta rechazada por pregunta vacía

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendiente de responder, cuando se presiona "Enviar pregunta", y confirma la operación, entonces el sistema informa que la pregunta no puede estar vacía.

## ID: Borrar pregunta

### Titulo

Como empleado o gerente

quiero borrar una pregunta

para eliminar preguntas incorrectas o innecesarias

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Borrado exitoso de pregunta sin respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente, cuando se presiona el ícono de papelera, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la pregunta, informa que la pregunta fue borrada exitosamente.

#### Escenario 2: Borrado exitoso de pregunta con respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta ya respondida del cliente, cuando se presiona el ícono de papelera, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la pregunta y su respuesta, informa que la pregunta fue borrada exitosamente.

#### Escenario 3: Borrado fallido por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente cuando se presiona el ícono de papelera, y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Dejar calificación y/o reseña de alquiler

### Titulo

Como cliente

quiero dejar una calificación y/o reseña de un alquiler

para dar mi opinión sobre mi estadía en la propiedad

### Reglas de negocio

- El ingreso de la calificación es obligatorio.
- Sólo se puede calificar una única vez una propiedad.

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Calificación de propiedad exitosa con reseña

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propiedad "Depto en Av 58" cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, ingresa "La propiedad cumple con lo que se necesita", entonces el sistema registra la calificación con reseña, actualiza la calificación promedio de la propiedad.

Escenario 2: Calificación de propiedad exitosa sin reseña

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propiedad "Depto en Av 58" cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, presiona "Enviar calificación", entonces el sistema registra la calificación, actualiza la calificación promedio de la propiedad.

Escenario 3: Calificación de propiedad fallida por no ingresar calificación

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propiedad "Depto en Av 58" cuando se presiona "Calificar", presiona "Enviar calificación", y confirma la operación, entonces el sistema informa "Debes ingresar una calificación.".

Escenario 4: Calificación de propiedad fallida por cancelación de la operación

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propiedad "I cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, ingresa "La propiedad cui entonces el sistema informa "No se envió la calificación."

## Escenario 5: Calificación de propiedad fallida por propiedad ya calificada

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" tiene una calificación de la propiedad "Dep cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, presiona "Enviar calific entonces el sistema informa "Ya has calificado esta propiedad."

Nota: El botón "Calificar" solo está habilitado a alquileres finalizados.

## ID: Editar perfil de usuario

### Titulo

Como usuario autenticado

quiero editar mi perfil de usuario (usuario, contraseña, nombre, apellido, teléfono)

para actualizar mi información

### Reglas de negocio

- Regla 1: El nombre de usuario es único
- Regla 2: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial
- Regla 3: El teléfono debe contener solo números (puede comenzar con +) y tener entre 8 y 15 dígitos
- Regla 4: El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres, solo puede contener letras, números, puntos o guiones bajos, y no puede comenzar ni terminar con punto o guión bajo
- Regla 5: El nombre y apellido solo pueden contener letras y espacios (máx. 50 caracteres)

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Edición del perfil exitosa

Dado un nombre de usuario "MarttoJuli" el cual no se encuentra registrado en el si cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nombre de usuario "MarttoJuli" y

entonces el sistema actualiza la información del usuario e informa "Datos actuali:

## Escenario 2: Edición fallida por nombre de usuario ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" el cual ya se encuentra registrado en el :  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nombre de usuario "MartinPerez"  
entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya está en uso".

## Escenario 3: Edición fallida por contraseña incorrecta

Dado una contraseña "Contraseña" la cual no corresponde con la contraseña asociada:  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como contraseña actual "Contraseña",  
entonces el sistema informa "La contraseña actual es incorrecta".

## Escenario 4: Edición fallida por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado una contraseña "Contraseña" la cual no cumple con los requisitos mínimos de :  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nueva contraseña "Contraseña" y  
entonces el sistema informa "La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, u

## Escenario 5: Edición fallida por número de teléfono inválido

Dado un número de teléfono "b+5492216403200" el cual no cumple con el formato solo:  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nuevo número "b+5492216403200" :  
entonces el sistema informa "El teléfono debe contener solo números (puede comenzi

## Escenario 6: Edición fallida por nombre inválido

Dado un nombre "1234" el cual no cumple con el formato pedido para un nombre,  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa nombre "1234" y presiona "Confirmar"  
entonces el sistema informa "El nombre solo puede contener letras y espacios (máx

## Escenario 7: Edición fallida por apellido inválido

Dado un apellido "1234" el cual no cumple con el formato pedido para un apellido,  
cuando el usuario presiona "Editar", ingresa "1234" y presiona "Confirmar"

entonces el sistema informa "El apellido solo puede contener letras y espacios (m

#### Escenario 8: Edición fallida por nombre de usuario inválido

Dado un nombre usuario "MartinPerez!" el cual no cumple con el formato pedido para cuando el usuario presiona "Editar", ingresa nombre usuario "MartinPerez!" y presiona "Editar", entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres"

#### Escenario 9: Edición fallida por falta de campo

Dado que no está completo el campo a editar, cuando el usuario selecciona "Editar", y presiona "Confirmar", entonces el sistema informa que se ingrese el campo a editar.

## ID: Responder pregunta

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** responder una pregunta de la publicación

**para** solucionar dudas de la misma

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Pregunta respondida exitosamente

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Responder pregunta", entonces el sistema registra la respuesta, informa que la respuesta fue enviada correctamente

#### Escenario 2: Pregunta sin responder por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Responder pregunta", entonces el sistema rechaza la operación.

### Escenario 3: Pregunta sin responder por respuesta vacía

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Responder pregunta" entonces el sistema informa que la respuesta no puede estar vacía.

Nota: Las preguntas respondidas no se pueden volver a responder. No está habilitada la opción.

## ID: Borrar pregunta

### Titulo

Como empleado o gerente

quiero borrar una respuesta

para eliminar respuestas incorrectas o innecesarias

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Borrado exitoso de respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una respuesta a una pregunta de un cliente cuando se presiona el ícono de papelerita, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la respuesta, informa que la pregunta ha sido borrada.

### Escenario 2: Borrado fallido por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una respuesta a una pregunta de un cliente cuando se presiona el ícono de papelerita, y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Listar calificaciones

### Titulo

Como cliente

quiero ver las calificaciones y reseñas de una propiedad

para dedicar dónde alquilar

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso con reseña

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene calificaciones con reseñas registradas cuando se presiona "Ver calificaciones", entonces el sistema muestra un listado con las calificaciones de la propiedad y el

Escenario 2: Listado exitoso sin reseña

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene calificaciones sin reseñas registradas cuando se presiona "Ver calificaciones", entonces el sistema muestra un listado con las calificaciones de la propiedad y el

Escenario 3: Listado vacío

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" no tiene calificaciones registradas en cuando se presiona "Ver calificaciones", entonces el sistema informa que aún no hay calificaciones para esta propiedad.

## ID: Listar preguntas frecuentes

### Titulo

Como cliente

quiero visualizar las preguntas frecuentes de una propiedad

para resolver mis dudas antes de realizar una consulta o alquilar

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso de preguntas sin respuesta

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene preguntas sin responder registradas cuando se presiona "Ver propiedad",

entonces el sistema muestra un listado con las preguntas, el nombre de usuario de:

### Escenario 2: Listado exitoso de preguntas con respuesta

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene preguntas respondidas registradas cuando se presiona "Ver propiedad", entonces el sistema muestra un listado con las preguntas, el nombre de usuario de:

### Escenario 3: Listado vacío

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" no tiene preguntas registradas en el sistema cuando se presiona "Ver propiedad", entonces el sistema informa que aún no hay preguntas para esta propiedad.

## ID: Notificar reserva próxima

### Titulo

Como cliente

quiero recibir una notificación de mi reserva próxima por correo

para prepararme para mi llegada

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Notificación enviada exitosamente

Dado un cliente "franciscocolima", el cual tiene una reserva con fecha de inicio de viaje cuando sean las 00.00 del día 11-05-07, entonces el sistema envía un mail al email registrado para el usuario que realizó

#### Notas:

La notificación se envía por correo.

## ID: Recuperar contraseña

### Titulo



**Como** usuario

**quiero** recuperar mi contraseña

**para** poder acceder nuevamente al sistema

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Recuperación exitosa

Dado un usuario,  
cuando selecciona "`¿Olvidaste tu contraseña?`",  
entonces el sistema redirige al usuario al apartado para enviar un mail de recuperación

## ID: Enviar mail para cambiar la contraseña

### Titulo

**Como** usuario

**quiero** recibir un mail para cambiar la contraseña

**para** poder acceder a mi cuenta

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Envío de mail exitoso

Dado un mail "`Francisco.lima@gmail.com`", el cual se encuentra registrado en el sistema,  
cuando el usuario ingresa el mail "`Francisco.lima@gmail.com`" y selecciona "`Enviar`",  
entonces el sistema envía un mail de recuperación al correo ingresado.

Escenario 2: Envío de mail fallido por mail no registrado

Dado un mail "`matias.guaymas05@gmail.com`", el cual no se encuentra registrado en el sistema,  
cuando el usuario ingresa el mail "`matias.guaymas@gmail.com`" y selecciona "`Enviar`",  
entonces el sistema informa "`El mail ingresado no se encuentra registrado`".

### Escenario 3: Envío de mail fallido por mail no ingresado

Dado que no hay mail,  
cuando el usuario selecciona "Enviar enlace de recuperación",  
entonces el sistema informa "Por favor, ingresa tu correo electrónico.".

## ID: Cambiar contraseña

### Titulo

Como usuario

quiero cambiar mi contraseña

para poder acceder a mi cuenta

### Reglas de negocio

- Regla 1: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Cambio de contraseña exitoso

Dado una contraseña "Password123!" la cual cumple los requisitos,  
cuando la persona ingresa "Password123!" y "Password123!" en la confirmación y se  
entonces el sistema reestablece la contraseña del usuario y redirige al log in.

#### Escenario 2: Cambio de contraseña fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado una contraseña "Password123" la cual cumple los requisitos,  
cuando la persona ingresa "Password123" y "Password123" en la confirmación y sele  
entonces el sistema informa "La contraseña debe tener 8 caracteres, una mayúscula

#### Escenario 3: Cambio de contraseña fallido por contraseñas diferentes

Dado una contraseña "Password123!" la cual cumple los requisitos,  
cuando la persona ingresa "Password123!" y "Password123" en la confirmación y sele  
entonces el sistema informa "Las contraseñas no coinciden.".

## Escenario 4: Cambio de contraseña fallido por campos incompletos

Dado que hay campos incompletos,  
cuando la persona ingresa "Password123!" y selecciona "Reestablecer",  
entonces el sistema informa "Por favor, completa todos los campos."

## ID: Listar propiedades a alquilar

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** ver el listado de propiedades disponibles para alquilar

**para** poder ofrecérselas a los clientes

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay propiedades registradas en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema muestra un listado con las propiedades con las opciones de "V"

Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay propiedades registradas en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema informa que no hay propiedades registradas.

## ID: Listar alquileres activos de clientes

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** ver el listado de alquileres de mis clientes

**para** poder administrar las cancelaciones, entrega y devolución de llaves

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres activos registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres activos.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres activos registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema informa que no hay alquileres activos.

## ID: Listar alquileres cancelados de clientes

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** ver el listado de alquileres cancelados de mis clientes

**para** poder administrar las devoluciones de dinero

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres cancelados registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres cancelados.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres cancelados registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",

entonces el sistema informa que no hay alquileres cancelados.

## ID: Listar alquileres finalizados de clientes

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** ver el listado de alquileres finalizados de mis clientes

**para** poder poder llevar un control de las reservas completadas y su historial

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres finalizados registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres final:

Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres finalizados registrados en el sistema,  
cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",  
entonces el sistema informa que no hay alquileres finalizados.

## ID: Buscar alquileres de cliente según filtros

### Titulo

**Como** empleado o gerente

**quiero** buscar alquileres de clientes aplicando filtros

**para** encontrar fácilmente reservas según criterios específicos

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Búsqueda exitosa de alquileres sin filtros seleccionados

Dado que existen alquileres registrados en el sistema,  
cuando se presiona "Buscar alquileres",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres.

## Escenario 2: Búsqueda exitosa de alquileres por provincia

Dado que existen alquileres ubicados en la provincia "Buenos Aires" registrados en el sistema,  
cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", y presiona "Buscar alquileres",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres ubicados en la provincia.

## Escenario 3: Búsqueda exitosa de alquileres por provincia y ciudad

Dado que existen alquileres ubicados en la ciudad "La Plata" de la provincia "Buenos Aires" registrados en el sistema,  
cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", ciudad: "La Plata", y presiona "Buscar alquileres",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres ubicados en la ciudad.

## Escenario 4: Búsqueda exitosa de alquileres por DNI de inquilino

Dado que existen alquileres cuyo inquilino tiene DNI "46201342" registrados en el sistema,  
cuando se ingresa DNI Inquilino: "46201342", y presiona "Buscar alquileres",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres asociados al inquilino.

## Escenario 5: Búsqueda exitosa de alquileres sin entrega de llave

Dado que existen alquileres que aún no tienen entrega de llave realizada registrados en el sistema,  
cuando se selecciona la opción "Sin entrega de llave", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres que no registran entrega de llave.

## Escenario 6: Búsqueda exitosa de alquileres sin devolución de llave

Dado que existen alquileres que aún no tienen devolución de llave realizada registrados en el sistema,  
cuando se selecciona la opción "Sin devolución de llave", y presiona "Buscar",  
entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres que no registran devolución de llave.

## Escenario 7: Búsqueda sin resultados

Dado que no existen alquileres ubicados en la provincia "La Pampa" registradas en cuando se selecciona provincia: "La Pampa", y presiona "Buscar alquileres", entonces el sistema informa que no hay alquileres que coincidan con los filtros de

## ID: Limpiar filtros de propiedad

### Titulo

Como persona

quiero limpiar los filtros de búsqueda

para eliminar los criterios aplicados y comenzar una nueva búsqueda

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Limpieza de filtros exitosa

Dado una búsqueda con filtros aplicados  
cuando se presiona el botón "Limpiar filtros",  
entonces el sistema elimina todos los filtros activos para la búsqueda de propiedad

## ID: Limpiar filtros de alquiler

### Titulo

Como persona

quiero limpiar los filtros de búsqueda

para eliminar los criterios aplicados y comenzar una nueva búsqueda

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Limpieza de filtros exitosa

Dado una búsqueda con filtros aplicados  
cuando se presiona el botón "Limpiar filtros",

entonces el sistema elimina todos los filtros activos para la búsqueda de alquiler