# **HUs - Sprint 2**

# ID: Editar empleado o gerente

# **Titulo**

Como gerente

quiero editar los datos de un trabajador

para actualizar su información

# Reglas de negocio

- Regla 1: El nombre de usuario debe ser único
- Regla 2: El correo electrónico debe ser único
- Regla 3: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial
- Regla 4: Un gerente no puede modificar su propio rol a empleado

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Edición exitosa

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario e mpleado registrado en el sistema, y un correo electrónico "Martinperez@g mail.com" que no se encuentra registrado en el sistema, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "C orreo electrónico", ingresa como nuevo correo "Martinperez@gmail.com", presiona "Editar" y confirma la operación, entonces el sistema genera una contraseña nueva, la envía al correo ingres ado, actualiza la información del trabajador e informa "Correo actualizado y nueva contraseña enviada con éxito".

Escenario 2: Edición fallida por correo electrónico ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario e mpleado registrado en el sistema, y un correo electrónico "matiasguaymas 2005@gmail.com" que ya se encuentra registrado en el sistema, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "C

orreo electrónico", ingresa como nuevo correo "matiasguaymas2005@gma il.com", presiona "Editar" y confirma la operación, entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso".

### Escenario 3: Edición fallida por nombre de usuario ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez2" que corresponde a un usuario empleado registrado en el sistema, y un nuevo nombre de usuario "MartinPerez" que ya se encuentra registrado en el sistema, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez2", selecciona "Nombre de usuario", ingresa como nuevo nombre de usuario "MartinPerez", presiona "Editar" y confirma la operación, entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya está en uso".

# Escenario 4: Edición fallida por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario e mpleado registrado en el sistema, y una contraseña "Contraseña" la cual n o cumple con los requisitos,

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "C ontraseña", ingresa como nueva contraseña "Contraseña", presiona "Edita r" y confirma la operación,

entonces el sistema informa "La contraseña debe contener al menos 8 cara cteres, una mayúscula y un caracter especial".

# Escenario 5: Edición fallida por nombre de usuario inválido

Dado un nombre de usuario "MartinPerez2" que corresponde a un usuario empleado registrado en el sistema, y un nuevo nombre de usuario "MartinPerez!" el cual incluye carácteres no permitidos, cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez2", selecciona "Nombre de usuario", ingresa "MartinPerez!" y presiona "Editar", entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres, solo letras, números, puntos o guiones bajos, y no puede come nzar ni terminar con punto o guión bajo".

### Escenario 6: Edición fallida por intento de poner el mismo rol

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario g erente registrado en el sistema, dicho nombre no coincide con el del usuari o gerente "Gerente1" encargado de editar los datos, y un nuevo rol "Gerent e",

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "R ol", selecciona como nuevo rol "Gerente", presiona "Editar" y confirma la o peración,

entonces el sistema informa "El trabajador ya posee ese rol".

### Escenario 7: Edición fallida por cancelación de la operación

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" que corresponde a un usuario g erente registrado en el sistema, dicho nombre no coincide con el del usuari o gerente "Gerente1" y un nuevo rol "Empleado",

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "MartinPerez", selecciona "R ol", selecciona como nuevo rol "Empleado", presiona "Editar" y rechaza la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

# Escenario 8: Edición fallida por intento de un gerente de modificar su propio rol a empleado

Dado un nombre de usuario "Gerente1" que corresponde a un usuario gere nte registrado en el sistema, dicho nombre coincide con el del usuario gere nte "Gerente1" encargado de editar los datos, y un nuevo rol "Empleado", cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Gerente1", selecciona "Rol", selecciona como nuevo rol "Empleado", presiona "Editar" y confirma la ope ración,

entonces el sistema informa "No puedes modificar tu propio rol a emplead o".

#### Escenario 9: Edición fallida por usuario no encontrado

Dado un nombre de usuario "Pepe" que no corresponde a ningun usuario t rabajador registrado en el sistema,

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Pepe", selecciona "Rol", sel ecciona como nuevo rol "Empleado", presiona "Editar" y confirma la opera

ción,

entonces el sistema informa "Usuario no encontrado".

Escenario 10: Edición fallida por campos incompletos

Dado un nombre de usuario "Gerente1" que corresponde a un usuario gere nte registrado en el sistema,

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "Gerente1", selecciona "Cont raseña" y presiona "Editar",

entonces el sistema informa "Por favor, complete todos los campos".

Escenario 11: Edición fallida por nombre de usuario correspondiente a un cliente

Dado un nombre de usuario "PedroGomez" que corresponde a un usuario cliente registrado en el sistema,

cuando el gerente ingresa nombre de usuario "PedroGomez", selecciona "Rol", selecciona como nuevo rol "Empleado", presiona "Editar" y confirma la operación,

entonces el sistema informa "La cuenta no pertenece a un gerente o emple ado".

# ID: Cargar nueva propiedad

# **Titulo**

Como gerente

quiero cargar una nueva propiedad

para que los clientes puedan alquilarla

# Reglas de negocio

- La dirección de la propiedad debe ser única
- Se debe proporcionar una foto de la propiedad

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Carga exitosa

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Depart amento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", la cual no c orresponde a una propiedad registrada en el sistema, y un archivo "image n.jpg" que es una imagen,

cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Dep artamento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", política de cancelación "Flexible", y foto de la propiedad "imagen.jpg", y presiona "Agregar",

entonces el sistema registra la propiedad, informa "Propiedad cargada con éxito" y actualiza el listado de propiedades registradas en el sistema.

### Escenario 2: Carga fallida por propiedad con datos incompletos

Dado una dirección con calle "Avenida 7", nombre "Departamento en Aveni da 7", piso "2", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plat a", la cual no corresponde a una propiedad registrada en el sistema, cuando el gerente ingresa calle "Avenida 7", piso "2", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", y presiona "Agregar", entonces el sistema informa "Por favor, complete todos los campos".

#### Escenario 3: Carga fallida por propiedad existente

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Depart amento en Avenida 38", precio por noche "40000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", la cual ya e stá registrada en el sistema, y un archivo "imagen.jpg" que es una imagen, cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Dep artamento en Avenida 38", precio por noche "40000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", política de cancelación "Flexible", y foto de la propiedad "imagen.jpg", y presiona "Agregar",

entonces el sistema informa "Esta propiedad ya existe".

#### Escenario 4: Carga fallida por precio por noche inválido

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Depart amento en Avenida 38", precio por noche "-1", capacidad "4", piso "3", dep artamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", la cual no corre sponde a una propiedad registrada en el sistema, y un archivo "imagen.jp g" que es una imagen,

cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Dep artamento en Avenida 38", precio por noche "-1", capacidad "4", piso "3", d epartamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", política de ca ncelación "Flexible", y foto de la propiedad "imagen.jpg", y presiona "Agreg ar",

entonces el sistema informa "El precio por noche debe ser mayor a 0".

#### Escenario 5: Carga fallida por capacidad inválida

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Depart amento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "-1", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", la cual no corresponde a una propiedad registrada en el sistema, y un archivo "im agen.jpg" que es una imagen,

cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Dep artamento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "-1", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", política de cancelación "Flexible", y foto de la propiedad "imagen.jpg", y presiona "Agregar",

entonces el sistema informa "La capacidad debe ser mayor a 0".

#### Escenario 6: Carga fallida porque el archivo subido no es una imagen

Dado una dirección con calle "Avenida 38", número "338", nombre "Depart amento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", la cual no c orresponde a una propiedad registrada en el sistema, y un archivo "image n.exe" que no es una imagen,

cuando el gerente ingresa calle "Avenida 38", número "338", nombre "Dep artamento en Avenida 38", precio por noche "50000", capacidad "4", piso "3", departamento "B", provincia "Buenos Aires", ciudad "La Plata", política de cancelación "Flexible", y foto de la propiedad "imagen.exe", y presiona

"Agregar", entonces el sistema informa "El archivo imagen.exe no es una imagen".

# ID: Actualizar datos de una propiedad

### **Titulo**

Como gerente

quiero actualizar los datos de una propiedad

para evitar inconsistencias

# Reglas de negocio

- Regla 1: Las propiedades deben tener como mínimo una foto en todo momento
- Regla 2: Los campos calle, numero, provincia, ciudad, departamento, piso y capacidad si la actual es mayor a la nueva son considerados sensibles
- Regla 3: Los campos precio por noche y nombre de la propiedad no son considerados sensibles.

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Actualización exitosa sin notificación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, capaci dad 3, precio por noche 1000 y un nuevo nombre "Chalet" el cual es un ca mpo no sensible,

cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Nombre de la propieda d", ingresa "Chalet" y presiona "Guardar cambios",

entonces el sistema actualiza los datos de la propiedad, informa que la propiedad fue actualizada correctamente y redirige al gerente al apartado de e dición de propiedades.

# Escenario 2: Actualización fallida por capacidad invalida

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, precio po r noche 1000 y una nueva capacidad "-1",

cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Capacidad", ingresa "-1" y presiona "Guardar cambios",

entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: La capacidad debe ser un número entero positivo".

### Escenario 3: Actualización fallida por precio por noche inválido

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, capaci dad 3, y un nuevo precio por noche "-1",

cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Precio por noche", ing resa "-1" y presiona "Guardar cambios",

entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: El precio por noche debe ser un número positivo".

### Escenario 4: Actualización fallida por datos incompletos

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da en calle 116, numerico 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, capa cidad 3, precio por noche 1000,

cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Nombre de la propieda d", ingresa "Chalet" y presiona "Guardar cambios",

entonces el sistema informa "Error al actualizar la propiedad: Por favor, co mplete todos los campos".

#### Escenario 5: Actualización de estado a mantenimiento exitosa

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, capaci dad 3, precio por noche 1000,

cuando el gerente selecciona "Poner propiedad en mantenimiento" y confir ma la operación,

entonces el sistema informa "Mantenimiento asignado correctamente a la p ropiedad", actualiza el estado de la propiedad a en mantenimiento, informa a todos los usuarios clientes con reservas para esa propiedad que fueron c anceladas ya que la misma se encuentra en mantenimiento y redirige al ger ente al apartado de edición de propiedades.

### Escenario 6: Actualización de estado a operativa exitosa

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra en mantenimien to ubicada en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aire s, capacidad 3, precio por noche 1000 que se encuentra en mantenimiento, cuando el gerente selecciona "Poner propiedad operativa" y confirma la operación,

entonces el sistema informa "Propiedad asignada como operativa correcta mente", actualiza el estado de la propiedad a operativa y redirige al gerente al apartado de edición de propiedades.

#### Escenario 7: Actualización exitosa con notificación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra operativa ubica da en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aires, capaci dad 3, precio por noche 1000 y una nueva ciudad "City Bell" el cual es un c ampo sensible,

cuando el gerente selecciona el campo a modificar "Ciudad", selecciona "City Bell" y presiona "Guardar cambios",

entonces el sistema actualiza los datos de la propiedad, envía un correo no tificando a todos los clientes con reservas para esa propiedad de los cambi os realizados, informa que la propiedad fue actualizada correctamente y re dirige al gerente al apartado de edición de propiedades.

### Escenario 8: Actualización de estado fallida por cancelación de operación

Dado una propiedad con nombre "Casa" que se encuentra en mantenimien to ubicada en calle 116, numero 177, ciudad La Plata, provincia Buenos Aire s, capacidad 3, precio por noche 1000 que se encuentra en mantenimiento, cuando el gerente selecciona "Poner propiedad operativa" y cancela la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

Nota: El botón "Eliminar" de las fotos desaparece cuando queda una única foto.

# ID: Dar de baja una propiedad

### **Titulo**

Como gerentequiero dar de baja una propiedadpara eliminarla del sistema

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Baja exitosa

Dada una propiedad con nombre "Casa", calle 116, numero 177, provincia B uenos Aires, ciudad La Plata, con capacidad 1 y precio por noche "10.000", cuando el gerente presiona "Eliminar propiedad" y confirma la acción, entonces el sistema informa "Propiedad eliminada correctamente", notifica a todos los clientes con reservas para esta propiedad que sus reservas fue ron canceladas y da de baja la propiedad.

Escenario 2: Baja fallida por cancelación de la operación

Dada una propiedad con nombre "Casa", calle 116, numero 177, provincia B uenos Aires, ciudad La Plata, con capacidad 1 y precio por noche "10.000", cuando el gerente presiona "Eliminar propiedad" y rechaza la acción, entonces el sistema rechaza la operación.

# ID: Ver detalle de una propiedad

# **Titulo**

Como usuario
quiero ver el detalle de una propiedad
para analizarla mejor

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Vista exitosa

Dado una propiedad "Calle 58", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aire s",

cuando se presiona el botón "Ver propiedad",

entonces el sistema muestra la información general de la propiedad, un bot ón "Ver calificaciones" para ver las calificaciones, la ubicación en Google Maps de la propiedad, la sección para realizar un alquiler de la misma, y un a sección de preguntas y respuestas.

# ID: Registrar gerente o empleado

### **Titulo**

Como gerente

quiero registrar un nuevo empleado o gerente

para crear su cuenta

# Reglas de negocio

Regla 1: El nombre de usuario debe ser único

Regla 2: El correo debe ser único

Regla 3: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula y un carácter especial

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Registro exitoso de empleado

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra regist rado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos de una contraseña, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cu al no se encuentra registrado en el sistema,

Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Passw ord123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", y presiona el botón "Agrega r",

Entonces el sistema registra al empleado, informa "Usuario cargado con éx ito", envía por correo electrónico los datos de la cuenta al mail ingresado, a grega y actualiza el listado de empleados registrados.

### Escenario 2: Registro exitoso de gerente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra regist rado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos de una contraseña, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cu al no se encuentra registrado en el sistema,

Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Passw ord123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", se selecciona la opción de "Gerente" y presiona el botón "Agregar",

Entonces el sistema registra al empleado, informa "Usuario cargado con éx ito", envía por correo electrónico los datos de la cuenta al mail ingresado, a grega y actualiza el listado de empleados registrados.

# Escenario 3: Registro fallido por nombre de usuario ya existente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual se encuentra registrad o en el sistema,

Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Passw ord123!", correo "JorgeMartinezSegundoCorreo@gmail.com", y se presiona el botón "Agregar",

Entonces el sistema informa "El usuario ya se encuentra registrado".

#### Escenario 4: Registro fallido por correo ya utilizado

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez1", el cual no se encuentra regis trado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos y un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual se encuentra re gistrado en el sistema,

Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez1", contraseña "Pass word123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", y se presiona el botón "Agr egar",

Entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso".

## Escenario 5: Registro fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre de usuario "PedroFazio" el cual no se encuentra registrad o en el sistema, una contraseña "loro123", la cual no cumple con los requisi tos,

Cuando se ingresa nombre de usuario "PedroFazio", contraseña "loro123", correo "PedroFazio@gmail.com", y se presiona el botón "Agregar", Entonces el sistema informa "La contraseña debe tener entre 8 y 16 caract eres, una mayúscula y un caracter especial".

# Escenario 6: Registro fallido por campo/s incompletos

Dado un nombre de usuario "BrunoLopez" el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Bruno33\$", la cual cumple con los requis itos, un correo "BrunoLopez@gmail.com" el cual no se encuentra registrad o en el sistema,

Cuando se ingresa nombre de usuario "BrunoLopez", contraseña "Bruno33 \$", correo "BrunoLopez@gmail.com", y se presiona el botón "Agregar", Entonces el sistema informa "Por favor, completa todos los campos".

# ID: Dar de baja gerente o empleado

### Titulo

Como gerente

**quiero** dar de baja a otro gerente o a un empleado

para que deje de tener acceso a las funciones administrativas

# Reglas de negocio

- Regla 1: Es obligatorio ingresar un nombre de usuario
- Regla 2: Un gerente no puede eliminarse a sí mismo del sistema

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Baja exitosa

Dado un nombre de usuario "gerenteMartinez", el cual corresponde a una c uenta registrada con permisos de gerente, y que dicho nombre de usuario no coincide con el del usuario gerente "GerenteGuaymas" con sesión inicia da,

cuando el gerente ingresa usuario "gerenteMartinez", presiona "Eliminar", y confirma la operación,

entonces el sistema da de baja la cuenta del gerente, actualiza el listado de empleados e informa "Baja realizada con éxito".

### Escenario 2: Baja fallida por nombre de usuario perteneciente a un cliente

Dado un nombre de usuario "MartinGutierrez", el cual no corresponde a un a cuenta con permisos de gerente o empleado,

cuando el gerente ingresa usuario "MartinGutierrez", presiona "Eliminar", y confirma la operación,

entonces el sistema informa "La cuenta no pertenece a un gerente o emple ado".

# Escenario 3: Baja fallida por usuario no encontrado

Dado un nombre de usuario "MartinGutierrez2", el cual no corresponde a u na cuenta registrada en el sistema,

cuando el gerente ingresa usuario "MartinGutierrez2", y presiona "Elimina r",

entonces el sistema informa "Usuario no encontrado".

#### Escenario 4: Baja fallida por nombre no ingresado

Dado que no está completo el campo de nombre de usuario, cuando el gerente presiona "Eliminar", entonces el sistema informa "Por favor, ingresa un nombre de usuario".

### Escenario 5: Baja fallida por intento de autoeliminación de gerente

Dado un nombre de usuario "GerenteGuaymas", el cual corresponde a una cuenta registrada con permisos de gerente, y que dicho nombre de usuario coincide con el del usuario gerente "GerenteGuaymas" con sesión iniciada, cuando el gerente ingresa usuario "GerenteGuaymas", presiona "Eliminar", y confirma la operación,

entonces el sistema informa "No puedes eliminarte a ti mismo como gerent e".

#### Escenario 6: Baja fallida por cancelación de la operación

Dado un nombre de usuario "gerenteMartinez", el cual corresponde a una c uenta registrada con permisos de gerente, y que dicho nombre de usuario no coincide con el del usuario gerente "GerenteGuaymas" con sesión inicia da,

cuando el gerente ingresa usuario "gerenteMartinez", presiona "Eliminar", y rechaza la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

# ID: Registrar cliente como empleado

### **Titulo**

Como empleado o gerentequiero registrar un clientepara que el mismo tenga una cuenta

# Reglas de negocio

- El cliente debe ser mayor de edad
- El nombre de usuario debe ser único
- El correo electrónico debe ser único
- La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Registro exitoso

Dado un nombre usuario "matheolamiral", el cual no se encuentra registrad o en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los req uisitos de una contraseña, un correo "matheo@gmail.com", el cual no se e ncuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 23/05/2005, la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "46781324", un nú mero de telefono "+542215489657", un apellido "Lamiral" y un nombre "M atheo",

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral", la contras eña "Password123!", el correo "matheo@gmail.com", el apellido "Lamiral", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", la fecha de nacimiento 23/05/200

5, el teléfono "+542215489657" y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema registra al usuario, informa "Usuario registrado con éxi to", envía por correo electrónico los datos de la cuenta al mail ingresado, a grega y actualiza el listado de clientes registrados.

### Escenario 2: Registro fallido por nombre de usuario ya registrado

Dado un nombre de usuario "matheolamiral", el cual se encuentra registrad o en el sistema

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral", la contras eña "Password123!", el correo "matheo@gmail.com", el apellido "Lamiral", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", la fecha de nacimiento 23/05/200 5, el teléfono "+542215489657" y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya existe"

## Escenario 3: Registro fallido por mail ya registrado

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!" la cual cumple con los re quisitos de una contraseña, un correo "matheo@gmail.com" el cual se encuentra registrado en el sistema

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo@gmail.com", el apellido "Lamiral", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fe cha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso"

### Escenario 4: Registro fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123" la cual no cumple con los requisitos de una contraseña,

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamira I", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "La contraseña debe tener entre 8 y 16 caract eres, una mayúscula y un caracter especial"

### Escenario 5: Registro fallido por cliente menor de edad

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los re quisitos de una contraseña, un correo "matheo2@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema y una fecha de nacimiento 23/05/2015, la cual no corresponde a una persona mayor de edad,

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo@gmail.com", el apellido "Lamiral", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fe cha de nacimiento 23/05/2015 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El cliente debe ser mayor de edad"

# Escenario 6: Registro fallido por campo/s incompletos

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema,

Cuando el empleado ingresa el nombre de usuario "matheolamiral2" y pres iona "Registrar Usuario"

Entonces el sistema informa "Se deben ingresar todos los datos"

# Escenario 7: Registro fallido por número de teléfono inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los re quisitos de una contraseña, un correo "matheo2@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 23/05/2005, la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "46781324" y un número de telefono "+542215489657abc",

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral", la contras eña "Password123!", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamiral", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657abc", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El teléfono debe contener solo números (pue de comenzar con +) y tener entre 8 y 15 dígitos."

### Escenario 8: Registro fallido por DNI inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, contraseña "Password123!", la cual cumple con los requis itos de una contraseña, un correo "matheo2@gmail.com" el cual no se encuentra registrado en el sistema y una fecha de nacimiento 23/05/2005, la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "467813244444" Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamira I", el nombre "Matheo", el DNI "467813244444", el teléfono "+5422154896 57", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El DNI debe contener solo números y tener e ntre 6 y 9 dígitos."

### Escenario 9: Registro fallido por nombre inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los re quisitos de una contraseña, un correo "matheo2@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 23/05/2005, l a cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "46781324", un n úmero de telefono "+542215489657", un apellido "Lamiral" y un nombre "Matheo2",

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamira I", el nombre "Matheo2", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El nombre solo puede contener letras y espacios (máx. 50 caracteres)."

# Escenario 10: Registro fallido por apellido inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los re quisitos de una contraseña, un correo "matheo2@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 23/05/2005, l a cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "46781324", un n úmero de telefono "+542215489657" y un apellido "Lamiral2" Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamiral

2", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" Entonces el sistema informa "El apellido solo puede contener letras y espacios (máx. 50 caracteres)."

### Escenario 11: Registro fallido por mail inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral2", el cual no se encuentra registra do en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los re quisitos de una contraseña y un correo "matheo2gmail.com" el cual no se encuentra registrado en el sistema

Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral2", la contra seña "Password123!", el correo "matheo2gmail.com", el apellido "Lamiral 2", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", la fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" entonces el sistema informa "El email ingresado no es váido"

### Escenario 12: Registro fallido por nombre de usuario inválido

Dado un nombre usuario "matheolamiral!", el cual no es válido Cuando el empleado ingresa el nombre usuario "matheolamiral!", la contras eña "Password123!", el correo "matheo2@gmail.com", el apellido "Lamiral 2", el nombre "Matheo", el DNI "46781324", el teléfono "+542215489657", l a fecha de nacimiento 23/05/2005 y presiona "Registrar Usuario" entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres, solo letras, números, puntos o guiones bajos, y no puede come nzar ni terminar con punto o guión bajo"

# ID: Registrar reserva presencial

### Titulo

Como empleado o gerente

quiero registrar una reserva presencial

para confirmar el alquiler de un cliente que se presenta en sucursal

# Reglas de negocio

Regla 1: La propiedad debe estar disponible en las fechas seleccionadas

# Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Reserva exitosa

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de res erva de una propiedad, un cliente "FranLima" que corresponde a un usuari o registrado del sistema y que la propiedad "Casa Deluxe LP" está disponib le para la fecha de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 par a una capacidad de 3 personas,

cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, cantidad de personas: 3, se presiona el botón "Reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema realiza la reserva, actualiza la disponibilidad de la propi edad para las fechas seleccionadas y el listado de alquileres activos, envía un mail al correo electrónico del cliente con los datos de la reserva confirm ando la reserva, informa que la reserva fue registrada correctamente, y red irige al trabajador al apartado de propiedades y reservas.

### Escenario 2: Reserva fallida por nombre de usuario inexistente

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de res erva de una propiedad, un cliente "x" que no corresponde a un usuario regi strado del sistema y que la propiedad "Casa Deluxe LP" está disponible par a la fecha de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para una capacidad de 3 personas,

cuando se ingresa usuario cliente: "x", se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, cantidad de personas: 3, se presion a el botón "Reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema informa que el usuario ingresado no existe.

# Escenario 3: Reserva fallida por falta de disponibilidad

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de res erva de una propiedad, un cliente "FranLima" que corresponde a un usuari o registrado del sistema y que la propiedad "Casa Deluxe LP" no está dispo nible para la fecha de ingreso: 10/02/2025 y fecha de egreso: 15/02/2025 para una capacidad de 3 personas,

cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 10/02/2025, fecha de egreso: 15/02/2025, cantidad de personas: 3, se

presiona el botón "Reserva", y confirma la operación, entonces el sistema informa las fechas en la que está ocupada la propieda d.

# Escenario 4: Reserva fallida por cancelación de operación

Dado un empleado "MatiasGuaymas" que se encuentra en el detalle de res erva de una propiedad, un cliente "FranLima" que corresponde a un usuari o registrado del sistema y que la propiedad "Casa Deluxe LP" está disponib le para la fecha de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 par a una capacidad de 3 personas,

cuando se ingresa usuario cliente: "FranLima", se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/01/2025, cantidad de personas: 3, se presiona el botón "Reserva", y confirma la operación, y rechaza la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Buscar usuario cliente

### Titulo

Como empleado o gerente

**quiero** buscar un usuario cliente a medida que escribo el nombre **para** facilitar y agilizar la selección del cliente en mis tareas

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Coincidencias encontradas

Dado que existen coincidencias con el usuario cliente "Fran", cuando se ingresa "Fran", entonces el sistema muestra un listado con las coincidencias del usuario cli ente ingresado como sugerencias.

#### Escenario 2: Sin coincidencias

Dado que no existen coincidencias con el usuario cliente "Fran", cuando se ingresa "Fran", entonces el sistema informa que no hay coincidencias.

# ID: Filtrar estadísticas de propiedades alquiladas

## **Titulo**

### Como gerente

**quiero** filtrar las estadísticas de las propiedades alquiladas en un rango de fechas determinado

para analizar la cantidad de propiedades alquiladas

# Reglas de negocio

Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay alquileres re gistrados en el rango ingresado,

cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2 025" y presiona el botón "Cargar",

entonces el sistema muestra un gráfico con la cantidad de alquileres realiz ados dentro del rango seleccionado.

#### Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay alquileres registrados en el rango ingresado,

cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2 025" y presiona el botón "Cargar",

entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

### Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas, cuando el gerente presiona el botón "Cargar", entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin e n formato YYYY-MM-DD.".

# ID: Filtrar estadísticas de nuevos usuarios registrados

### **Titulo**

### Como gerente

**quiero** filtrar las estadísticas de los usuarios nuevos registrados en un rango de fechas determinado

para analizar la cantidad de usuarios nuevos registrados

# Reglas de negocio

• Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay usuarios nu evos registrados en el rango ingresado,

cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2 025" y presiona el botón "Cargar",

entonces el sistema muestra un gráfico con la cantidad de usuarios nuevos registrados dentro del rango seleccionado.

#### Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay usuarios nuevos registrados en el rango ingresado, cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025", fecha final "15/10/2 025" y presiona el botón "Cargar", entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

### Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas, cuando el gerente presiona el botón "Cargar", entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin.".

# ID: Filtrar estadísticas del dinero ingresado semanalmente

# **Titulo**

### Como gerente

**quiero** filtrar las estadísticas del dinero ingresado semanalmente en un rango de fechas determinado

para analizar los ingresos del negocio

# Reglas de negocio

Regla 1: El ingreso de fecha inicial y fecha final es obligatorio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Filtrado de estadísticas exitoso

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que hay ingresos reg istrados en el rango ingresado,

cuando el gerente ingresa la fecha inicial "06/10/2025" y la fecha final "15/20/2025" y presiona "Cargar",

entonces el sistema muestra un gráfico con el dinero ingresado en el rango de fechas especificado.

#### Escenario 2: Filtrado de estadísticas vacío

Dado el rango de fechas "06/10/2025 - 15/10/2025" y que no hay ingresos registrados en el rango ingresado,

cuando el gerente ingrese la fecha inicial "06/10/2025" y la fecha final "15/20/2025" y presiona "Cargar",

entonces el sistema muestra un gráfico vacío.

### Escenario 3: Filtrado fallido por falta de ingreso de fechas

Dado que no se completaron los campos de fechas, cuando el gerente presiona el botón "Cargar", entonces el sistema informa "Debe proporcionar las fechas de inicio y fin e n formato YYYY-MM-DD.".

# ID: Buscar propiedades según filtros

### Titulo

Como usuario

quiero buscar propiedades aplicando filtros

para encontrar fácilmente opciones que se ajusten a mis necesidades

# Reglas de negocio

- La capacidad mínima, el precio mínimo y precio máximo no pueden ser inferior a 1.
- El precio máximo no puede ser menor al precio mínimo.
- La fecha de egreso debe ser posterior a la fecha de ingreso.

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Búsqueda exitosa sin filtros seleccionados

Dado que existen propiedades registradas en el sistema, cuando se presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades.

#### Escenario 2: Búsqueda exitosa por provincia

Dado que existen propiedades ubicadas en la provincia "Buenos Aires" regi stradas en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades ubicadas en la provincia seleccionada.

#### Escenario 3: Búsqueda exitosa por provincia y ciudad

Dado que existen propiedades ubicadas en la ciudad "La Plata" de la provi ncia "Buenos Aires" registradas en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", ciudad: "La Plata", y presi ona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades ubicadas en la ciudad y provincia seleccionada.

# Escenario 4: Búsqueda exitosa dentro de un rango de fechas

Dado que existen propiedades sin alquilar en el rango de fechas ingreso: "2025-05-12" a egreso: "2025-05-19" registradas en el sistema, y que la fe cha de egreso es posterior a la de ingreso,

cuando se selecciona fecha ingreso: "2025-05-12", fecha egreso: "2025-05-19", y presiona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades disponibl es para alquilar en el rango de fechas seleccionado.

# Escenario 5: Búsqueda exitosa por capacidad mínima

Dado que existen propiedades con capacidad mínima mayor o igual a "3" r egistradas en el sistema, y que dicha capacidad no es inferior a "1", cuando se ingresa capacidad mínima: "3", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades con cap acidad mínima mayor o igual al número ingresado.

### Escenario 6: Búsqueda exitosa por precio mínimo por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche mayor o igual a "100 0" registradas en el sistema, y que dicho precio no es inferior a "1", cuando se ingresa precio mínimo: "1000", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo pre cio por noche sea mayor o igual al número ingresado.

### Escenario 7: Búsqueda exitosa por precio máximo por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche menor o igual a "5000 0" registradas en el sistema, y que dicho precio no es inferior a "1", cuando se ingresa precio máximo: "50000", y presiona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo pre cio por noche sea menor o igual al número ingresado.

### Escenario 8: Búsqueda exitosa dentro de un rango de precios por noche

Dado que existen propiedades con precio por noche entre "1000" y "5000" registradas en el sistema, y que el precio máximo es mayor al precio mínim o,

cuando se ingresa precio mínimo: "1000", precio máximo: "50000", y presi ona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuyo pre cio por noche esté dentro de ese rango inclusive.

# Escenario 9: Búsqueda exitosa por política de cancelación

Dado que existen propiedades con política de cancelación "Flexible" regist radas en el sistema,

cuando se selecciona política de cancelación: "Flexible", y presiona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todas las propiedades cuya política de cancelación sea igual a la seleccionada.

### Escenario 10: Búsqueda fallida por fecha de egreso menor a fecha de ingreso

Dado que no existen propiedades sin alquilar en el rango de fechas ingres o: "2025-05-12" a egreso: "2025-04-12" registradas en el sistema, y que la fecha de egreso no es posterior a la de ingreso,

cuando se selecciona fecha ingreso: "2025-05-12", fecha egreso: "2025-0 4-12", y presiona "Buscar",

entonces el sistema informa que la fecha de egreso debe ser posterior a la de ingreso.

# Escenario 11: Búsqueda fallida por capacidad mínima menor a 1

Dado que existen propiedades con capacidad mínima mayor o igual a "-1" r egistradas en el sistema, y que dicha capacidad es inferior a "1", cuando se ingresa capacidad mínima: "-1", y presiona "Buscar",

entonces el sistema informa que la capacidad debe ser un número mayor o igual a 1.

# Escenario 12: Búsqueda fallida por precio mínimo menor a 1

Dado que existen propiedades con precio por noche mayor o igual a "-1" re gistradas en el sistema, y que dicho precio es inferior a "1", cuando se ingresa precio mínimo: "-1", y presiona "Buscar", entonces el sistema informa que el precio mínimo debe ser un número may or a 0.

### Escenario 13: Búsqueda fallida por precio máximo menor a 1

Dado que no existen propiedades con precio por noche menor o igual a "-1" registradas en el sistema, y que dicho precio es inferior a "1", cuando se ingresa precio máximo: "-1", y presiona "Buscar", entonces el sistema informa que el precio máximo debe ser un número ma yor a 0.

# Escenario 14: Búsqueda fallida por precio mayor inferior a precio menor

Dado que no existen propiedades con precio por noche entre "50000" y "1 000" registradas en el sistema, y que el precio máximo es menor al precio mínimo,

cuando se ingresa precio mínimo: "50000", precio máximo: "1000", y presi ona "Buscar",

entonces el sistema informa que el precio mínimo no puede ser mayor al máximo.

# Escenario 15: Búsqueda sin resultados

Dado que no existen propiedades ubicadas en la provincia "La Pampa" regi stradas en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "La Pampa", y presiona "Buscar", entonces el sistema informa que no hay propiedades que coincidan con los filtros de búsqueda seleccionados.

# ID: Registrar entrega de llave

### Titulo

### Como empleado

quiero registrar la entrega de una llave a un cliente

para llevar un control preciso de las llaves entregadas y evitar pérdidas

# Reglas de negocio

- Regla 1: El cliente debe presentar su DNI para verificar su identidad
- Regla 2: La llave solo puede ser entregada el día del inicio del alquiler o un día antes

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Registro exitoso de entrega de llave

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", el DNI ingresado coincide con el asociado al usuario para dicha reserva, la entrega de llave no ha sido regist rada, y la fecha actual ("16-06-2025") es igual a la fecha de inicio del alquil er ("16-06-2025"),

cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propieda d "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200" y presiona "Registrar", entonces el sistema registra la fecha como fecha de entrega de llave e info rma "Entrega de llave registrada con éxito".

# Escenario 2: Registro fallido por DNI incorrecto

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP" y el DNI ingresado no coincide co n el asociado al usuario para dicha reserva,

cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propieda d "Departamento LP", ingresa el DNI "44300300" y presiona "Registrar", entonces el sistema informa "El DNI ingresado es incorrecto".

### Escenario 3: Registro fallido por DNI no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP",

cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propieda d "Departamento LP" y presiona "Registrar", entonces el sistema informa "Por favor ingrese el DNI del inquilino",

### Escenario 4: Registro fallido por entrega de llave fuera del plazo permitido

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", el DNI ingresado coincide con el asociado al usuario, la entrega de llave no ha sido registrada, y la fecha act ual ("10-06-2025") no cumple con el plazo permitido para la entrega de lla ve,

cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propieda d "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200" y presiona "Registrar", entonces el sistema informa "La llave solo puede ser entregada el día del in icio del alquiler o un día antes".

# Escenario 5: Registro cancelado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", cuando el empleado selecciona "Registrar entrega de llave" de la propieda d "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200" y presiona "Cancelar", entonces el sistema cancela la operación.

# ID: Registrar devolución de llave

#### Titulo

Como empleado

**quiero** registrar la devolución de una llave por parte de un cliente **para** actualizar el estado de las llaves y dejarlas disponibles para futuras entregas

# Reglas de negocio

- Regla 1: El cliente debe presentar su DNI para verificar su identidad
- Regla 2: Si la devolución de la llave es temprana se debe proporcionar un motivo

# Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Devolución de llave exitosa

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", el DNI ingresado coincide con el asociado al usuario para dicha reserva y que la entrega de llave está registr ada,

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie dad "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200" y presiona "Registrar", entonces el sistema registra la fecha actual como fecha de devolución de l a llave, cambia el estado de la reserva a finalizado, envía un correo electró nico a cada empleado indicando que la propiedad debe ser limpiada, infor ma "Devolución de la llave registrada con éxito" y actualiza el listado de res ervas.

### Escenario 2: Devolución temprana de llave exitosa

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", el DNI ingresado coincide con el asociado al usuario para dicha reserva, la entrega de llave está registrada, y la fecha actual (16-05-2025) es anterior a la fecha de finalización del alquiler (18-05-2025),

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie dad "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200", presiona "Registrar", i ndica como motivo de la devolución temprana "Emergencia familiar" y confirma la operación,

entonces el sistema registra la fecha actual como fecha de devolución de l a llave, actualiza la fecha de finalización del alquiler, cambia el estado de la reserva a finalizado, envía un correo electrónico a cada empleado indicand o que la propiedad debe ser limpiada, informa "Devolución de la llave regist rada con éxito" y actualiza el listado de reservas.

# Escenario 3: Devolución fallida por DNI incorrecto

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP" y el DNI ingresado no coincide co n el asociado al usuario para dicha reserva,

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie

dad "Departamento LP", ingresa el DNI "44300300" y presiona "Registrar", entonces el sistema informa "El DNI ingresado es incorrecto".

### Escenario 4: Devolución fallida por DNI no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP",

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie dad "Departamento LP" y presiona "Registrar",

entonces el sistema informa "Por favor ingrese el DNI del inquilino".

# Escenario 5: Devolución fallida por motivo no ingresado

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP", el DNI ingresado coincide con el asociado al usuario, la entrega de llave está registrada, la devolución de lla ve no ha sido registrada, la fecha actual (16-05-2025) es anterior a la fecha de finalización del alquiler (18-05-2025),

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie dad "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200", presiona "Registrar" y confirma la operación,

entonces el sistema informa "Por favor ingrese el motivo de la devolución a nticipada".

#### Escenario 6: Devolución fallida por cancelación de la operación

Dado que existe una reserva activa asociada a un usuario con DNI "44300 200" en la propiedad "Departamento LP",

cuando el empleado selecciona "Registrar devolución de llave" de la propie dad "Departamento LP", ingresa el DNI "44300200" y presiona "Cancelar", entonces el sistema cancela la operación.

### ID: Realizar reserva

#### **Titulo**

Como cliente

quiero realizar una reserva

para asegurar mi alquiler en las fechas deseadas

# Reglas de negocio

- Regla 1: La propiedad debe estar disponible en las fechas seleccionadas
- Regla 2: La cantidad de personas a hospedar debe ser mayor a 0 y menor o igual a la capacidad máxima de la propiedad
- Regla 3: La fecha de ingreso del alquiler no puede coincidir con la fecha de egreso del mismo

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Reserva exitosa

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ing reso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para una capacidad de 4 personas, que dicha cantidad es menor que la capacidad máxima de 5, y la s condiciones son las adecuadas para un pago exitoso,

cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/0 1/2025, cantidad de personas: 4, se presiona el botón "Realizar reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema redirige al cliente a pagar con Mercado Pago, espera r espuesta, realiza la reserva, muestra un cartel de reserva exitosa con un b otón "Aceptar" que redirige al mismo a su lista de reservas realizadas ya ac tualizada, y cambia la disponibilidad de la propiedad para las fechas selecc ionadas.

### Escenario 2: Reserva fallida por falta de disponibilidad

Dado que la propiedad Casa Deluxe Los Hornos no se encuentra disponible para la fecha de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para u na capacidad de 4 personas, y que dicha cantidad es menor que la capacidad máxima de 5,

cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/0 1/2025, cantidad de personas: 4, se presiona el botón "Realizar reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema muestra un mensaje de que la propiedad no está dispo nible para el rango de fechas seleccionado.

# Escenario 3: Reserva fallida por cantidad de personas inválido

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP no se encuentra disponible para la f echa de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para una capa cidad de 10 personas, y que dicha cantidad es mayor que la capacidad má xima de 5,

cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/0 1/2025, cantidad de personas: 10, se presiona el botón "Realizar reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema muestra un mensaje de que la cantidad de personas d ebe ser mayor a 0 y menor o igual a la capacidad máxima de la propiedad.

### Escenario 4: Reserva fallida por fecha de ingreso igual a fecha de egreso

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP se encuentra disponible para la fec ha de ingreso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 23/01/2025 para una capaci dad de 4 personas, y que dicha cantidad es menor que la capacidad máxi ma de 5,

cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 23/0 1/2025, cantidad de personas: 4, se presiona el botón "Realizar reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema muestra un mensaje de que la fecha de egreso de la re serva debe ser posterior a la de ingreso.

### Escenario 5: Reserva fallida por error en el pago

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ing reso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para una capacidad de 4 personas, que dicha cantidad es menor que la capacidad máxima de 5, y la s condiciones no son las adecuadas para un pago exitoso,

cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/0 1/2025, cantidad de personas: 4, se presiona el botón "Realizar reserva", y confirma la operación,

entonces el sistema redirige al cliente a pagar con Mercado Pago, espera r espuesta, muestra un cartel de reserva fallida con un botón "Aceptar" que r edirige al mismo a la sección de buscar propiedades.

# Escenario 6: Reserva fallida por cancelación de operación

Dado que la propiedad Casa Deluxe LP está disponible para la fecha de ing reso: 23/01/2025 y fecha de egreso: 30/01/2025 para una capacidad de 4 personas, que dicha cantidad es menor que la capacidad máxima de 5, cuando se selecciona fecha de ingreso: 23/01/2025, fecha de egreso: 30/0 1/2025, cantidad de personas: 4, se presiona el botón "Realizar reserva", y rechaza la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

# ID: Ver alquileres finalizados

# **Titulo**

Como cliente
quiero ver mis alquileres finalizados
para poder calificarlos

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que el usuario "matiasguaymas" tiene alquileres finalizados en el sist ema,

cuando se presiona el botón "Ir al Dashboard", entonces el sistema muestra un listado con los alquileres finalizados del cli

ente con la opción de "Calificar" para cada uno.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que el usuario "matiasguaymas" no tiene alquileres finalizados registr ados en el sistema,

cuando se presiona el botón "Ir al Dashboard",

entonces el sistema informa de que el cliente no tiene alquileres finalizado s.

# ID: Hacer pregunta

### Titulo

#### Como cliente

**quiero** hacer una pregunta de una propiedad **para** obtener información de la misma

# Reglas de negocio

1. Un cliente solo puede realizar una nueva pregunta sobre una publicación si no tiene una pregunta anterior pendiente de respuesta.

# Criterios de aceptación

## Escenario 1: Pregunta exitosa

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendient e de respuesta en la propiedad "Depto en Av 58", y la pregunta "¿Puedo lle var mascotas?",

cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta" y confirma la operación,

entonces el sistema registra la pregunta, informa que la pregunta fue envia da correctamente, actualiza el listado de preguntas y respuestas de la prop iedad, y actualiza el estado del cliente con una pregunta pendiente de resp uesta para la propiedad preguntada.

### Escenario 2: Pregunta rechazada por pregunta pendiente

Dado que el cliente "FranLima" tiene una pregunta pendiente de respuesta en la propiedad "Depto en Av 58", y la pregunta "¿Puedo llevar mascotas?", cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta" y confirma la operación,

entonces el sistema informa que se debe esperar la respuesta del vendedo r antes de hacer otra pregunta sobre la propiedad.

#### Escenario 3: Pregunta rechazada por cancelación de la operación

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendient e de respuesta en la propiedad "Depto en Av 58", y la pregunta "¿Puedo lle var mascotas?",

cuando se ingresa "¿Puedo llevar mascotas?", presiona "Enviar pregunta",

y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

#### Escenario 4: Pregunta rechazada por pregunta vacía

Dado que el cliente "FranLima" no tiene ninguna pregunta anterior pendient e de respuesta en la propiedad "Depto en Av 58", cuando se presiona "Enviar pregunta", y confirma la operación, entonces el sistema informa que la pregunta no puede estar vacía.

### **ID: Borrar pregunta**

### **Titulo**

Como empleado o gerente
quiero borrar una pregunta
para eliminar preguntas incorrectas o innecesarias

### Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Borrado exitoso de pregunta sin respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación, cuando se presiona el ícono de papelera, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la pregunta, informa que la pregunta fue eliminada correctamente, actualiza el listado de preguntas y respu estas, y habilita al cliente a hacer una nueva pregunta.

#### Escenario 2: Borrado exitoso de pregunta con respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta ya respondida del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación, cuando se presiona el ícono de papelera, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la pregunta y su respuesta, infor

ma que la pregunta fue eliminada correctamente, actualiza el listado de pre guntas y respuestas, y habilita al cliente a hacer una nueva pregunta.

#### Escenario 3: Borrado fallido por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación, cuando se presiona el ícono de papelera, y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

## ID: Dejar calificación y/o reseña de alquiler

### **Titulo**

Como cliente

**quiero** dejar una calificación y/o reseña de un alquiler **para** dar mi opinión sobre mi estadía en la propiedad

### Reglas de negocio

- El ingreso de la calificación es obligatorio.
- Sólo se puede calificar una única vez una propiedad.

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Calificación de propiedad exitosa con reseña

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propi edad "Departamento Av 58" registrada en el sistema, y la cantidad de estre llas: "4",

cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, ingresa "La propied ad cumplió con todo lo pedido" como reseña, presiona "Enviar calificación" y confirma la operación,

entonces el sistema registra la calificación con reseña, actualiza la calificación promedio de la propiedad, deshabilita la opción de "Calificar" para la propiedad calificada e informa "¡Gracias! Tu calificación fue registrada.".

#### Escenario 2: Calificación de propiedad exitosa sin reseña

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una califación de la propie dad "Departamento Av 58" registrada en el sistema, y la cantidad de estrell as: "4",

cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, presiona "Enviar cali ficación" y confirma la operación,

entonces el sistema registra la calificación, actualiza la calificación promed io de la propiedad e informa, deshabilita la opción de "Calificar" para la pro piedad calificada e informa "¡Gracias! Tu calificación fue registrada.".

### Escenario 3: Calificación de propiedad fallida por no ingresar calificación

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propi edad "Departamento Av 58" registrada en el sistema,

cuando se presiona "Calificar", presiona "Enviar calificación", y confirma la operación,

entonces el sistema informa "Debes ingresar una calificación.".

### Escenario 4: Calificación de propiedad fallida por cancelación de la operación

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" no tiene una calificación de la propi edad "Departamento Av 58" registrada en el sistema, y la cantidad de estre llas: "4",

cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, ingresa "La propied ad cumplió con todo lo pedido" como reseña, presiona "Enviar calificación" y rechaza la operación,

entonces el sistema informa "No se envió la calificación."

#### Escenario 5: Calificación de propiedad fallida por propiedad ya calificada

Dado que el usuario "FranciscoAcosta" tiene una calificación de la propied ad "Departamento Av 58" registrada en el sistema, y la cantidad de estrella s: "4",

cuando se presiona "Calificar", selecciona estrellas: 4, presiona "Enviar calificación" y confirma la operación,

entonces el sistema informa "Ya has calificado esta propiedad.".

Nota: El botón "Calificar" solo está habilitado a alquileres finalizados.

### ID: Editar perfil de usuario

#### Titulo

Como usuario autenticado

**quiero** editar mi perfil de usuario (usuario, contraseña, nombre, apellido, teléfono)

para actualizar mi información

### Reglas de negocio

- Regla 1: El nombre de usuario es único
- Regla 2: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial
- Regla 3: El teléfono debe contener solo números (puede comenzar con +) y tener entre 8 y 15 dígitos
- Regla 4: El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres, solo puede contener letras, números, puntos o guiones bajos, y no puede comenzar ni terminar con punto o guión bajo
- Regla 5: El nombre y apellido solo pueden contener letras y espacios (máx.
   50 caracteres)

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Edición del perfil exitosa

Dado un nombre de usuario "MartoJuli" el cual no se encuentra registrado en el sistema y cumple con el formato pedido para un nombre de usuario, cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nombre de usuario "Mar toJuli" y presiona "Confirmar",

entonces el sistema actualiza la información del usuario e informa "Datos a ctualizados con éxito".

Escenario 2: Edición fallida por nombre de usuario ya registrado en el sistema

Dado un nombre de usuario "MartinPerez" el cual ya se encuentra registra do en el sistema,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nombre de usuario "Mar

tinPerez" y presiona "Confirmar", entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya está en uso".

#### Escenario 3: Edición fallida por contraseña incorrecta

Dado una contraseña "Contraseña" la cual no corresponde con la contrase ña asociada al usuario cliente "MartinPerez2",

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como contraseña actual "Contraseña", nueva contraseña "Contraseña123!" y presiona "Confirmar", entonces el sistema informa "La contraseña actual es incorrecta".

#### Escenario 4: Edición fallida por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado una contraseña "Contraseña" la cual no cumple con los requisitos mí nimos de la misma,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nueva contraseña "Contraseña" y presiona "Confirmar",

entonces el sistema informa "La contraseña debe contener al menos 8 cara cteres, una mayúscula y un caracter especial".

#### Escenario 5: Edición fallida por número de teléfono inválido

Dado un número de teléfono "b+5492216403200" el cual no cumple con el formato solicitado,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa como nuevo número "b+5492 216403200" y presiona "Confirmar",

entonces el sistema informa "El teléfono debe contener solo números (pue de comenzar con +) y tener entre 8 y 15 dígitos".

### Escenario 6: Edición fallida por nombre inválido

Dado un nombre "1234" el cual no cumple con el formato pedido para un nombre,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa nombre "1234" y presiona "Confirmar",

entonces el sistema informa "El nombre solo puede contener letras y espacios (máx. 50 caracteres)".

#### Escenario 7: Edición fallida por apellido inválido

Dado un apellido "1234" el cual no cumple con el formato pedido para un a pellido,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa "1234" y presiona "Confirmar" entonces el sistema informa "El apellido solo puede contener letras y espa cios (máx. 50 caracteres)".

### Escenario 8: Edición fallida por nombre de usuario inválido

Dado un nombre usuario "MartinPerez!" el cual no cumple con el formato p edido para un nombre de usuario,

cuando el usuario presiona "Editar", ingresa nombre usuario "MartinPerez!" y presiona "Confirmar",

entonces el sistema informa "El nombre de usuario debe tener entre 3 y 50 caracteres, solo letras, números, puntos o guiones bajos, y no puede come nzar ni terminar con punto o guión bajo".

### Escenario 9: Edición fallida por falta de campo

Dado que no está completo el campo a editar, cuando el usuario selecciona "Editar", y presiona "Confirmar", entonces el sistema informa que se ingrese el campo a editar.

# ID: Responder pregunta

#### **Titulo**

Como empleado o gerentequiero responder una pregunta de la publicaciónpara solucionar dudas de la misma

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Pregunta respondida exitosamente

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación, y la respuesta "La propie dad cuesta 500\$ por noche",

cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Respo nder pregunta", y confirma la operación,

entonces el sistema registra la respuesta, informa que la respuesta fue envi ada correctamente, actualiza el listado de preguntas y respuestas, y actuali za el estado de la pregunta del cliente a respondido.

#### Escenario 2: Pregunta sin responder por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación, y la respuesta "La propie dad cuesta 500\$ por noche",

cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Respo nder pregunta", y rechaza la operación,

entonces el sistema rechaza la operación.

### Escenario 3: Pregunta sin responder por respuesta vacía

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una pregunta sin responder del cliente "matiasguaymas" sobre la publicación,

cuando se ingresa "La propiedad cuesta 500\$ por noche", presiona "Respo nder pregunta", y rechaza la operación,

entonces el sistema informa que la respuesta no puede estar vacía.

Nota: Las preguntas respondidas no se pueden volver a responder. No está habilitada la opción.

## **ID: Borrar pregunta**

#### Titulo

Como empleado o gerente

quiero borrar una respuesta

para eliminar respuestas incorrectas o innecesarias

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Borrado exitoso de respuesta

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una respuesta a una pregunt a de un cliente sobre la publicación,

cuando se presiona el ícono de papelera, y confirma la operación, entonces el sistema registra el borrado de la respuesta, informa que la pre gunta fue respuesta correctamente y actualiza el listado de preguntas y res puestas.

Escenario 2: Borrado fallido por cancelación de la operación

Dado que la propiedad "Depto en Av 58" tiene una respuesta a una pregunt a de un cliente sobre la publicación,

cuando se presiona el ícono de papelera, y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

### **ID: Listar calificaciones**

### **Titulo**

Como cliente

quiero ver las calificaciones y reseñas de una propiedad

para dedicir dónde alquilar

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso con reseña

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene calificaciones con rese ñas registradas en el sistema,

cuando se presiona "Ver calificaciones",

entonces el sistema muestra un listado con las calificaciones de la propied ad y el nombre de usuario del cliente que realizó cada calificación junto a s us respectivas reseñas.

#### Escenario 2: Listado exitoso sin reseña

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene calificaciones sin reseñ as registradas en el sistema,

cuando se presiona "Ver calificaciones",

entonces el sistema muestra un listado con las calificaciones de la propied ad y el nombre de usuario del cliente que realizó cada calificación, sin rese ñas.

#### Escenario 3: Listado vacío

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" no tiene calificaciones regist radas en el sistema,

cuando se presiona "Ver calificaciones",

entonces el sistema informa que aún no hay calificaciones para esta propie dad.

## **ID: Listar preguntas frecuentes**

#### **Titulo**

Como cliente

quiero visualizar las preguntas frecuentes de una propiedad

para resolver mis dudas antes de realizar una consulta o alquilar

# Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso de preguntas sin respuesta

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene preguntas sin respond er registradas en el sistema,

cuando se presiona "Ver propiedad",

entonces el sistema muestra un listado con las preguntas, el nombre de us uario del cliente que realizó cada una, y la fecha en que fueron realizadas.

### Escenario 2: Listado exitoso de preguntas con respuesta

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" tiene preguntas respondidas registradas en el sistema,

cuando se presiona "Ver propiedad",

entonces el sistema muestra un listado con las preguntas, el nombre de us uario del cliente que realizó cada una, la fecha de la pregunta, la respuesta correspondiente, el nombre de usuario del empleado que respondió y la fe cha de respuesta.

#### Escenario 3: Listado vacío

Dado que la propiedad "Departamento Av 58" no tiene preguntas registrad as en el sistema,

cuando se presiona "Ver propiedad",

entonces el sistema informa que aún no hay preguntas para esta propieda d.

## ID: Notificar reserva próxima

#### Titulo

Como cliente

quiero recibir una notificación de mi reserva próxima por correopara prepararme para mi llegada

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Notificación enviada exitosamente

Dado un cliente "franciscolima", el cual tiene una reserva con fecha de inici o tentativa "16-07-2025", y el día de hoy es "11-05-07", cuando sean las 00.00 del día 11-05-07, entonces el sistema envía un mail al email registrado para el usuario que re

alizó la reserva notificando la proximidad de la reserva.

#### **Notas:**

La notificación se envía por correo.

## ID: Recuperar contraseña

#### **Titulo**

Como usuario

quiero recuperar mi contraseña

para poder acceder nuevamente al sistema

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Recuperación exitosa

Dado un usuario, cuando selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?", entonces el sistema redirige al usuario al apartado para enviar un mail de r ecuperación.

### ID: Enviar mail para cambiar la contraseña

### **Titulo**

Como usuario

quiero recibir un mail para cambiar la contraseña

para poder acceder a mi cuenta

## Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Envío de mail exitoso

Dado un mail "Francisco.lima@gmail.com", el cual se encuentra registrado en el sistema,

cuando el usuario ingresa el mail "Francisco.lima@gmail.com" y selecciona "Enviar enlace de recuperación",

entonces el sistema envía un mail de recuperación al correo ingresado.

Escenario 2: Envío de mail fallido por mail no registrado

Dado un mail "matias.guaymas05@gmail.com", el cual no se encuentra regi strado en el sistema,

cuando el usuario ingresa el mail "matias.guaymas@gmail.com" y seleccio na "Enviar enlace de recuperación",

entonces el sistema informa "El mail ingresado no se encuentra registrad o".

#### Escenario 3: Envío de mail fallido por mail no ingresado

Dado que no hay mail, cuando el usuario selecciona "Enviar enlace de recuperación", entonces el sistema informa "Por favor, ingresa tu correo electrónico.".

### ID: Cambiar contraseña

### **Titulo**

Como usuario

quiero cambiar mi contraseña

para poder acceder a mi cuenta

# Reglas de negocio

 Regla 1: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres y al menos uno debe ser especial

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Cambio de contraseña exitoso

Dado una contraseña "Password123!" la cual cumple los requisitos, cuando la persona ingresa "Password123!" y "Password123!" en la confirm ación y selecciona "Reestablecer", entonces el sistema reestablece la contraseña del usuario y redirige al log i

n.

Escenario 2: Cambio de contraseña fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado una contraseña "Password123" la cual cumple los requisitos, cuando la persona ingresa "Password123" y "Password123" en la confirma ción y selecciona "Reestablecer" entonces el sistema informa "La contraseña debe tener 8 caracteres, una mayúscula y un caracter especial".

Escenario 3: Cambio de contraseña fallido por contraseñas diferentes

Dado una contraseña "Password123!" la cual cumple los requisitos, cuando la persona ingresa "Password123!" y "Password123" en la confirma ción y selecciona "Reestablecer", entonces el sistema informa "Las contraseñas no coinciden.".

Escenario 4: Cambio de contraseña fallido por campos incompletos

Dado que hay campos incompletos, cuando la persona ingresa "Password123!" y selecciona "Reestablecer", entonces el sistema informa "Por favor, completa todos los campos.".

## ID: Listar propiedades a alquilar

### **Titulo**

**Como** empleado o gerente **quiero** ver el listado de propiedades disponibles para alquilar **para** poder ofrecérselas a los clientes

# Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay propiedades registradas en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema muestra un listado con las propiedades con las opcion es de "Ver propiedad" y "Reservar" para cada una.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay propiedades registradas en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema informa que no hay propiedades registradas.

### ID: Listar alquileres activos de clientes

### **Titulo**

Como empleado o gerente
 quiero ver el listado de alquileres de mis clientes
 para poder administrar las cancelaciones, entrega y devolución de llaves

### Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres activos registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres activos, junto a los botones de "Cancelar", y/o "Registrar entrega llave" y/o "Registrar devolución llave" para cada uno.

### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres activos registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema informa que no hay alquileres activos.

# ID: Listar alquileres cancelados de clientes

### **Titulo**

Como empleado o gerentequiero ver el listado de alquileres cancelados de mis clientespara poder administrar las devoluciones de dinero

### Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres cancelados registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres cancelados.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres cancelados registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema informa que no hay alquileres cancelados.

# ID: Listar alquileres finalizados de clientes

### **Titulo**

Como empleado o gerente

quiero ver el listado de alquileres finalizados de mis clientespara poder poder llevar un control de las reservas completadas y su historial

# Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado exitoso

Dado que hay alquileres finalizados registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas", entonces el sistema muestra un listado con la información de los alquileres finalizados.

#### Escenario 2: Listado vacío

Dado que no hay alquileres finalizados registrados en el sistema, cuando se presiona el botón "Propiedades y Reservas",

entonces el sistema informa que no hay alquileres finalizados.

## ID: Buscar alquileres de cliente según filtros

#### **Titulo**

Como empleado o gerente

quiero buscar alquileres de clientes aplicando filtros

para encontrar fácilmente reservas según criterios específicos

### Reglas de negocio

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Búsqueda exitosa de alquileres sin filtros seleccionados

Dado que existen alquileres registrados en el sistema, cuando se presiona "Buscar alquileres", entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres.

### Escenario 2: Búsqueda exitosa de alquileres por provincia

Dado que existen alquileres ubicados en la provincia "Buenos Aires" registr ados en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", y presiona "Buscar alquile res",

entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres ubicados e n la provincia seleccionada.

#### Escenario 3: Búsqueda exitosa de alquileres por provincia y ciudad

Dado que existen alquileres ubicados en la ciudad "La Plata" de la provinci a "Buenos Aires" registrados en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "Buenos Aires", ciudad: "La Plata", y presi ona "Buscar alquileres",

entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres ubicados e n la ciudad y provincia seleccionada.

#### Escenario 4: Búsqueda exitosa de alquileres por DNI de inquilino

Dado que existen alquileres cuyo inquilino tiene DNI "46201342" registrado s en el sistema,

cuando se ingresa DNI Inquilino: "46201342", y presiona "Buscar alquilere s",

entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres asociados al inquilino con el DNI ingresado.

#### Escenario 5: Búsqueda exitosa de alquileres sin entrega de llave

Dado que existen alquileres que aún no tienen entrega de llave realizada re gistrados en el sistema,

cuando se selecciona la opción "Sin entrega de llave", y presiona "Buscar", entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileres que no registran la entrega de llave.

#### Escenario 6: Búsqueda exitosa de alquileres sin devolución de llave

Dado que existen alquileres que aún no tienen devolución de llave realizad a registrados en el sistema,

cuando se selecciona la opción "Sin devolución de llave", y presiona "Buscar",

entonces el sistema muestra un listado con todos los alquileresq que no re gistran la devolución de llave.

#### Escenario 7: Búsqueda sin resultados

Dado que no existen alquileres ubicados en la provincia "La Pampa" registr adas en el sistema,

cuando se selecciona provincia: "La Pampa", y presiona "Buscar alquilere s",

entonces el sistema informa que no hay alquileres que coincidan con los fil tros de búsqueda seleccionados.

# ID: Limpiar filtros de propiedad

#### Titulo

#### Como persona

quiero limpiar los filtros de búsqueda

para eliminar los criterios aplicados y comenzar una nueva búsqueda

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Limpieza de filtros exitosa

Dado una búsqueda con filtros aplicados cuando se presiona el botón "Limpiar filtros", entonces el sistema elimina todos los filtros activos para la búsqueda de pr opiedades.

# ID: Limpiar filtros de alquiler

### **Titulo**

Como persona

quiero limpiar los filtros de búsqueda

para eliminar los criterios aplicados y comenzar una nueva búsqueda

# Reglas de negocio

# Criterios de aceptación

Escenario 1: Limpieza de filtros exitosa

Dado una búsqueda con filtros aplicados cuando se presiona el botón "Limpiar filtros", entonces el sistema elimina todos los filtros activos para la búsqueda de al quileres.