

# HUs - Sprint 1

## ID: Listar Empleados

### Titulo

**Como** gerente

**quiero** listar los empleados y gerentes

**para** poder administrar sus cuentas

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado Exitoso

Dado un gerente "FranLima" y que hay empleados o gerentes registrados en el sistema,  
cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra el listado de empleados y gerentes.

## ID: Listar propiedades

### Titulo

**Como** gerente

**quiero** listar las propiedades

**para** poder administrarlas

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado Exitoso

Dado un gerente "FranLima" y que hay propiedades registradas en el sistema,

cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra el listado de propiedades.

Escenario 2: Listado fallido por no haber propiedades cargadas

Dado un gerente "FranLima" y que no hay propiedades registradas en el sistema,  
cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema informa "No hay propiedades registradas."

## ID: Listar Clientes

### Titulo

**Como** gerente o empleado

**quiero** listar los clientes

**para** poder administrarlos

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Listado de gerente exitoso

Dado un gerente "FranLima" y que hay clientes registrados en el sistema,  
cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra el listado de clientes.

Escenario 2: Listado de gerente vacío por no haber clientes

Dado un gerente "FranLima" y que no hay clientes registrados en el sistema,  
cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema informa "No hay clientes registrados."

Escenario 3: Listado de empleado exitoso

Dado un empleado "MatiasGuaymas" y que hay clientes registrados en el sistema,

cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra el listado de clientes.

#### Escenario 4: Listado de empleado fallido por no haber empleados

Dado un empleado "MatiasGuaymas" y que no hay clientes registrados en el sistema,  
cuando selecciona "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema informa "No hay clientes registrados."

## ID: Registrar cliente

### Titulo

**Como** cliente

**quiero** registrarme en el sistema

**para** crear la cuenta y poder realizar reservas

### Reglas de negocio

Regla 1: El nombre de usuario debe ser único

Regla 2: El correo debe ser único

Regla 3: El cliente debe ser mayor de edad

Regla 4: La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula y un caracter especial

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Registro exitoso como cliente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos de una contraseña, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 02/06/1990 la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "35231442", un número de teléfono "2218976501", un apellido "Martinez" y un nombre "Jorge",  
Cuando el cliente ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "Martinez", n

nombre "Jorge", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501" y presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema registra al cliente, informa "Usuario registrado con éxito" y redirige al usuario a la landing page.

#### Escenario 2: Registro fallido por nombre de usuario ya existente

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual se encuentra registrado en el sistema,  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinezSegundoCorreo@gmail.com", apellido "Martinez", nombre "Jorge", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501" y se presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "El nombre de usuario ya existe".

#### Escenario 3: Registro fallido por correo ya utilizado

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez1", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos y un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual se encuentra registrado en el sistema,  
Cuando se ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez1", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "Martinez", nombre "Jorge", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501" y se presiona el botón "Registrarse"  
Entonces el sistema informa "El correo electrónico ya está en uso".

#### Escenario 4: Registro fallido por cliente menor de edad

Dado un nombre de usuario "LautaroRojas", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password33#", la cual cumple con los requisitos, un correo "LautaroRojas@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema y una fecha de nacimiento 02/06/2010 la cual no corresponde a una persona mayor de edad,  
Cuando se ingresa nombre de usuario "LautaroRojas", contraseña "Password33#", correo "LautaroRojas@gmail.com", apellido "Rojas", nombre "Lautaro", DNI "56780076", fecha de nacimiento 02/06/2010, número de teléfono

" +5492217312891" y se presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "Debes ser mayor de 18 años".

#### Escenario 5: Registro fallido por contraseña que no cumple con los requisitos

Dado un nombre de usuario "PedroFazio" el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "loro123", la cual no cumple con los requisitos,  
Cuando se ingresa nombre de usuario "PedroFazio", contraseña "loro123", correo "PedroFazio@gmail.com", apellido "Fazio", nombre "Pedro", DNI "46780076", fecha de nacimiento 02/06/2004, número de teléfono "+5492215215796" y se presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula y un carácter especial".

#### Escenario 6: Registro fallido por campo/s incompletos

Dado un nombre de usuario "BrunoLopez" el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Bruno33\$", la cual cumple con los requisitos, un correo "BrunoLopez@gmail.com" el cual no se encuentra registrado en el sistema y que no se proporcionó fecha de nacimiento,  
Cuando se ingresa nombre de usuario "BrunoLopez", contraseña "Bruno33\$", correo "BrunoLopez@gmail.com", apellido "Lopez", nombre "Bruno", DNI "57780076", número de teléfono "+5492215556333" y se presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "Se deben ingresar todos los datos".

#### Escenario 7: Registro fallido por nombre invalido

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 02/06/1990 la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "35231442", un número de teléfono "2218976501", un apellido "Martinez" y un nombre "123456",  
Cuando el cliente ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "Martinez", nombre "123456", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número

o de teléfono "2218976501" y presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "El nombre solo puede contener letras y espacios (máx. 50 caracteres).".

#### Escenario 8: Registro fallido por apellido invalido

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 02/06/1990 la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "35231442", un número de teléfono "2218976501" y un apellido "1234",  
Cuando el cliente ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "123456", nombre "Jorge", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501" y presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "El apellido solo puede contener letras y espacios (máx. 50 caracteres).".

#### Escenario 9: Registro fallido por teléfono invalido

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los requisitos, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 02/06/1990 la cual corresponde a una persona mayor de edad, un DNI "35231442" y un número de teléfono "2218976501abc"  
Cuando el cliente ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "123456", nombre "Jorge", DNI "35231442", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501abc" y presiona el botón "Registrarse",  
Entonces el sistema informa "El teléfono debe contener solo números (puede comenzar con +) y tener entre 8 y 15 dígitos.".

#### Escenario 10: Registro fallido por DNI invalido

Dado un nombre de usuario "JorgeMartinez", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una contraseña "Password123!", la cual cumple con los

requisitos, un correo "JorgeMartinez@gmail.com", el cual no se encuentra registrado en el sistema, una fecha de nacimiento 02/06/1990 la cual corresponde a una persona mayor de edad y un DNI "35231442abc"

Cuando el cliente ingresa nombre de usuario "JorgeMartinez", contraseña "Password123!", correo "JorgeMartinez@gmail.com", apellido "123456", nombre "Jorge", DNI "35231442abc", fecha de nacimiento 02/06/1990, número de teléfono "2218976501" y presiona el botón "Registrarse",

Entonces el sistema informa "El DNI debe contener solo números y tener entre 6 y 9 dígitos."

## ID: Iniciar sesión como cliente o empleado

### Titulo

**Como** cliente o empleado

**quiero** iniciar sesión

**para** poder empezar a alquilar

### Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

Escenario 1: Inicio de sesión del cliente exitoso

Dado un nombre de usuario "MatiasGuaymas", registrado en el sistema, y una contraseña "Matias112\*", que coincide con la registrada para dicho nombre de usuario,

cuando se ingresa el nombre de usuario "MatiasGuaymas" y la contraseña "Matias112\*" y se selecciona "Ingresar",

entonces el sistema habilita las funcionalidades de cliente y redirige a la Landing Page

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por cliente no registrado

Dado un nombre de usuario "MatiasGuaymas05", no registrado en el sistema, y una contraseña "Matias112\*",

cuando se ingresa el nombre de usuario "MatiasGuaymas05" y la contraseña "Matias112\*" y se selecciona "Ingresar",

entonces el sistema informa "Nombre de usuario y/o contraseña incorrectos"

#### Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña inválida

Dado un nombre de usuario "MatiasGuaymas", registrado en el sistema, y una contraseña "Matias1120\*", que no coincide con la registrada para dicho nombre de usuario,  
cuando se ingresa el nombre de usuario "MatiasGuaymas" y la contraseña "Matias1120\*" y se selecciona "Ingresar",  
entonces el sistema informa "Nombre de usuario y/o contraseña incorrectos"

#### Escenario 4: Inicio de sesión fallido por empleado no registrado

Dado un nombre de usuario "FranciscoAcosta", no registrado en el sistema, y una contraseña "Fran0505\*",  
cuando se ingresa el nombre de usuario "FranciscoAcosta" y la contraseña "Fran0505\*" y se selecciona "Ingresar",  
entonces el sistema informa "Nombre de usuario y/o contraseña incorrectos"

#### Escenario 5: Inicio de sesión del empleado exitoso

Dado un nombre de usuario "FranciscoAcosta1", registrado en el sistema, y una contraseña "Fran0505\*", que coincide con la registrada para dicho nombre de usuario,  
cuando se ingresa el nombre de usuario "FranciscoAcosta" y la contraseña "Fran0505\*" y se selecciona "Ingresar",  
entonces el sistema habilita las funcionalidades de Empleado y redirige a la landing page

## ID: Iniciar sesión como gerente

### Titulo

**Como** gerente

**quiero** iniciar sesión con un código de verificación



**para** supervisar el rendimiento del negocio y gestionar alquileres

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Inicio de sesión exitoso

Dado un nombre de usuario "FranLima05" que está registrado en el sistema, una contraseña "Password123!" que coincide con la registrada para ese nombre de usuario, cuando se ingresa el nombre de usuario "FranLima05" y la contraseña "Password123!" y se selecciona "Ingresar", entonces el sistema envía un mail al correo registrado para ese nombre de usuario, desactiva el botón de iniciar sesión, habilita el apartado para ingresar el código, genera los botones "Verificar código" y "Reenviar código" con temporizador de 30 segundos.

#### Escenario 2: Inicio de sesión fallido por nombre de usuario no registrado

Dado un nombre de usuario "FranLima" que no está registrado en el sistema, cuando se ingresa el nombre de usuario "FranLima" y la contraseña "Password123!" y se selecciona "Ingresar", entonces el sistema informa "Nombre de usuario y/o contraseña incorrectos".

#### Escenario 3: Inicio de sesión fallido por contraseña incorrecta

Dado un nombre de usuario "FranLima05" que está registrado en el sistema, una contraseña "Password1234!" que no coincide con la registrada para ese nombre de usuario, cuando se ingresa el nombre de usuario "FranLima05" y la contraseña "Password1234!" y se selecciona "Ingresar", entonces el sistema informa "Nombre de usuario y/o contraseña incorrectos".

#### Escenario 4: Inicio de sesión fallido por campo no completado

Dado que el usuario no ingresó datos en uno de los campos, cuando el usuario selecciona "Ingresar", entonces el sistema informa "Por favor, completa todos los campos."

## **ID: Verificar el código del gerente**

### **Título**

**Como** gerente

**quiero** Verificar mi código de verificación

**para** supervisar el rendimiento del negocio y gestionar alquileres

### **Reglas de negocio**

### **Criterios de aceptación**

Escenario 1: Inicio de sesión exitoso con código de verificación correcto

Dado un código de verificación "12345678", el cual coincide con el enviado para el nombre de usuario, cuando se ingresa el código de verificación "12345678" y se selecciona "Verificar código", entonces el sistema habilita las funcionalidades correspondientes a un gerente y redirige el usuario a la Landing Page.

Escenario 2: Inicio de sesión fallido por código de verificación incorrecto

Dado un código de verificación "12345689", el cual no coincide con el enviado para el nombre de usuario, cuando se ingresa el código de verificación "12345689" y se selecciona "Verificar código", entonces el sistema informará "Código incorrecto".

Escenario 3: Inicio de sesión fallido por no completar el campo

Dado que no se ingresó un código de verificación cuando se selecciona "Verificar código", entonces el sistema informará "Código incorrecto".

## **ID: Reenviar código de verificación**

### **Título**

**Como** gerente

**quiero** reenviar el código de verificación

**para** poder ingresar en el sistema

### **Reglas de negocio**

### **Criterios de aceptación**

Escenario 1: Reenvío exitoso

Dado un gerente "FranLima" y que pasaron los 30 segundos correspondientes para el desbloqueo del botón "Reenviar código",  
cuando el gerente selecciona "Reenviar código",  
entonces el sistema envía nuevamente el código al mail registrado para el nombre de usuario "FranLima".

## **ID: Cerrar sesión**

### **Título**

**Como** usuario autenticado

**quiero** cerrar sesión

**para** salir del sistema

### **Reglas de negocio**

### **Criterios de aceptación**

Escenario 1: Cierre de sesión exitoso

Dado un usuario "FranciscoLima05" con una sesión iniciada,  
cuando seleccione "Cerrar Sesión",  
entonces el sistema cierra la sesión del usuario, limita las funcionalidades a las de usuario visitante y lo redirige a la landing page.

## **ID: Cargar foto de propiedad**

## Titulo

**Como** gerente

**quiero** cargar una foto de una propiedad

**para** que los usuarios puedan verla

## Reglas de negocio

1. Debe cargarse como mínimo una foto.

## Criterios de aceptación

Escenario 1: Carga exitosa

Dado el archivo "imagen.png", el cual es una imagen, una calle "18", un número "150", una ciudad "La Plata" y una provincia "Buenos Aires" y la dirección ingresada coincide con la de una propiedad cargada,  
Cuando el gerente ingresa calle "18", número "150", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aires", presiona "Elegir archivo", selecciona la imagen "imagen.png" y selecciona "Cargar Foto",  
Entonces el sistema asigna la foto a la propiedad e informa "Se cargaron 1 imagen(es) correctamente".

Escenario 2: Carga fallida porque el archivo subido no es una imagen

Dado el archivo "imagen.txt", el cual no es una imagen,  
Cuando el gerente ingresa calle "18", número "150", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aires", presiona "Elegir archivo", selecciona la imagen "imagen.txt" y selecciona "Cargar Foto",  
Entonces el sistema informa "El archivo "imagen.txt" no es una imagen".

Escenario 3: Carga fallida por propiedad no encontrada

Dado el archivo "imagen.png", el cual es una imagen, una calle "20", un número "170", una ciudad "La Plata" y una provincia "Buenos Aires" y la dirección ingresada no coincide con la de una propiedad cargada,  
Cuando el gerente ingresa calle "20", número "170", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aires", presiona "Elegir archivo", selecciona la imagen "imagen.png" y selecciona "Cargar Foto",

Entonces el sistema informa "Propiedad no encontrada. Verifique los datos antes de subir imágenes."

#### Escenario 4: Carga fallida por cancelación de la operación

Dado el archivo "imagen.png", el cual es una imagen, una calle "18", un número "150", una ciudad "La Plata" y una provincia "Buenos Aires" y la dirección ingresada coincide con la de una propiedad cargada,  
Cuando el gerente ingresa calle "18", número "150", ciudad "La Plata", provincia "Buenos Aires", presiona "Elegir archivo", selecciona la imagen "imagen.png" y selecciona "Cancelar",  
Entonces el sistema borra los datos del formulario e informa "La operación fue cancelada con éxito."

#### Escenario 5: Carga fallida por datos faltantes

Dado el archivo "imagen.png", el cual es una imagen, una calle "18", un número "150",  
Cuando el gerente ingresa calle "18", número "150", presiona "Elegir archivo", selecciona la imagen "imagen.png" y selecciona "Cargar Foto",  
Entonces el sistema informa "Por favor, complete todos los campos"

#### Escenario 6: Carga fallida por superar el límite de imágenes

Dado los archivos "imagen.png", "imagen1.png", "imagen2.png", "imagen3.png", "imagen4.png", "imagen5.png", una calle "18", un número "150",  
Cuando el gerente ingresa calle "18", número "150", presiona "Elegir archivo", selecciona las imágenes "imagen.png", "imagen1.png", "imagen2.png", "imagen3.png", "imagen4.png", "imagen5.png" y selecciona "Cargar Foto",  
Entonces el sistema informa "Solo puedes subir hasta 5 imágenes por vez."

## ID: Pagar con mercado pago

### Titulo

**Como** cliente

**quiero** pagar mi reserva

**para** hacer efectiva la misma

## Reglas de negocio

### Criterios de aceptación

#### Escenario 1: Pago exitoso

Dado que la conexión con la API de mercado pago es exitosa cuando el cliente seleccione "Realizar reserva" entonces el sistema espera respuesta de mercado pago, recibe la confirmación de que el pago se realizó correctamente y retorna a una página intermedia mostrando un cartel de éxito que indica que la operación se realizó correctamente, con un boton "Aceptar" que al presionarlo redirige al usuario a sus alquileres

#### Escenario 2: Pago fallido

Dado que la conexión con la API de mercado pago es exitosa cuando el cliente seleccione "Realizar reserva" entonces el sistema espera respuesta de mercado pago, recibe la confirmación de que el pago no pudo realizarse y retornará a una página intermedia mostrando un cartel de error que indica que la operación no se realizó correctamente, con un boton "Aceptar" que al presionarlo redirige al usuario a la pestaña de buscar propiedad

#### Escenario 3: Pago pendiente

Dado que la conexión con la API de mercado pago es exitosa cuando el cliente seleccione "Realizar reserva" entonces el sistema espera respuesta de mercado pago, recibe la confirmación de que el pago esta pendiente y retornará a una página intermedia mostrando un cartel de atención que indica que la operación se realizó correctamente, pero se encuentra pendiente, con un boton "Aceptar" que al presionarlo redirige al usuario a sus alquileres

#### Escenario 4: Pago fallido por error en la conexión con mercado pago

Dado que la conexión con la API de mercado pago no pudo realizarse cuando el cliente seleccione "Realizar reserva"

entonces el sistema rechaza la operación

### **Notas:**

Todos los chequeos para determinar que se cumplen o no las condiciones para un pago exitoso, son realizados por la API de mercado pago.

## **ID: Ver alquileres activos**

### **Título**

**Como** cliente

**quiero** ver mis alquileres activos

**para** revisar mis reservas

### **Reglas de negocio**

### **Criterios de aceptación**

Escenario 1: Visualización exitosa del listado

Dado que el usuario "matiasguaymas" tiene alquileres activos en el sistema,  
a,  
cuando se presione el botón "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra un listado con los alquileres activos del cliente con la opción de "Cancelar reserva" para cada uno.

Escenario 2: Visualización con listado vacío

Dado que el usuario "matiasguaymas" no tiene alquileres activos en el sistema,  
ma,  
cuando se presione el botón "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra un mensaje de que el cliente no tiene alquileres activos.

## **ID: Cancelar reserva**

### **Título**

**Como** cliente autenticado

**quiero** cancelar mi reserva

**para** recuperar mi dinero

## Reglas de negocio

- Regla 1: El alquiler se puede cancelar hasta el día anterior de la fecha de inicio del alquiler.

## Criterios de aceptación

### Escenario 1: Cancelación exitosa

Dado que el usuario matiasguaymas tiene una reserva activa con fecha de inicio 01-07-2025 en el listado de reservas, y que dicho día es posterior al día de hoy (31-06-2025)

cuando se presiona "Cancelar reserva" y confirma la operación, entonces el sistema cancela la reserva, informa que la reserva fue cancelada, la propiedad pasa a estar disponible nuevamente para las fechas reservadas, la reserva pasa a estar en el listado de reservas canceladas y envía un mail al correo registrado para ese usuario informando de la cancelación con el monto a reembolsar.

### Escenario 2: Cancelación fallida por cancelación de la operación

Dado que el usuario matiasguaymas tiene una reserva activa con fecha de inicio 01-07-2025 en el listado de reservas, y que dicho día es posterior al día de hoy (31-06-2025),

cuando se presiona "Cancelar reserva" y rechaza la operación, entonces el sistema rechaza la operación.

### Escenario 3: Cancelación fallida por fecha posterior o igual al inicio del alquiler

Dado que el usuario matiasguaymas tiene una reserva activa con fecha de inicio 01-07-2025 en el listado de reservas, y que dicho día es igual al día de hoy (01-07-2025)

cuando se presiona "Cancelar reserva" y confirma la operación, entonces el sistema informa que sólo se puede cancelar una reserva hasta el día anterior al inicio del alquiler.



## **ID: Ver reservas canceladas**

### **Título**

**Como** cliente

**quiero** ver mis reservas canceladas

**para** llevar un registro de mis reservas anteriores

### **Reglas de negocio**

### **Criterios de aceptación**

Escenario 1: Visualización exitosa del listado

Dado que el usuario "matiasguaymas" tiene reservas canceladas en el sistema,  
cuando se presione el botón "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra un listado con las reservas canceladas del cliente.

Escenario 2: Visualización con listado vacío

Dado que el usuario "matiasguaymas" no tiene alquileres cancelados en el sistema,  
cuando se presione el botón "Ir al Dashboard",  
entonces el sistema muestra un mensaje de que no hay reservas canceladas.