

UX. Trabajo N°2

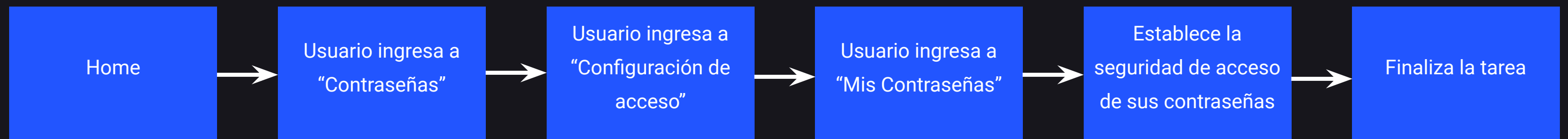
Integrantes: Gonzalo Guarnieri, Valentina Cuevas, Martina Duran,
Alvaro Manuel Avendaño

Profesor: Rogelio Armando Riveros

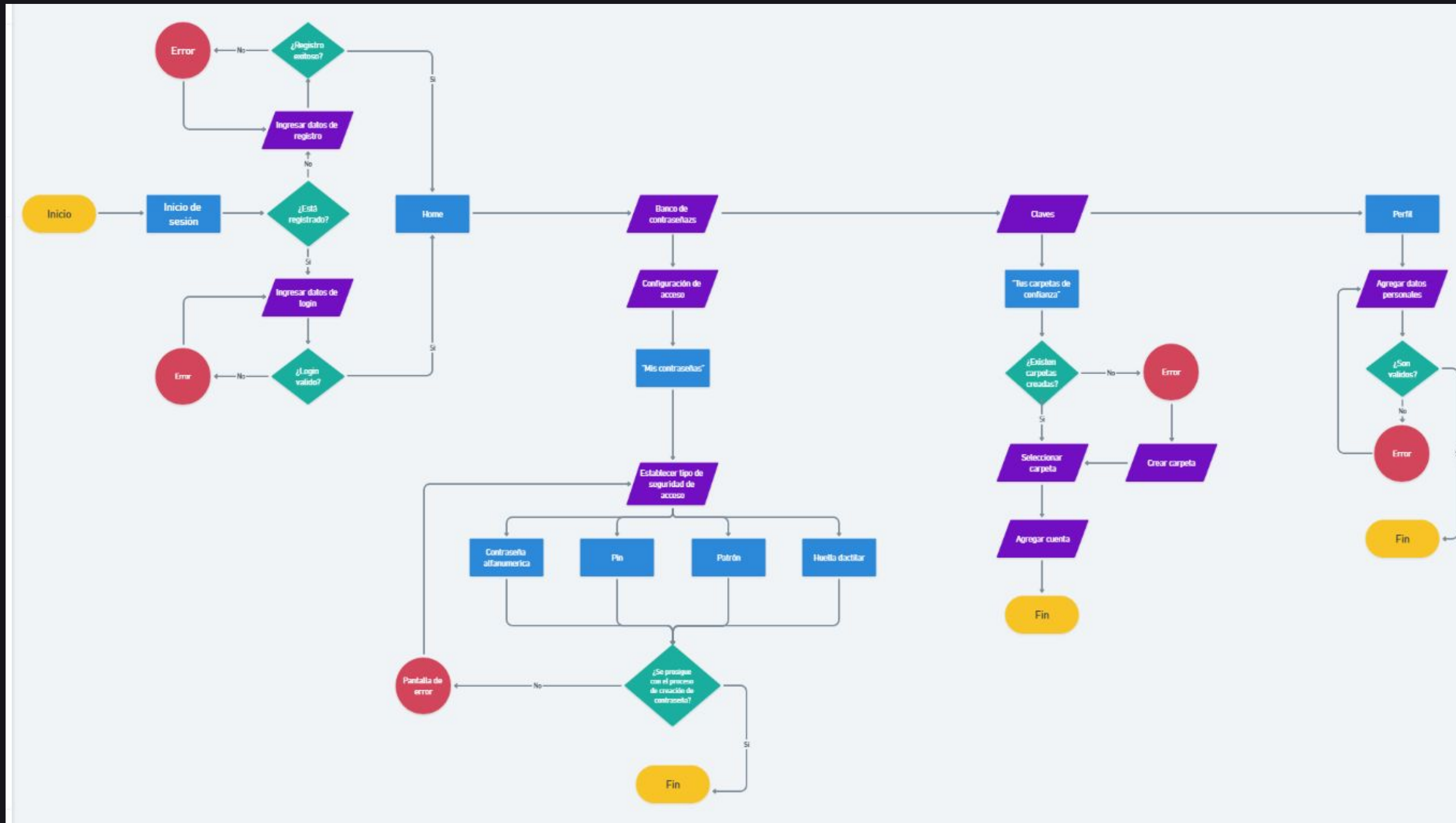
Task Flow



- **Configuración de acceso:** Desde la pantalla principal, el usuario selecciona la opción “Contraseña” para acceder a la configuración de acceso.
- **Mis Contraseñas:** Dentro de la configuración de acceso, el usuario elige la opción “Mis Contraseñas” para ver la lista de contraseñas almacenadas.
- **Establecer Seguridad de Acceso:** El usuario selecciona una contraseña maestra o establece un método de autenticación (como huella digital, reconocimiento facial, etc.) para proteger el acceso a sus contraseñas almacenadas.
- **Finalizar Tarea:** El usuario completa la configuración de seguridad y finaliza la tarea.



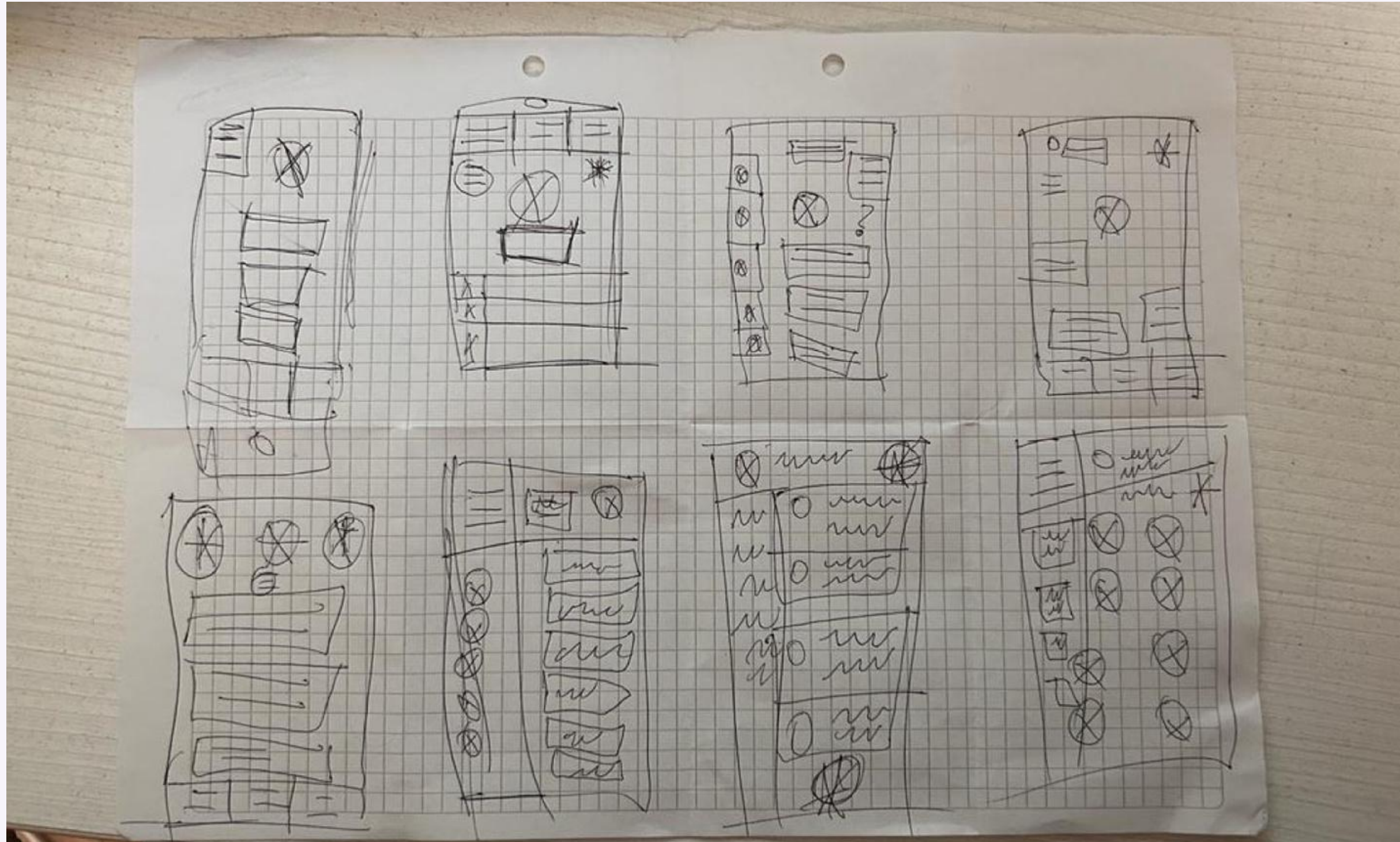
User Flow



Wireframes en baja



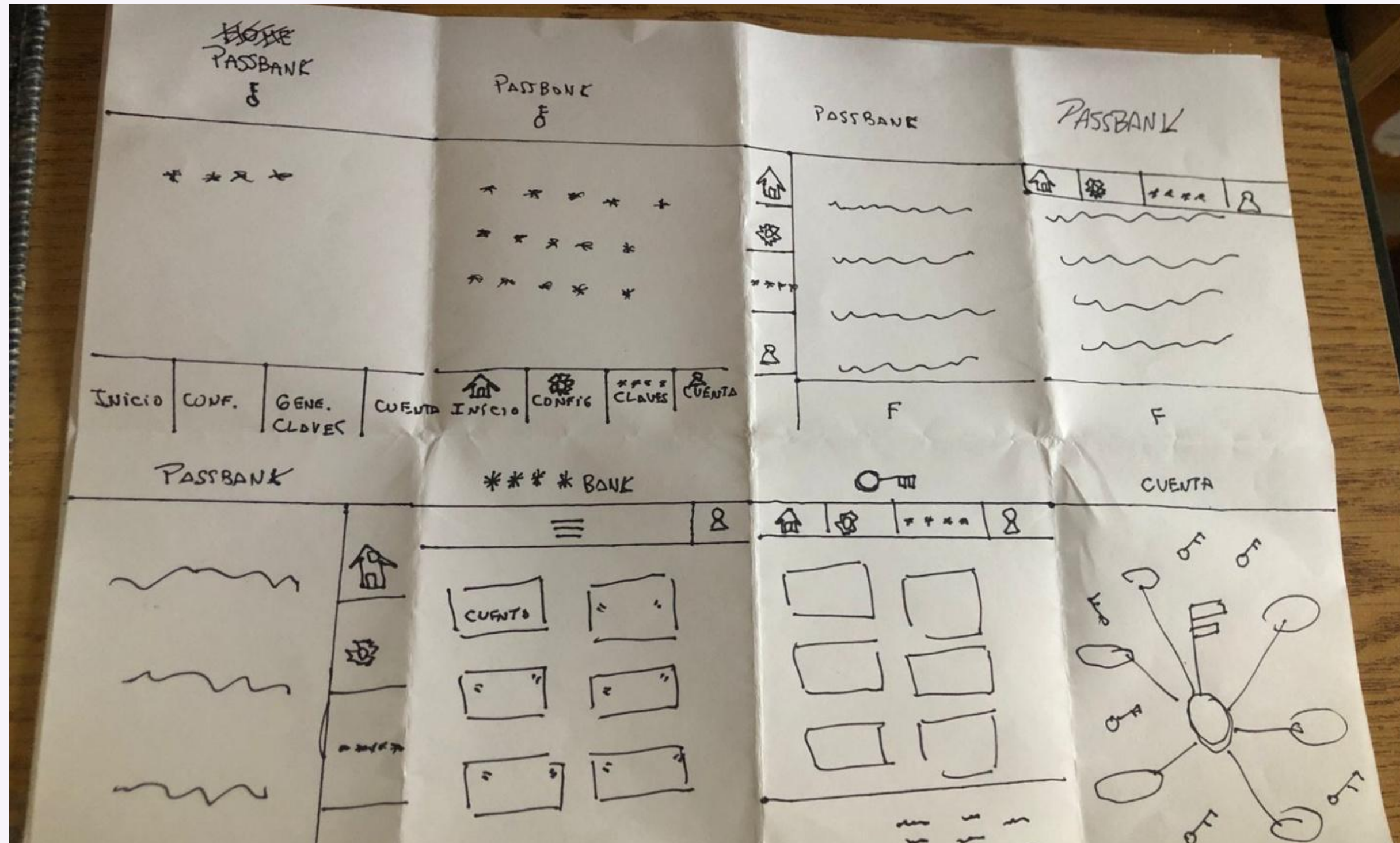
Gonzalo Guarnieri - Crazy 8s



Wireframes en baja



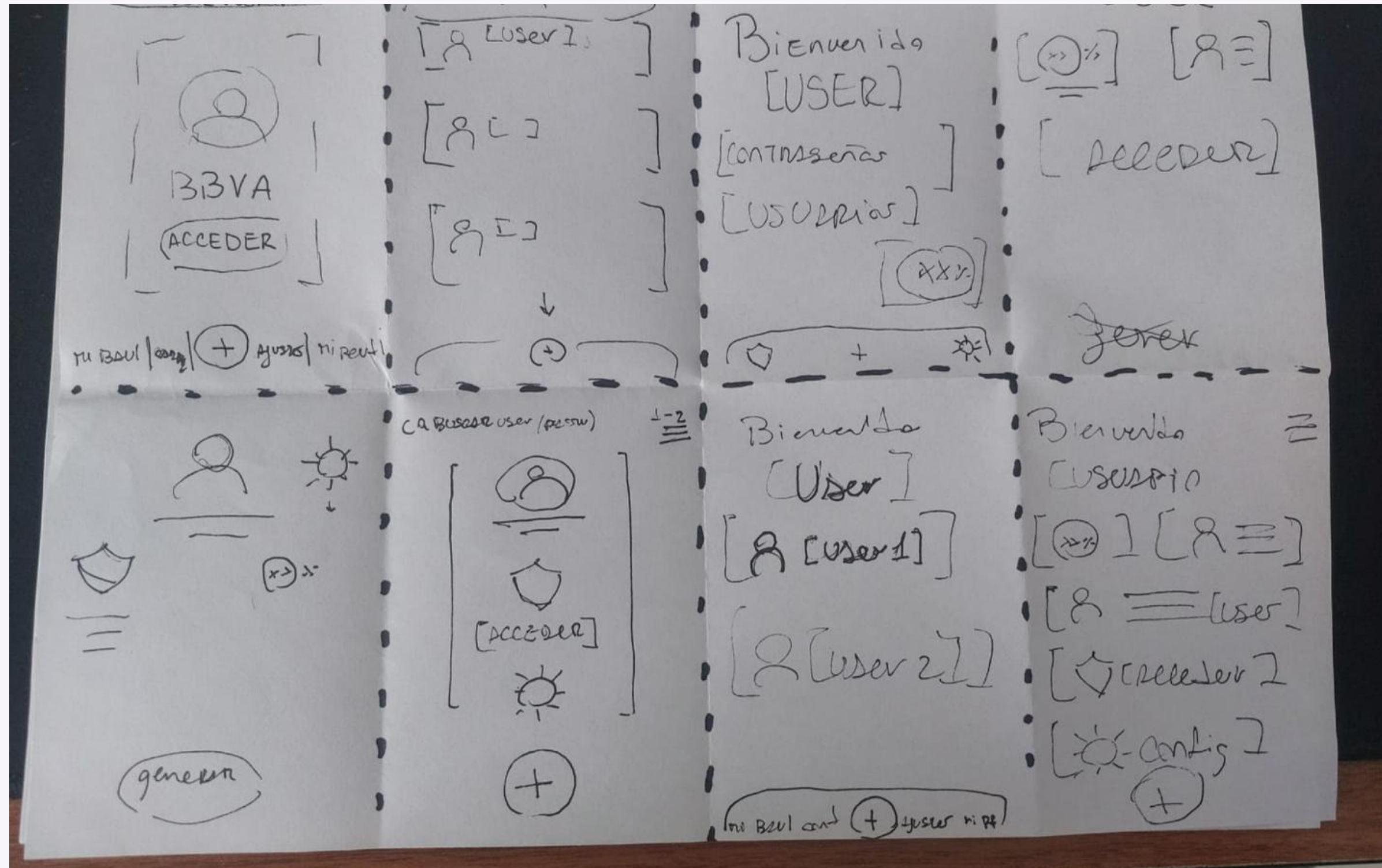
Matias Martinez - Crazy 8s



Wireframes en baja



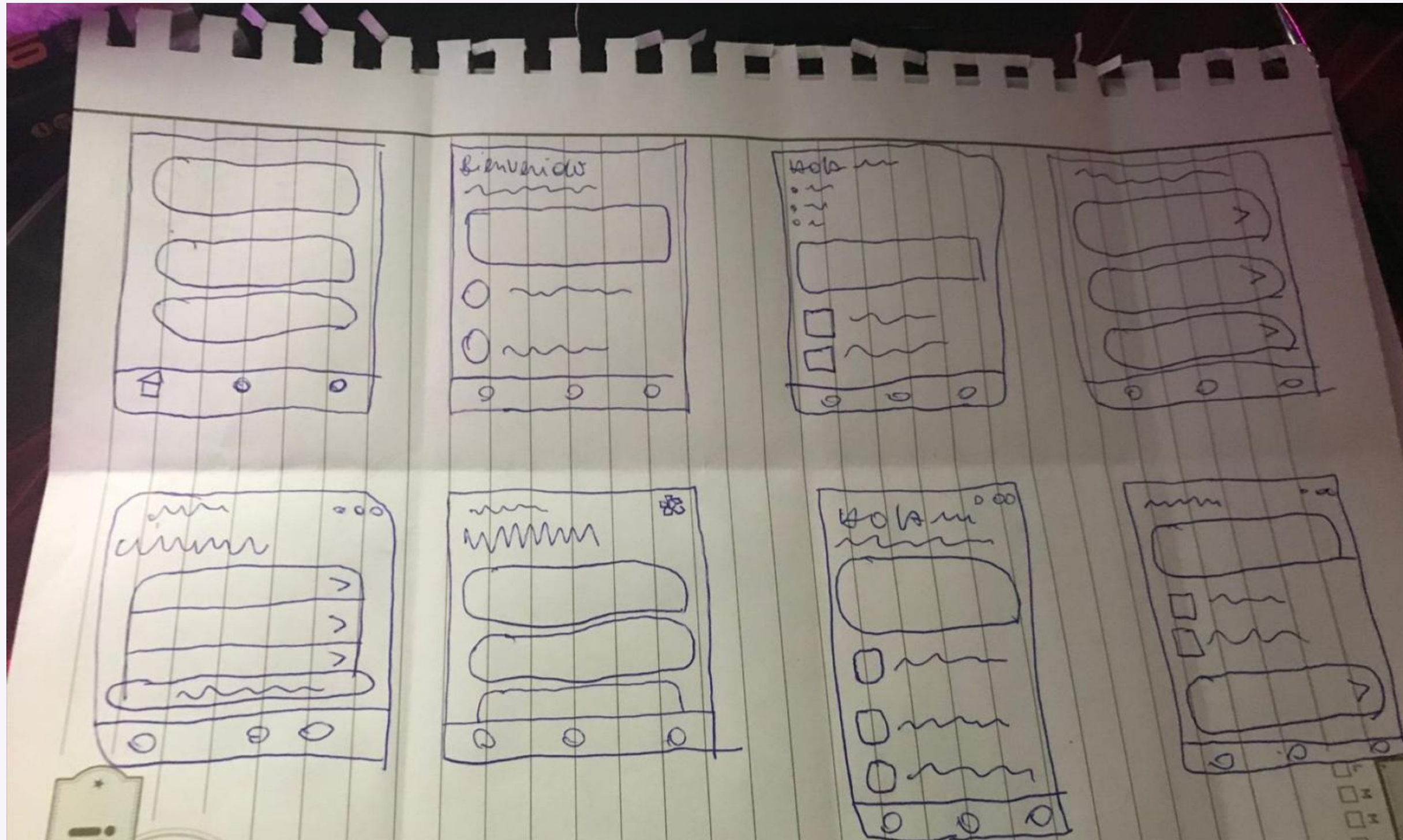
Alvaro Avendaño - Crazy 8s



Wireframes en baja



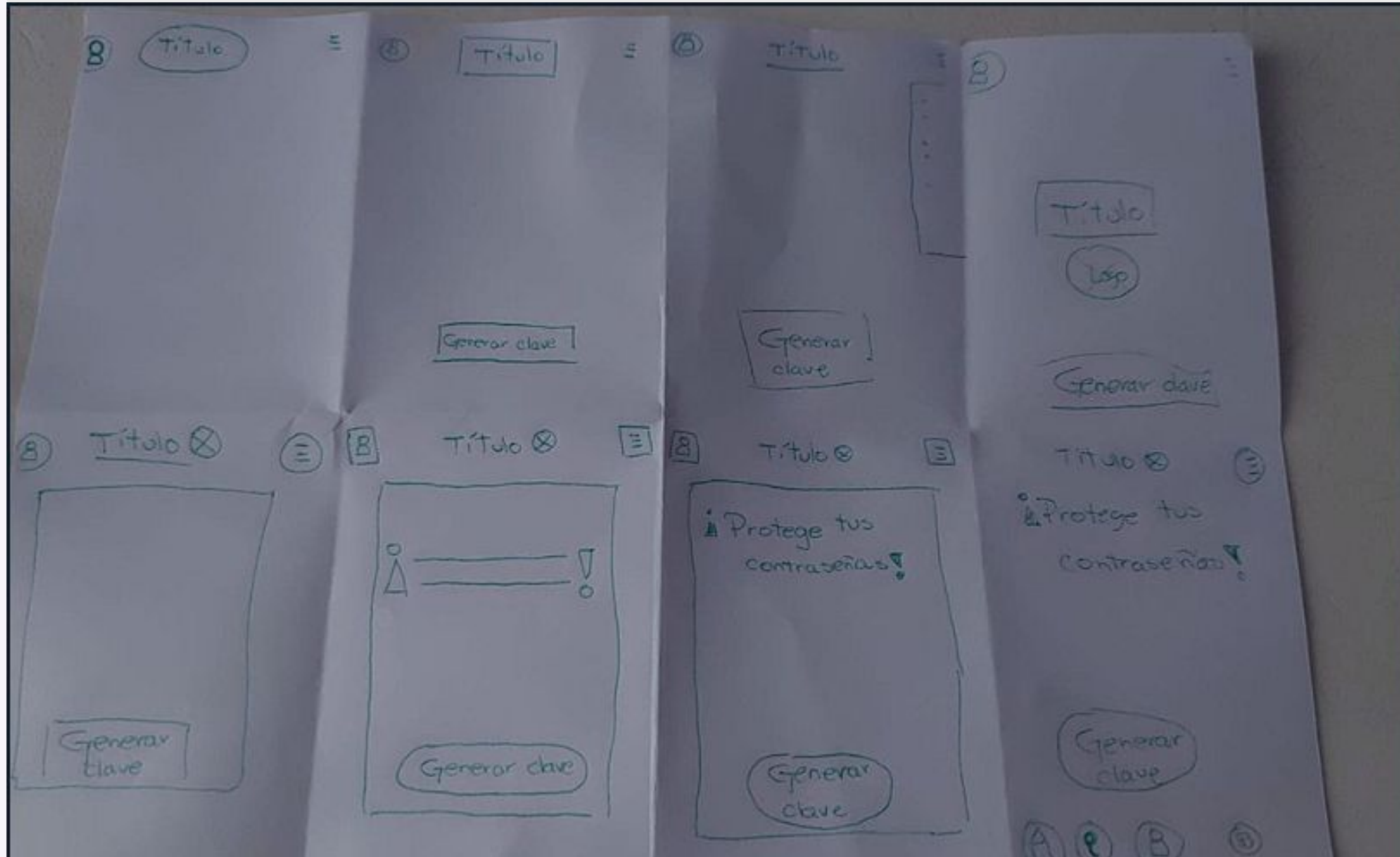
Valentina Cuevas - Crazy 8s



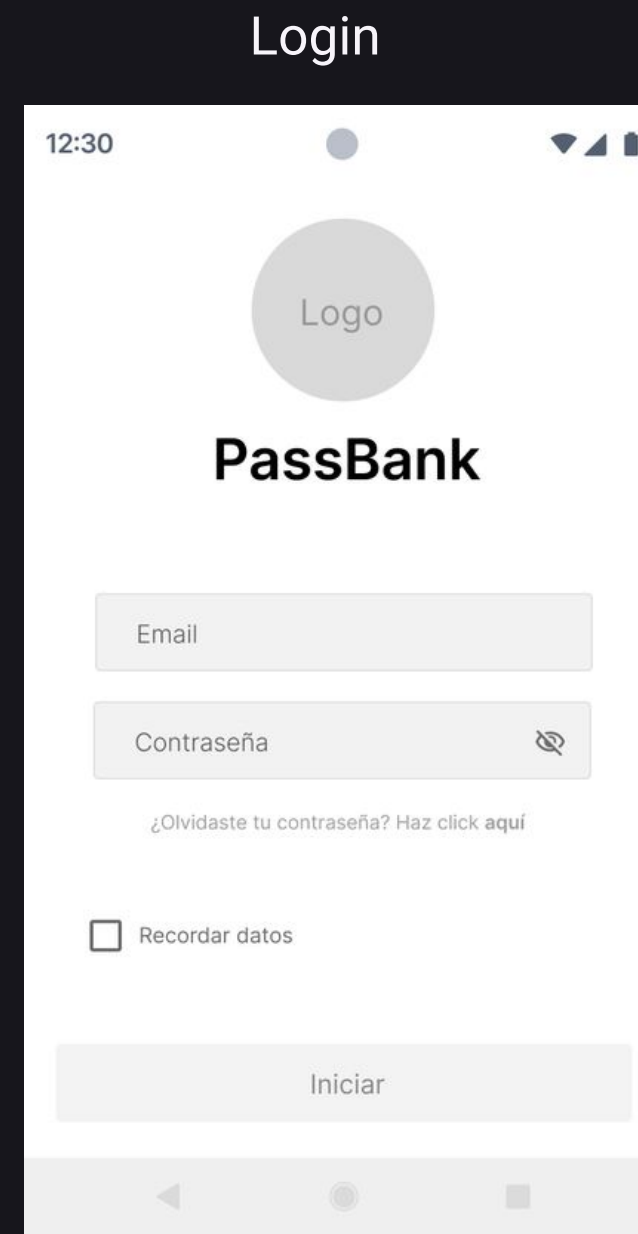
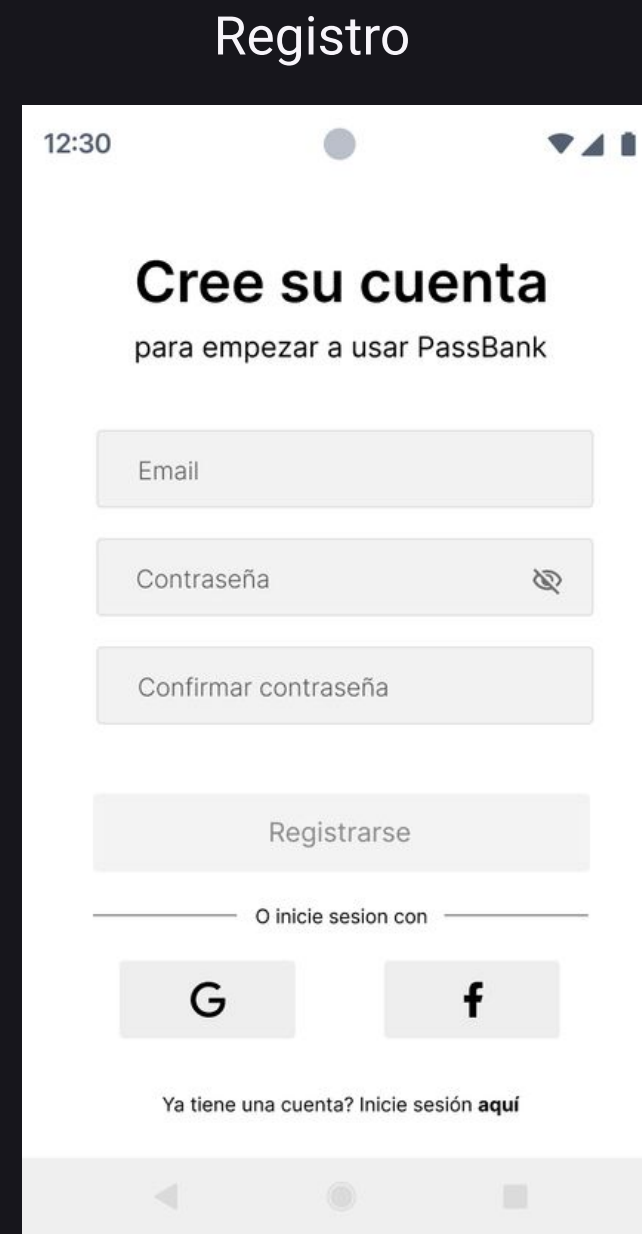
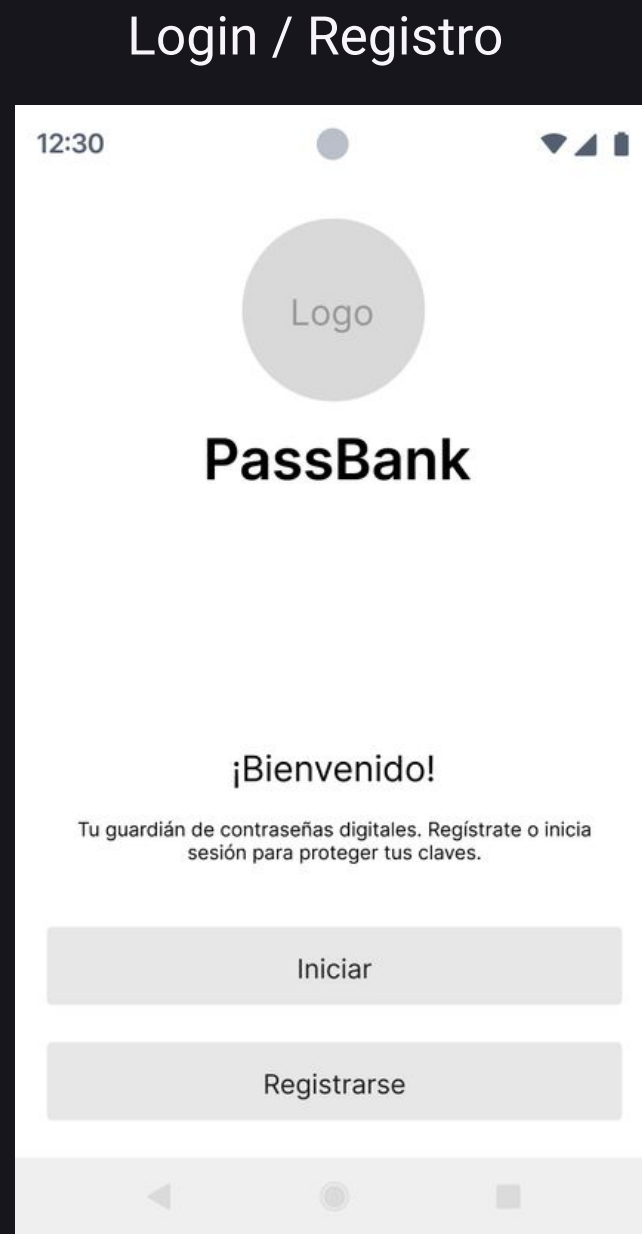
Wireframes en baja



Martina Duran - Crazy 8s



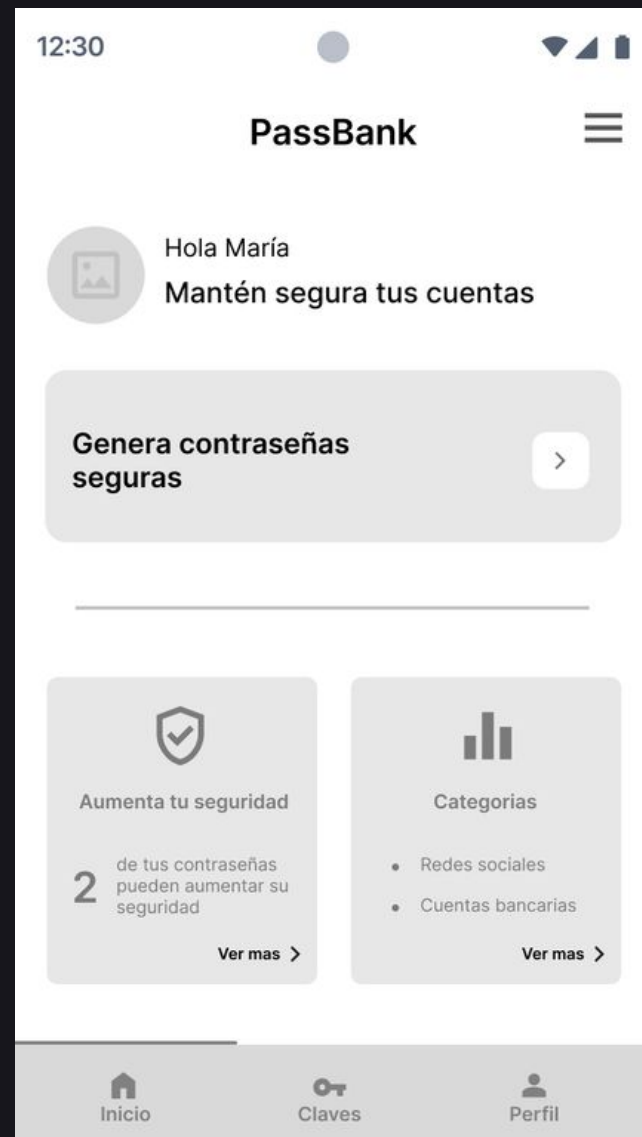
Wireframes en media



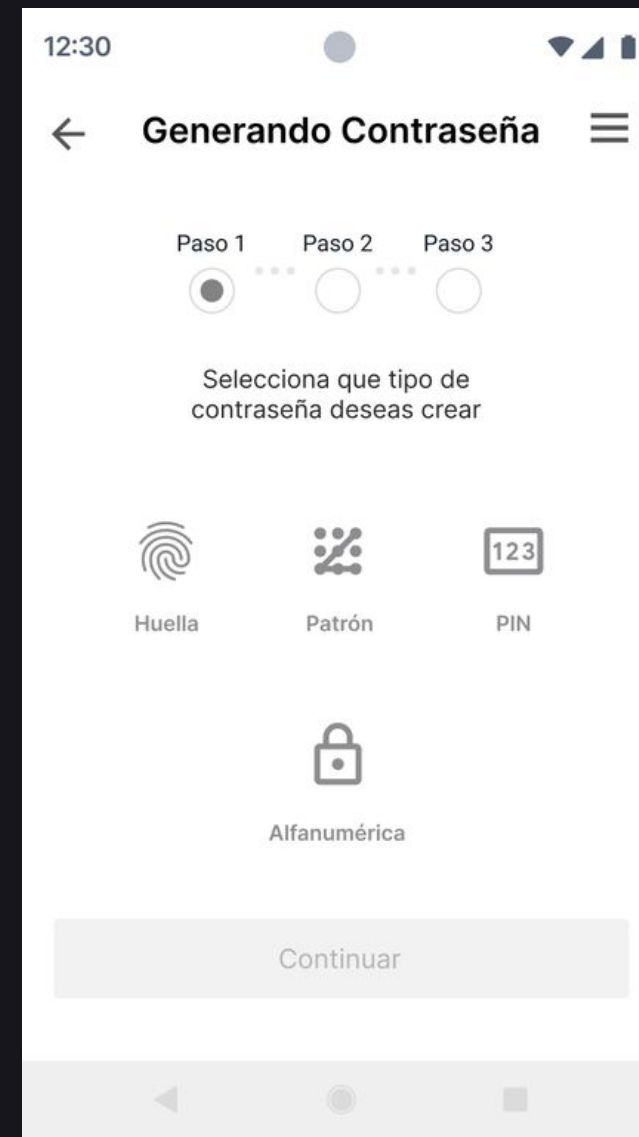
Wireframes en media



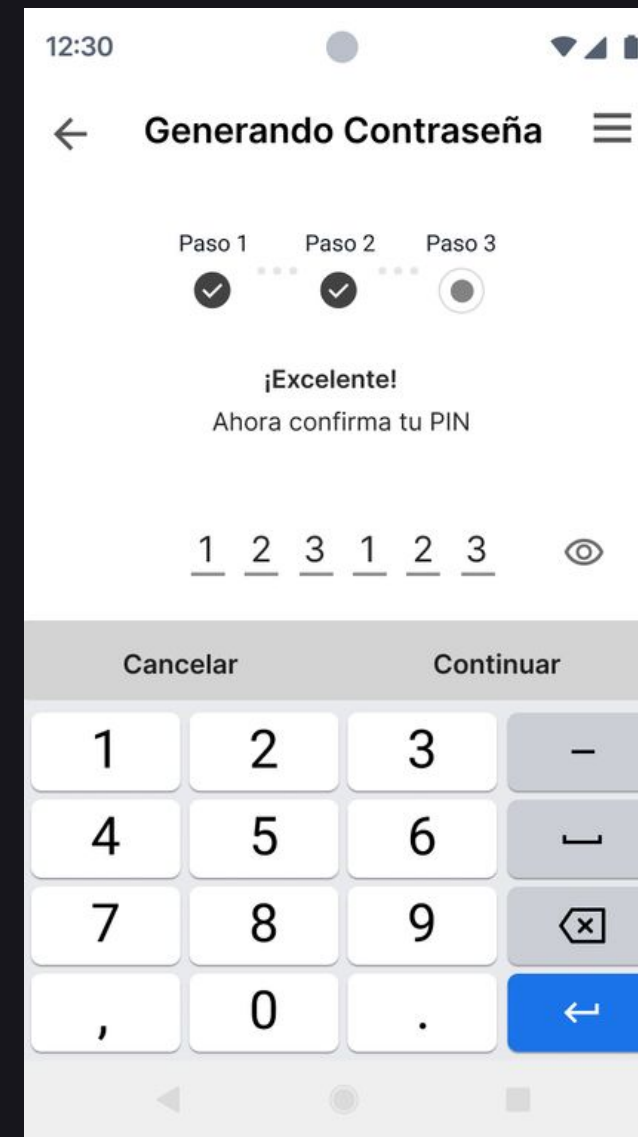
Home



Crear contraseña



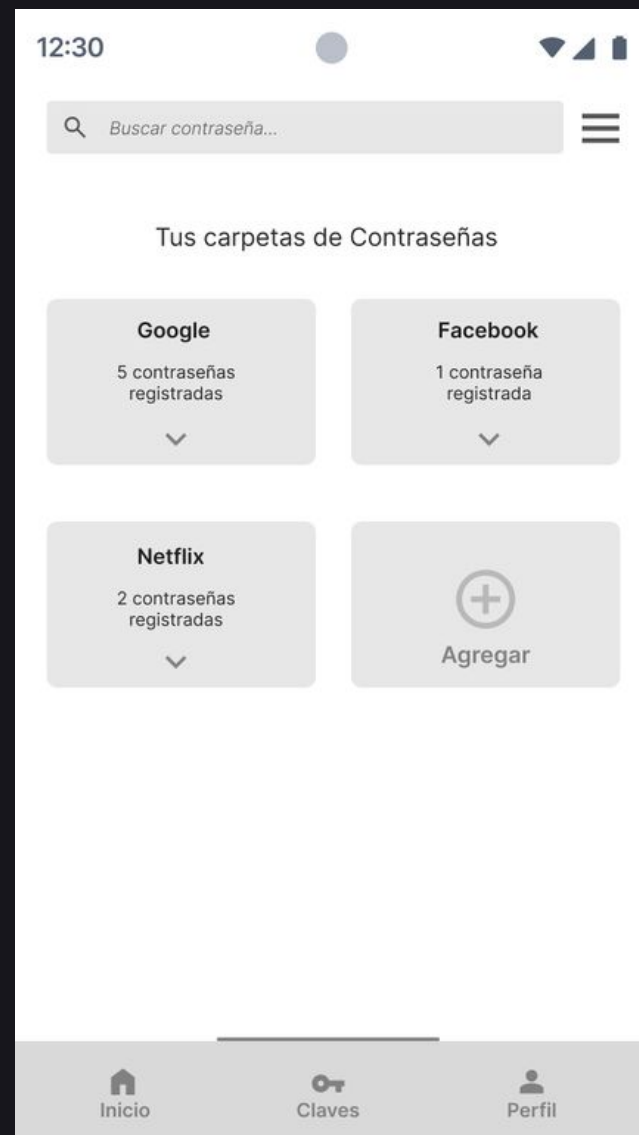
Crear PIN



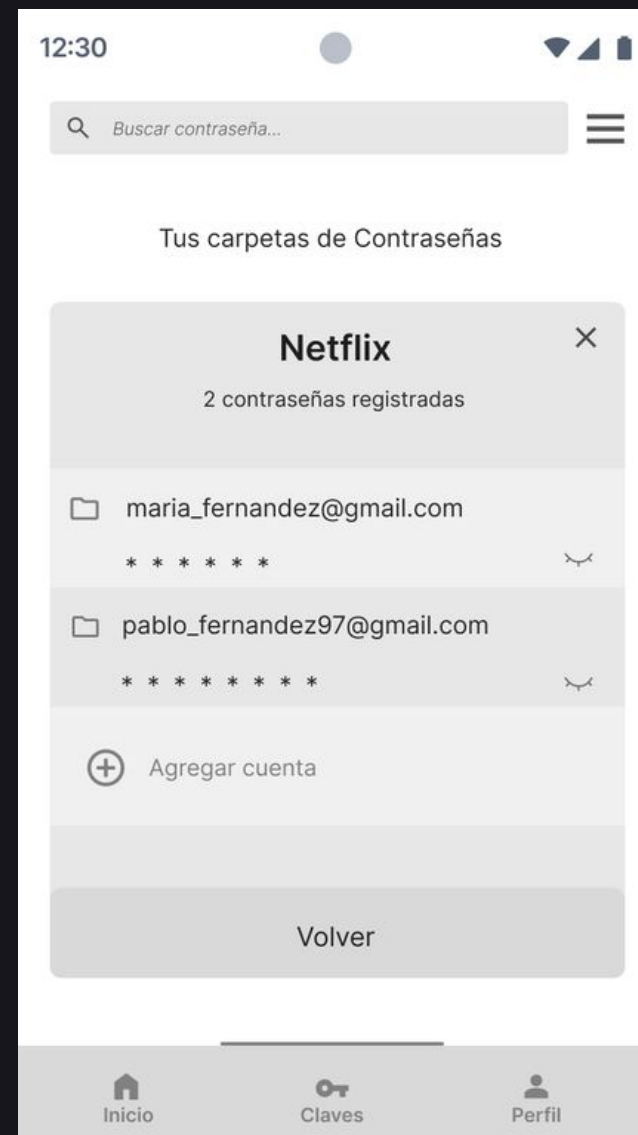
Wireframes en media



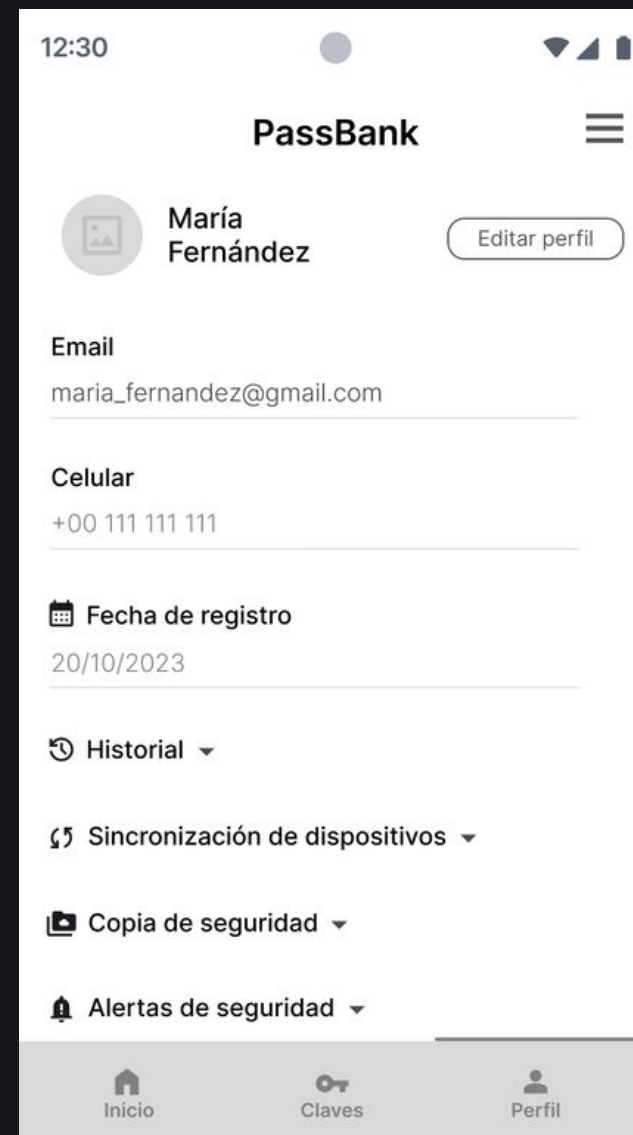
Carpetas contraseñas



Carpeta Netflix



Perfil

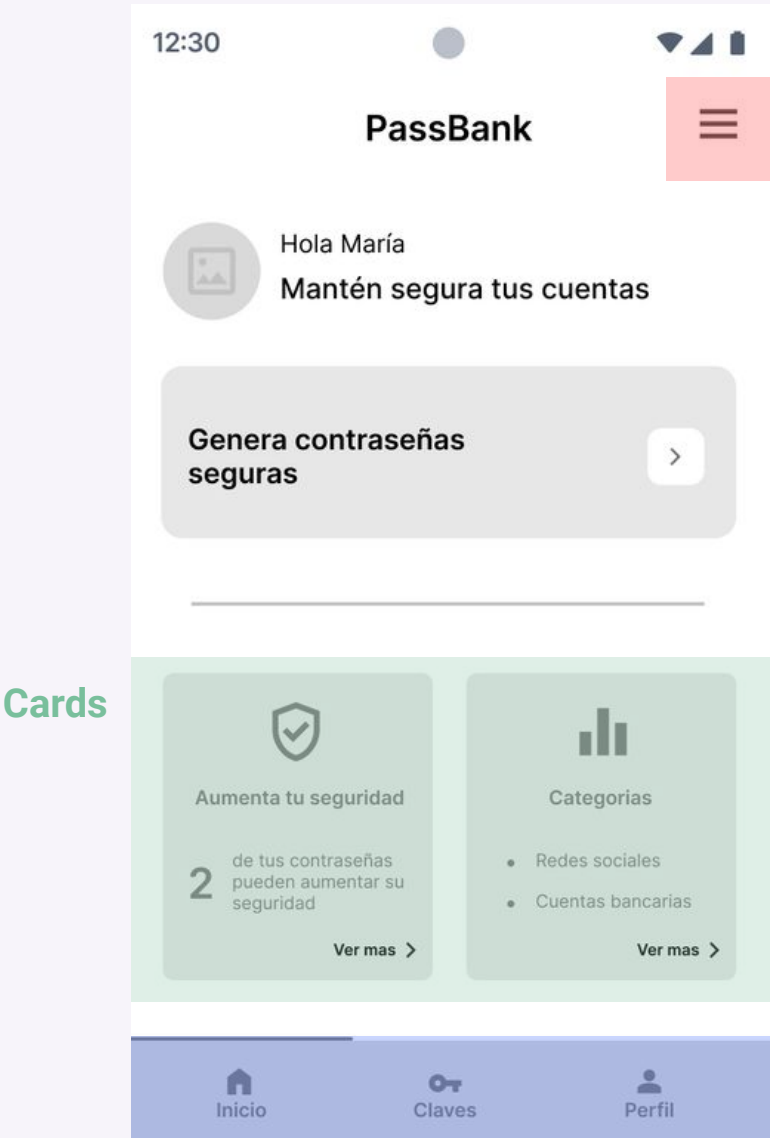


Link a Figma [acá](#)

Wireframes en media



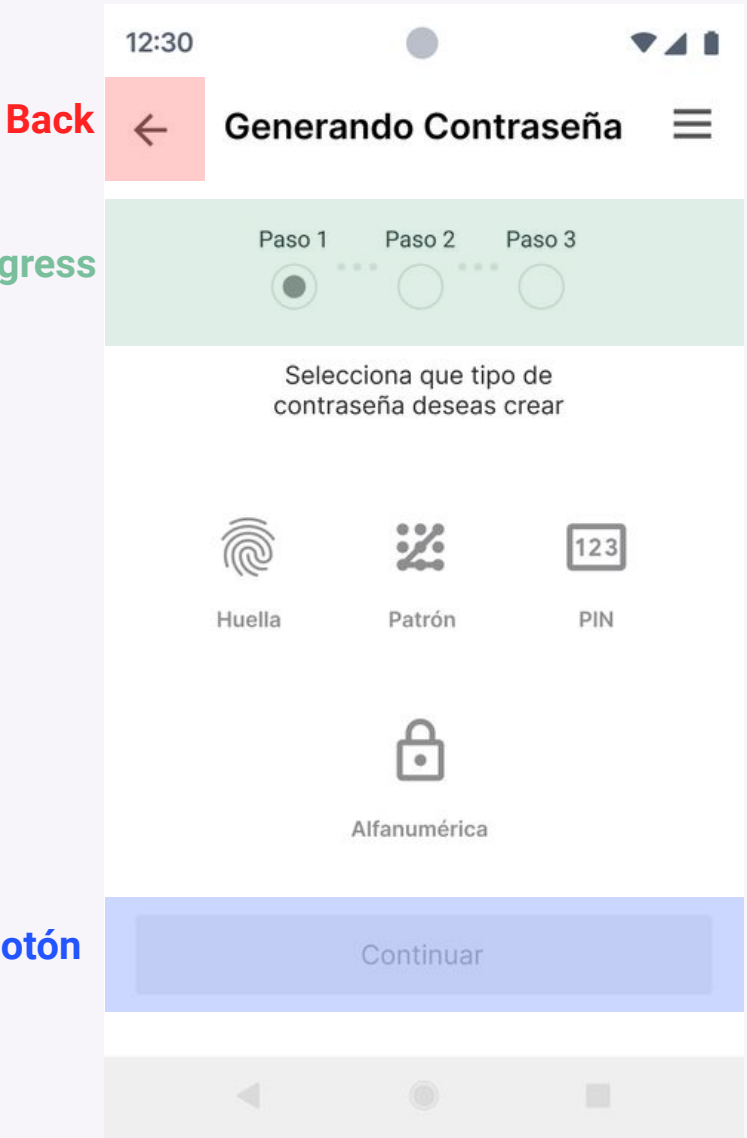
Patrones de diseño



Cards

Menú
hamburguesa

Bottom navigation

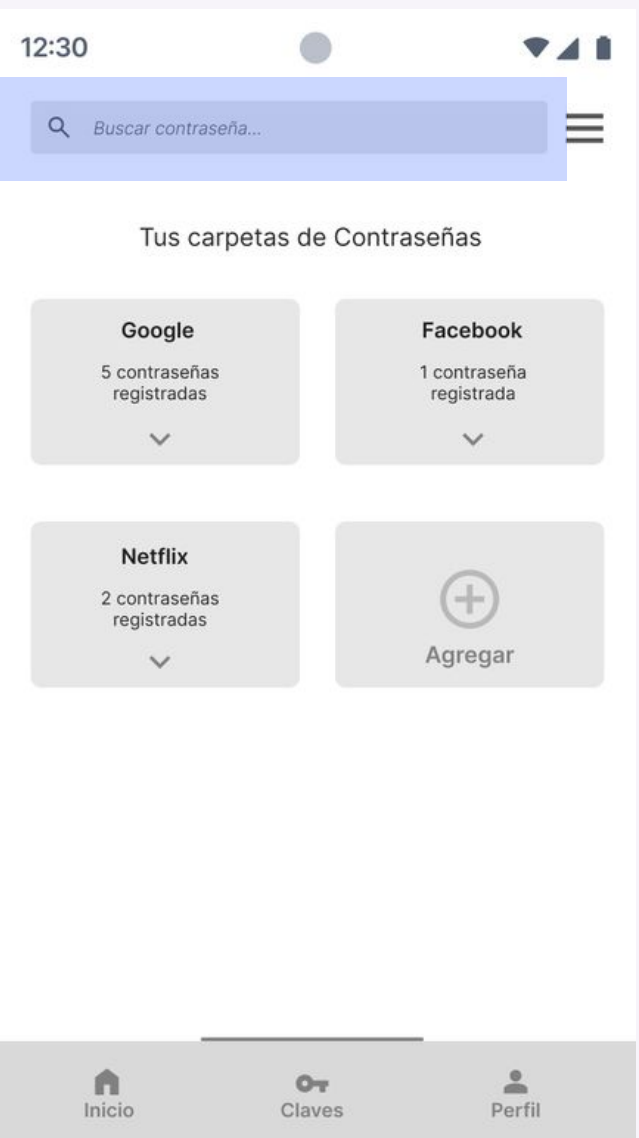


Back

Step progress

Botón

Barra de
busqueda



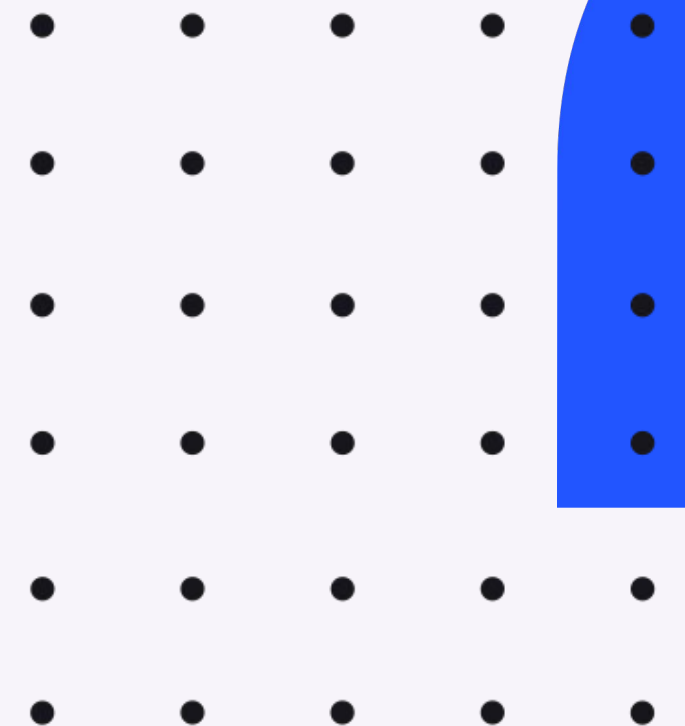
Wireframes en media



Grillas



Se utilizó una grilla de 4 columnas, con un **Margin** de 18 y un **Gutter** de 20



Pruebas de usabilidad



Guión del moderador



1 - INTRODUCCIÓN

Buenas, ¿cómo andas?

Queríamos que pruebes el prototipo de una aplicación que estamos desarrollando. La prueba consiste cómo utilizas la aplicación. El test dura 15 minutos; no vamos a validar tu comportamiento, sino cómo te desenvuelves con la aplicación.



2 - PREGUNTAS DE CONFIANZA Y VALIDACIÓN DE PERFIL

- Cómo te llamas?
- Cuántos años tenés?
- A qué te dedicas?
- Crees que tus contraseñas son poco seguras o muy vulnerables?
- alguna vez no supiste que poner en tus contraseñas ya que eran poco seguras?
- Suelen perder tus claves a menudo?



Pruebas de usabilidad



Guión del moderador



3 - INTRODUCCIÓN AL TEST

A continuación te pedimos que realices el test mediante tu intuición ya que queremos comprobar la navegación en ella.

- Te pedimos que porfavor pienses en voz alta.
- Cualquier cosa que se te venga a la cabeza la digas, lo más mínimo o tonto que parezca para nosotros es muy útil.
- No hay respuestas/caminos buenos o malos.



4 - CIERRE

¡Te agradecemos por participar de el test!

Gracias a tu ayuda podremos mejorar la navegación en nuestra app, tomar sugerencias y corregir errores.



Pruebas de usabilidad



Grabación de las entrevistas



Link al Drive [acá](#)

Aclaración: Durante la entrevista de Valentina Cuevas se produjo un error de audio, como solución, hemos subido tanto la versión visual del testeo como la versión que incluye el audio por separados, lo mismo paso con la 2da entrevista de Alvaro Avendaño Pedimos disculpas por parte de todo el equipo por esta molestia.



Pruebas de usabilidad



Planilla de testeo (1ra parte)

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|--|--------------------------------|
| 2 | | | Planilla de testeo | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | Testers | Tareas: | Eficacia | Eficiencia * | Observaciones | Roles |
| 5 | Usuario 1 | Registro de usuario: | EXITO | 15 seg. de 10 seg. | | Moderador: Gonzalo Guarnieri |
| 6 | Nombre: Ignacio | Generar contraseña con huella: | EXITO | 1 minuto de 30 seg. | Tardó en buscar la sección para generar contraseña | Observador: Martina Lara Duran |
| 7 | Apellido: ----- | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 1 minuto de 45 seg. | | |
| 8 | Edad: 21 | Ver perfil: | EXITO | 10 seg. de 20 seg. | | |
| 9 | Trabajo: Estudia Diseño Grafico | Volver al inicio | EXITO | 5 seg. de 5 seg. | Se desarrolló bastante rápido en la App | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | Planilla de testeo | | | | | |
| 14 | Usuario 2 | Registro de usuario: | EXITO | 15 seg. de 10 seg. | | Moderador: Valentina Cuevas |
| 15 | Nombre: Vicente | Generar contraseña con numérica: | EXITO | 15 seg. de 30 seg. | | Observador: Manuel Avendaño |
| 16 | Apellido: Cruces | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 30 seg. de 45 seg. | Tardó en buscar el baúl de contraseñas, ya que supuso que se encontraba dentro de la sección de "perfil" | |
| 17 | Edad: 28 | Ver perfil: | EXITO | 5 seg. de 10 seg. | | |
| 18 | Trabajo: Periodista | Volver al inicio: | EXITO | 5 seg. de 5 seg. | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |
| 21 | | | | | | |
| 22 | Planilla de testeo | | | | | |
| 23 | Usuario 3 | Registro de usuario: | EXITO | 10 seg. de 10 seg. | Claves vulnerables | Moderador: Martina Lara Duran |
| 24 | Nombre: Valentino | Generar contraseña con patrón: | EXITO | 20 seg. de 30 seg. | Siempre usa las mismas claves | Observador: Gonzalo Guarnieri |
| 25 | Apellido: Clemente | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 15 seg. de 45 seg. | No pierde las claves | |
| 26 | Edad: 22 | Ver perfil: | EXITO | 10 seg. de 10 seg. | | |
| 27 | Trabajo: Estudio Contable | Volver al inicio: | EXITO | 5 seg. de 5 seg. | | |
| 28 | | | | | | |
| 29 | | | | | | |
| 30 | | | | | | |
| 31 | Planilla de testeo | | | | | |
| 32 | Usuario 4 | Registro de usuario: | EXITO | 2 seg. de 10 seg. | Cree que sus contraseñas son seguras | Moderador: Manuel Avendaño |
| 33 | Nombre: Tadeo | Generar contraseña con PIN numérico: | EXITO | 15 seg. de 30 seg. | Suele repetir claves y por eso no se las olvida | Observador: Valentina Cuevas |
| 34 | Apellido: Picón | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 20 seg. de 45 seg. | | |



Link a al Excel [acá](#)

Pruebas de usabilidad



Planilla de testeo (2da parte)

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|-------|--------------------|---|------------------------------------|
| 31 | Planilla de testeo | | | | | |
| 32 | Usuario 4 | Registro de usuario: | EXITO | 2 seg. de 10 seg. | Cree que sus contraseñas son seguras | Moderador: Manuel Avendaño |
| 33 | Nombre: Tadeo | Generar contraseña con PIN numérico: | EXITO | 15 seg. de 30 seg. | Suele repetir claves y por eso no se las olvida | Observador: Valentina Cuevas |
| 34 | Apellido: Picón | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 20 seg. de 45 seg. | | |
| 35 | Edad: 19 | Ver perfil: | EXITO | 5 seg. de 10 seg. | | |
| 36 | Trabajo: Estudiante de MKT | Volver al inicio: | EXITO | 2 seg. de 5 seg. | | |
| 37 | | | | | | |
| 38 | | | | | | |
| 39 | Planilla de testeo | | | | | |
| 40 | Usuario 5 | Registro de usuario: | EXITO | 25 seg. de 10 seg. | | Moderador: Matias Julian Martinez |
| 41 | Nombre: Claribel | Generar contraseña con huella dactilar: | EXITO | 25 seg. de 30 seg. | | Observador: Alvaro Manuel Avendaño |
| 42 | Apellido: | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 45 seg. de 45 seg. | Tardó en encontrar la sección | |
| 43 | Edad: 19 | Ver perfil: | EXITO | 5 seg. de 10 seg. | | |
| 44 | Trabajo: Estudiante de Medicina | Volver al inicio: | EXITO | 2 seg. de 5 seg. | | |
| 45 | | | | | | |
| 46 | | | | | | |
| 47 | Planilla de testeo | | | | | |
| 48 | Usuario 6 | Registro de usuario: | EXITO | 15 sg. de 10 seg. | | Moderador: Alvaro Manuel Avendaño |
| 49 | Nombre: Agustin | Generar contraseña con patron:: | EXITO | 10 seg. de 30 seg. | | Observador: Matias Julian Martinez |
| 50 | Apellido: Martinez | Agregar una cuenta de Netflix: | EXITO | 25 seg. de 45 seg. | | |
| 51 | Edad: 22 | Ver perfil: | EXITO | 5 seg. de 10 seg. | | |
| 52 | Trabajo: Ingenieria En sistemas | Volver al inicio: | EXITO | 2 seg. de 5 seg. | | |
| 53 | | | | | | |
| 54 | | | | | | |
| 55 | | | | | | |
| 56 | | | | | | |
| 57 | *Eficiencia | La referencia utilizada fue obtenida en base al promedio de tiempo que los desarrolladores tardaron en realizar las respectivas tareas | | | | |



Link a al Excel [acá](#)

Pruebas de usabilidad



Resumen ejecutivo y conclusiones

- **Lo que funcionó:**

Todos los usuarios entrevistados pudieron resolver las tareas que se les pidieron en una media de 30 segundos, aproximadamente. Algunas de las tareas eran sencillas, como ir a la HomePage, o ir a perfiles, y otras eran más difíciles, como crear una nueva de Netflix, en nuestros casos.

Tanto los botones, como la disposición de cajas de texto hicieron que el usuario pueda navegar de manera fácil y fluida.

- **Lo que NO funcionó:**

Ya que todos los usuarios pudieron resolver las tareas pedidas en menos de 1 minuto y de manera satisfactoria, no consideramos que hayan aspectos que no hayan funcionado.

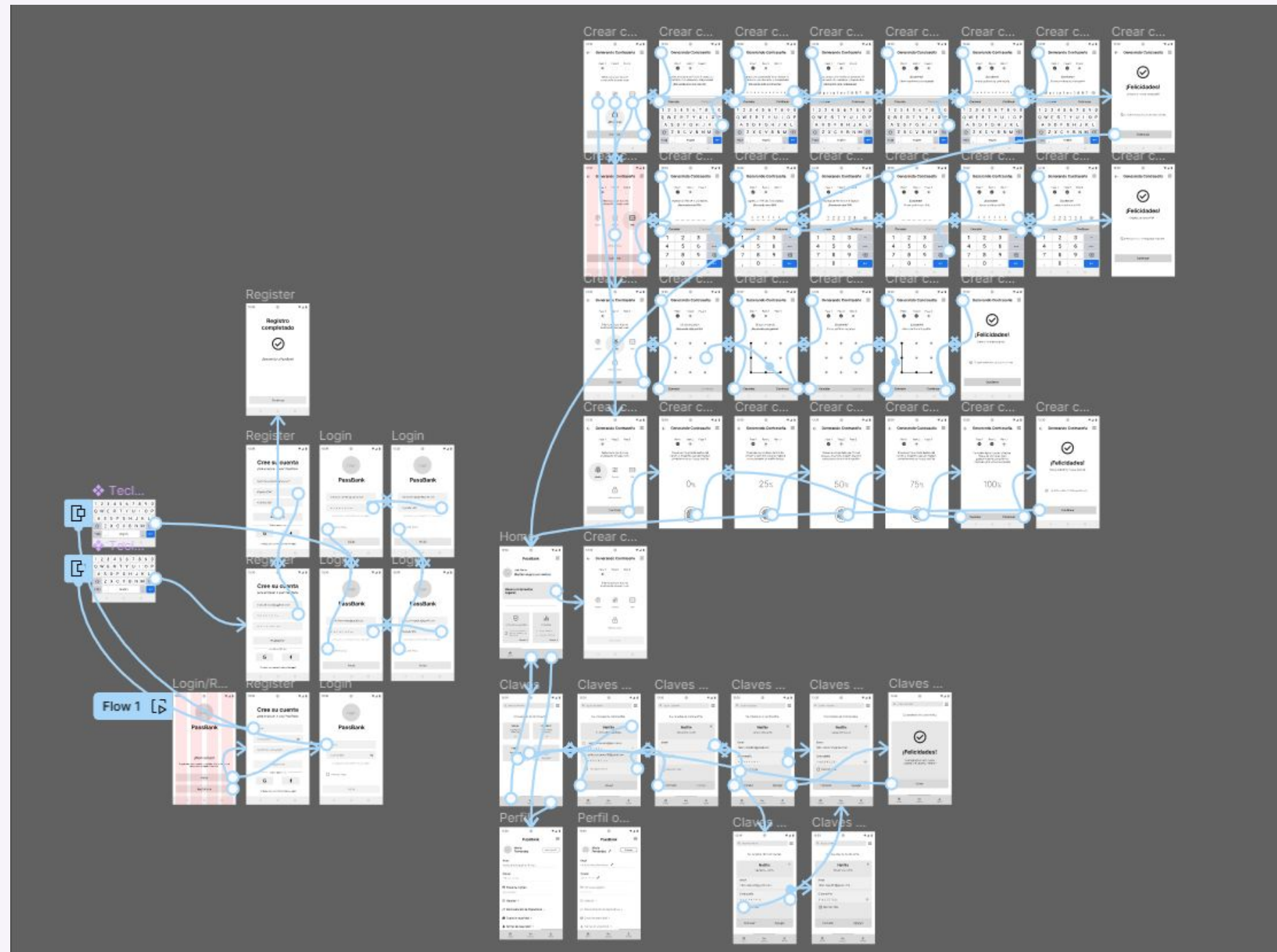
- **Recomendaciones:**

La mayoría de los usuarios encontraron la interfaz intuitiva, lo que facilitó la realización de tareas. Sin embargo, se señaló que algunos usuarios podrían necesitar más orientación en ciertas funciones, como la generación de contraseñas. Esto sugiere que, aunque la interfaz es en su mayoría intuitiva, podría mejorarse la accesibilidad y la claridad de algunas características para garantizar una experiencia de usuario más fluida. Un ejemplo proporcionado fuera de grabaciones fue que el "Baúl de contraseñas" estuviese dentro de la sección de perfil, o caso contrario, estuviese como opción en la pantalla "Home" para que sea más intuitiva.



Prototipo funcional

Link a Figma del prototipo funcional en media



Link a Figma [acá](#)

Roles y tareas



Participación de cada integrante en el trabajo:

- **Alvaro Avendaño**

Mis roles en el desarrollo del trabajo fueron varios: maquetación del User Flow, creación individual de 8 Wireframes en baja. Brainstorming, maquetación, diseño y prototipado de Wireframes en media. Cumplir el rol tanto de moderador de una entrevista de pruebas de usabilidad, como de observador en otra entrevista. Creación y diseño de prototipo en media.

- **Gonzalo Guarnieri**

Mi participación en el desarrollo del trabajo fue diversa y colaborativa. Contribuí activamente al User Flow y a la creación de los Wireframes en baja fidelidad, siendo parte integral del proceso que culminó en la versión de media fidelidad. Durante las pruebas de usabilidad, asumí el doble rol de moderador y observador. Además, desempeñé un papel crucial al diseñar la plantilla de testeo para estas pruebas. La colaboración fue la clave en nuestro equipo, ya que nos ayudamos mutuamente en todas las fases del proyecto, evitando la compartimentalización de responsabilidades. Cada miembro aportó significativamente, y estoy convencido de que la diversidad de habilidades y perspectivas enriqueció enormemente el resultado final. Fue una experiencia gratificante en la que todos tuvimos la oportunidad de contribuir de manera sustancial.



Roles y tareas



Participación de cada integrante en el trabajo:

- **Valentina Cuevas**

Mi rol en el desarrollo de la app fue: ayudar en la iteración del HOME, tomando correcciones del profesor, técnicas de diseño y UX. También realicé todo el User Flow, aporté en la creación del guión, realicé el Task Flow iterándolo y tomando correcciones en clase del profesor, realicé entrevistas tomando el rol de moderador y luego de observador. Ayudé con los mapas de empatía, skateholders, resolvimos dudas entre todos y ayudé en iteraciones de diseño y consistencia.

- **Martina Duran**

En el proyecto, desempeñé un papel clave al contribuir al desarrollo del Task Flow y User Flow, así como en la creación de 8 Wireframes en baja fidelidad. Destacé especialmente en la elaboración de Wireframes en fidelidad media y su posterior prototipado, incorporando las correcciones y sugerencias del profesor de manera efectiva. Además, participé activamente en las pruebas de usabilidad, asumiendo el rol de moderadora en una entrevista y actuando como observadora en la sesión de un compañero de equipo. Finalmente, me encargué de diseñar la presentación final para la segunda entrega del proyecto, aportándole un toque estético distintivo.



Roles y tareas



Participación de cada integrante en el trabajo:

- **Matias Julian Martinez**

En este proyecto, puede ayudar en varios aspectos del desarrollo del mismo. Pude contribuir en el desarrollo del Task Flow y del User Flow. Pude tambien crear 8 wireframes en baja fidelidad.

Ayudé en la ideación de wireframes de fidelidad media. Pude desempeñar de manera efectiva el rol de moderador como el de observador en 2 entrevistas para las pruebas de usabilidad, al igual que pude ayudar en el desarrollo del guión que fue usado.



Heurísticas de usabilidad >

| | Heurísticas | Cumple o no Cumple? | Detalle ¿Cómo lograr que se cumpla? |
|---|---|---------------------|--|
| 1 | Visibilidad del estado del sistema | Cumple | Nuestro diseño siempre le provee información al usuario cuando está en medio de un proceso (por ejemplo, cuando crea una contraseña de cualquier tipo, cuando se registra, etc) |
| 2 | Consistencia entre el sistema y el mundo real | Cumple | Nuestra app no cuenta con mensajes o con texto muy técnico. Usamos un lenguaje más amigable para que la gente pueda navegar tranquila y entienda lo que está haciendo |
| 3 | Control y libertad para el usuario | Cumple | En todo proceso, por ejemplo crear una contraseña, nuestro usuario puede cancelar y volver a la pantalla anterior, o hacer uso de la flecha de retroceso para hacer la misma acción. |
| 4 | Consistencia y estándares | No Cumple | La interfaz es lo suficientemente intuitiva para que el usuario no tenga una confusión interna sobre las diferentes opciones que se pueden llevar a cabo, pero, hay un problema con la palabra “clave” y “contraseña”. |



Heurísticas de usabilidad >

| | Heurísticas | Cumple o no Cumple? | Detalle ¿Cómo lograr que se cumpla? |
|---|----------------------------------|---------------------|--|
| 5 | Prevención de errores | No Cumple | El diseño de las pantallas trata de no llevar al error, esto lo logramos con instrucciones concisas y constantes, las cuales se entienden de manera fácil y se pueden llevar a cabo con una mínima comprensión. Pero aún así, al no contar con pantallas de error, no podemos saber si es que nuestro usuario tiende más al éxito de una tarea que al error. |
| 6 | Minimizar el uso de la memoria | Cumple | El usuario puede navegar por todo el prototipo sin tener miedo de que tenga que recordar pasos para volver ahí. Contamos con, botones por ejemplo, que con muy poca información son capaces de captar la atención y explicar su función por pocas palabras |
| 7 | Flexibilidad y eficiencia de uso | No Cumple | La pantalla "Home" consta de accesos directos hacia algunas pantallas (como las pantallas de creación de contraseñas) pero no hacia otras funcionalidades que podemos ofrecer. |



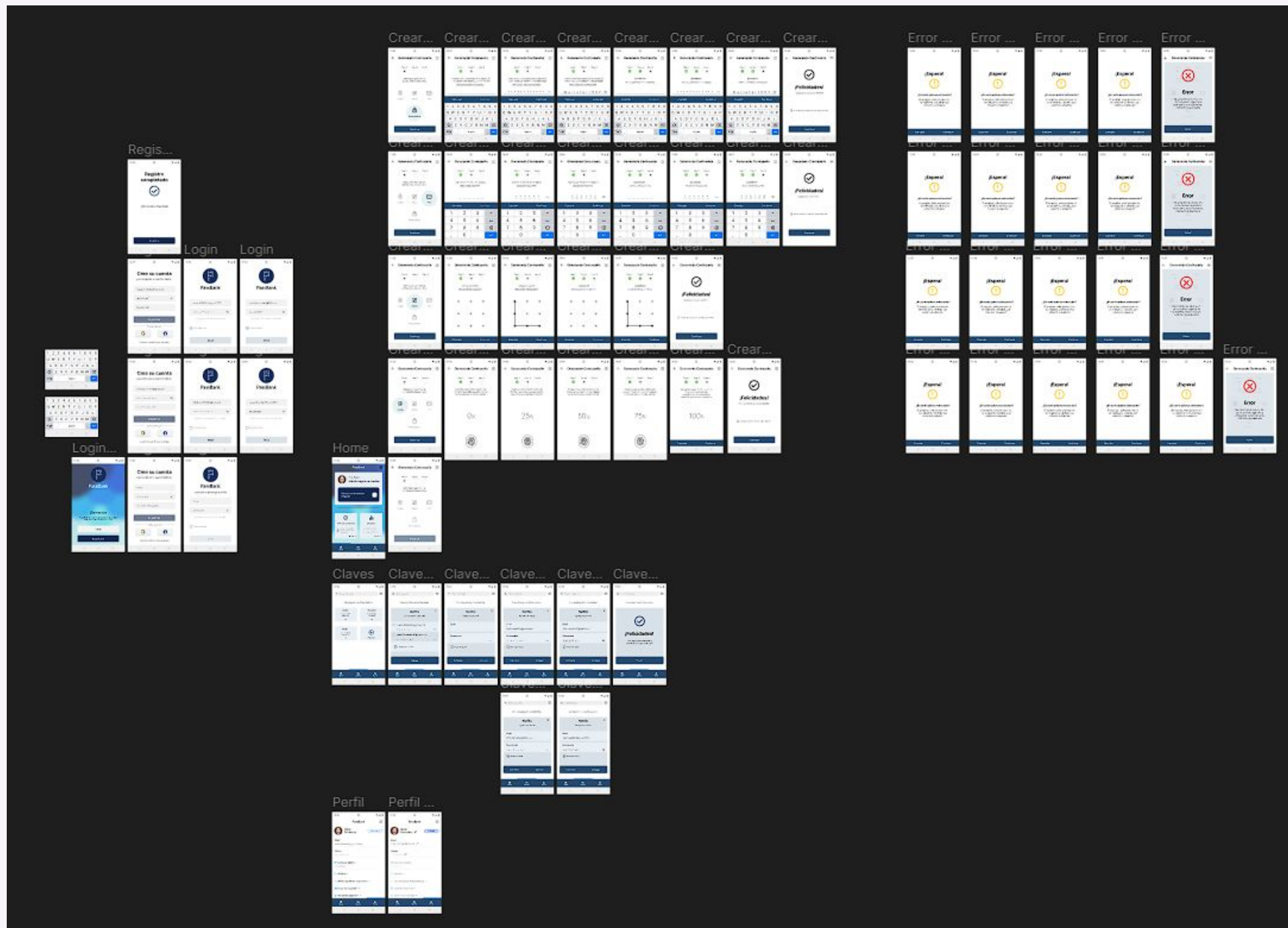
Heurísticas de usabilidad >

| | Heurísticas | Cumple o no Cumple? | Detalle ¿Cómo lograr que se cumpla? |
|----|--|---------------------|--|
| 8 | Diálogos estéticos y diseño minimalista | Cumple | Las pantallas constan de una optimización de texto el cual hace que los mismos cumplan una sola función, ser útiles. Ya que queremos que el usuario se maneje con comodidad y con seguridad, la mejor manera es con una buena redacción de texto para que se entiendan las instrucciones a seguir y los procesos a empezar. |
| 9 | Reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores | No Cumple | No contamos con pantallas de error, lo cual nos da pie a crear nuevas pantallas de error que puedan expresar con un lenguaje familiar al del usuario para poder decirle al usuario que es lo que hizo mal y cómo corregir su error. Estos mensajes de error podrían verse en: Registro de una cuenta en PassBank Creación de una contraseña (de cualquier tipo) Creación de una carpeta donde se puedan guardar contraseñas |
| 10 | Ayuda y documentación | Cumple | Siempre el usuario recibe ayuda de manera concisa para poder ayudar a la realización de las tareas que el usuario quiera hacer. |



Prototipo funcional en alta >

Link a Figma del prototipo funcional en alta fidelidad



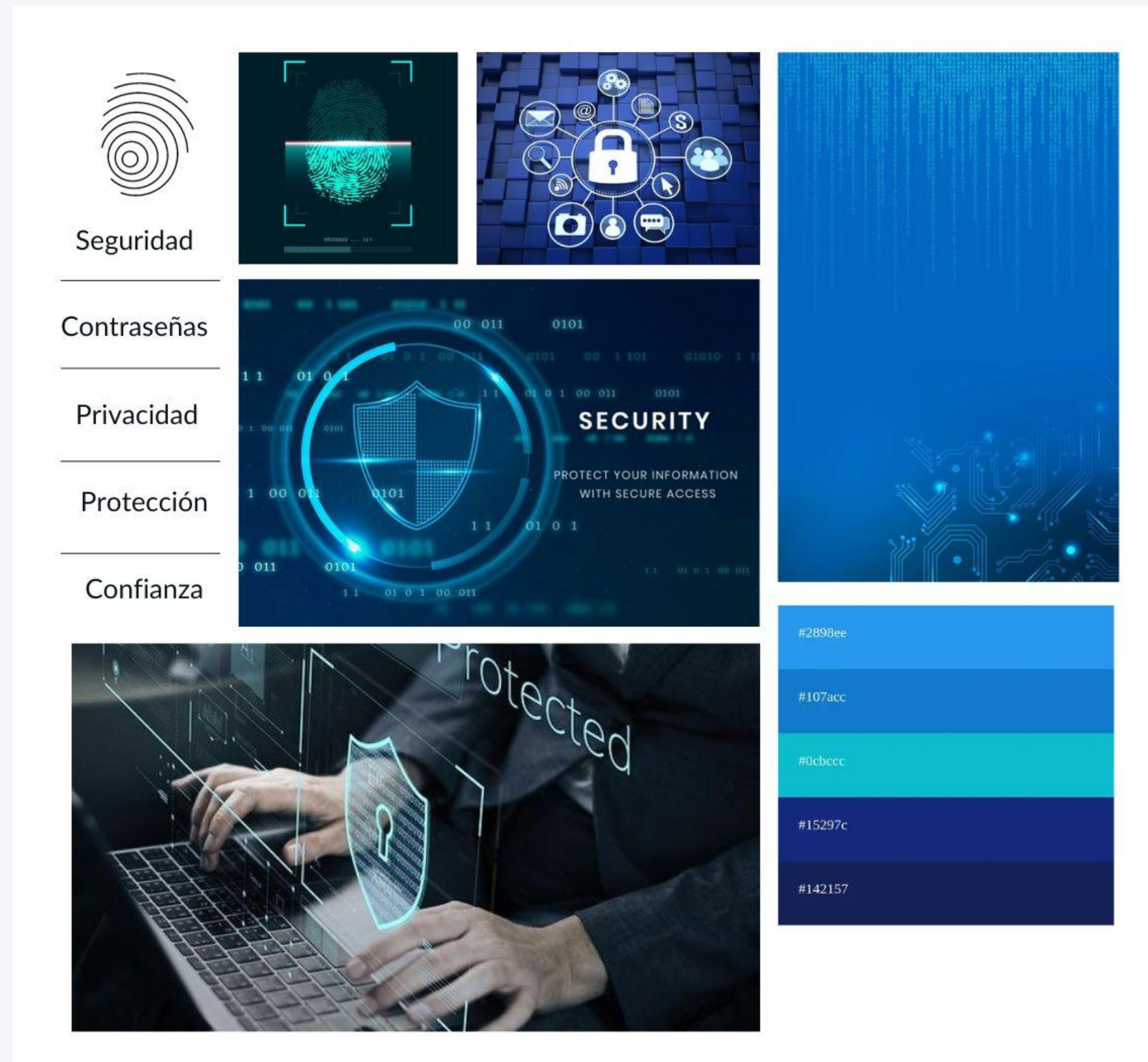
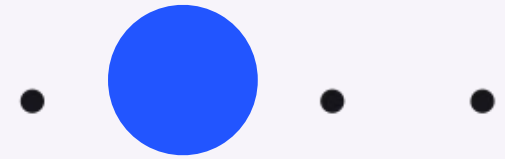
Link a Figma [acá](#)



Link a prototipo funcional [acá](#)

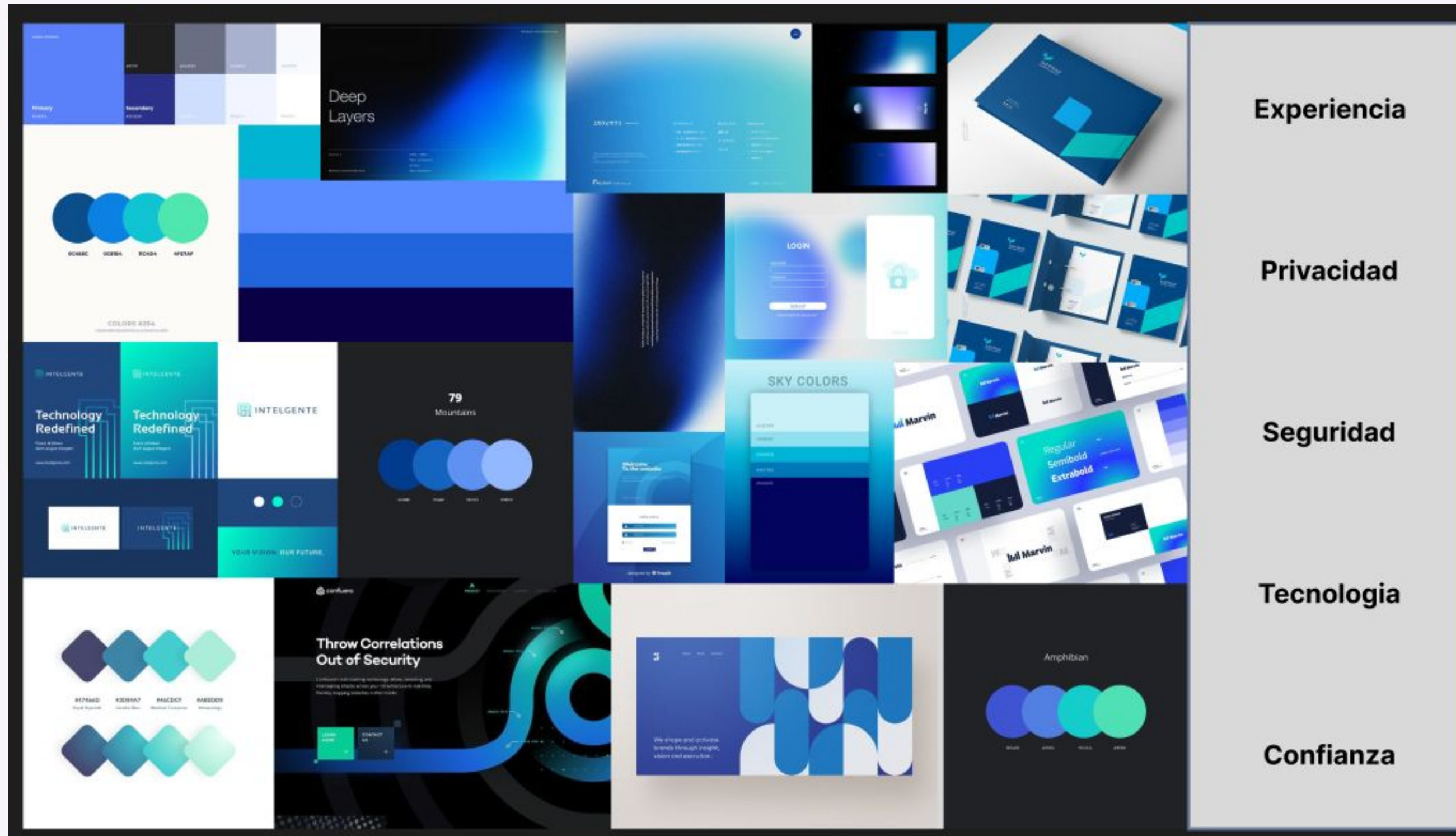
Moodboards

Primer moodboard



Moodboards

Segundo moodboard



UI Kit

Kit de componentes utilizados en los Wireframes en alta



Fuentes tipográficas

Marca

Lato - Semibold 32

Títulos

Inter - Semibold 32

Subtítulos

Inter - Regular 16

Texto

Inter - Regular 14

Sistema de íconos



UI Kit

Kit de componentes utilizados en los Wireframes en alta



Paleta cromática (colores primarios)

07153A

06267C

06AAF2

27496D

00909E

DAE1E7

Paleta cromática (colores secundarios)

FF0707

FFC107

65B947

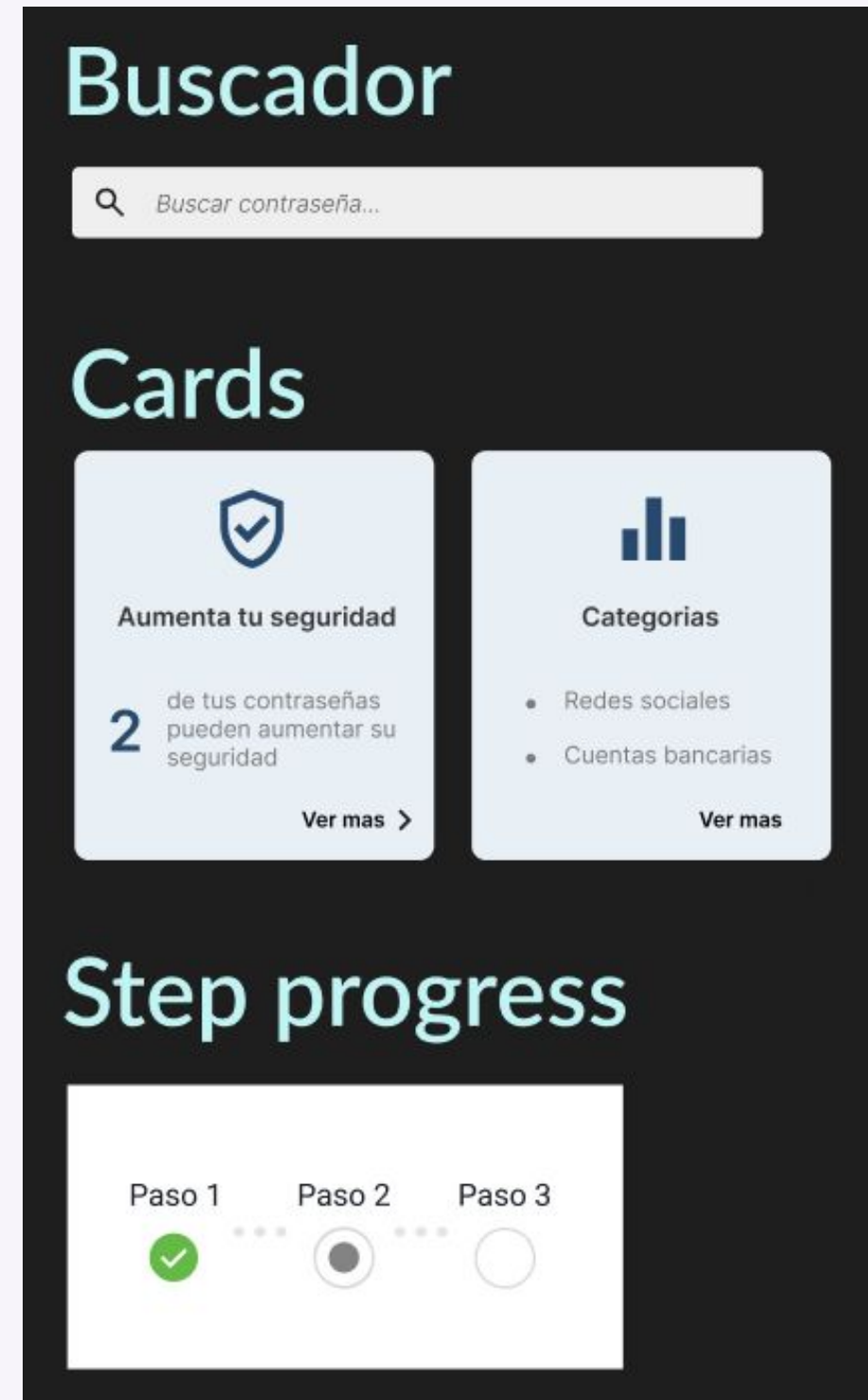
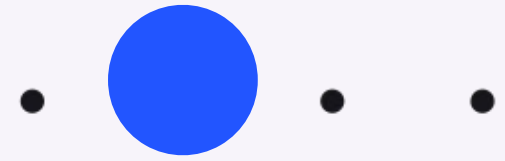
005ECD

D9E1E8

E8EFF5

UI Kit

Kit de componentes utilizados en los Wireframes en alta



UI Kit

Kit de componentes utilizados en los Wireframes en alta



¡Gracias por leer!

Integrantes: Gonzalo Guarnieri, Valentina Cuevas, Martina Duran, Alvaro Manuel Avendaño, Matias Julian Martinez.

Profesor: Rogelio Armando Riveros