



Práctica Profesional Supervisada

Matías Loiseau

9 de octubre de 2018

Open Computación S.A

Índice

1. Objetivos	3
2. Introducción	3
3. Open Computación S.A.	3
3.1. Objetivos de la empresa	3
3.2. Áreas	4
3.2.1. Administración, recepción gerencia, compras y ventas .	4
3.2.2. Técnica	4
3.2.3. Infraestructura	4
4. Entorno de trabajo	4
4.1. GLPI	4
4.2. WIKI	4
4.3. programa3	4
5. Tareas	5
5.1. Actualizar WIKI	5
5.2. Poner en marcha un Fileserver	5
5.3. Administrar Fileservers	5
5.4. Firewall Maffra	5
5.5. Back-Ups	5
5.5.1. rsnapshot	5
5.5.2. Montar Back-Up externo en un Fileserver	5
5.6. Cambio de nombres	5
6. Conclusiones	5

1. Objetivos

El presente trabajo consiste en explicar el rol del estudiante en un entorno profesional a través de su inserción en una realidad o ambiente laboral específico. Se desarrollará la aplicación integrada de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica. Este proceso debe desarrollarse en sectores productivos y/o servicios que tengan una relación directa con los contenidos de la carrera Ingeniería en Informática.

2. Introducción

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) es una actividad curricular y en consecuencia obligatoria, en la que el/la estudiante realiza actividades contempladas en los alcances del título y relacionadas con el medio real de desempeño de la profesión.

En este caso el estudiante concurre al día de la fecha a la empresa *Open Computación S.A.* en el área de Infraestructura cumpliendo el labor de Administrador de Sistemas Junior. La práctica es supervisada por un profesional en la misma área en la cual trabaja junto al estudiante.

3. Open Computación S.A.

Sus servicios comprenden la consultoría, el diseño, el desarrollo, la instalación, la puesta a punto, y el mantenimiento de sistemas informáticos de todo tipo; en particular, aquellos orientados a Internet.

3.1. Objetivos de la empresa

Se encargan del 100 % de las tareas de mantenimiento y servicio técnico de las PCs, notebooks, servidores e impresoras, de cientos de clientes. Sea a través de abonos de soporte técnico de sus equipos informáticos o mediante la provisión de suscripciones de reparación de sus parques instalados.

Con lo cual, fundamentalmente, la empresa es proveedora de quienes demandan la tercerización o el outsourcing del soporte técnico de sus servidores, PCs, notebooks e impresoras, con un alcance que se extiende a Ciudad Autónoma de Buenos Aires y a toda la Provincia de Buenos Aires.

Ofrece responsabilidad y cobertura total en todo lo concerniente a respaldo de recursos digitales, servicios de back-up, seguridad en redes corporativas, y protección y confidencialidad de datos.

Provee del soporte integral y el alojamiento a una vasta comunidad de sitios web a través de nuestros propios servidores alojados en datacenters de nuestra propiedad.

3.2. Áreas

La empresa esta dividida en distintas áreas donde llevan a cabo labores específicos según lo indica el nombre del área.

La empresa la coordinan 3 personas, una encargada del lado Administrativo, otra encargada de Técnica y la última de Infraestructura.

No se hará profundidad en las áreas no-técnicas porque no cumple con el objetivo del trabajo ya que involucra poco y nada al estudiante.

3.2.1. Administración, recepción y contaduría

En estas áreas no hay mucho que explicar, solo que la presidenta de la empresa es la que esta en continuo interacción entre todas ellas y la componen al rededor de **xxx** personas.

3.2.2. Técnica

...

3.2.3. Infraestructura

...

4. Entorno de trabajo

...

4.1. GLPI

...

4.2. WIKI

...

4.3. programa3

...

5. Tareas

...

5.1. Actualizar WIKI

...

5.2. Poner en marcha un Fileserver

...

5.3. Administrar Fileservers

...

5.4. Firewall Maffra

...

5.5. Back-Ups

...

5.5.1. rsnapshot

... explicame poco

5.5.2. Montar Back-Up externo en un Fileserver

...

5.6. Cambio de nombres

...

6. Conclusiones

...