

# Propuesta y Manual de Operaciones

Ecosistema Digital Oishii Sushi Melipilla

Desarrollador: Matías Pajarito — Ingeniería Civil Informática - UTFSM

## 1. Diagnóstico: Solución a la Saturación por Llamadas

Como dueño de local, el mayor 'dolor' es la pérdida de tiempo explicando la carta por teléfono o chat. Esta aplicación actúa como un filtro inteligente: el cliente se autogestiona, elige y confirma, enviándote la información ya procesada.

## 2. Guía del Cliente: Flujo de Pedido Sin Errores

Diseñada para ser 100 % intuitiva y evitar que el usuario se pierda:

1. **Exploración Visual:** El cliente navega por categorías (Promos, Nikkei, etc.) con precios claros.
2. **Selección Dinámica:** Al añadir al carro, el sistema suma automáticamente, eliminando errores de cálculo manual.
3. **Logística Inteligente:** El cliente elige obligatoriamente entre **Retiro** o **Envío**. Si es envío, se suma el costo de delivery (\$1.000) y se solicita la dirección.
4. **Confirmación Directa:** Al finalizar, se abre tu WhatsApp con el pedido listo.

## 3. Guía para el Local: Lectura del Ticket

Recibirás un mensaje estructurado para pasar directo a cocina sin preguntar nada extra:

### Ejemplo de Comanda Recibida

**CLIENTE:** Mati  
**MÉTODO:** ENVÍO A DOMICILIO  
**DIRECCIÓN:** Mi Casa

---

**DETALLE DEL PEDIDO:**  
- 1x Handroll Pollo Queso Palta (\$3.500)

---

**Subtotal:** \$3.500  
**Envío:** \$1.000  
**TOTAL A PAGAR:** \$4.500

## 4. Personalización y Experiencia de Usuario

---

La App permite ajustes profundos para destacar frente a la competencia:

- **Interfaz Visual:** Opción de implementar **Modo Oscuro** o **Claro** para mayor comodidad visual según la hora del día.
- **Contenido Real:** Reemplazo de emojis por **imágenes reales de tus platos**, incluyendo descripciones detalladas e ingredientes.

## 5. Escalabilidad (Sello UTFSM)

---

Este software está preparado para crecer a la par de Oishii Sushi:

**Base de Datos (Supabase):** Implementación de un panel para que tú mismo cambies precios y stock en tiempo real.

**Análisis de Negocio:** Registro de ventas para saber qué productos son los favoritos de Melipilla.