

Propuesta y Manual de Operaciones

Ecosistema Digital Oishii Sushi Melipilla

Desarrollador: Matías Pajarito — Ingeniería Civil Informática - UTFSM

1. Diagnóstico: Solución a la Saturación por Llamadas

Como dueño de local, el mayor 'dolor' es la pérdida de tiempo explicando la carta por teléfono o chat. Esta aplicación actúa como un filtro inteligente: el cliente se autogestiona, elige y confirma, enviándote la información ya procesada.

2. Guía del Cliente: Flujo de Pedido Sin Errores

Diseñada para ser 100 % intuitiva y evitar que el usuario se pierda:

1. **Exploración Visual:** El cliente navega por categorías (Promos, Nikkei, etc.) con precios claros.
2. **Selección Dinámica:** Al añadir al carro, el sistema suma automáticamente, eliminando errores de cálculo manual.
3. **Logística Inteligente:** El cliente elige obligatoriamente entre **Retiro** o **Envío**. Si es envío, se suma el costo de delivery (\$1.000) y se solicita la dirección.
4. **Confirmación Directa:** Al finalizar, se abre tu WhatsApp con el pedido listo.

3. Guía para el Local: Lectura del Ticket

Recibirás un mensaje estructurado para pasar directo a cocina sin preguntar nada extra:

Ejemplo de Comanda Recibida

CLIENTE: Mati

MÉTODO: ENVÍO A DOMICILIO

DIRECCIÓN: Mi Casa

DETALLE DEL PEDIDO:

- 1x Handroll Pollo Queso Palta (\$3.500)

Subtotal: \$3.500

Envío: \$1.000

TOTAL A PAGAR: \$4.500

4. Personalización y Experiencia de Usuario

La App permite ajustes profundos para destacar frente a la competencia:

- **Interfaz Visual:** Opción de implementar **Modo Oscuro o Claro** para mayor comodidad visual según la hora del día.
- **Contenido Real:** Reemplazo de emojis por **imágenes reales de tus platos**, incluyendo descripciones detalladas e ingredientes.

5. Escalabilidad (Sello UTFSM)

Este software está preparado para crecer a la par de Oishii Sushi:

Base de Datos (Supabase): Implementación de un panel para que tú mismo cambies precios y stock en tiempo real.

Análisis de Negocio: Registro de ventas para saber qué productos son los favoritos de Melipilla.