

Tabulación Empresa Eléctrica:

Usuario(id_usuario, dirección, teléfono).

Empresa(id_usuario, cuit, cap_kw).
id_usuario clave foránea a Usuario.

Persona(id_usuario, dni, nombre, apellido).
id_usuario clave foránea a Usuario.

Empleado(id_usuario, sueldo).
id_usuario clave foránea a Persona.

Motivo(codigo, descripcion).

Reclamo(numero_reclamo, fecha_resolucion, id_usuario, codigo, fecha, hora).
id_usuario clave foránea a Usuario.
código clave foránea a Motivo.

Material(codigo, descripcion).

Rellamado(numero_reclamo, numero_llamado, fecha, hora).
numero_reclamo clave foránea a Reclamo.

Deriva(numero_reclamo, id_usuario).
numero_reclamo clave foránea a Reclamo.
id_usuario clave foránea a Empleado.

Utiliza(numero_reclamo, codigo, cantidad).
numero_reclamo clave foránea a Reclamo.
codigo clave foránea a Material.