

Cliente
PK // Rut
Nombre
Apellido
Ciudad
Calle
Numero
Telefono

Agente
PK // ID Agente
<i>FK // ID Tennat</i>
Rut
Nombre
Apellido
Ciudad
Calle
Numero
Telefono

Llamada
PK // ID Llamada
<i>FK // Rut Cliente</i>
<i>FK // ID Agente</i>
<i>FK // ID Supervisor</i>
<i>FK // ID Campaign</i>
Realizada
Nombre archivo
Fecha llamada
Duración
Transcripción
Motivo
Hora

Respuestas tipificaciones
<i>FK // ID Llamada</i>
<i>FK // ID Pregunta</i>
Respuesta

Tipificacion
PK // ID Pregunta
Tipo de dato
Respuesta

Tipificaciones campaign
<i>FK // ID Campaign</i>
<i>FK // ID Pregunta</i>

Campaign
PK // ID Campaign
Fecha inicio
Fecha termino
Nombre

Tennants_Campaigns
<i>FK // ID Campaign</i>
<i>FK // ID Tennant</i>

Supervisor
PK // ID Supervisor
<i>FK // ID Tennat</i>
Rut
Nombre
Apellido
Ciudad
Calle
Numero
Telefono

Supervision
<i>FK // Supervisor</i>
<i>FK // ID Llamada</i>
Aprobada

Tennant
PK // ID Tennant
Nombre

