



Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura

RESOLUCIÓN:

1983 - 2023  
40 AÑOS DE DEMOCRACIA EN LA REPÚBLICA ARGENTINA

CORRIENTES:

0399 23

08 JUN 2023

VISTO el Expediente N° 09-2023-03123 por el cual la Directora de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información, Mgter. Gladys N. Dapozzo, solicita la aprobación del Programa Analítico y de Examen de la Asignatura “Sistemas y Organizaciones”, y

CONSIDERANDO que corresponde a la propuesta presentada por la Profesora Responsable de la asignatura, Mgter. Norma Beatriz Castro Chans;

QUE se ajusta a las adecuaciones necesarias en función de los estándares de la convocatoria de acreditación;

QUE la presentación cumple con lo requerido en las Resoluciones N° 1074/22 C.D. y N° 1075/22 C.D.

QUE la solicitud cuenta con el aval de la Comisión de Carrera respectiva.

QUE obra el informe del Gabinete Psicopedagógico de FaCENA.

QUE cuenta con el informe de la Secretaría Académica.

LO aconsejado por la Comisión de Enseñanza y Planes de Estudios, criterio compartido por este cuerpo en la sesión del día 08-06-2023;

POR ELLO:

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES Y AGRIMENSURA  
R E S U E L V E:

ARTICULO 1º) APROBAR el Programa Analítico y de Examen para la asignatura “Sistemas y Organizaciones” del Plan de Estudio de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información, conforme a los Anexos de la presente Resolución.

ARTICULO 2º) REMITIR copia al Profesor/a Responsable, Secretaría Académica, Dirección de Gestión Académica, Dirección de Gestión Estudios, Dirección de Gestión Biblioteca, Departamento Concurso y Carrera Docente, División Bedelía, Acreditación de Carreras, Secretaría de Departamento.

ARTICULO 3º) REGÍSTRESE, Comuníquese y archívese.  
RMR/YV

YVONNE MEDINA  
Secretaria Académica  
FaCENA - UNNE

CRISTINA GLADIS ESCOBAR  
Protocolización y Archivo  
FaCENA - UNNE

Dr. ENRIQUE RAFAEL LAFFONT  
VICEDECANO  
A/Cargo Decanato  
F.A.C.E.N.A.



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN:

CORRIENTES:

0399 23

08 JUN 2023

### ANEXO I

#### PROGRAMA ANALÍTICO Y DE EXAMEN

## 1. IDENTIFICACION

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES Y AGRIMENSURA

Departamento:	Informática
Área:	Aspectos Profesionales y Sociales
Bloque/s de conocimiento o Trayecto/s de Formación:	Aspectos Profesionales y Sociales
Nombre de la asignatura:	Sistemas y Organizaciones
Carácter:	Obligatoria
Carrera:	Licenciatura en Sistemas de Información
Año en que se dicta:	Primero
Régimen de cursado:	Cuatrimestral
Nombre del profesor/a responsable:	Norma Beatriz Castro Chans
Máximo título alcanzado:	Magister en Cs. Sociales y Humanidades

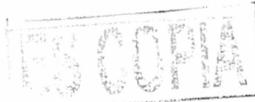
<b>Carga horaria total:</b>	96 horas
<b>Carga horaria semanal:</b>	6 horas
Teórica:	2 horas
Teórico/ Práctica:	2 horas
Práctica:	2 horas
Laboratorio:	
Seminario:	
Otro (Especificar):	

## 2. DESCRIPCION:

### 2.1. Fundamentación

En la sociedad contemporánea el papel central en la producción de bienes y servicios lo tiene el conocimiento, cuyas características son el crecimiento acelerado, el aumento de la complejidad y la tendencia a una rápida obsolescencia. Esa mayor complejidad solo puede ser asumida por el pensamiento complejo que impone el enfoque sistémico y la interdisciplinariedad para dar respuesta a la misma.

En este marco, entendemos la necesidad de contribuir a la formación de profesionales informáticos que desarrollen las competencias necesarias para insertarse en organizaciones Inteligentes, entendidas como aquellas capaces de aprender permitiendo así expandir sus posibilidades de crecimiento.





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN:

039923

CORRIENTES:

08 JUN 2023

En este sentido, los/as profesionales del campo informático requieren desarrollar competencias para la comunicación el trabajo en equipos multi e interdisciplinarios y comprender la variedad de roles y habilidades requeridas según las situaciones y contextos de inserción en el mercado laboral.

La asignatura Sistemas y Organizaciones aporta los elementos conceptuales necesarios para la comprensión y el análisis crítico de los comportamientos organizacionales e instrumentos para el trabajo en equipo, todo ello en los nuevos escenarios de la sociedad de la información.

En primer término, se introducirán nociones referidas a la actual sociedad del conocimiento y la información, y las particularidades de las organizaciones inteligentes, para profundizar luego los conceptos básicos de la TGS y su aplicación en el estudio de las organizaciones actuales, focalizando en ambas instancias aspectos relativos al rol del informático, los sistemas de información, el cambio organizacional, el papel de la cultura, las relaciones de poder y la gestión del conocimiento.

Desde el paradigma de la complejidad la organización social es estudiada en base a los procesos propios de los sistemas complejos; ello implica concebir a las organizaciones como sistemas que, mediante operaciones de apertura y clausura, intercambian con el medio y procesan información necesaria para las actividades de rutina, la adaptación a diversas situaciones y problemas, y la transformación de sus propias estructuras.

El empleo de la teoría general de sistemas, tanto para el conocimiento, como para la intervención profesional en las dinámicas organizacionales permite construir explicaciones adecuadas sobre las relaciones de la organización con los entornos específicos y generales, el funcionamiento y las articulaciones de los subsistemas internos, y las comunicaciones de retroalimentación.

## 2.2. Objetivos generales de enseñanza de la asignatura

Que el alumno logre:

- Comprender las características de la sociedad actual en la cual se desempeñará como profesional informático.
- Incorporar los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas y su aplicación a empresas/organizaciones.
- Adquirir competencias para el diagnóstico de los comportamientos organizacionales y desarrollar capacidades sociales y de comunicación para trabajar con actores de diversas culturas e intereses.
- Reflexionar acerca de los alcances del rol del profesional informático y las implicancias de su accionar en las organizaciones y en la sociedad.

## 2.3. Metodología

El ámbito de desarrollo de los contenidos son las clases teóricas, las clases prácticas, el trabajo en equipo y actividades en el aula virtual institucional. El peso está puesto en los conceptos y teorías sobre las estructuras, funciones, procesos y transformaciones de las organizaciones sociales en la actual Sociedad del Conocimiento y la metodología adecuada para su aplicación.

**Clases teórico-prácticas:** exposición dialogada con apoyo de material multimedia. En las mismas se realiza un encuadre del tema de la semana, se proponen ejemplos hipotéticos o reales que se analizan conjuntamente con los/as estudiantes.





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN:

CORRIENTES:

0399 23  
08 JUN 2023

**Clases teórico-prácticas:** Consiste en producción de actividades en el aula virtual a partir breves prácticas que son retomadas en la siguiente clase presencial. Estas son

**Clases prácticas:** Se realiza una breve introducción retomando los temas desarrollados en la clase teórica a partir de preguntas problematizadoras. Se desarrollan tres trabajos prácticos (TP) en equipo centrados en el análisis de casos en los que se aplican contenidos de cada unidad. Los TP se enfocan al estudio de una organización local desde el enfoque de sistemas y se realiza una entrevista a profesionales del campo de la informática. Estos derivan en la elaboración de productos digitales (por ejemplo: mapas mentales) y de informes de tipo académico. En paralelo, se trabajan contenidos y competencias para el trabajo en equipo y, también, competencias comunicativas. Los trabajos se desarrollan con el acompañamiento y seguimiento docente y evaluación entre pares. En cada caso, el trabajo finaliza con la defensa oral de lo producido y la reflexión sobre el proceso realizado. El funcionamiento de los equipos es autoevaluado al finalizar cada fase de TP. Esto permite recuperar contenidos, conocer los logros y dificultades de los grupos.

El **entorno virtual** es el lugar de registro de lo que acontece en la asignatura, de comunicación y de trabajo extra áulico. Cuenta con información general, hojas de ruta, bibliografía, audiovisuales, cronograma, etc. Se realizan foros, wikis, cuestionarios, etc., y se utilizan herramientas externas: Padlet, Mentimeter, Ideaboardz, etc.

#### Plan de Tutorías

- Programadas: semanalmente se establece un horario de tutorías que puede ser presencial o virtual con el objeto de asistir y acompañar a los estudiantes que requieren asistencia para la comprensión de los temas, realizar los trabajos prácticos, preparar parciales, etc.
- A demanda: foros de consulta en el aula virtual, correo electrónico: syo.facena@gmail.com y un aula virtual para mesas de exámenes donde consta todo el material bibliográfico, orientaciones para su lectura y pautas para los exámenes finales.





*Universidad Nacional del Nordeste*

*Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura*

RESOLUCIÓN:

0399 23  
08 JUN 2023

CORRIENTES:

3. Nivel de aporte de la asignatura al desarrollo de las Competencias de Egreso de la carrera

Categoría (CE, CGT, CGS)	Competencia	0	1	2	3
CE1	Especificar, proyectar y desarrollar sistemas de información, cuya utilización pueda afectar la seguridad, salud, bienes o derechos.	X			
CE2	Proyectar y dirigir lo referido a seguridad informática.	X			
CE3	Establecer métricas y normas de calidad de software.	X			
CE4	Certificar el funcionamiento, condición de uso o estado de lo mencionado anteriormente.	X			
CE5	Dirigir y controlar la implementación, operación y mantenimiento de anteriormente mencionado.	X			
CGT1	Identificación, formulación y resolución de problemas de informática.	X			
CGT2	Concepción, diseño y desarrollo de proyectos de informática.	X			
CGT3	Gestión, planificación, ejecución y control de proyectos de informática.	X			
CGT4	Utilización de técnicas y herramientas de aplicación en la informática.	X			
CGT5	Generación de desarrollos tecnológicos y/o innovaciones tecnológicas.	X			
CGS1	Fundamentos para el desempeño en equipos de trabajo.				X
CGS2	Fundamentos para la comunicación efectiva.			X	
CGS3	Fundamentos para la acción ética y responsable.			X	
CGS4	Fundamentos para evaluar y actuar en relación con el impacto social de su actividad en el contexto global y local.		X		
CGS5	Fundamentos para el aprendizaje continuo.		X		
CGS6	Fundamentos para la acción emprendedora.	X			



(S)



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN:

CORRIENTES:

0399 23

08 JUN 2023

#### 4. Propuesta para el desarrollo de las competencias

Resultado de Aprendizaje	Unidades/Temas	Guía de Trabajos Prácticos	Actividad Formativa	Estrategia de enseñanza
(RA1) - Aplica los principios elementales de la teoría general de sistemas para describir una organización social a partir de evidencias empíricas.	<p><b>Unidad 2:</b> Enfoque Sistémico de las Organizaciones. Introducción al pensamiento sistemático. Teoría General de Sistemas. Sistemas sociales. La observación de la complejidad social. Relación sistema/entorno, concepto de autorreferencia. Diferenciación sistemática, subsistemas jerárquicos y funcionales. Capacidad de autoorganización de los sistemas complejos. Procesos de aprendizaje organizacional. Bucle simple y bucle doble.</p> <p><b>Unidad 3:</b> Procesos de cambio Organizacional –Cultura. Poder, intereses y conflictos.</p>	Guía de Trabajos práctico N° 2 (parte 1 y 2)	Clase Teórica, Clase Teórico-Práctica, Clases Prácticas, Actividades en el aula virtual.  Entrevistas a profesionales informáticos.  Tutorías.  Estudio y trabajo en equipo.	Exposición dialogada.  Estudio de casos  Trabajo colaborativo para el aprendizaje autónomo.  Desarrollo de temas teóricos en el aula virtual (texto y material audiovisual).  Preguntas guía.
(RA2) Identifica algunos perfiles y competencias profesionales informáticos para comprender la variedad de posibilidades de inserción en organizaciones, tomando como referencias las expectativas del mercado laboral y considerando las consecuencias de sus acciones.	<p><b>Unidad 1:</b> Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Tecnologías y sistemas técnicos. Cambios en la sociedad y en las organizaciones a partir de la expansión y el uso intensivo de las TIC (brecha digital, obsolescencia tecnológica, big data, internet de las cosas, IA, protección de datos, teletrabajo, etc.). Organizaciones tradicionales y organizaciones inteligentes. Concepto de Gobierno de TI. Gestión del conocimiento. Responsabilidad Social Organizacional. El rol del profesional informático en la organización. Competencias profesionales: comunicación y trabajo en equipo.</p>	Actividad en el aula virtual  Guía de Trabajo Práctico N°1 y N°2 (b).	Clase Teórica, Clase Teórico-Práctica, Clases Prácticas, Actividades en el aula virtual.  Entrevistas a profesionales informáticos.  Tutorías.	Exposición dialogada.  Estudio de casos.  Trabajo colaborativo para el aprendizaje autónomo.  Desarrollo de temas teóricos en el aula virtual (texto y material audiovisual).



*Universidad Nacional del Nordeste*

*Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura*



RESOLUCIÓN:

CORRIENTES:

0399 23

08 JUN 2021

Resultado de Aprendizaje	Unidades/Temas	Guía de Trabajos Prácticos	Actividad Formativa	Estrategia de enseñanza
	<b>Unidad 3: Cambios</b> en las organizaciones y transformación digital. Cuarta Revolución Industrial. Industrias 4.0. Comunicación y cultura organizacional. Poder, autoridad e intereses de los miembros de la organización. Fuentes de poder. Alternativas para el abordaje de conflictos en la organización.		Estudio y trabajo en equipo.	Preguntas guía.
(RA3) Realiza tareas colaborativas en el contexto de un equipo de trabajo, respetando las opiniones de sus pares y siendo responsable de sus producciones.	<b>Unidad 1:</b> Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Tecnologías y sistemas técnicos. Cambios en la sociedad y en las organizaciones a partir de la expansión y el uso intensivo de las TIC (brecha digital, obsolescencia tecnológica, big data, internet de las cosas, IA, protección de datos, teletrabajo, etc.). Organizaciones tradicionales y organizaciones inteligentes. Concepto de Gobierno de TI. Gestión del conocimiento. Responsabilidad Social Organizacional. El rol del profesional informático en la organización. Competencias profesionales: comunicación y trabajo en equipo. <b>Unidad 3: Cambios</b> en las organizaciones y transformación digital. Cuarta Revolución Industrial. Industrias 4.0. Comunicación y cultura organizacional. Poder, autoridad e intereses de los miembros de la organización. Fuentes de poder. Alternativas para el abordaje de conflictos en la organización.	Actividad en el aula virtual  Guía de Trabajo Práctico N°1 y N°2 (a y b).	Clases Prácticas, Actividades en el aula virtual. Tutorías. Estudio y trabajo en equipo.	Exposición dialogada.  Estudio de casos.  Trabajo colaborativo para el aprendizaje autónomo. Desarrollo de temas teóricos en el aula virtual (texto y material audiovisual). Preguntas guía. Espacios de reflexión. Encuestas





## 5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Tipo de evaluación	Criterio de Evaluación	RA Nº	Técnica de evaluación
Diagnóstica	Conocer el nivel de conocimientos previos y el posicionamiento de los/as estudiantes frente a los distintos temas.	(RA1)	Línea de tiempo, foro, nube de palabras, muro colaborativo en aula virtual. Debates en el aula presencial.
Formativa	<p><b>Saber (conocimientos):</b> comprende el funcionamiento de una organización inteligente, las particularidades del entorno y las competencias requeridas por el profesional informático en organizaciones complejas. Es capaz de explicar con ejemplos claros, los conocimientos teóricos referidos a los sistemas, las estructuras y los procesos organizacionales.</p> <p><b>Saber hacer (destrezas):</b> analiza una organización desde el enfoque de sistemas complejos, demuestra habilidades comunicativas utilizando adecuadamente la terminología específica del campo disciplinar y propias del mundo académico. Es capaz de manifestar ideas propias y coherentes, con argumentos basados en los conocimientos adquiridos.</p> <p><b>Saber ser (actitudinales):</b> colabora activamente con la realización de tareas, respeta las opiniones de los compañeros, respeta acuerdos convenidos conjuntamente con sus pares y las pautas establecidas por el equipo docente.</p>	(RA1) (RA2) (RA3)	<p>Actividades en la plataforma virtual: Moodle (Foros, Cuestionarios, Wikis, Glosario) u otras aplicaciones (Google Drive, Padlet, Kahoot, Mentimeter).</p> <p>Informes escritos a partir de guías de trabajos prácticos.</p> <p>Informes de avances de los trabajos prácticos.</p> <p>Exposición oral de los trabajos prácticos.</p> <p>Evaluación por pares</p> <p>Autoevaluación individual y grupal a través de encuestas y preguntas incorporadas a los trabajos prácticos.</p>
Sumativa	<p><b>Saber (conocimientos):</b> comprende el funcionamiento de una organización inteligente, las particularidades del entorno y el rol del profesional informático en organizaciones complejas. Es capaz de explicar con ejemplos claros, los conocimientos teóricos referidos a los sistemas, las estructuras y los procesos organizacionales.</p> <p><b>Saber hacer (destrezas):</b> analiza una organización desde el enfoque de sistemas complejos, representa situaciones futuras, demuestra habilidades comunicativas (oral y escrita) utilizando adecuadamente la</p>	(RA1) (RA2) (RA3)	<p>Exámenes parciales</p> <p>Coloquio integrador individual en contexto grupal</p> <p>Examen final (estudiantes en condición de regular y libre)</p>





Tipo de evaluación	Criterio de Evaluación	RA Nº	Técnica de evaluación
	<p>terminología específica del campo y propias del mundo académico. Es capaz de manifestar ideas propias y coherentes, con argumentos basados en los conocimientos adquiridos.</p> <p><b>Saber ser (actitudinales):</b> colabora activamente con la realización de tareas, respeta las opiniones de los compañeros, respeta acuerdos convenidos conjuntamente con sus pares y las pautas establecidas por el equipo docente.</p>		

## 6. RÉGIMEN DE ACREDITACIÓN

### 6.1. Condiciones para regularizar la materia:

- 75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas (con presencialidad localizada o remota).
- Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con nota igual o mayor a 6. Cada parcial cuenta con 1 recuperatorio. Un único extraordinario para cualquiera de los 2 parciales.
- Participación en el 75% de las actividades obligatorias propuestas en el aula virtual
- Aprobación del Trabajo Práctico n°2 (en sus dos partes).
- Aprobar el Coloquio Integrador con calificación igual o superior a 6 (seis).

### 6.2. Condiciones para aprobar la materia sin examen final (promoción):

- 75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas (con presencialidad localizada o remota).
- Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con un promedio mayor o igual a 7 de los dos parciales aprobados.
- Para el promedio se considerarán los parciales aprobados en las instancias de parciales o recuperatorios (no en el extraordinario).
- Aprobación del 75% de las actividades obligatorias propuestas en el aula virtual
- Aprobación del 100 % de los trabajos prácticos obligatorios.
- Aprobar el Coloquio Integrador con calificación igual o superior a 7 (siete).
- La calificación final será la que surja del promedio entre: el promedio de parciales aprobados y el coloquio integrador.

### 6.3. Condiciones para aprobar la materia con examen final:

#### 6.3.1. Regular:

Los alumnos en condición de regular rinden un examen oral o escrito sobre los contenidos teóricos del programa con el cual cursaron. En cualquier caso, deberán poder desarrollar ejemplos basados en los trabajos prácticos realizados durante el cursado u otros que el/la estudiante elabore.

#### 6.3.2. Libre:

Los alumnos en condición de libre deberán aprobar dos instancias que pueden ser ambas





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN: 0399 23  
CORRIENTES: 08 JUN 2023

escritas o una escrita y una oral sobre los contenidos teóricos del programa vigente. La primera instancia es eliminatoria: pasa a la segunda instancia el alumno que haya aprobado la primera.

Siguiendo la normativa institucional vigente los alumnos libres podrán optar por un examen para regularizar la asignatura o bien por el examen para la aprobación de la misma. En el primer caso la regularidad se obtendrá aprobando la primera instancia del Examen final. Los alumnos libres que aprueban la primera parte del examen final, adquieren la condición de Regular, válida por 5 turnos de exámenes, siempre que opten por no rendir la parte teórica en la misma instancia (Res. 921/06 CD)

## 7. PROGRAMA ANALÍTICO

### 7.1. Contenidos mínimos (del Plan de Estudios)

Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Tecnologías y sistemas técnicos. La sociedad y las organizaciones a partir de la expansión y el uso intensivo de las TIC. Características de organizaciones tradicionales y de organizaciones inteligentes. Las organizaciones y su vinculación con el entorno. Cambio organizacional: cultura, poder, intereses y conflictos.

Los profesionales informáticos en las organizaciones actuales: perfiles, competencias y responsabilidades.

Introducción a la Teoría General de Sistemas. Las organizaciones como sistemas complejos. Información, comunicación y aprendizaje organizacional.

### 7.2. Contenidos por unidad/tema

#### Unidad I: Los profesionales informáticos en las organizaciones de la Sociedad de la Información.

##### Objetivos de la Unidad 1:

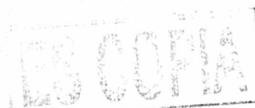
- Propiciar las nociones necesarias para la comprensión crítica del campo de las tecnologías y los cambios generados en la sociedad a partir de la expansión, disponibilidad y uso de las TIC.
- Problematizar los perfiles de puestos y el rol de los profesionales en las organizaciones inteligentes.
- Problematizar la dimensión ética de la actuación de los profesionales informáticos y sus responsabilidades en la sociedad.

##### Contenidos de la Unidad 1:

1. Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Tecnologías y sistemas técnicos. Cambios en la sociedad y en las organizaciones a partir de la expansión y el uso intensivo de las TIC (brecha digital, obsolescencia tecnológica, big data, internet de las cosas, IA, protección de datos, teletrabajo, etc.).
2. Organizaciones tradicionales y organizaciones inteligentes. Concepto de Gobierno de TI. Gestión del conocimiento. Responsabilidad Social Organizacional.



RMR/BJO.-





Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN: 039923  
CORRIENTES: 08 JUN 2023

3. El rol del profesional informático en la organización. Competencias profesionales: comunicación y trabajo en equipo.

### Unidad II: Las organizaciones como sistemas complejos

#### Objetivos de la Unidad 2:

Que los estudiantes

- Se familiaricen con los conceptos de la Teoría General de Sistemas aplicada a sistemas sociales y sociotécnicos.
- Logren describir una organización desde la perspectiva de los sistemas complejos, distinguirlo del entorno, identificar subsistemas e identificar procesos de aprendizaje organizacional.

#### Contenidos de la Unidad 2:

1. Introducción al pensamiento sistémico. Teoría General de Sistemas.
2. Sistemas sociales. La observación de la complejidad social
3. Relación sistema/entorno, concepto de autorreferencia.
4. Diferenciación sistémica, subsistemas jerárquicos y funcionales.
5. Capacidad de autoorganización de los sistemas complejos.
6. Procesos de aprendizaje organizacional. Bucle simple y bucle doble.

### Unidad III: Procesos de cambio organizacional

#### Objetivos de la Unidad 3:

Que los estudiantes logren:

- Describir elementos de las estructuras y procesos en distinto tipo de organizaciones.
- Problematizar el peso de la comunicación y la cultura organizacional en las organizaciones inteligentes.
- Identificar diferentes alternativas para gestionar el poder y el conflicto según el tipo de organizaciones.

#### Contenidos de la Unidad 3:

1. Cambios en las organizaciones y transformación digital. Cuarta Revolución Industrial. Industrias 4.0
2. Comunicación y cultura organizacional.
3. Poder, autoridad e intereses de los miembros de la organización. Fuentes de poder. Alternativas para el abordaje de conflictos en la organización.



RMR/BJO.-





Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN: 0399 23  
CORRIENTES: 08 JUN 2023

## 8. BIBLIOGRAFIA:

### 8.1. Bibliografía Específica

#### Unidad 1

Alfonso Sánchez, I. (2016) La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. En: *Revista Bibliotecas. Anales de investigación*, Vol. 12, No. 2, págs. 231-239. Disponible en: <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/179/189>

Castro Chans, B. (2021) *Tecnologías y Sociedad de la Información*. Apunte de asignatura “Sistemas y Organizaciones”, Departamento Informática, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. Corrientes: UNNE

Guastavino Mosna, M.L. y Moreiro, F. S. (2022) *Organizaciones inteligentes, Gobierno TI, RSO y su relación con el Rol del informático*. Apunte de asignatura “Sistemas y Organizaciones”, Departamento Informática, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. Corrientes: UNNE.

Castro Chans, B. (2021). "Aprendizaje y Gestión del Conocimiento organizacional". Apunte de cátedra Sistemas y Organizaciones. Departamento Informática, FaCENA. Corrientes: UNNE

Casanova, C. (2009) *El rol de los sistemas de información en la gestión del conocimiento en las empresas*. En: Petrotecnia, Junio 2009, págs. 40 a 52

- Sitios y documentos de consulta:

CESSI (2023) Perfiles ocupacionales Industria Ti, Cámara Argentina del Software. Disponible en: <https://www.cessi.org.ar/>

CONFEDI (2018) Propuesta de estándares de segunda generación para la acreditación de carreras de Ingeniería en la República Argentina “Libro Rojo de CONFEDI”. Disponible en: [https://confedi.org.ar/download/documentos\\_confedi/LIBRO-ROJO-DE-CONFEDI-Estandares-de-Segunda-Generacion-para-Ingenieria-2018-VFPublicada.pdf](https://confedi.org.ar/download/documentos_confedi/LIBRO-ROJO-DE-CONFEDI-Estandares-de-Segunda-Generacion-para-Ingenieria-2018-VFPublicada.pdf)

*La bibliografía de esta unidad está disponible en repositorios digitales. Los enlaces así como el material producido por el equipo docente estarán disponibles en el aula virtual institucional.*

*El material didáctico producido por la cátedra (apuntes, guías, presentaciones cuenta con licencia Creative Commons Atribución – No Comercial (by-nc) que permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga con fines comerciales. Tampoco se puede utilizar la obra original con fines comerciales. Esta licencia no es una licencia libre.*

#### Unidad 2:

Salcedo Barragán, M., Ortiz Ocaña, A. (2014) Aplicabilidad de la Teoría de Sistemas Autorreferentes de Niklas Luhmann al pensamiento humano. *Psicogente*, vol. 17, núm.



Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN: 0599 23  
CORRIENTES: 08 JUN 2023

32, julio-diciembre, 2014, pp. 269-282. Universidad Simón Bolívar Barranquilla, Colombia

Dallera, O. (2012) La sociedad como sistema de comunicación: la Teoría Sociológica de Niklas Luhmann en 30 lecciones. Buenos Aires:Biblos. Págs. 37-49. 51 a 5961-80

López Yáñez, J. y otros. (2002) Hacia una ecología social de las organizaciones educativas. *Desarrollo educativo y comunitario en la Sierra Norte de Sevilla*. VII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativa. San Sebastián, 4-6 de julio de 2002. Págs. 1-12.

Morgan, G. (2004). *Imágenes de la organización*. México: Alfaomega. Págs.72-91.

(La bibliografía de esta unidad está disponible en repositorios digitales con excepción de los textos de Dallera (2012) y Morgan (2004) que se encuentran disponibles en la Biblioteca de la FaCENA).

### Unidad 3:

Schwab, K. (2020). La Cuarta Revolución Industrial. *Futuro Hoy*, 1(1), 06–10. <https://doi.org/10.52749/fh.v1i1.1>

Albrieu, R., et. al (2019) *Travesía 4.0 Hacia la transformación industrial argentina*. INTAL-BID, CIPPEC y UIA. Buenos Aires. <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2019/06/Traves%C3%ADa-4.0-hacia-la-transformaci%C3%B3n-industrial-argentina.pdf>

Mena Méndez, Dariel (2019) *La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones*

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762019000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762019000100011)

González Frígoli, M., Moirano, P. Y Brandolini, A. (2019) *Cultura en Acción. Comunicar para transformar las organizaciones*. Salta, Universidad Católica de Salta. <https://elibro.net/es/lc/unne/titulos/185438>

Morgan, G. (2004). Imágenes de la organización. México: Alfaomega. Págs 22-64.

López- Jiménez, D. y Vergara, P. (2019) *Poder, autoridad y gobierno en las empresas de la sociedad de la información*. Disponible en: <https://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/189/178>

(La bibliografía de esta unidad está disponible en repositorios digitales con excepción del texto de Morgan (2004) que se encuentran disponibles en la Biblioteca de la FaCENA. El texto de González Frígoli et al. está disponible en el repositorio e-libro de la UNNE, al cual los estudiantes acceden con su usuario y contraseña desde la plataforma Moodle. Por otra parte, el texto López- Jiménez, D. y Vergara, P. se encuentra en idioma inglés. Por ello, se prevé asistir a los estudiantes para realizar una lectura comprensiva utilizando herramientas digitales. Cabe aclarar que la particularidad del texto no es el desarrollo conceptual sino su aplicación a empresas informáticas de relevancia).

### 8.2. Bibliografía Complementaria



*Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura*



RESOLUCIÓN:  
CORRIENTES:

0399 23  
08 JUN 2023

### Unidad 1

- Arduino, G. (2021) *Gestión del Conocimiento. Selección de casos con intervención de perfiles informáticos. Sistemas y Organizaciones*, Apunte de cátedra Sistemas y Organizaciones. Departamento Informática, FaCENA. Corrientes:UNNE.
- Mariño Indaburu, Jorge E. (2016) *El papel del informático en la empresa de hoy*. Disponible en: <https://sites.google.com/site/jemarinio2/papeldelinformatico>
- Briones Delgado, J. (2017) Datos, Información y Conocimiento: ¿Dónde Acaba La Información Y Comienza El Esnobismo De La Transformación Digital? En: Romero-Rodríguez, L.M., y Mañas-Viniegra, L. (eds.). *Comunicación institucional y cambio social. Claves para la comprensión de los factores relacionales de la comunicación estratégica y el nuevo ecosistema comunicacional*. Sevilla: Egregius, Págs, 72 a 88.
- Disponible en: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/89537/978-84-17270-06-3.pdf?sequence=1&isAllowed=true>
- Herrschner, E. G. (2010). *El valor sistémico de las organizaciones: variables, procesos y estructuras..* Ediciones Granica. <https://elibro.net/es/lc/unne/titulos/66712>
- Eugenia Gracia, M. (2009). *Reflexiones sobre pensamiento sistémico y organizaciones inteligentes - Peter Senge*. El Cid Editor | apuntes. <https://elibro.net/es/lc/unne/titulos/28550>

### Unidad 2

- Ortiz Ocaña, A. (2016). *Niklas Luhmann. Nueva Teoría General de Sistemas*. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/315844056\\_NIKLAS\\_LUHMANN\\_Nueva\\_Teo  
ria\\_General\\_de\\_Sistemas](https://www.researchgate.net/publication/315844056_NIKLAS_LUHMANN_Nueva_Teoría_General_de_Sistemas)
- López Yañez, J. (2003) Abriendo la caja negra. Una perspectiva sistémica sobre el cambio en las organizaciones educativas; en: *XXI, Revista de Educación*, 5: 139-155. Universidad de Huelva.
- López Yañez, J. (2005). *La ecología social de la organización*. Madrid:La Muralla.

### Unidad 3

- Moreda, P. (2020) *4ta Revolución Industrial: Industria 4.0*. Apunte de Cátedra Proyecto Integral de Plantas. Facultad de Ingeniería Universidad Nacional de La Plata Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/97921/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=true](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/97921/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=true)
- Fernández López, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo. UF0346*. 1. Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/unne/titulos/217781>
- Power Data.(s/f) *Transformación digital. Qué es y su importancia y relación con los datos*. En: <https://www.powerdata.es/transformacion-digital>
- Etkin, J.(2002). *Gestión de la complejidad en las organizaciones: estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado*. México: Oxford UniversityPress. Cap. 1, p. 45 a 84
- Rodríguez Garay, R. (2009) La cultura organizacional. Un potencial activo estratégico desde la perspectiva de la administración. En: *Invenio* [en linea] 2009, 12 (June). Páginas 67-78



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura



RESOLUCIÓN:

039923  
08 JUN 2023

CORRIENTES:

Brunet Icart, I. y Galeana Figueroa, E. (2004) El nuevo paradigma empresarial: El Esquema de Redes. En: *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 50, pp. 26 a 39

#### Sitios de interés

- Alvarez Aranzamendi, H. (2018) ¿Qué es la Transformación Digital en las Empresas? En: *Revista UMSA*, Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. N°2, 2018. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-1/que-es-la-transformacion-digital-en-las-empresas/#:~:text=La%20Transformaci%C3%B3n%20Digital%20no%20solo,apoyado%20en%20las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADAs>.
- <https://www.argentina.gob.ar/produccion/planargentina40/industria-4-0>

#### 9. PROGRAMA DE EXAMEN:

De acuerdo a los temas abordados y la metodología de enseñanza, la asignatura no prevé el examen final utilizando bolígrafo.

#### 10. NOMINA DE TRABAJOS PRACTICOS:

##### 10.1. Resolución de situaciones problemáticas

Nro. TP	Modalidad	Tema. Descripción
1	Grupal con instancia individual	Rol y competencias de profesionales informáticos en organizaciones inteligentes. (Unidad 1) Identificar en organizaciones del campo de la informática algunas características de las organizaciones inteligentes y los perfiles informáticos y competencias que son requeridas para el logro de objetivos. Se utiliza como base empírica la información disponible en la web sobre un listado de empresas asignado por el equipo docente. Los grupos elaboran un mapa mental digital que debe ser defendido oralmente por el grupo. Además, cada participante realiza una reflexión personal sobre el proceso de aprendizaje y el trabajo en equipo a partir de pautas establecidas.
2 (a)	Grupal	Análisis de organizaciones desde la perspectiva de los sistemas complejos. (Unidad 2) – Análisis de una organización del campo de la informática o área de sistemas de otro tipo de organización. Descripción del entorno y el sistema (subsistemas, comunicaciones, autorreferencia, observación, aprendizaje organizacional). El trabajo se presenta en forma escrita bajo pautas de escritura académica. Se elabora un cuestionario y se realiza una entrevista colectiva a un referente de la organización bajo estudio (presencial o en línea).
2 (b)	Grupal con instancia individual	Análisis de procesos organizacionales. Continúa el análisis del trabajo práctico 2.a. incorporando: características de organizaciones inteligentes, cultura organizacional, fuentes de poder, resolución de conflictos, trabajo en equipo, perfiles y competencias de profesionales informáticos, cambio organizacional, responsabilidad social empresarial, aspectos éticos del ejercicio profesional. La base empírica del trabajo se constituye con información disponible en la web y la entrevista colectiva a un referente de la organización (Unidad 1 y 3) – El informe presentado integra y articula los principales temas de la asignatura. La presentación se realiza en forma escrita a través de un informe académico y en un coloquio oral en el cual deben fundamentar las decisiones tomadas (competencias comunicativas). Además, se evalúa el trabajo en equipo (autoevaluación y heteroevaluación).



Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura

RESOLUCIÓN: 0399 23  
CORRIENTES:  
08 JUN 2023



**ANEXO II**  
**CARGA HORARIA**

**1. IDENTIFICACION**

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES Y AGRIMENSURA

Departamento:	Informática	
Área:	Aspectos Profesionales y Sociales	
Bloque/s de conocimiento o Trayecto/s de Formación:	Aspectos Profesionales y Sociales	
Nombre de la asignatura:	Sistemas y Organizaciones	
Carácter:	Obligatoria	
Carrera:	Licenciatura en Sistemas de Información	
Año en que se dicta:	Primero	
Régimen de cursado:	Cuatrimestral	Ubicación 1er. cuatrimestre
Nombre del profesor/a responsable:	Norma Beatriz Castro Chans	
Máximo título alcanzado:	Magíster en Cs. Sociales y Humanidades	

<b>Carga horaria total:</b>	96 horas
<b>Carga horaria semanal:</b>	6 horas
Teórica:	2 horas
Teórico/ Práctica:	2 horas
Práctica:	2 horas
Laboratorio:	
Seminario:	
Otro ( <i>Especificar</i> ):	

**2. RÉGIMEN DE ACREDITACIÓN**

**2.1. Condiciones para regularizar la materia:**

75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas (con presencialidad localizada o remota).

Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con nota igual o mayor a 6.

Participación en el 75% de las actividades obligatorias propuestas en el aula virtual

Aprobación del Trabajo Práctico nº2 (en sus dos partes).

Aprobar el Coloquio Integrador con calificación igual o superior a 6 (seis).

**2.2. Condiciones para aprobar la materia sin examen final (promoción):**

75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas (con presencialidad localizada o remota).

RMR/BJO. -





Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Ciencias Exactas y  
Naturales y Agrimensura

1983 - 2023  
REPÚBLICA ARGENTINA 40 AÑOS DE DEMOCRACIA EN LA REPÚBLICA ARGENTINA  
RESOLUCIÓN: 0399/23  
CORRIENTES: 08 JUN 2023

Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con un promedio mayor o igual a 7 de los dos parciales aprobados.

Para el promedio se considerarán los parciales aprobados en las instancias de parciales o recuperatorios (no en el extraordinario).

Aprobación del 75% de las actividades obligatorias propuestas en el aula virtual

Aprobación del 100 % de los trabajos prácticos obligatorios.

Aprobar el Coloquio Integrador con calificación igual o superior a 7 (siete).

La calificación final será la que surja del promedio entre: el promedio de parciales aprobados y el coloquio integrador.

### 2.3. Condiciones para aprobar la materia con examen final:

#### 2.3.1. Regular:

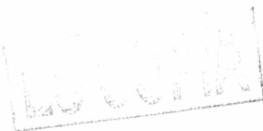
Los alumnos en condición de regular rinden un examen oral o escrito sobre los contenidos teóricos del programa con el cual cursaron. En cualquier caso, deberán poder desarrollar ejemplos basados en los trabajos prácticos realizados durante el cursado u otros que el/la estudiante elabore.

#### 2.3.2. Libre:

Los alumnos en condición de libre deberán aprobar dos instancias que pueden ser ambas escritas o una escrita y una oral sobre los contenidos teóricos del programa vigente. La primera instancia es eliminatoria: pasa a la segunda instancia el alumno que haya aprobado la primera.

Siguiendo la normativa institucional vigente los alumnos libres podrán optar por un examen para regularizar la asignatura o bien por el examen para la aprobación de la misma. En el primer caso la regularidad se obtendrá aprobando la primera instancia del Examen final. Los alumnos libres que aprueban la primera parte del examen final, adquieren la condición de Regular, válida por 5 turnos de exámenes, siempre que opten por no rendir la parte teórica en la misma instancia (Res. 921/06 CD)

RMR/BJO.-





### 3. NOMINA DE TRABAJOS PRACTICOS:

#### 3.1. Resolución de situaciones problemáticas

Nro. TP	Modalidad	Tema. Descripción
1	Grupal con instancia individual	Rol y competencias de profesionales informáticos en organizaciones inteligentes. (Unidad 1) Identificar en organizaciones del campo de la informática algunas características de las organizaciones inteligentes y los perfiles informáticos y competencias que son requeridas para el logro de objetivos. Se utiliza como base empírica la información disponible en la web sobre un listado de empresas asignado por el equipo docente. Los grupos elaboran un mapa mental digital que debe ser defendido oralmente por el grupo. Además, cada participante realiza una reflexión personal sobre el proceso de aprendizaje y el trabajo en equipo a partir de pautas establecidas.
2 (a)	Grupal	Análisis de organizaciones desde la perspectiva de los sistemas complejos. (Unidad 2) – Análisis de una organización del campo de la informática o área de sistemas de otro tipo de organización. Descripción del entorno y el sistema (subsistemas, comunicaciones, autorreferencia, observación, aprendizaje organizacional). El trabajo se presenta en forma escrita bajo pautas de escritura académica. Se elabora un cuestionario y se realiza una entrevista colectiva a un referente de la organización bajo estudio (presencial o en línea).
2 (b)	Grupal con instancia individual	Análisis de procesos organizacionales. Continúa el análisis del trabajo práctico 2.a. incorporando: características de organizaciones inteligentes, cultura organizacional, fuentes de poder, resolución de conflictos, trabajo en equipo, perfiles y competencias de profesionales informáticos; cambio organizacional, responsabilidad social empresarial, aspectos éticos del ejercicio profesional. La base empírica del trabajo se constituye con información disponible en la web y la entrevista colectiva a un referente de la organización (Unidad 1 y 3) – El informe presentado integra y articula los principales temas de la asignatura. La presentación se realiza en forma escrita a través de un informe académico y en un coloquio oral en el cual deben fundamentar las decisiones tomadas (competencias comunicativas). Además, se evalúa el trabajo en equipo (autoevaluación y heteroevaluación).

