




Casos de Uso

Caso Práctico



Una empresa de Radiotaxis ha solicitado el desarrollo de un sistema computacional que le apoye en sus procesos claves. El resultado de las reuniones con los diferentes usuarios arroja los siguientes requerimientos:

Hay tres tipos de usuarios: Administrativos, Choferes, y el Gerente.

Los Administrativos de la empresa de Radiotaxis podrán:

- 1.- Ingresar nuevos clientes
- 2.- Ingresar reservas de viajes indicando el cliente, el chofer solicitado, la dirección de origen, de destino y la hora de salida. Se ha solicitado que si al ingresar una reserva, el cliente en cuestión no existe en el sistema se pueda ingresarlo directamente. También ha solicitado que el sistema brinde la opción de confirmar inmediatamente la reserva que se está ingresando.
- 3.- Confirmar o Cancelar las reservas ya ingresadas.

Los Choferes de la empresa de Radiotaxis podrán consultar las reservas que tienen asignadas para el día de la fecha.

El gerente podrá realizar todas las operaciones que pueden realizar los Administrativos y los choferes. Además podrán Ingresar nuevos choferes al sistema y liquidar las comisiones de los choferes mensualmente.

Los Representantes de la empresa aclararon que era deseable que el sistema avise a los Administrativos cuando se acerca el momento de realizar un viaje, en función de las reservas, con 30 minutos de anticipación para poder realizar la confirmación del viaje con el cliente.



Primero identificamos los actores del sistema:

- + Administrativos
- + Choferes
- + Gerente

Luego determinamos los casos de uso, es decir las funcionalidades que ofrece nuestro sistema, con las que interactuarán los actores

- + Ingresar nuevos clientes
- + Ingresar reservas de viajes
- + Confirmar reservas
- + Cancelar las reservas
- + Consultar las reservas del día
- + Ingresar nuevos choferes al sistema
- + Liquidar las comisiones de los choferes

Caso de Uso del Sistema de Reserva de Taxi

