

Historias de Usuario

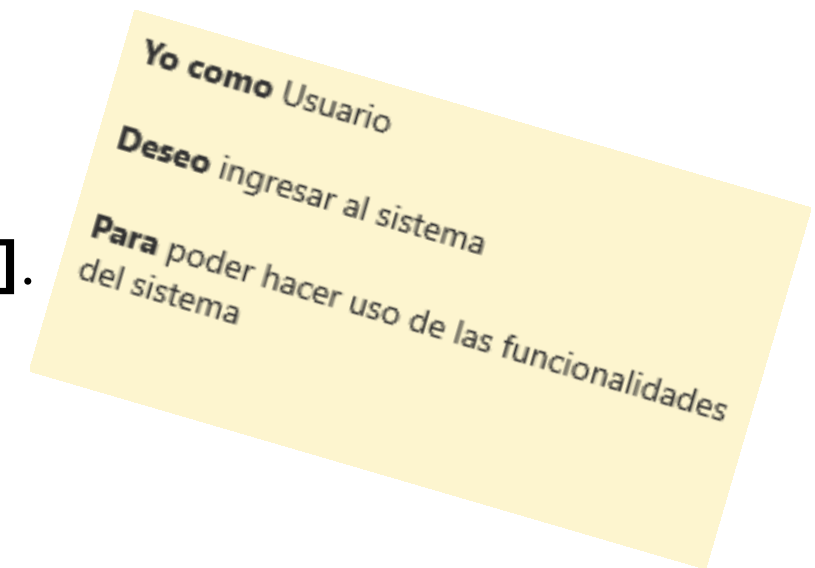


En las metodologías ágiles la descripción de las necesidades se realiza a partir de las historias de usuario (user story) que son, principalmente, lo que el cliente o el usuario quiere que se implemente; es decir, son una descripción breve, de una funcionalidad software tal y como la percibe el usuario (M. Cohn, 2004)

Las historias de usuario son descripciones cortas y simples de una funcionalidad, escritas desde la perspectiva de la persona que necesita una nueva capacidad (funcionalidad) de un sistema, por lo general el usuario, área de negocio o cliente.

Típicamente las historias siguen una plantilla simple:

**Yo como un [Rol],
necesito [Funcionalidad],
con la finalidad de [Descripción de la consecuencia].**



Yo como Usuario
Deseo ingresar al sistema
Para poder hacer uso de las funcionalidades
del sistema



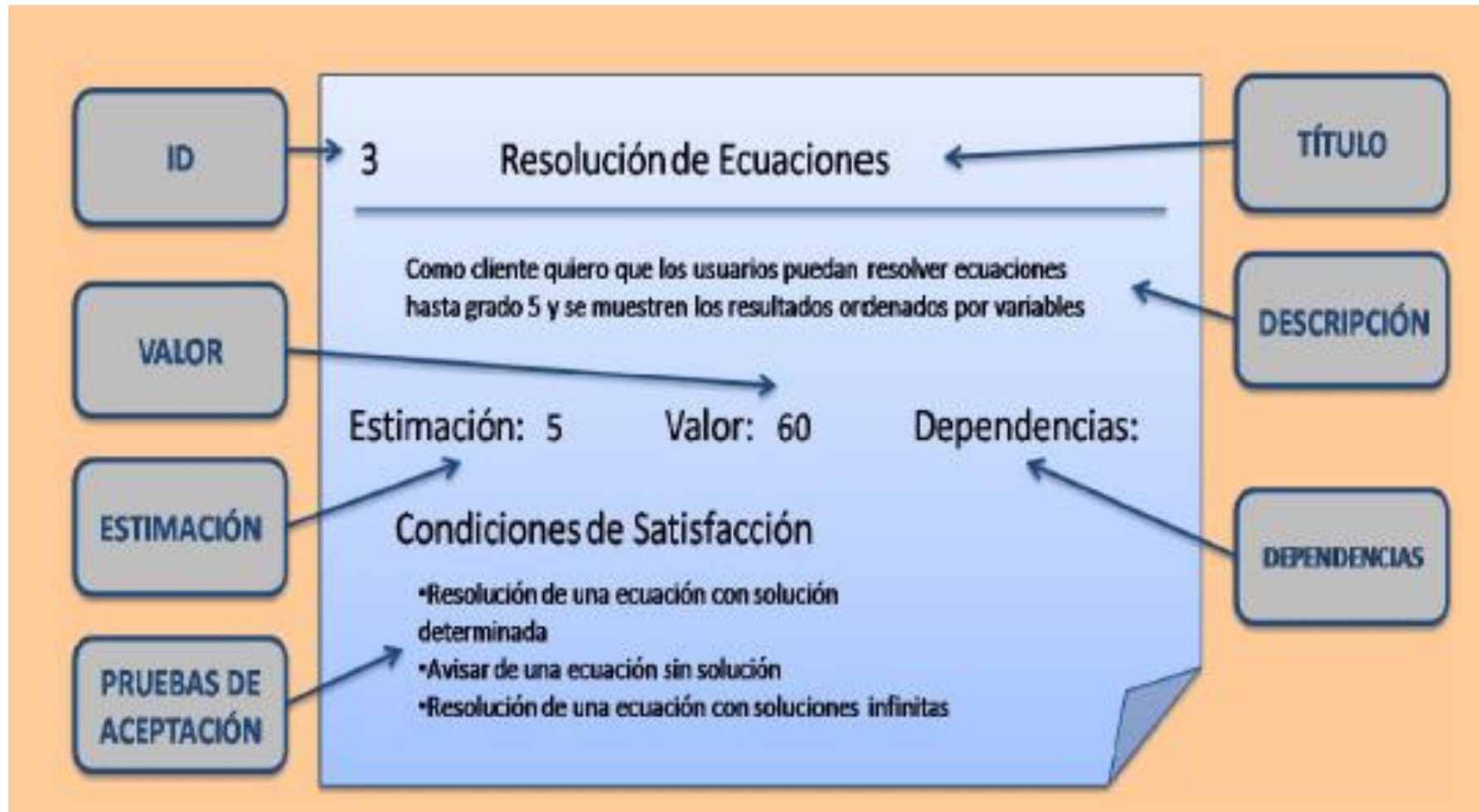
¿Por qué crear Historias de Usuario?

Las historias dan al equipo un contexto importante y asocian las tareas con el valor que estas aportan.

Las historias de usuario tienen varios beneficios clave:

- **Centran la atención en el usuario.** Una lista de tareas pendientes mantiene al equipo centrado en tareas que deben completarse, pero un conjunto de historias lo mantiene centrado en solucionar problemas para usuarios reales.
- **Permiten la colaboración.** Con el objetivo definido, el equipo puede colaborar para decidir cómo ofrecer un mejor servicio al usuario y cumplir con dicho objetivo.
- **Impulsan soluciones creativas.** Las historias fomentan que el equipo piense de forma crítica y creativa sobre cómo lograr mejor un objetivo.
- **Motivan.** Con cada historia el equipo de desarrollo disfruta de un pequeño reto y una pequeña victoria, lo que aumenta la motivación.

Información que contiene una Historia de Usuario



Asignación de Valores a las HU

- El valor es asignado por el Product Owner, y pondera las siguientes variables:
 - Beneficios de implementar una funcionalidad
 - Pérdida o costo que demande posponer la implementación de una funcionalidad
 - Riesgos de Implementarla
 - Coherencia con los intereses del negocio
 - Valor diferencial con respecto a productos de la competencia
- **Se recomienda incluir algún tipo de escala cualitativa.**

¿Cómo agregar detalles a las HU?

El detalle se puede agregar a las historias de usuario de dos maneras:

- Al dividir una historia de usuario en historias de usuarios múltiples y más pequeñas
- Al agregar "**Criterios de Aceptación**".

Cuando una historia relativamente grande se divide en historias de usuario ágiles y múltiples, es natural suponer que se han agregado detalles. Después de todo, se ha escrito más.

Criterios de Aceptación

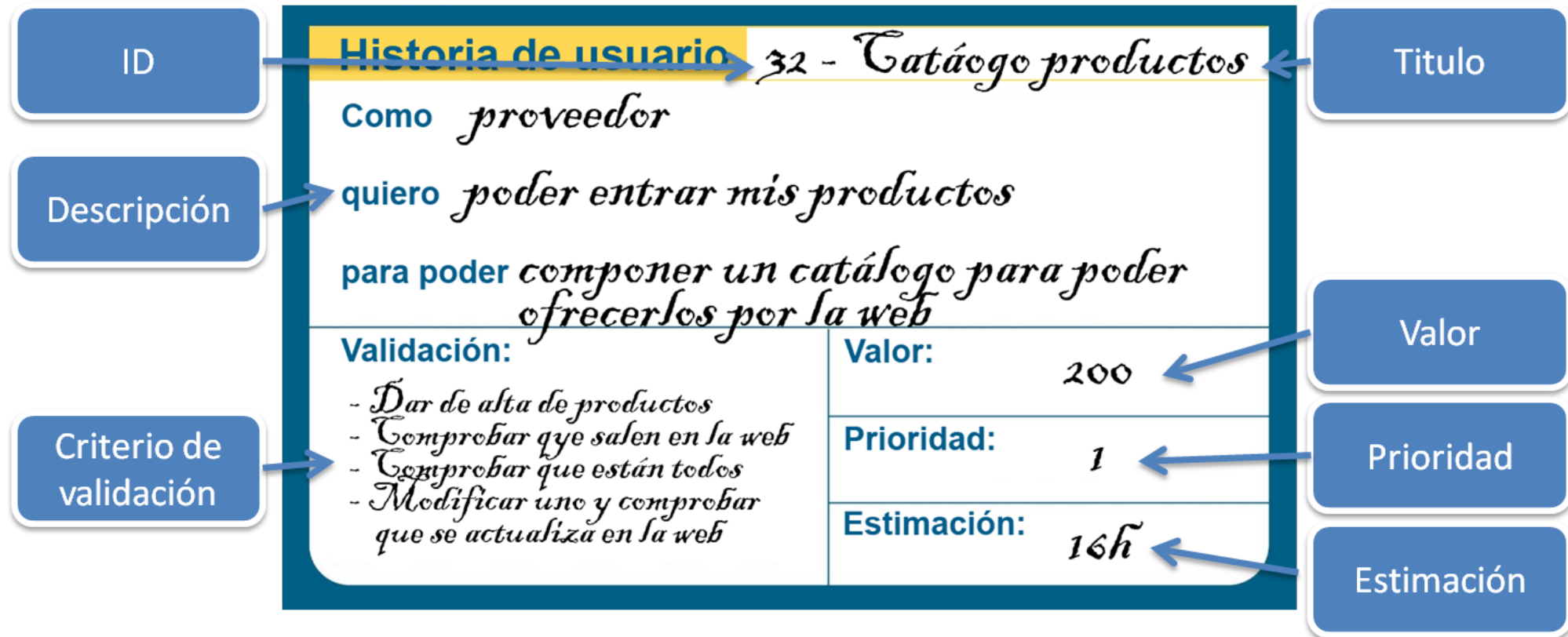
Los criterios de aceptación son definidos por el Dueño del Producto y el equipo de desarrollo y describen los requisitos que el producto debe cumplir para estar terminado.

Los criterios de aceptación son simplemente una prueba de alto nivel que **será cierta después de que se complete la historia del usuario ágil.**

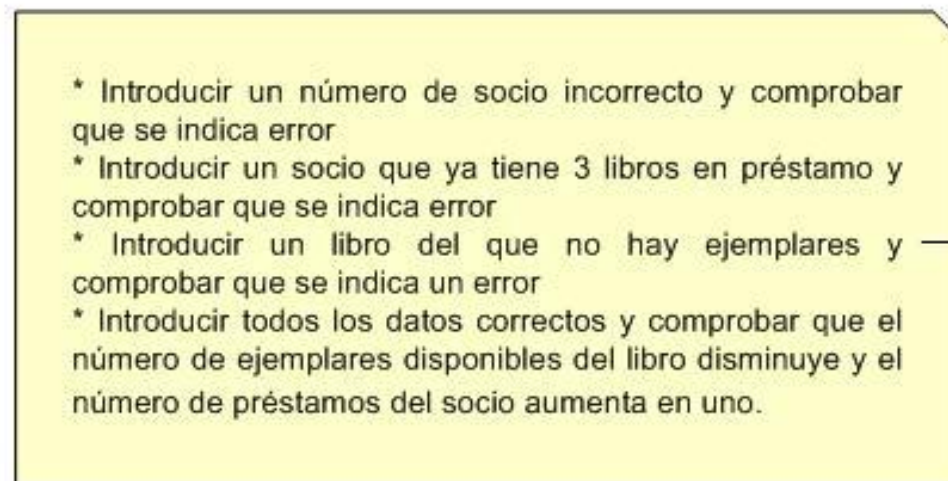
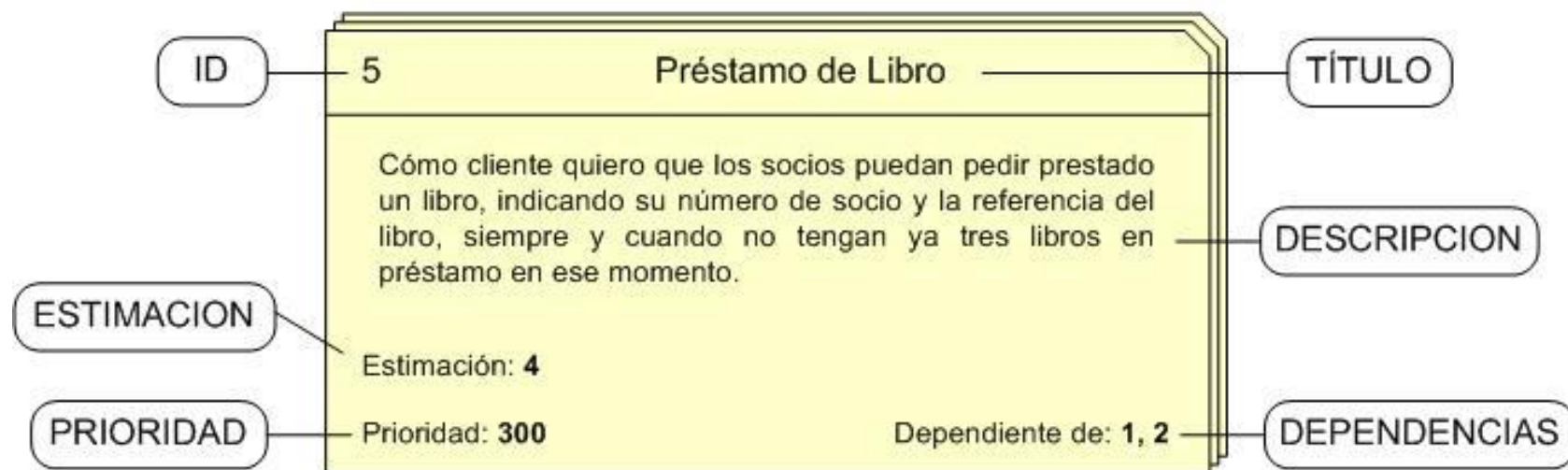
Ejemplos de criterios de aceptación para una Historia en la que el usuario se loguea en nuestra aplicación sería:

- El usuario se debe loguear con nombre de usuario único
- El usuario se debe loguear con contraseña de mínimo 10 caracteres
- El usuario logueado no podrá ver datos que no le pertenezcan

Ejemplos



ANVERSO



REVERSO

Ejemplo práctico

Ingreso al sistema

Yo como Usuario

Deseo ingresar al sistema

Para poder hacer uso de las funcionalidades del sistema

Título: Ingreso al sistema

Descripción: Como usuario deseo ingresar al sistema para hacer uso de las funcionalidades que el mismo ofrece.

Criterios de aceptación:

- Cuando el ingreso de usuario y contraseña son correctos , entonces el sistema permite el acceso al mismo
- Cuando el ingreso de usuario y contraseña son incorrectos, el sistema no permite el acceso . El sistema emitirá un mensaje de alerta
- Dado que no se ingresen los datos obligatorios, cuando el usuario presione el botón "ingresar" entonces el sistema no permitirá el acceso, emitiendo el mensaje "ingrese los campos obligatorios"

Referencias

<https://www.atlassian.com/es/agile/project-management/user-stories>

[https://www.scrummanager.com/files/scrum manager historias usuario.pdf](https://www.scrummanager.com/files/scrum%20manager%20historias%20usuario.pdf)

<https://www.youtube.com/watch?v=07vXryxPcMA>