

La Caja de Novedades

Conocé nuestras últimas noticias.

Edición #1 – Noviembre 2025



¿Sabías que renovamos nuestro seguro de hogar?



Ahora la vigencia es cuatrimestral, con ajuste automático. Incluye cobertura por alta y baja de tensión y el 15% de la suma asegurada de Incendio se encuentra a primer riesgo absoluto. Además, incorporamos cobertura innominada para aparatos electrónicos y de computación.

A las asistencias tradicionales se le suman otras exclusivas como:

- Cuidado de mascotas.
- Mantenimiento de aires acondicionados.
- Limpieza del hogar tras siniestros o eventos especiales.

Una propuesta completa que combina protección integral y soluciones prácticas para el hogar de tus clientes.



Proceso de renovación de pólizas



¡La renovación de pólizas ahora es más simple!

Antes, la renovación se iniciaba 37 días antes del vencimiento, **ahora se inicia 20 días antes**, dentro del último mes de vigencia. Así nos adaptamos a la **nueva modalidad de vigencia** (semestral o trimestral) y te ayudamos a **anticipar los pagos** de forma más ordenada. También mejoramos el **seguimiento y acompañamiento** en el proceso.

Nada cambia en tu gestión habitual, sólo tené en cuenta que el proceso de renovación será **más cercano al vencimiento**.

Además, este ajuste trae beneficios adicionales. A nivel tarifario, permite que las **definiciones de ajuste** estén más **alineadas con el momento de la renovación**. También mejora la valoración del riesgo asegurable, lo que contribuye a una gestión más **precisa y eficiente**.



MFA: un espacio digital seguro y confiable



Por motivos de seguridad informática, ya se encuentra implementada el **doble factor de autenticación (MFA)**. **Para poder acceder a las diferentes aplicaciones dentro del Portal Alianzas** (IPolaris, envío de facturación y o envío de listados), tenés que tener **instalada en tu celular la app Microsoft Authenticator**.

El acceso al Portal Alianzas no cambió: seguís utilizando tu usuario y contraseña habitual. La diferencia es que, al ingresar a las aplicaciones, deberás **aprobar el acceso a las mismas mediante el token** que te muestra la app.

Para más información, revisá el instructivo que te enviamos en la comunicación del 27/10/2025.



Nuevo beneficio para flota – Ramo 9

Las nuevas altas de Flota (Ramo 9) acceden a un **10% de descuento en la tarifa**, válido **durante toda la vigencia de la póliza**. Se aplica automáticamente si el cliente elige pagar con **débito en cuenta o tarjeta de crédito**.

Este incentivo busca **impulsar la adhesión a medios de pago más eficientes**, simplificando la gestión y fortaleciendo la relación con tus clientes.



Cupón de pago de pólizas de auto

Una mejora en la experiencia: a partir de ahora, cuando imprimas el **cupón de una póliza ya pagada**, en lugar del código de barras, vas a ver la leyenda **“El importe del premio de esta póliza se encuentra pago”**.

Este cambio permite una comunicación **más clara** con el asegurado y **evita confusiones** o intentos de **pago duplicados**.



Actualizá tus datos impositivos

Mantener actualizados tus datos impositivos es fundamental para agilizar la liquidación y evitar errores. Si todavía no lo hiciste, por favor, **envíanos a canalproductores@lacaja.com.ar tu CUIT, código de PAS, constancia de inscripción en ARCA, constancia de IIBB, exenciones vigentes (si corresponde) y credencial de OSSEG o resolución de excepción al 2%**.

¡Tú colaboración es clave para una gestión más eficiente y precisa!

Para informarte y estar más concetados.
¡Muchas gracias!

