



personal flow

PEDRO ANDRES VILLAGRASA  
ITUZAINGO 1335  
(2820A) GUALEGUAYCHU -  
PARAGUAY / NOGOYA  
ZONA: DGGU003 /W



Codigo N°06

TOTAL A PAGAR \*\*\*\*\*

VENCIMIENTO 07/02/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO FEBRERO 2022

#### RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 5.081,00
Su Pago Anterior	\$ -5.081,00
Total Factura	\$ 5.081,00
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$5.081,00</b>

Si abonaste luego del 17/01, el pago no se verá aquí.

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	12115839
Factura N°	6723-77240170
Fecha de Emisión	19/01/2022
I.V.A.: Consumidor Final	

#### CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



#### SERVICIO DE TELEVISIÓN

TV Clásico HD - ex Cablevisión - 02-2022

3.276,99

\$ 3.276,99



#### SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

Internet 50 Megas - ex Fibertel - 02-2022

3.554,00

\$ 3.554,00



#### PROMOCION COMBO

Promoción Combo

-1.749,99

\$ -1.749,99

#### TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 5.081,00

Son Pesos cinco mil ochenta y uno con 00/100

Ya tenés conexión  
Personal en tu casa,  
¿Qué esperás para  
tenerla en tu móvil?

Planes de  
3GB desde **\$1999 \$500** finales  
por mes.  
Accedé a descuentos extras en tu factura de internet.

30GB de regalo en tu línea móvil.

PASATE LLAMANDO AL 0800-199-7771



PROMOCIÓN DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDA DESDE EL 06/01/2022 HASTA EL 28/02/2022, EXCLUSIVAMENTE PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA SA, QUE POSEAN CONTRATADO EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET LITE / 100 MEGAS / 3000 MEGAS / 2000 MEGAS Y QUE PORTEN O POSEAN UNA O MÁS LÍNEAS MÓVILES A PERSONAL A LOS EFECTOS DE QUE SE APLIQUE EL DESCUENTO DETALLADOS LOS SERVICIOS DEBERÁN ENCONTRARSE BAJO LA MISMA TITULARIDAD. OFERTA DE DESCUENTO VÁLIDA ÚNICAMENTE PARA LA MODALIDAD DE PORTABILIDAD CON PLAN 3GB PLUS A EL CLIENTE ACCEDE A \$1400 DE DESCUENTO POR MES DURANTE 12 MESES DESDE FINALIZADA LA PORTABILIDAD NACIONAL A PERSONAL. EL DESCUENTO SE EFECTÚA SOBRE EL PRECIO DE LISTA DEL PLAN VIGENTE AL MOMENTO DE LA APLICACIÓN PRECISO DE LÍNEA \$1380 PRECISO CON DESCUENTO APLICADO \$80. 1º BENEFICIO 30 GB VÁLIDO PARA AQUELLOS CLIENTES QUE REEMPLAZEN AL 3º O PORTABILIDAD DE UNA LÍNEA MÓVIL A PERSONAL CON LOS PLANES ANTERIORMENTE MENCIONADOS EL BENEFICIO DEBERÁ SER ACTIVADO DESDE LA APP PERSONAL, SE LES ASIGNARÁN SIN CARGO 10 GB DE DATOS EXTRA ADICIONALES A LA CUOTA DE DATOS DEL PLAN MÓVIL CORRESPONDIENTE DURANTE 3 CICLOS DE FACTURACIÓN CON SECUTIVOS NO ACUMULABLE ENTRE CICLOS NI CON OTROS BENEFICIOS O PROMOCIONES NO DISPONIBLE EN ROAMING INTERNACIONAL PRECISO PARA CONSULTAR FAMIL CON IVA INCLUIDO. PROMOCIONES NO ACUMULABLES CON OTROS DESCUENTOS. PARA MAS INFORMACIÓN DE LOS PLANES CONSULTE EN <https://www.personal.com.ar/planes-pagos>. TELECOM ARGENTINA SA Gral. Hornos 690, CABA, CUIT 30-63945373-8\*

C.A.E N°: 72038964464212  
Fecha Vto. C.A.E: 29/01/2022

personal flow

FACTURA CON DEBITO  
AUTOMATICO

personal flow

FACTURA CON DEBITO  
AUTOMATICO

2do. Vencimiento \$\*\*\*\*\*

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/02/2022
COMPROBANTE	0000300012115839

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/02/2022
COMPROBANTE	0000300012115839



03000121158399991402220051410042

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/02/2022
COMPROBANTE	0000300012115839

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/02/2022
COMPROBANTE	0000300012115839

1er. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



03000121158399990702220050810093

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

¡Que tu factura de Personal Flow sea digital! Dejás de recibirlas en papel y cuidás el medio ambiente. Es cómoda y práctica, porque podés consultarla desde cualquiera de tus dispositivos y está disponible para cuando vos quieras.

## CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:  
Desde tu personal \*111 o desde  
cualquier teléfono a 0800-555-3569  
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App, Mi Personal  
Nuestras sucursales Consultalas  
en nuestros sitios web.

## MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE CRÉDITO:**  
Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA:**  
Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO:**  
Ingresando a  
nuestro sitio web.



flow



Encontrá todo  
lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



Podés mirar:  
Series  
Películas  
Deportes  
Música  
Torneos de esports  
y mucho más desde  
cualquier dispositivo

Además podés:  
Retroceder en la guía  
hasta 24 hs.  
Pausar en vivo  
Y volver al inicio de un programa  
que ya comenzó



PARA CLIENTES CON SERVICIOS ACTIVOS DE TV POR CABLE QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO FLOW EN SU VERSIÓN APP NOW O BOX. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. PARA ACCEDER LOS CLIENTES NO DEBEN REGISTRAR MORA. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.FLOW.COM.AR](http://WWW.FLOW.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORINOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8

personal pay

La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descargame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORINOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES](http://WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/CONTACTO](http://WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/CONTACTO) SERVICIO TELEFONÍA FÍJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240) SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDOLAS ENVIANDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE](http://WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE). SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1). EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN. LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.