

Prueba Cargo Desarrollador Python

La empresa MK desarrollador inmobiliario está buscando resolver algunos problemas en su proyecto Marla, donde sus clientes realizaron muchos reclamos en la página web. Para MK el cliente es importante y estos problemas están afectando su marca. Dentro de la empresa trataron de buscar una solución de forma interna, pero el personal de MK no tiene actualmente el nivel técnico y tampoco la experiencia como para llegar con un buen análisis o una solución.

Marla es un proyecto inmobiliario con 61 departamentos y todos fueron entregados a sus clientes hace unos 6 meses atrás.

La empresa MK contrato nuestros servicios de asesoría y el área encargada armó un plan para realizar un levantamiento inicial. Este plan consiste en realizar una encuesta de 4 preguntas que nos puedan ayudar a realizar un analisis y ver las acciones que podemos tomar en conjunto con MK.

Después de un tiempo logramos las 61 respuestas y ya tenemos los datos para poder realizar análisis. El área encargada solicita ayuda al área de TI para apoyar con el trabajo con los datos y que envíe sus conclusiones.

Preguntas del cuestionario

1. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el proyecto Marla? (1-7)
2. ¿Usted conocía a la empresa? (Sí-No)
3. Pensando en un familiar o amigo, ¿qué tan probable es que recomiende la empresa?, donde 1 significa "Muy improbable" y 7 corresponde a "Definitivamente lo recomendaría" (1-7)
4. ¿Por qué no recomendaría? (abierta)

Base de datos

Motor: MySQL

Host: 54.219.2.160

DB: prueba_postulantes

tabla: encuesta

usuario:postulante

password:HB<tba!Sp6U2j5CN

Prueba

Utilizar los datos obtenidos de la encuesta para realizar los siguientes ejercicios

1. Crear una hoja .py llamada prueba.py (python). Escribir código que lea la tabla encuesta y entregue los siguientes datos:
 - a. SNG de la pregunta satisfaccion_general
 - b. Total de personas que respondieron que conocían a la empresa (campo: conocia_empresa)
 - c. SNG de la recomendación (campo: recomendacion)
 - d. nota promedio de la recomendación (campo: recomendacion)
 - e. total de personas que hicieron un comentario
 - f. días, meses que llevo la encuesta
2. Realizar consulta al chatGPT utilizando las respuestas abiertas (campo: recomendacion_abierta)
 - a. Análisis de sentimiento por persona que dio una respuesta abierta
 - b. Problemas principales y conclusión
3. Realizar un pequeño informe en pdf con la información obtenida al correr la hoja prueba.py y los resultado entregados por el chatGpt. Se tomará en cuenta los detalles, gráficos utilizados, storytelling.

Instrucciones para entrega:

Enviar una correo al email pruebasti@trendgroupamerica.com que contenga lo siguiente:

1. Asunto: prueba - desarrollador python (Reporting) + nombre y apellido del postulante
2. El email con el cual envíes la prueba tiene que ser el mismo con el que postulaste
3. En el contenido del correo presentarse de forma muy resumida y comentar el proceso que realizó para las consultas al chatGPT
4. adjuntar el archivo prueba.py con el codigo con el que se obtuvieron las respuestas
5. adjuntar el archivo pdf con el pequeño informe

¡Éxito!

Calcular SNG

$$\text{ROUND} \left(\frac{\text{satisfacción} \times 100}{\text{total respuestas}} \right) - \text{ROUND} \left(\frac{\text{insatisfacción} \times 100}{\text{total respuestas}} \right)$$

Notas del 1-7	Satisfacción	6-7
	Neutros	5
	Insatisfacción	4-1