

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:

1. CASOS DE USO:

Cliente: Realiza reportes y puede realizar compras.

Equipo de Soporte: Genera facturas, registra reportes y crea equipos de soporte.

Administrador: Registra usuarios y realiza ventas.



Caso de Uso: Registro de Usuarios (CU-1)

Autor: Steven Alexander Montenegro Flores

Fecha: 19/03/2024

Descripción: Este caso de uso describe el proceso de registro de nuevos usuarios en el sistema de internet.

Actores: Cliente, Administrador

Precondiciones: El sistema está operativo y disponible para el registro de usuarios.

Flujo Normal:

1. El Cliente o Administrador accede a la función de registro de usuarios en el sistema.
2. El sistema presenta un formulario de registro con campos para ingresar la información requerida, como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.
3. El Cliente o Administrador completa el formulario con la información necesaria.
4. El sistema valida la información ingresada por el Cliente o Administrador.
5. El sistema registra al nuevo usuario en la base de datos y le otorga acceso al sistema.
6. El sistema muestra un mensaje de confirmación al Cliente o Administrador indicando que el registro se ha completado con éxito.

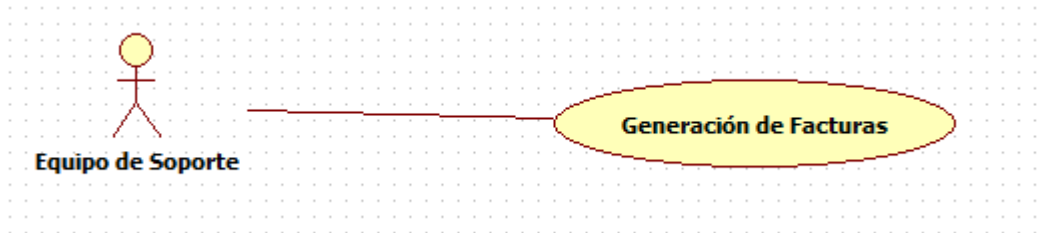
Flujo Alternativo:

1. Si el Cliente o Administrador intenta registrar un usuario con una dirección de correo electrónico que ya está en uso:
 - a. El sistema muestra un mensaje de error indicando que la dirección de correo electrónico ya está registrada.
 - b. El Cliente o Administrador corrige la dirección de correo electrónico o selecciona la opción de recuperación de contraseña si es necesario.
 - c. Se vuelve al paso 3.

Poscondiciones:

1. El nuevo usuario queda registrado en el sistema y puede acceder a las funciones y servicios según su rol.

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:



Caso de Uso: Generación de Facturas (CU-2)

Autor: Steven Montenegro Flores

Fecha: 19/03/2024

Descripción: Este caso de uso describe el proceso de generación de facturas para ventas realizadas en el sistema de internet.

Actores: Equipo de Soporte

Precondiciones: El sistema tiene registros de ventas válidos.

Flujo Normal:

1. El Equipo de Soporte accede a la función de generación de facturas en el sistema.
2. El sistema presenta una lista de ventas registradas.
3. El Equipo de Soporte selecciona la venta para la cual desea generar la factura.
4. El sistema recupera los detalles de la venta seleccionada y presenta un formulario para la generación de la factura.
5. El Equipo de Soporte revisa los detalles de la venta y confirma la generación de la factura.
6. El sistema genera la factura, la adjunta al registro de la venta y la guarda en la base de datos.
7. El sistema muestra un mensaje de confirmación al Administrador indicando que la factura se ha generado correctamente.

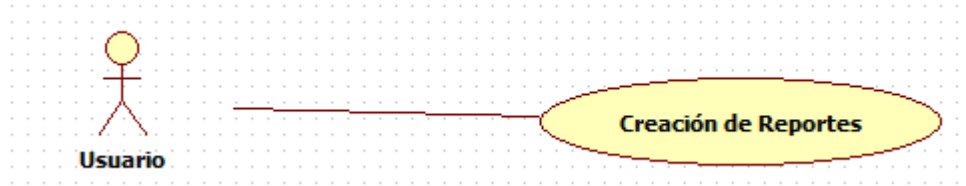
Flujo Alternativo:

1. Si no hay ventas registradas en el sistema:
 - a. El sistema muestra un mensaje indicando que no hay ventas disponibles para generar facturas.

Poscondiciones:

1. Se genera una factura para la venta seleccionada y se guarda en el sistema.

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:



Caso de Uso: Creación de Reportes (CU-3)

Autor: Steven Montenegro Flores

Fecha: 19/03/2024

Descripción: Este caso de uso describe el proceso de creación de reportes por parte del equipo de soporte.

Actores: Usuario

Precondiciones: El sistema está operativo y disponible para la creación de reportes.

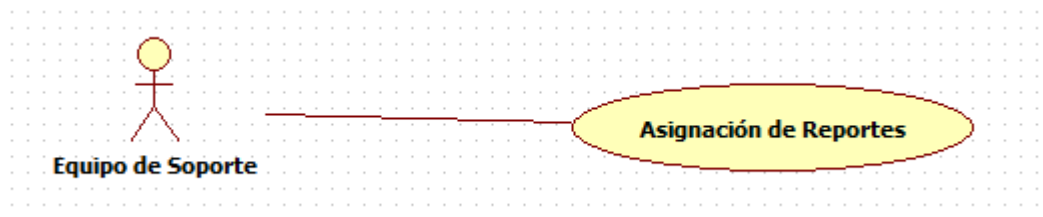
Flujo Normal:

1. El Usuario accede a la función de creación de reportes en el sistema.
2. El sistema presenta un formulario para ingresar los detalles del reporte, incluyendo el nombre del cliente, el mensaje del reporte, etc.
3. El Usuario completa el formulario con la información requerida.
4. El sistema registra el reporte en la base de datos.
5. El sistema muestra un mensaje de confirmación al Usuario indicando que el reporte se ha creado correctamente.

Flujo Alternativo: N/A

Poscondiciones:

1. Se registra un nuevo reporte en el sistema.



Caso de Uso: Asignación de Reportes (CU-4)

Autor: Steven Montenegro Flores

Fecha: 19/03/2024

Descripción: Este caso de uso describe el proceso de asignación de reportes a miembros del equipo de soporte.

Actores: Equipo de Soporte

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:

Precondiciones: Existen reportes pendientes en el sistema.

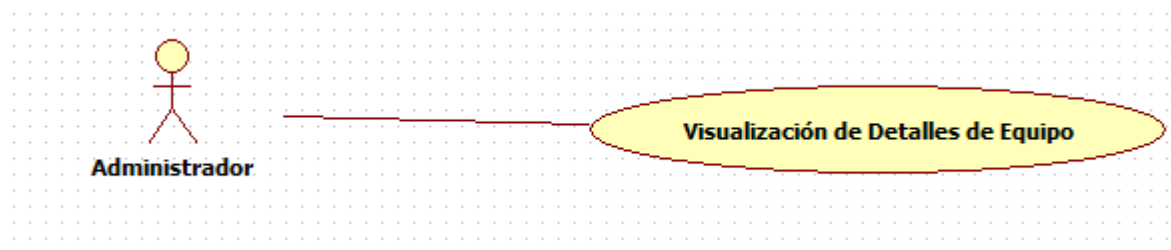
Flujo Normal:

1. El Equipo de Soporte accede a la función de asignación de reportes en el sistema.
2. El sistema presenta una lista de reportes pendientes.
3. El Equipo de Soporte selecciona un reporte de la lista.
4. El sistema muestra los detalles del reporte y opciones para asignarlo a un miembro del equipo de soporte.
5. El Equipo de Soporte selecciona un miembro del equipo para asignar el reporte.
6. El sistema actualiza el estado del reporte y registra la asignación en la base de datos.
7. El sistema muestra un mensaje de confirmación al Equipo de Soporte indicando que el reporte se ha asignado correctamente.

Flujo Alternativo: N/A

Poscondiciones:

1. El reporte seleccionado queda asignado a un miembro del equipo de soporte.



Caso de Uso: Visualización de Detalles de Equipo (CU-5)

Autor: Steven Montenegro Flores

Fecha: 19/03/2024

Descripción: Este caso de uso describe el proceso de visualización de los detalles de un miembro del equipo en el sistema.

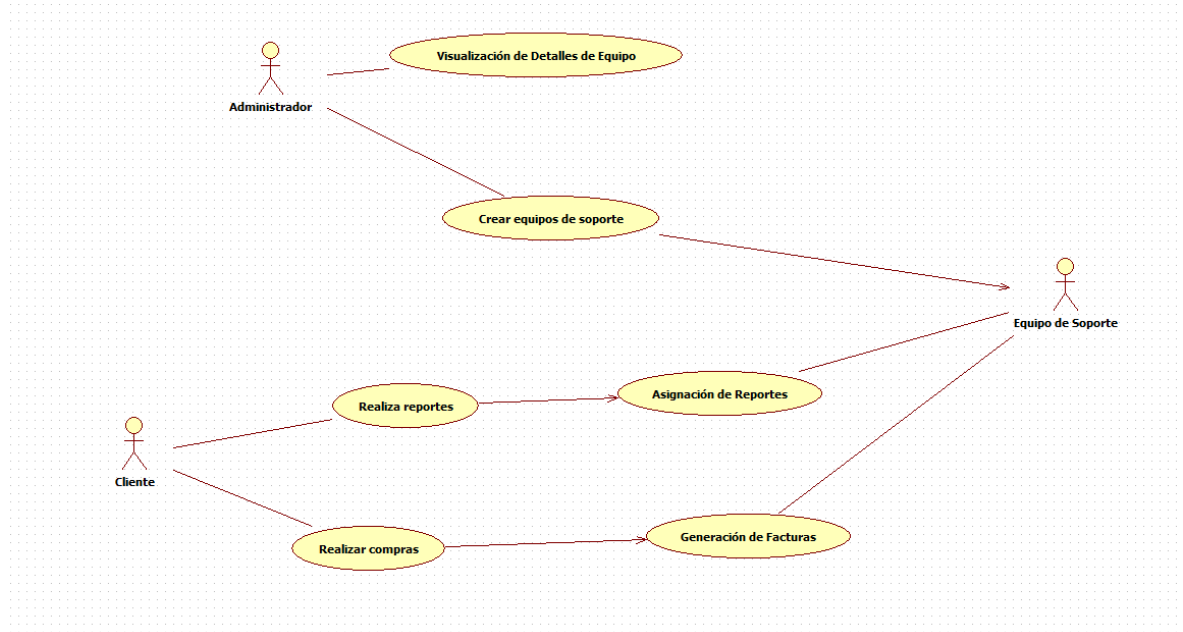
Actores: Administrador

Precondiciones: Existen miembros del equipo registrados en el sistema.

Flujo Normal:

1. El Administrador accede a la función de visualización de detalles de equipo en el sistema.
2. El sistema presenta una lista de miembros del equipo.
3. El Administrador selecciona un miembro del equipo de la lista.
4. El sistema muestra los detalles del miembro seleccionado

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:



3.3.1 Informe de reportes diario

3.3.2 Informe de captura de los reportes