

Logo empresa	Proceso Actividad Tarea	
Nombre empresa		
Producto	Documento de E.D.S	
Emitido por	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:

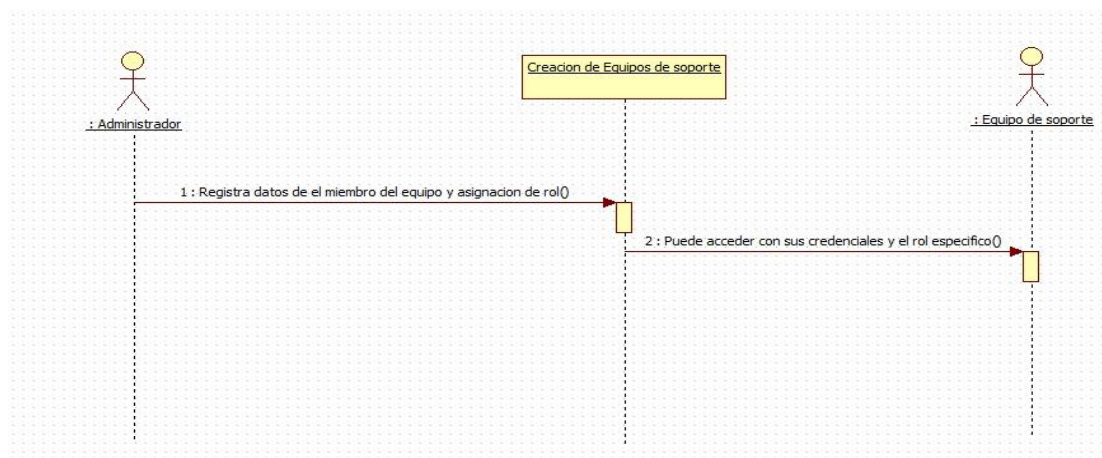
1. DIAGRAMA DE SECUENCIAS

Creación de Empleados

Actores

Administrador: Registra los datos de los miembros del equipo y asigna roles

Equipo de Soporte: Accede a las funciones de su rol en específico con sus credenciales.

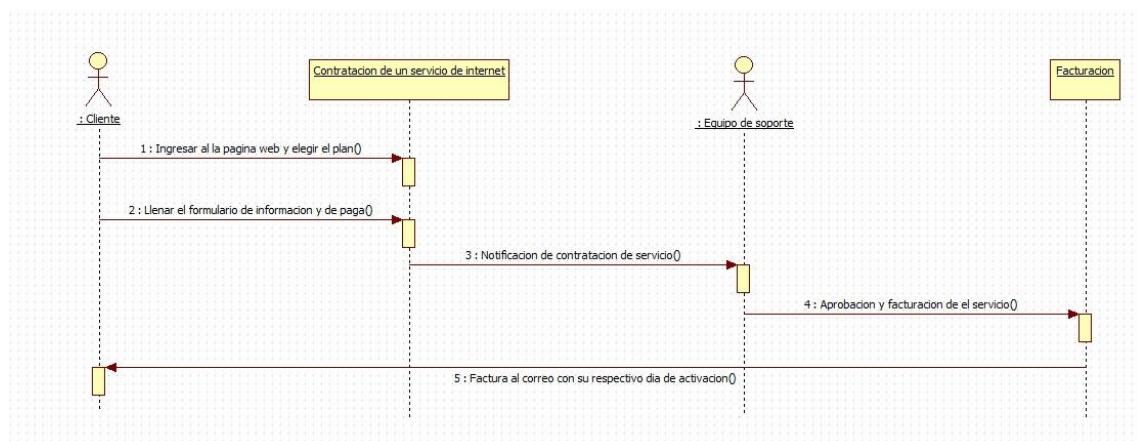


Contratación de Servicio

Actores

Cliente: Realiza la contratación de servicio

Equipo de Soporte: Realiza la aprobación y facturación del servicio del cliente



Logo empresa	Proceso	
Nombre empresa	Actividad	
Producto	Tarea	
Emitido por	Documento de E.D.S	
	Ariel Llerena, Matías Fonseca, Steven Montenegro	Estado:

Creación de reportes

Actores

Cliente: Realiza el formulario de reporte respectivo según el departamento

Equipo de Soporte: Realiza la aprobación y envía por correo la respuesta del reporte del cliente

