

EVALUACIJA UPOTREBLJIVOSTI <javascript>

Grupna studija iz predmeta

Interakcija čovek računar

školska 2020./2021. godina

Nastavnik
Dr Dinu Dragan,
vanr.prof.

Studenti
Matija Aleksić, SW 55/2016
Uroš Nenadić, SW 82/2019
Veljko Kosanović, SW 58/2018
Uroš Stojanović, SW 75/2018

1. UVOD—PREDMET STUDIJE

Aplikacija koja se pred Vama nalazi rešava problem organizacije događaja (rođendana, venčanja, itd.). Složit ćete se da je vremena u našim životima sve manje i da bi ga trebali iskoristiti na najbolji mogući način, zbog toga postoji ova aplikacija koja vreme provedeno organizujući određeni događaj svodi na minimum. Veoma bitna karakteristika ove aplikacije je da ona obavlja svoj posao onako kako zaista treba. U ostatku rada ćemo proveriti da li ova aplikacija ispunjava 8 Šnajdermanovih zlatnih pravila (eng. [*Shneiderman's 8 Golden Rules*](#)).

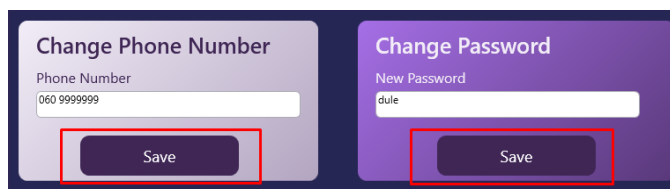
2. EVALUACIJA PO PRAVILIMA

2.1 Težiti konzistentnosti

Konzistencija ove aplikacije je u glavnom zadovoljavajuća. Primer ovoga su prozori za dodavanje klijenata i organizatora. Nigde u aplikaciji nismo naišli na nešto što nismo razumeli što po nama zadovoljava ovo pravilo.

2.2 Stremiti univerzalnoj upotrebljivosti

Ova aplikacija je jednim delom spremna za neiskusne korisnike. Time smatramo da je navigacioni meni prilagođen kako iskusnim, tako i neiskusnim korisnicima. Dugmići koji su zaduženi za ispunjavanje određenih funkcionalnosti aplikacije su vidljivi i na njima je jasno naznačeno koju funkciju vrše (Slika 1).



Slika 1 - Primer prikaza dugmadi u aplikaciji

Aplikacija podržava i funkcijski taster za poništavanje efekata (Ctrl + Z), s tim što bi možda bilo dobro da je to negde naglašeno. Aplikacija nema funkcionalost za pomoć (eng. *Help*) i samim tim ne postoji funkcijski taster F1, iako postoji dugme za pomoć u navigacionom meniju.

2.3 Davati informativni feedback

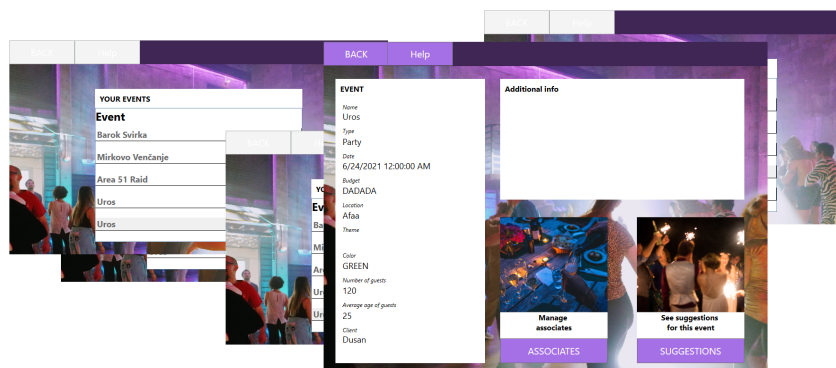
U aplikaciji u glavnom nigde ne postoji informativni odziv (eng. *feedback*), što znači da akcije sa malim i velikim posledicama nemaju nikakav odziv, odnosno grafički prikaz date posledice. Jedino u slučaju kada se dodaje novi događaj postoji grafički prikaz za potvrdu dodavanja novog događaja (Slika 2).

Slika 2 - Prikaz prozora za potvrdu kreiranja događaja

Bilo bi dobro da se u aplikaciji nakon brisanja korisnika prikaže dijalog za potvrdu brisanja istog (“Da li ste sigurni da želite da obrišete korisnika”). Takođe bi bilo dobro da se prikaže poruka da je korisnik uspešno obrisan.

2.4 Projektovati dijaloge naglašene zatvorenosti

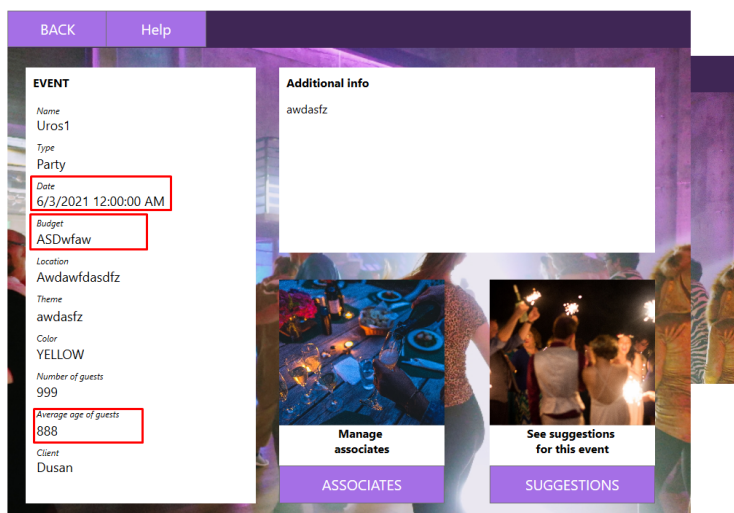
Aplikacija u glavnom sadrži dijaloge naglašene zatvorenosti. Korisniku aplikacije bi bilo jasno da je neka funkcionalnost uspešno izvršena na osnovu toga što vidi na ekranu (ažuriranje tabele, uspešno logovanje na sistem, itd.) s tim što bi bilo dobro da se dodaju dijalozi za uspešno izvršenu funkcionalnost (Primer: “Uspešno dodat korisnik”). Kod organizatora se kod pregleda događaja dešava da nakon zatvaranja prozora prikaza nekog od događaja, prikaz pregleda svih događaja ne zatvara u potpunosti, te ostaje na radnoj površini neupotrebljiv (Slika 3).



Slika 3 - Prikaz neupotrebljivih prozora

2.5 Ponuditi prevenciju i rukovanje greškom

Aplikacija delimično podržava sisteme za prevencije i rukovanje greškama. Ne dozvoljava logovanje na sistem sa nevažećim kredencijalima, ali bi bilo dobro dodati neku vrstu odziva kada su isti uneti. Klijent može da unese neispravne informacije kao što su: datum koji može da bude u prošlosti, budžet koji ne treba da dozvoljava unos slova, neograničen prosek starosti gostiju (Slika 4).



Slika 4 - Napravljen događaj sa neispravnim informacijama

2.6 Dozvoliti poništavanje efekata

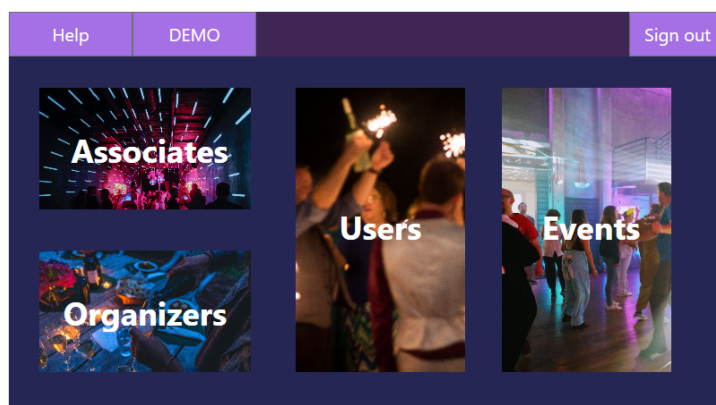
Aplikacija delimično podržava poništavanje efekata. U delovima gde treba da se poništi jedinična akcija ili ceo unos poništavanje efekata radi bez ikakvog problema. Kada hocemo da poništimo kompletnu grupu akcija poništavanje efekata ne radi. Bilo bi dobro dodati dugme za poništavanje akcije na svakoj stranici na kojoj je to moguće da bi korisnik znao da ta funkcionalnost postoji.

2.7 Interno podržavati kontrolu

Aplikacija zadovoljava ovo pravilo. Ni u jednom trenutku tokom korišćenja aplikacije se nismo osećali kao da nemamo kontrolu nad tim što radimo.

2.8 Redukovati opterećenje radne memorije

Aplikacija u potpunosti zadovoljava redukovanje opterećenja radne memorije, korisnicima je u glavnom jasno obeleženo i grafički lepo prikazano koje funkcionalnosti poseduju. Korisniku je jasno čemu aplikacija služi od samog početka. Navigacija sistema je zadovoljavajuća. Slikoviti prikaz ove aplikacije korisniku konstantno drži pažnju. Dobar primer toga u ovoj aplikaciji je sam navigacioni meni (Slika 5).



Slika 5 - Primer korisničkog interfejsa aplikacije

3. ZAKLJUČAK

Kao što smo u uvodu pomenuli, vreme igra značajnu ulogu u našim životima, stoga je jako bitno kako ga koristimo. Korisnički interfejs treba da bude što intuitivniji i što lakši za korišćenje da bi korisnici uštedeli na vremenu i bili zadovoljni. Aplikacija "javascript" delimično ispunjava karakteristike dobre aplikacije, koja bi mogla svakodnevno da se koristi. Složicemo se da je ovo ipak nedovršena aplikacija kojoj nedostaju bitni parametri za neuko korišćenje, stoga nakon malo dorade bi bila primerena za neiskusne korisnike. Najveći nedostatak ove aplikacije je to što ona ne podržava adekvatne prevencije i rukovanje greškama. Takođe ne podržava ni informativni odziv koji bi korisniku aplikacije dao do znanja da je uspešno izvršio određenu akciju, što je po nama krucijalno za korisničku satisfakciju, što bi ga dovelo do češćeg korišćenja aplikacije. Pomoć za ovu aplikaciju postoji samo u vidu dokumenta koji dolazi uz aplikaciju. Bilo bi poželjno da se to nalazi u samom korisničkom interfejsu kao jedna od opcija jer smatramo da to doprinosi jednostavnosti korišćenja same aplikacije. Naravno, ova aplikacija ima i svojih pozitivnih strana. Posebno nam se svidelo to što ova aplikacija prelepo izgleda bez obzira na nedostatke. Njeni grafički prikazi ,ondnosno slike u korisničkom interfejsu, jasno korisniku daju do znanja čemu služe određene funkcionalnosti. Navigacioni meni za klijente je dobro implementiran što je po nama, u neku ruku, i najbitnije, jer su oni prvi na listi prioriteta. Tokom ovih studija smo shvatili koliko je zapravo bitno da korisnički interfejs bude što detaljniji, što jednostavniji za razumevanje i što responzivniji na zahtev korisnika, da bi im uštedeli što više vremena i rešili njihov problem na što jednostavniji način.