

Observation

Emne: Køb af t-shirts online

Observation er når man ser på et eller flere andre mennesker, gøre noget. Det kan både foregå uden at de ved at de bliver observeret eller med.

Det findes også metoden kontrolleres Observation, hvor det foregår i et laboratorium, hvor researcheren har kontrol over mange variabler.

Jeg valgte at observerer online t-shirt shopping.

Min observation viser at min deltager foretrækker at online shopping skal være nemt og hurtigt. Selve tøjartiklen skal se simpel ud og det må ikke være for dyrt. Hele processen skal hurtigt overstås og der bliver ikke tilføjet ekstra sager på vejen.

Indsigter: **Observation** Emne: **Køb af t-shirts online**

Bruger ikke mere end 10 minutter på det.

Går efter noget neutralt, eventuelt med enkelt tryk.

Går efter noget helt specifikt, bruger ikke tid på at kigge på andre kategorier, eller andet tøj.

Har en go-to butik han tjekker inden noget andet.

Går op i prisen, billigere end forventet.