



**دانشگاه صنعتی اصفهان**

**دانشکده برق و کامپیوتر**

**یوزر استوری‌های پروژه مهندسی نرم‌افزار**

**اعضای گروه**

پردیس یآوری - پویا غنی - متین رضایی

## فهرست مطالب

۲	User Stories ۱
۱-۱	کاربر بدون نقش
۲-۱	پزشک
۱-۲-۱	لیست بیماران ویزیت شده
۲-۲-۱	لیست نوبت ها
۳-۲-۱	جلسات غیر حضوری
۴-۲-۱	نوشتن نسخه
۵-۲-۱	مشاهده بهیاران
۶-۲-۱	احراز هویت
۳-۱	بہیار
۴-۱	بیمار
۱-۴-۱	پزشکان و روان شناسان
۲-۴-۱	دریافت نسخه
۳-۴-۱	تاریخچه نسخه ها
۴-۴-۱	تاریخچه نوبت ها
۵-۴-۱	تست های روانشناسی
۶-۴-۱	مجله هفتگی
۷-۴-۱	احراز هویت
۵-۱	داروخانه



## ۱ User Stories

### ۱-۱ کاربر بدون نقش

با وارد کردن URL سایت، وارد صفحه اصلی پلتفرم روان سبز می شویم. در این صفحه در منوی کاربر گزینه مجله هفتگی، گزینه پادکست ها، انجام تست های روان شناسی و گزینه دیدن پزشکان و روان شناسان را می بیند. همچنین با فشردن دکمه ورود صفحه می تواند با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد پنل کاربری مخصوص خود شوند. اگر کاربر تاکنون ثبت نام نکرده باشد می تواند در صفحه ورود گزینه ثبت نام را انتخاب کند. انجام عملیات ثبت نام برای همه نقش ها می باشد. بیماران، بهیاران و پزشکان می توانند با وارد کردن مقادیری که برای شان مشخص شده است، این عملیات را انجام دهند.

- با انتخاب گزینه مجله هفتگی، به طور پیش فرض آخرین مجله منتشر شده پلتفرم ما نمایش داده می شود. همچنین در انتهای این صفحه به طور لیست امکان باز کردن مجله های گذشته را نیز خواهیم داشت.

- همچنین در این صفحه می توانیم با انتخاب گزینه مشارکت با استفاده از یک popup، متن یا فایلی که می خواهیم برای چاپ شدن در مجله پیشنهاد کنیم را همراه با نام و نام خانوادگی و ایمیل قرار دهیم. این پیشنهادها توسط ادمین روان سبز بررسی و در صورت انتخاب شدن با نام شخص در مجله قرار داده می شود.

- دیگر انتخابی که می توانیم حتی به عنوان کاربر مهمان داشته باشیم، پادکست های تولید شده روان سبز است که عموم می توانند از آن استفاده کنند و در صفحه باز شده برای پادکست ها امکان نظر دادن و مشاهده نظرات دیگر کاربران را خواهیم داشت.

- با انتخاب گزینه های پزشکان و روان شناسان نیز می توانیم لیستی از آنها را مشاهده کنیم که مطالب تکمیلی تر در مورد این صفحات در بخش بیمار بیشتر توضیح داده شده است. تفاوتی که در این بخش بین کاربر مهمان و بیمار وجود دارد امکان نوبت گیری است که کاربر مهمان این امکان را نخواهد داشت.

- در بخش تست ها با انتخاب این گزینه ما تمام تست های موجود را مشاهده می کنیم و می توانیم آنها را انتخاب کنیم.

با انتخاب هر یک از آنها تست ها به صورت تک تک می آید و گزینه خود را انتخاب می کنیم. بعد از اتمام تست، نتیجه به ما نشان داده خواهد شد. اگر ورود کرده باشیم در دفعات بعد از طریق گزینه سوابق تست ها که در همین صفحه است می توانیم نتایج تست های قبل خود را ببینیم و در صورت نیاز نتایجش را با پزشک خود در میان بگذاریم.



## ۲-۱ پزشک

پزشک نیز با انتخاب گزینه ثبت نام باید فرم مختص خود شامل نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره تلفن، ایمیل (اختیاری)، نام کاربری و رمز عبور را کامل کرده و ثبت نام خود را تکمیل کند. سپس به مانند بقیه نقش ها، با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد پنل مخصوص پزشکان می شود. پزشک با وارد شدن به پنل کاربری خود با گزینه های زیر مواجه می شود:

### ۱-۲-۱ لیست بیماران ویزیت شده

در قسمت لیست بیماران ویزیت شده پزشک می تواند اسامی و بیماران ویزیت شده قبلی اش و همچنین نسخه هایی که برای آنها نوشته را ببیند. با انتخاب هر بیمار می تواند وضعیت نوشته شده توسط بهیار را مطالعه کند. همچنین اطلاعات تماس بیمار را می تواند مشاهده کند.

### ۲-۲-۱ لیست نوبت ها

در قسمت لیست نوبت ها پزشک می تواند لیست نوبت هایی که بیماران با او گرفته اند را به همراه مشخصات بیمار و زمان نوبت آنها و همچنین حضوری یا غیر حضوری بودنشان را ببیند.

### ۳-۲-۱ جلسات غیر حضوری

در بخش ورود به اتاق معالجه پزشک وارد سامانه ای می شود که همزمان بیماری که در آن زمان نوبت دارد هم وارد می شود می تواند جلسه درمان را پیش ببرند. همانطور که در بخش بیمار نیز در این مورد صحبت شده بعد از گرفتن نوبت غیر حضوری، در مکان نوبت ها لینک جلسه برای بیمار گذاشته خواهد شد.

### ۴-۲-۱ نوشتن نسخه

همچنین در بخش نوشتن نسخه پزشک می تواند با دیدن نام بیماری که معالجه کرده برای او نسخه اش را تنظیم کند و برایش ارسال کند.

### ۵-۲-۱ مشاهده بهیاران

با انتخاب بخش بهیارها، پزشک وارد صفحه ای می شود که می تواند تمام بهیارهای ثبت نام شده در پلتفرم را مشاهده کند. پزشک می تواند با انتخاب هر بهیار اطلاعات و سابقه وی را مورد بررسی قرار داده و در صورت پذیرفتن آن، با انتخاب گزینه ثبت درخواست، درخواستش برای بهیار مورد نظر ارسال می شود.



## ۱-۲-۶ احراز هویت

در بخش احراز هویت پزشک، پزشک باید گواهی نظام پزشکی خود را آپلود و تعهدی که خود پلتفرم روان سبز از پزشک بابت حریم خصوصی بیمار می گیرد را تکمیل کند.

## ۱-۳ بهیار

برای ورود به عنوان این نقش همانند بقیه نقش ها به نام کاربری و رمز عبور احتیاج داریم. این افراد بهیار، ثبت نام از طریق سامانه را به مانند پزشکان و بیماران با همان فرم خواهند داشت. این افراد می توانند اطلاعات شان را در سامانه تکمیل کنند (احراز).

در پروفایل عمومی خود می توانند سابقه و رزومه خود را منتشر کنند تا پزشکان بر اساس آن درخواست هایشان را به بهیارها ارسال کنند. بهیار هم در صفحه اصلی خود بخش وضعیت احراز هویت خود را دارد که در آن به طور کل پروفایل خود را تکمیل می کند. بعد از وارد شدن به عنوان بهیار، این موارد را مشاهده خواهد کرد:

- مجله هفتگی

- پادکست ها

- درخواست ها

- پیگیری ها

مجله هفتگی، پادکست و تست ها مطابق آنچه در بخش کاربر بدون نقش گفته شد انجام میگردد. در بخش درخواست ها ما در واقع به درخواست هایی که از طریق پزشکان برای ما ارسال شده پاسخ می دهیم. روبروی هر درخواست دو گزینه حذف و گزینه قبول را میبینیم که با انتخاب قبول به عنوان بهیار پزشک انتخاب و به بیماران ایشان دسترسی خواهیم داشت. در بخش پیگیری ها ما بیمارانی که با بهیار پزشکان آنها هستیم را مشاهده می کنیم. روبروی هر بیمار نام پزشک آن نوشته شده است. طبق زمانبندی و دوره ای که خود پزشک برای بیمار تعریف کرده ما یک سری تسک را می بینیم. بعد از تماس و انجام کارهای لازم ما آن مورد را به حالت checked در می آوریم.

## ۱-۴ بیمار

بعد از وارد شدن به بخش ورود بیمار، کاربر می تواند با وارد کردن نام کاربری و پسورد خود وارد پنل خود شود. همچنین در این صفحه می تواند در صورتی که هنوز ثبت نام نکرده روی گزینه ثبت نام بزند. بعد از وارد شدن به بخش ثبت نام باید فرم مخصوص بیمار را تکمیل کند. این فرم شامل نام و نام خانوادگی، شماره تماس،



ایمیل (اختیاری)، کد ملی، نام کاربری، رمز عبور می باشد. در نهایت پس از تکمیل وارد مرحله تایید شامل چک کردن یکتا بودن نام کاربری و وارد کردن پیامک تاییدیه ارسال شده به تلفن همراه ثبت نام کامل می شود. گزینه هایی که بیمار بعد از وارد شدن در پنل خود میبیند را در ادامه مشاهده و به ترتیب با هر روند هر گزینه آشنا میشویم:

#### ۱-۴-۱ پزشکان و روان شناسان

در این ابتدا انتخاب می کنیم که به دنبال پزشک می گردیم یا روان شناس. پس از انتخاب یکی از آنها می توانیم از بخش فیلتر پزشکان براساس تخصص (تخصص های مشخص)، نظرات کاربران، نوع مراجعه، شهر و بخش سرچ کردن اسامی است، استفاده کنیم.

بعد از مشخص کردن پزشک یا روان شناسان تخصص ها متناسب با گزینه انتخابی به روز می گردد. در این صفحه ما لیستی از پزشکان را خواهیم داشت و می توانیم با انتخاب اسم آنها وارد پروفایل اختصاصی آنها شویم. هم در صفحه پزشکان و هم در پروفایل هر پزشک می توانیم با انتخاب گزینه دریافت نوبت، نوبت خود را رزرو کنیم. اگر نوبت غیر حضوری از طریق صوتی یا تصویری را انتخاب کنیم، لینک اتاق مجازی پزشک مورد نظر نمایش داده می شود.

با انتخاب گزینه انتخاب نوبت یک صفحه popup برای ما باز خواهد شد که می توانیم بر حسب روز نوبت های خالی موجود (تعدادی ساعت مشخص) را مشاهده و یکی را انتخاب کنیم. (همانطور که در نیازمندی ها گفته شد از هر پزشک یک نوبت تا موعد مقرر بگیرد) پرداخت نیز به صورت آنلاین انجام می شود.

#### ۱-۴-۲ دریافت نسخه

در بخش دریافت نسخه ها همانطور که گفته شد می توانیم ابتدا نسخه های خود را مشاهده بکنیم. در هر نسخه نمایش داده شده، دکمه استعلام موجود است. پس از انتخاب این گزینه یک popup نمایش داده می شود که لیستی از داروخانه هاست که می توان بر اساس شهر فیلتر نمود. با انتخاب هر دارو خانه، اقلام موجود در نسخه را از آن داروخانه استعلام میگیرد. بعد از پاسخ دهی داروخانه در همان صفحه نسخه ها می توان وضعیت را مشاهده کنیم که کدام یک از اقلام موجود در نسخه را داروخانه می تواند تأمین کند و کدام یک را نمی تواند.

#### ۱-۴-۳ تاریخچه نسخه ها

در این قسمت می تواند نسخه های جاری و پیشین خود را ببیند. این کار به مانند دفترچه بیمه عمل می کند.



#### ۴-۴-۱ تاریخچه نوبت ها

در بخش تاریخچه نوبت ها می توانیم نوبت های گرفته شده خود را مشاهده کنیم. در کنار هر نوبت گزینه لغو نوبت را مشاهده می کنیم. با انتخاب این گزینه، اگر حداقل یک روز به نوبت مانده باشد، نوبت با موفقیت لغو می گردد و تمامی وجه بازگشت داده می شود. در غیر این صورت نیمی از هزینه بازگشت داده می شود.

#### ۵-۴-۱ تست های روانشناسی

دقیقا مانند چیزی که در کاربر بدون نقش نوشته شده است.

#### ۶-۴-۱ مجله هفتگی

دقیقا مانند چیزی که در کاربر بدون نقش نوشته شده است.

#### ۷-۴-۱ احراز هویت

همچنین هر کاربر در بالای پنل کاربری خود می تواند وضعیت احراز هویت خود را مشاهده کند. اگر هنوز احراز نشده باشد گزینه احراز هویت وجود دارد که با انتخاب آن وارد بخش احراز هویت می شود. بیمار برای دریافت نسخه های خود حتما باید احراز هویت شده باشد. صفحه احراز هویت شامل بخش آپلود رو و پشت کارت ملی و انتخاب بیمه می باشد.

#### ۵-۱ داروخانه

داروخانه پس از ثبت نام شدن توسط ادمین می تواند با وارد شدن به بخش پاسخ دهی به نسخ، نسخه هایی را که بیماران برای استعمال به آنها اعلام کرده اند را مشاهده کند و برای هر دارو بازخوردش را ثبت کند.