

Documentos para el día 29 de abril (a entregar el día 28 de abril):

Informar al usuario de que es un prototipo que no es completamente funcional.

* Planificación de la evaluación, ¿cuánto tiempo con la indagación? ¿cuánto tiempo para el test? ¿qué perfil de usuario? ¿dónde? ¿motivación del usuario?

* Plantilla para la técnica de indagación, ¿qué se va a observar? ¿quién lo va a apuntar (descripción completa de la puest en práctica de la técnica)? ¿quién va a medir? ¿qué se va a medir (número de clicks, errores frecuentes, qué tareas realiza, en qué orden, qué mira, qué no le llama la atención e ignora...¿está actuando como se esperaba? ¿dónde van a estar los otros miembros del grupo? ¿se responde al usuario si pregunta?

* ¿Cuestionarios o entrevista? Mejor entrevista al ser pocos, redactarla e imprimirla, ¿quién preguntará? ¿quién escribirá la respuesta del usuario? ¿lo grabamos en audio / cámara (pedir permiso al usuario)?

* Plantilla para la técnica de test, ¿qué tareas? ¿cuánto tiempo máximo para cada tarea? ¿qué hacer si el usuario se bloquea con una tarea? ¿quién ayuda al usuario? ¿quién observa? ¿quién mide las métricas? ¿quién graba el audio / vídeo / toma notas?

Para dar ideas...

Medidas de rendimiento, esto quiere decir contar las acciones y los comportamientos (medidas cuantitativas). Por ejemplo: contar personas, cuántos errores se cometen, cuántas veces repiten el mismo error, etc.

Medidas subjetivas, esto quiere decir percepciones de las personas, opiniones y juicios (pueden ser cuantitativas o cualitativas)

Listado de medidas de rendimiento:

Tiempo para completar una tarea

Tiempo consumido en menús de navegación

Tiempo consumido en ayuda en línea

Tiempo en buscar información en un manual

Tiempo invertido en recuperarse de errores

Número de opciones de menú erróneos

Número de opciones incorrectas en cajas de diálogo

Número de selección de iconos incorrectos

Número de teclas de función mal seleccionadas

Número de llamadas a la ayuda

Número de pantallas de ayuda en línea

Número de veces que se consulta el manual

Observaciones de frustración

Observaciones de confusión

Observaciones de satisfacción

Medidas subjetivas:

Reflexiones acerca de la:

facilidad de uso del producto

facilidad de aprender el producto

facilidad de hacer una determinada tarea

facilidad de instalar el producto

facilidad de encontrar información en el manual

facilidad de comprender la información

utilidad de los ejemplos de ayuda

Preferencias o razones de la preferencia:

de una versión previa

sobre un producto de la competencia

de la manera cómo estamos haciendo las tareas ahora

Predicciones de comportamiento:

¿Comprará el producto?

Comentarios espontáneos:

Estoy totalmente perdido

Ha sido fácil

No comprendo el mensaje