

Stupa na snagu 5. siječnja 2022.

[Arhivirane verzije](#)

Što je obuhvaćeno ovim uvjetima

Znamo da biste najradije preskočili ove Uvjete pružanja usluge, no važno je odrediti što možete očekivati od nas dok upotrebljavate Googleove usluge te što mi očekujemo od vas.

Ovi Uvjeti pružanja usluge odražavaju [način Googleovog poslovanja](#), zakone koji se primjenjuju na naše društvo i [neka naša načela](#). Stoga ovi Uvjeti pružanja usluge pomažu definirati Googleov odnos s vama prilikom vaše interakcije s našim uslugama. Na primjer, ovi uvjeti uključuju sljedeće naslove tema:

- [Što možete očekivati od nas](#), tema u kojoj opisujemo kako pružamo i razvijamo usluge
- [Što očekujemo od vas](#), tema u kojoj iznosimo određena pravila za upotrebu naših usluga
- [Sadržaj na Googleovim uslugama](#), tema koja opisuje prava intelektualnog vlasništva u odnosu na sadržaj koji pronalazite na našim uslugama, bez obzira na to pripada li taj sadržaj vama, Googleu ili drugima
- [U slučaju problema ili neslaganja](#), tema koja opisuje druga zakonska prava koja imate i što očekivati u slučaju da netko prekrši ove uvjete

Važno je razumjeti ove uvjete jer ih morate prihvatiti da biste upotrebljavali naše usluge.

Osim ovih uvjeta objavljujemo i [pravila o privatnosti](#). Iako nisu dio ovih uvjeta, preporučujemo vam da ih pročitate da biste bolje razumjeli kako [ažurirati svoje podatke](#), [upravljati njima](#), [izvoziti ih](#) i [brisati](#).

Uvjeti

Davatelj usluga

U Europskom gospodarskom prostoru (EGP-u) i Švicarskoj Googleove [usluge](#) pruža društvo i vi stupate u ugovorni odnos s društvom:

Google Ireland Limited
koje je osnovano i posluje u skladu sa zakonima Republike Irske
(registarski broj: 368047 / porezni broj: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Republika Irska

Potrebna dob

Ako nemaš [dovoljno godina za upravljanje svojim Google računom](#), moraš imati dopuštenje roditelja ili skrbnika za upotrebu Google računa. Neka tvoj roditelj ili skrbnik pročita ove uvjete s tobom.

Ako ste roditelj ili skrbnik i dopuštate djetetu da koristi [usluge](#), ovi se uvjeti primjenjuju na vas i odgovorni ste za aktivnost djeteta na uslugama.

Neke Googleove usluge imaju dodatne zahtjeve za potrebnu dob kao što je opisano u njihovim [dodatnim uvjetima za pojedine usluge i pravilima](#).

Vaš odnos s Googleom

Ovi uvjeti pomažu definirati odnos između vas i Googlea. Općenito govoreći, dajemo vam dopuštenje da upotrebljavate naše [usluge](#) ako pristajete na to da ćete se pridržavati ovih uvjeta, koji odražavaju [način na koji Google posluje i zarađuje](#). Kad kažemo "Google", "mi", "nas" i "naš", mislimo na Google Ireland Limited i njegova [povezana društva](#).

Što možete očekivati od nas

Pružanje širokog raspona korisnih usluga

Pružamo širok raspon usluga koje podliježu ovim uvjetima, uključujući:

- aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Shopping)
- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaje (na primjer Google Nest)

Mnoge od tih usluga uključuju i sadržaj za koji možete emitirati stream ili stupati u interakciju s njime.

Naše su usluge osmišljene tako da funkcioniraju zajedno, što vam olakšava prelazak s jedne aktivnosti na drugu. Na primjer, ako vaš događaj iz Kalendara uključuje adresu, možete kliknuti tu adresu i Karte vam mogu pokazati kako stići tamo.

Razvoj, poboljšanje i ažuriranje Googleovih usluga

Iako u ovim uvjetima koristimo široku definiciju "usluga" kao što je prethodno opisano, primjenjivi zakon razlikuje "digitalni sadržaj", "usluge" i "robu" u određenim situacijama. Zato u ovom odjeljku i u poglavlju [Zakonsko jamstvo](#) koristimo uže definirane pojmove.

Neprestano razvijamo nove tehnologije i značajke kako bismo poboljšali svoje usluge. Na primjer, upotrebljavamo umjetnu inteligenciju i strojno učenje kako bismo vam pružili simultano prevođenje te bolje otkrili i blokirali neželjeni sadržaj i zlonamjerni softver.

U tom neprekidnom razvoju svojeg digitalnog sadržaja, usluga i robe uvodimo preinake kao što je dodavanje ili uklanjanje značajki i funkcija, povećavanje ili smanjivanje ograničenja upotrebe i ponuda novog digitalnog sadržaja ili usluga ili ukidanje starih. Digitalni sadržaj i usluge možemo promijeniti i zbog ovih razloga:

- radi prilagodbe novim tehnologijama
- radi prilagodbe porastu ili padu broja korisnika određene usluge
- radi usklađivanja s ključnim promjenama u okviru naših licenci i partnerstva s drugima
- radi sprječavanja zloupotrebe ili štete

- radi rješavanja pravnih, regulatornih ili sigurnosnih poteškoća.

Konkretno, ponekad uvodimo zakonski obavezna ažuriranja, odnosno preinake kojima se digitalni sadržaj, usluge ili roba usklađuju sa zakonom. Ta ažuriranja digitalnog sadržaja, usluga i robe uvodimo zbog sigurnosnih razloga te kako bi digitalni sadržaj, usluge i proizvodi zadovoljavali standarde kvalitete koje očekujete, na primjer one opisane u odjeljku [Zakonsko jamstvo](#). Možemo automatski instalirati ažuriranja kojima se rješavaju značajni sigurnosni rizici. Ostala ažuriranja možete instalirati prema želji.

Imamo strog program istraživanja proizvoda, pa prije nego što promijenimo ili prestanemo nuditi uslugu, pažljivo razmatramo vaše interese kao korisnika, vaša razumna očekivanja i potencijalan utjecaj na vas i druge. Usluge mijenjamo ili prestajemo nuditi samo iz opravdanih razloga.

Ako preinaka negativno utječe na vašu mogućnost pristupa našem digitalnom sadržaju ili uslugama ili mogućnost njihove upotrebe ili ako prestanemo nuditi uslugu, obavijestit ćemo vas unaprijed e-poštom — uključujući opis promjena, datum stupanja na snagu i vaše pravo na prekid ugovora s nama ako naše preinake uzrokuju više od manjeg negativnog utjecaja — osim u hitnim situacijama kao što je sprječavanje zloupotrebe ili štete, odgovaranje na pravne zahtjeve ili rješavanje sigurnosnih poteškoća i poteškoća s radom. Pružit ćemo vam i mogućnost da izvezete [svoj sadržaj](#) sa svojeg Google računa putem [Google arhiviranja](#), u skladu s primjenjivim zakonom i pravilima.

Što očekujemo od vas

Pridržavajte se ovih uvjeta i dodatnih uvjeta za pojedine usluge

Dopuštenje za upotrebu naših [usluga](#) vrijedi sve dok se pridržavate:

- **ovih uvjeta**
- **[dodatnih uvjeta za pojedine usluge](#)**, što može uključivati, na primjer, dodatne zahtjeve za potrebnu dob

Na raspolaganju su vam i razna pravila, centri za pomoć i drugi resursi u kojima možete pronaći odgovore na uobičajena pitanja i saznati što možete očekivati prilikom upotrebe naših usluga. Ti resursi uključuju naša [pravila o privatnosti](#), [centar za pomoć za autorska prava](#), [centar za sigurnost](#) i druge stranice dostupne putem naše [web-lokacije s pravilima](#).

Iako vam dopuštamo da upotrebljavate naše usluge, pridržavamo sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imamo na tim uslugama.

Poštujte druge

Želimo svima pružiti okruženje puno poštovanja, što znači da se morate pridržavati ovih osnovnih pravila ponašanja:

- Pridržavajte se primjenjivih zakona, uključujući kontrole izvoza, sankcije i zakone o trgovanju ljudima.
- Poštujte prava drugih, uključujući prava na privatnost i prava intelektualnog vlasništva.
- Ne zlostavljajte i ne nanosite štetu drugima ili sebi (i nemojte prijetiti zlostavljanjem ili nanošenjem štete ili poticati druge na to) — na primjer obmanjujući, varajući, nezakonito se lažno predstavljajući, klevećući, zastrašujući, uznemiravajući ili uhodeći druge.
- Nemojte zloupotrebjavati naše usluge, nanositi im štetu, ometati ih ili prekidati — na primjer pristupajući im ili koristeći ih na prijevaran ili obmanjujući način, uvodeći zlonamjerni softver ili šaljući neželjeni sadržaj, hakirajući ili zaobilazeći naše sustave ili zaštitne mjere. Kad indeksiramo web da bismo vam pružili rezultate pretraživanja, poštujemo standardna ograničenja upotrebe koja vlasnici web-lokacija navedu u kodu svojih web-lokacija, stoga zahtijevamo isto kad drugi koriste naše usluge

Naši [dodatni uvjeti i pravila za pojedine usluge](#) pružaju dodatne pojedinosti o odgovarajućem ponašanju kojega se trebaju pridržavati svi koji koriste te usluge. Ako primijetite da se drugi ne pridržavaju tih pravila, mnoge naše usluge omogućuju vam da [prijavite zloupotrebu](#). Ako poduzmemo nešto u vezi s prijavom zloupotrebe, pružamo i postupak kao što je opisano u odjeljku [Radnje u slučaju problema](#).

Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja

Neke od naših usluga omogućuju vam prijenos, podnošenje, pohranjivanje, slanje, primanje ili dijeljenje [vašeg sadržaja](#). Nimate obavezu pružati sadržaj našim uslugama i možete slobodno odabrati sadržaj koji želite pružiti. Ako odlučite prenijeti ili podijeliti sadržaj, provjerite imate li potrebna prava na to i je li sadržaj zakonit.

Licenca

[Vaš sadržaj](#) ostaje vaš, što znači da zadržavate sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imate na svoj sadržaj. Na primjer, imate prava intelektualnog vlasništva na kreativni sadržaj koji izradite, kao što su recenzije koje napišete. Možete i imati prava na dijeljenje tuđeg kreativnog sadržaja ako vam je ta osoba dala dopuštenje.

Potrebno nam je vaše dopuštenje ako vaša prava intelektualnog vlasništva ograničavaju našu upotrebu vašeg sadržaja. Pružate Googleu to dopuštenje ovom licencom.

Što je obuhvaćeno

Ova licenca pokriva vaš sadržaj ako je taj sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva.

Što nije obuhvaćeno

- Ova licenca ne utječe na vaša prava na zaštitu podataka — odnosi se samo na vaša prava intelektualnog vlasništva
- Ova licenca ne pokriva ove vrste sadržaja:
 - javno dostupne činjenice koje pružite, na primjer ispravci adrese lokalnog društva. Za te podatke nije potrebna licenca jer se smatraju općim znanjem kojim se svi mogu slobodno koristiti.
 - povratne informacije koje nudite, na primjer prijedlozi za poboljšanje naših usluga. Povratne informacije pokrivene su u odjeljku [Poruke povezane s uslugama](#) u nastavku.

Opseg

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu
- nije isključiva, što znači da možete licencirati svoj sadržaj drugima
- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju novčane naknade

Prava

Ova licenca omogućuje Googleu sljedeće:

- hostanje, reproduciranje, distribuiranje, komuniciranje i upotreba vašeg sadržaja — na primjer radi spremanja vašeg sadržaja u našim sustavima i omogućivanja njegove dostupnosti na bilo kojem mjestu

- objavljivanje, javno izvođenje ili javno prikazivanje vašeg sadržaja, ako ste ga učinili vidljivim drugima
- izmjenjivanje vašeg sadržaja, na primjer njegovo prilagođavanje ili prevođenje
- podlicenciranje ovih prava sljedećima:
 - drugim korisnicima radi omogućivanja rada usluga kao što je predviđeno, na primjer omogućivanje dijeljenja fotografija s osobama koje odaberete
 - naši ugovorni suradnici koji su s nama potpisali ugovore dosljedne ovim uvjetima, samo u ograničene svrhe opisane u odjeljku [Svrha](#) u nastavku

Svrha

Ova se licenca pruža u sljedeće ograničene svrhe:

- **pružanje i poboljšanje usluga**, što znači omogućivanje rada usluga kao što je predviđeno i izradu novih značajki i funkcija. To uključuje upotrebu automatiziranih sustava i algoritama za analizu vašeg sadržaja:
 - otkrivanje neželjenog sadržaja, zlonamjernog softvera i nezakonitog sadržaja
 - prepoznavanje uzoraka u podacima, na primjer utvrđivanje kad predložiti novi album na Google fotografijama kako bi povezane fotografije bile na jednom mjestu
 - prilagođavanje naših usluga vama, na primjer pružanje preporuka i prilagođenih rezultata pretraživanja, sadržaja i oglasa (koje možete promijeniti ili isključiti u [postavkama oglasa](#))

Ta se analiza vrši prilikom slanja i primanja te nakon pohranjivanja sadržaja.

- **upotreba sadržaja koji ste javno podijelili radi promoviranja usluga**. Na primjer, možemo citirati vašu recenziju kako bismo promovirali određenu Googleovu aplikaciju. Za promociju Google Playa mogli bismo prikazati snimku zaslona aplikacije koju nudite u Trgovini Play.
- **razvoj novih tehnologija i usluga** za Google u skladu s ovim uvjetima.

Trajanje

Ova licenca traje onoliko dugo koliko je vaš sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva.

Ako s naših usluga uklonite bilo koji sadržaj pokriven ovom licencom, naši će sustavi onemogućiti javnu dostupnost tih sadržaja u razumnom vremenu. Postoje dvije iznimke:

- Ako ste već podijelili sadržaj s drugima prije nego što ste ga uklonili. Na primjer, ako ste podijelili fotografiju s prijateljem, koji ju je zatim kopirao ili ponovo podijelio, ta se fotografija može nastaviti prikazivati na Google računu vašeg prijatelja čak i nakon što je uklonite sa svojeg Google računa.
- Ako ste svoj sadržaj učinili dostupnim putem usluga drugih društava, moguće je da će tražilice, uključujući Google pretraživanje, i dalje pronalaziti i prikazivati vaš sadržaj u sklopu svojih rezultata pretraživanja.

Upotreba Googleovih usluga

Vaš Google račun

Ako ispunjavate kriterij potrebne dobi, možete [izraditi Google račun](#) radi praktičnosti. Da bi neke [usluge](#) funkcionirale, morate imati Google račun. Na primjer, da biste upotrebljavali Gmail, potreban vam je Google račun kako biste mogli slati i primati e-poštu.

Odgovorni ste za ono što radite sa svojim Google računom, uključujući poduzimanje razumnih mjera za zaštitu sigurnosti svojeg Google računa, a savjetujemo vam i da redovito koristite [sigurnosnu provjeru](#).

Upotreba Googleovih usluga u ime organizacije ili društva

Mnoge [organizacije](#), na primjer društva, neprofitne organizacije i škole, koriste naše [usluge](#). Da biste koristili naše usluge u ime organizacije:

- ovlašteni predstavnik te organizacije mora prihvatiti ove uvjete
- administrator organizacije mora vam dodijeliti Google račun. Taj administrator može tražiti da se pridržavate dodatnih pravila i možda će moći pristupiti vašem Google računu ili ga onemogućiti.

Ako se nalazite u Europskoj uniji, ovi uvjeti ne utječu na prava koja možda imate kao [poslovni korisnik usluga internetskog posredovanja](#), uključujući internetske platforme kao što je Google Play, u skladu s [Uredbom o odnosima između platformi i poslovnih subjekata \(Uredba P2B\)](#).

Poruke povezane s uslugama

Da bismo vam pružali usluge, ponekad vam šaljemo obavijesti o usluzi i druge informacije. Da biste saznali više o tome kako komuniciramo s vama, pročitajte Googleova [pravila o privatnosti](#).

Ako nam odlučite poslati komentare, na primjer prijedloge za poboljšanje usluga, možemo poduzeti nešto u vezi s tim komentarima bez obaveze prema vama.

Sadržaj na Googleovim uslugama

Vaš sadržaj

Neke od naših [usluga](#) pružaju vam priliku da učinite svoj sadržaj javno dostupnim. Na primjer, možete objaviti recenziju proizvoda ili restorana ili prenijeti post koji ste izradili na blogu.

- U odjeljku [Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja](#) možete saznati više o svojim pravima na [svoj sadržaj](#) i načinu na koji se vaš sadržaj koristi na našim uslugama
- Pročitajte odjeljak [Uklanjanje sadržaja](#) da biste saznali zašto i kako sa svojih usluga možemo ukloniti sadržaj koji su generirali korisnici

Ako mislite da netko krši vaša [prava intelektualnog vlasništva](#), možete nam [poslati obavijest o kršenju](#) i mi ćemo poduzeti prikladne radnje. Na primjer, obustavljamo ili zatvaramo Google račune višestrukih kršitelja [autorskih prava](#) kao što je opisano u našem [centru za pomoć za autorska prava](#).

Googleov sadržaj

Neke naše [usluge](#) uključuju sadržaj koji pripada Googleu, poput velikog broja vizualnih ilustracija na Google kartama. Googleov sadržaj smijete upotrebljavati u skladu s ovim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#), no pridržavamo sva prava intelektualnog vlasništva na svoj sadržaj. Ne smijete uklanjati, skrivati ili izmjenjivati našu robnu marku, logotipove ili pravne obavijesti. Ako želite upotrebljavati našu robnu marku ili logotipove, pročitajte stranicu [Dopuštenja za Googleovu robnu marku](#).

Ostali sadržaji

Na kraju, neke naše [usluge](#) pružaju vam pristup sadržaju koji pripada drugim osobama ili [organizacijama](#) — na primjer opis koji vlasnik trgovine pruži za svoje poduzeće ili novinski članak prikazan na Google vijestima. Taj sadržaj ne smijete upotrebljavati bez dopuštenja te osobe ili organizacije ili druge vrste zakonskog dopuštenja. Mišljenja izražena u sadržaju drugih pojedinaca ili organizacija njihova su i ne odražavaju nužno Googleova mišljenja.

Softver Googleovih usluga

Neke od naših [usluga](#) uključuju softver koji se može preuzeti. Dopuštamo vam upotrebu tog softvera kao dijela usluga.

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu
- nije isključiva, što znači da možete licencirati softver drugima
- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju novčane naknade
- osobna, što znači da se ne prenosi na druge
- neprenosiva, što znači da je ne možete prenijeti nikom drugom

Neke naše usluge uključuju softver koji se nudi pod uvjetima licence za otvoreni izvorni kôd koje vam stavljamo na raspolaganje. Licence za otvoreni izvorni kôd ponekad sadrže odredbe koji se izričito primjenjuju umjesto dijelova ovih uvjeta, pa svakako pročitajte te licence.

Ne smijete kopirati, mijenjati, distribuirati, prodavati ili davati u najam nijedan dio naših usluga ili softvera.

U slučaju problema ili nesuglasica

Prema zakonu i prema ovim uvjetima imate pravo na (1) određenu kvalitetu usluge i (2) načine za rješavanje problema ako dođe do poteškoća. Ako ste potrošač, imate sva zakonska prava koja imaju potrošači u skladu s primjenjivim zakonom, kao i sva dodatna prava regulirana ovim uvjetima ili [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#).

Zakonsko jamstvo

Ako ste potrošač iz EGP-a i prihvatili ste naše Uvjete pružanja usluge, u skladu sa zakonima EGP-a o zaštiti potrošača imate zakonsko jamstvo za digitalni sadržaj, usluge ili robu koje vam pružamo. Prema tom jamstvu odgovorni smo za svaku nesukladnost koju otkrijete:

- u roku od dvije godine od isporuke robe (na primjer telefona) ili jednokratnog pružanja digitalnog sadržaja ili usluga (na primjer kupnje filma)
- u bilo kojem trenutku tijekom "kontinuiranog" pružanja digitalnog sadržaja ili usluga (kao što su Karte ili Gmail)

Vaši nacionalni zakoni mogu pružiti još dulje jamstvo. Vaša prava u skladu s tim zakonskim jamstvima nisu ograničena nijednim drugim komercijalnim jamstvima koja pružimo. Ako želite podnijeti zahtjev na osnovi jamstva, [obratite nam se](#).

Odgovornosti

Za sve korisnike

Ovi uvjeti ograničavaju naše odgovornosti samo u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom. Ovi uvjeti ne ograničavaju odgovornost za prijevaru, obmanjivanje u svrhu prijevare ili smrt ili ozljede uzrokovane nemarom ili namjernim lošim postupanjem.

Osim prethodno opisanih odgovornosti, Google je odgovoran samo za vlastita kršenja ovih uvjeta ili primjenjivih [dodatnih uvjeta za pojedine usluge](#), u skladu s primjenjivim zakonom.

Samo za poslovne korisnike i organizacije

Ako ste [poslovni korisnik](#) ili [organizacija](#):

- U mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom [obešteti](#) ćete Google i njegove direktore, službenike, zaposlenike i ugovorne suradnike za sve pravne postupke trećih strana (uključujući postupke državnih tijela) proizašle iz vaše nezakonite upotrebe [usluga](#) ili kršenja ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta pojedinih usluga](#) ili povezane s takvom upotrebom ili kršenjima. To obeštećenje pokriva svu odgovornost ili troškove proizašle iz zahtjeva, gubitaka, šteta, presuda, kazni, troškova sudskih postupaka i pravnih naknada.
- Ako ste zakonski izuzeti od nekih odgovornosti, uključujući [odštetu](#), te se odgovornosti onda ne primjenjuju na vas prema ovim uvjetima. Na primjer, Ujedinjeni narodi imaju određene imunitete od pojedinih pravnih obveza i ovi uvjeti ne isključuju te imunitete.
- Google neće biti [odgovoran](#) za sljedeće:
 - izgubljene dobiti, prihoda, poslovnih prilika, goodwilla ili očekivane uštede
 - neizravna ili posljedična šteta
 - kaznene odštete
- Ukupna Googleova odgovornost proizašla iz ovih uvjeta ili povezana s njima ograničena je na veći od sljedećih iznosa: (1) 500 EUR ili (2) 125% naknada koje ste platili za upotrebu relevantnih usluga u 12 mjeseci prije kršenja.

Poduzimanje radnji u slučaju problema

Prije nego što poduzmemo radnje kao što je opisano u nastavku, obavijestit ćemo vas unaprijed kad bude moguće, opisati razlog poduzete radnje i pružiti vam priliku da riješite problem, osim ako imamo razumnih razloga vjerovati da bi to uzrokovalo sljedeće:

- štetu ili [odgovornost](#) korisniku, trećoj strani ili Googleu
- kršenje zakona ili naloga tijela za provedbu zakona
- ugrožavanje istrage
- ugrožavanje rada, cjelovitosti ili sigurnosti naših [usluga](#)

Uklanjanje vašeg sadržaja

Ako opravdano smatramo da bilo koji dio [vašeg sadržaja](#) (1) krši ove uvjete, [dodatne uvjete pojedinih usluga ili pravila](#), (2) krši primjenjive zakone ili (3) može naštetiti našim korisnicima, trećim stranama ili Googleu, pridržavamo pravo ukloniti dio sadržaja ili sav sadržaj u skladu s primjenjivim zakonom. Primjeri uključuju dječju pornografiju, sadržaj koji omogućuje trgovanje ljudima ili uznemiravanje, teroristički sadržaj i sadržaj koji krši tuđa [prava intelektualnog vlasništva](#).

Obustava ili ukidanje vašeg pristupa Googleovim uslugama

Google pridržava pravo obustaviti ili ukinuti vaš pristup uslugama ili izbrisati vaš Google račun u sljedećim slučajevima:

- materijalno ili opetovano kršite ove uvjete, [dodatne uvjete za pojedine usluge ili pravila](#)
- moramo to učiniti kako bi udovoljili pravnoj obvezi ili sudskom nalogu
- opravdano smatramo da vaše ponašanje uzrokuje štetu ili [odgovornost](#) korisniku, trećoj strani ili Googleu — na primjer hakiranjem, financijskom prijevarom putem lažnih poruka, uznemiravanjem, slanjem neželjenog sadržaja, obmanjivanjem drugih ili kopiranjem sadržaja koji vam ne pripada

Više informacija o tome zašto onemogućujemo račune i što se događa kad to učinimo potražite na ovoj [stranici centra za pomoć](#). Ako smatrate da je vaš Google račun obustavljen ili ukinut pogreškom, [možete se žaliti](#).

Naravno, naše usluge možete prestati upotrebljavati kad god želite. Ako ste [potrošač iz EGP-a](#), možete i [odustati od ovih uvjeta](#) u roku od 14 dana od njihovog prihvatanja. Ako prestanete upotrebljavati neku uslugu, [rado bismo znali zašto](#) kako bismo mogli nastaviti poboljšavati svoje usluge.

Postupanje sa zahtjevima za vaše podatke

Poštovanje privatnosti i sigurnosti vaših podataka temelj je našeg pristupa u odgovaranju na zahtjeve za otkrivanje podataka. Kad primimo zahtjeve za otkrivanje podataka, naš tim provjerava zadovoljavaju li pravne uvjete i Googleova [pravila o otkrivanju podataka](#). Google Ireland Limited pristupa podacima, uključujući poruke, i otkriva ih u skladu sa zakonima Republike Irske i zakonima EU-a primjenjivim u Republici Irskoj. Više informacija o zahtjevima za otkrivanje podataka koje Google prima iz cijelog svijeta i o tome kako odgovaramo na takve zahtjeve potražite u našem izvješću [Transparentnost](#) i u [pravilima o privatnosti](#).

Rješavanje sporova, mjerodavno pravo i sudovi

Za više informacija o tome kako možete kontaktirati Google posjetite [stranicu s kontaktima](#).

Ako ste rezident Europskog gospodarskog prostora ili Švicarske ili [organizacija](#) sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, ove uvjete i vaš odnos s Googleom prema tim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#) reguliraju zakoni vaše zemlje prebivališta i možete podnositi zahtjeve za rješavanje pravnih sporova na lokalnim sudovima. Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a, [obratite nam se](#) kako bismo izravno riješili probleme. Europska komisija nudi i [platformu za online rješavanje sporova](#), no Google nije zakonski obavezan koristiti tu ni druge alternativne platforme za rješavanje sporova.

O ovim uvjetima

Prema zakonu imate određena prava koja ne može ograničiti ugovor kao što su ovi Uvjeti pružanja usluge. Ovim uvjetima nije svrha da ta prava ograniče na bilo koji način.

U ovim uvjetima opisuje se odnos između vas i Googlea. Njima se ne stvaraju nikakva zakonska prava za druge osobe ili [organizacije](#), čak i ako drugi imaju koristi od tog odnosa prema ovim uvjetima.

Želimo da ovi uvjeti budu lako razumljivi, pa koristimo primjere s naših [usluga](#). No neke navedene usluge možda nisu dostupne u vašoj zemlji.

Ako se ispostavi da određena odredba ovih uvjeta nije valjana ili provediva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

U slučaju da ne poduzmemo nikakve radnje neposredno po vašem nepridržavanju ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta za pojedine usluge](#), to ne znači da smo se odrekli svojih mogućih prava, kao što je poduzimanje radnji ubuduće.

Možemo ažurirati ove uvjete i [dodatne uvjete za pojedine usluge](#) (1) tako da odražavaju promjene u našim uslugama ili načinu našeg poslovanja — na primjer kad dodamo nove usluge, značajke, tehnologije, cijene ili pogodnosti (ili uklonimo stare), (2) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (3) radi sprječavanja zloupotrebe ili štete.

Ako materijalno promijenimo ove uvjete ili [dodatne uvjete za pojedine usluge](#), obavijestit ćemo vas pravovremeno i pružiti vam mogućnost da pregledate promjene, osim (1) kad pokrenemo novu uslugu ili značajku ili (2) u hitnim situacijama, kao što je sprječavanje zloupotrebe koja je u tijeku ili odgovaranje na pravne zahtjeve. Ako ne prihvaćate nove uvjete, trebate ukloniti [svoj sadržaj](#) i prestati upotrebljavati usluge. Možete i prekinuti odnos s nama kad god želite tako što ćete zatvoriti svoj Google račun.

EGP-ove upute o odustajanju

Ako ste [potrošač](#) iz EGP-a, od 28. svibnja 2022. zakoni EGP-a o zaštiti potrošača daju vam pravo na odustajanje od ovog ugovora kao što je opisano u modelu uputa EU-a o odustajanju navedenom u nastavku.

Pravo odustajanja

Od ovog ugovora imate pravo odustati u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje isteći će 14 dana od datuma zaključenja ugovora.

Da biste ostvarili pravo odustajanja, o svojoj odluci da odustanete od ugovora morate nas obavijestiti nedvosmislenom izjavom (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete nam se obratiti e-poštom na account-withdrawal@google.com, telefonom na broj [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (u nastavku potražite [telefonske brojeve za svaku državu](#)) ili pisanim putem na adresu Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Možete se koristiti priloženim uzorkom obrasca za odustajanje, ali to nije obvezno. Uzorak obrasca za odustajanje možete elektronički ispuniti i dostaviti i na našim internetskim stranicama (g.co/EEAWithdrawalForm). Ako koristite tu opciju, mi ćemo vam dostaviti potvrdu primitka odustajanja na trajnom nosaču podataka (npr. e-poštom) bez odlaganja.

Da bi ispunili krajnji rok za odustajanje, dovoljno je da nam svoje priopćenje o ostvarenju prava odustajanja dostavite prije isteka roka za odustajanje.

Učinci odustajanja

Ako odustanete od ovog ugovora, vraćamo vam sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući i troškove isporuke (s izuzetkom dodatnih troškova koji su rezultat toga što ste odabrali drugu vrstu isporuke osim najjeftinije standardne isporuke koju smo mi ponudili), bez nepotrebnog odlaganja i u

svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana na koji smo obaviješteni o vašoj odluci da odustajete od ovog ugovora. Taj ćemo povrat novca izvršiti istim sredstvom plaćanja koje ste vi koristili za prvobitnu transakciju, osim ako ste se izričito suglasili drukčije; u svakom slučaju vi nećete snositi nikakve naknade kao posljedicu tog povrata.

Uzorak obrasca o odustajanju

(ovaj obrazac trebate ispuniti i vratiti nam ga samo ako želite odustati od ugovora)

— Prima Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska,
account-withdrawal@google.com:

— ovim izjavljujem da odustajem od svojeg ugovora za pružanje sljedeće usluge, _____

— naručene dana _____

— naziv potrošača, _____

— adresa potrošača, _____

— potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru), _____

— datum _____

Obratite se Googleu da biste odustali od ovih uvjeta

Država	Telefonski broj
Austrija	0800 001180
Belgija	0800 58 142
Bugarska	0800 14 744
Hrvatska	0800 787 086
Cipar	80 092492
Češka	800 720 070
Danska	80 40 01 11
Estonija	8002 643

Finska	0800 520030
Francuska	0 805 98 03 38
Njemačka	0800 6270502
Grčka	800 4920 00536
Mađarska	06 68 020 0148
Island	800 4177
Irska	1800 832 663
Italija	800 598 905
Latvija	80 205 391
Lihtenštajn	800 566 814
Litva	8 800 00 163
Luksemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Nizozemska	0800 3600010
Norveška	800 62 068
Poljska	800 331 1426
Portugal	808 203 430
Rumunjska	0800 672 350
Slovačka	0800 500 932
Slovenija	080 688882
Španjolska	900 906 451
Švedska	020-012 52 41

DEFINICIJE

autorska prava

Zakonsko pravo koje omogućuje autoru izvornog djela (kao što je post na blogu, fotografija ili videozapis) da odluči mogu li i kako drugi koristiti to izvorno djelo, u skladu s određenim ograničenjima i iznimkama.

jamstvo

Osiguranje da će proizvod ili usluga funkcionirati u skladu s određenim standardom.

komercijalno jamstvo

Komercijalno jamstvo dobrovoljna je obaveza da će se zadovoljiti određeni standardi kvalitete i da će društvo koje nudi to jamstvo biti odgovorno za popravak, zamjenu ili povrat novca potrošaču za neispravne artikle ako se ti standardi ne zadovolje.

nesukladnost

Pravni pojam kojim se definira razlika između načina na koji bi nešto trebalo funkcionirati i kako doista funkcionira. Prema zakonu, način na koji bi nešto trebalo funkcionirati temelji se na načinu na koji prodavatelj ili trgovac opisuju taj artikl, jesu li njegova kvaliteta i izvedba zadovoljavajuće i je li on prikladan za uobičajenu svrhu takvih artikala.

obeštetiti ili odšteta

Ugovorna obaveza pojedinaca ili organizacija da nadoknade štetu koju su pretrpjeli neki drugi pojedinci ili organizacije u pravnim postupcima kao što su tužbe.

odgovornost

Gubici uzrokovani bilo kojom vrstom pravnog zahtjeva, bilo da se zahtjev temelji na ugovoru, izvanugovornoj odgovornosti (uključujući nemar) ili nekom drugom razlogu i bez obzira na to jesu li se ti gubici mogli razumno očekivati ili predvidjeti.

odricanje od odgovornosti

Izjava koja ograničava nečije pravne odgovornosti.

organizacija

Pravni entitet (na primjer korporacija, neprofitna organizacije ili škola), a ne pojedinac.

poslovni korisnik

Pojedinac ili entitet koji nije potrošač (pogledajte pojam "potrošač").

potrošač

Pojedinac koji upotrebljava Googleove usluge u osobne, nekomercijalne svrhe izvan svoje djelatnosti, poslovanja, struke ili zanimanja. To uključuje "potrošače" kao što je definirano u [članku 2. stavku 1. Direktive EU-a o pravima potrošača](#). (Pogledajte pojam poslovni korisnik)

povezano društvo

Entitet koji pripada Googleovoj grupi društava, što znači Google LLC i njegova društva kćeri, uključujući sljedeća društva koja pružaju usluge za potrošače u Europskoj uniji: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited i Google Dialer Inc.

prava intelektualnog vlasništva

Prava nad nečijim intelektualnim djelima, na primjer inovacijama (prava na patent), književnim i umjetničkim djelima (autorsko pravo), dizajnima (prava na dizajn) i simbolima, nazivima i slikama korištenim u trgovačkoj djelatnosti (žigovi). Prava intelektualnog vlasništva mogu pripadati vama, nekom drugom pojedincu ili organizaciji.

Uredba za platforme za poslovne korisnike EU-a

Uredba (EU) 2019/1150 o promicanju pravednosti i transparentnosti za poslovne korisnike usluga internetskog posredovanja.

usluge

Googleove usluge koje podliježu ovim uvjetima proizvodi su i usluge navedeni na web-lokaciji <https://policies.google.com/terms/service-specific>, uključujući:

- aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Shopping)
- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaji i ostala roba (na primjer Google Nest)

Mnoge od tih usluga uključuju i sadržaj za koji možete emitirati stream ili stupati u interakciju s njime.

vaš sadržaj

Ono što izradite, prenesete, uputite, pohranite, pošaljete, primite ili podijelite koristeći se našim uslugama, na primjer:

- Dokumenti, Tablice i Prezentacije koje izradite
- postovi na blogu koje prenesete putem Bloggera
- recenzije koje šaljete putem Karata
- videozapisi koje pohranjujete na Disku
- e-poruke koje šaljete i primite putem Gmaila
- slike koje dijelite s prijateljima putem Fotografija
- planovi puta koje dijelite s Googleom

zakonsko jamstvo

Zakonsko je jamstvo zahtjev u skladu sa zakonom prema kojem su prodavatelj ili trgovac odgovorni ako su njihovi digitalni sadržaji, usluge ili roba neispravni (odnosno [nesukladni](#)).

žig

Simboli, nazivi i slike korišteni u trgovačkoj djelatnosti koji omogućuju razlikovanje proizvoda i usluga različitih pojedinaca i organizacija.