

Stupa na snagu 31. ožujka 2020.

[Arhivirane verzije](#)

Što je obuhvaćeno ovim uvjetima

Znamo da biste najradije preskočili ove Uvjete pružanja usluge, no važno je odrediti što možete očekivati od nas dok upotrebljavate Googleove usluge te što mi očekujemo od vas.

Ovi Uvjeti pružanja usluge odražavaju [način Googleovog poslovanja](#), zakone koji se primjenjuju na naše društvo i [neka naša načela](#). Stoga ovi Uvjeti pružanja usluge pomažu definirati Googleov odnos s vama prilikom vaše interakcije s našim uslugama. Na primjer, ovi uvjeti uključuju sljedeće naslove tema:

- [Što možete očekivati od nas](#), tema u kojoj opisujemo kako pružamo i razvijamo usluge
- [Što očekujemo od vas](#), tema u kojoj iznosimo određena pravila za upotrebu naših usluga
- [Sadržaj na Googleovim uslugama](#), tema koja opisuje prava intelektualnog vlasništva u odnosu na sadržaj koji pronalazite na našim uslugama, bez obzira na to pripada li taj sadržaj vama, Googleu ili drugima
- [U slučaju problema ili neslaganja](#), tema koja opisuje druga zakonska prava koja imate i što očekivati u slučaju da netko prekrši ove uvjete

Važno je razumjeti ove uvjete jer ih morate prihvatiti da biste upotrebljavali naše usluge.

Osim ovih uvjeta objavljujemo i [Pravila o privatnosti](#). Iako nisu dio ovih uvjeta, preporučujemo vam da ih pročitate da biste bolje razumjeli kako [ažurirati svoje podatke](#), [upravlјati njima](#), [izvoziti ih](#) i [brisati](#).

Davatelj usluga

U Europskom gospodarskom prostoru (EGP-u) i Švicarskoj Googleove usluge pruža društvo i vi stupate u ugovorni odnos s društvom:

Google Ireland Limited

koje je osnovano i posluje u skladu sa zakonima Republike Irske (registarski broj: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Republika Irska

Potrebna dob

Ako nemaš [dovoljno godina za upravljanje svojim Google računom](#), moraš imati dopuštenje roditelja ili skrbnika za upotrebu Google računa. Neka tvoj roditelj ili skrbnik pročita ove uvjete s tobom.

Ako ste roditelj ili skrbnik i dopuštate djetetu da koristi [usluge](#), ovi se uvjeti primjenjuju na vas i odgovorni ste za aktivnost djeteta na uslugama.

Neke Googleove usluge imaju dodatne zahtjeve za potrebnu dob kao što je opisano u njihovim [dodatnim uvjetima za pojedine usluge i pravilima](#).

Vaš odnos s Googleom

Ovi uvjeti pomažu definirati odnos između vas i Googlea. Općenito govoreći, dajemo vam dopuštenje da upotrebljavate naše [usluge](#) ako pristajete na to da ćete se pridržavati ovih uvjeta, koji odražavaju [način na koji Google posluje i zarađuje](#). Kad kažemo "Google", "mi", "nas" i "naš", mislimo na Google Ireland Limited i njegova [povezana društva](#).

Što možete očekivati od nas

Pružanje širokog raspona korisnih usluga

Pružamo širok raspon usluga koje podliježu ovim uvjetima, uključujući:

- aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Play)

- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaje (na primjer Google Home)

Naše su usluge osmišljene tako da funkcioniraju zajedno, što vam olakšava prelazak s jedne aktivnosti na drugu. Na primjer, Karte vas mogu podsjetiti da krenete na sastanak zabilježen na vašem Google kalendaru.

Poboljšanje Googleovih usluga

Neprestano razvijamo nove tehnologije i značajke kako bismo poboljšali svoje usluge. Na primjer, ulažemo u umjetnu inteligenciju koja upotrebljava strojno učenje za otkrivanje i blokiranje neželjenog sadržaja i zlonamjernog softvera te za pružanje inovativnih značajki kao što je simultano prevođenje. U tom neprekidnom radu na poboljšanju ponekad dodajemo ili uklanjamo značajke i funkcije, povećavamo ili smanjujemo ograničenja na svojim uslugama i počinjemo nuditi nove usluge ili prestajemo nuditi stare.

Imamo strog program istraživanja proizvoda, pa prije nego što promijenimo ili prestanemo nuditi uslugu, pažljivo razmatramo vaše interese kao korisnika, vaša razumna očekivanja i potencijalan utjecaj na vas i druge. Usluge mijenjamo ili prestajemo nuditi samo iz opravdanih razloga, na primjer radi poboljšanja izvedbe ili sigurnosti, usklađivanja sa zakonom, sprječavanja nezakonitih aktivnosti ili zloupotrebe, praćenja razvoja tehnologije ili zato što značajka ili cijela usluga više nisu dovoljno popularne ili isplative da bi se nudile.

Ako uvedemo materijalne promjene koje negativno utječu na vašu upotrebu naših usluga ili prestanemo nuditi uslugu, obavijestit ćemo vas pravovremeno i pružiti vam mogućnost da izvezete svoj sadržaj sa svojeg Google računa putem [Google arhiviranja](#), osim u hitnim situacijama kao što je sprječavanje zloupotrebe, odgovaranje na pravne zahtjeve ili rješavanje sigurnosnih poteškoća ili poteškoća s radom.

Što očekujemo od vas

Pridržavajte se ovih uvjeta i dodatnih uvjeta za pojedine usluge

Dopuštenje za upotrebu naših usluga vrijedi sve dok ispunjavate svoje odgovornosti u skladu sa sljedećim:

- **ovim uvjetima**
- **dodatnim uvjetima za pojedine usluge**, što može uključivati, na primjer, dodatne zahtjeve za potrebnu dob

Na raspolaganju su vam i razna pravila, centri za pomoć i drugi resursi u kojima možete pronaći odgovore na uobičajena pitanja i saznati što možete očekivati prilikom upotrebe naših usluga. Ti resursi uključuju naša [pravila o privatnosti](#), [centar za pomoć za autorska prava](#), [centar za sigurnost](#) i druge stranice dostupne putem naše [web-lokacije s pravilima](#).

Iako vam dopuštamo da upotrebljavate naše usluge, pridržavamo sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imamo na tim uslugama.

Poštujte druge

Mnoge naše usluge omogućuju vam interakciju s drugima. Želimo svima pružiti okruženje puno poštovanja, što znači da se morate pridržavati ovih osnovnih pravila ponašanja:

- pridržavajte se primjenjivih zakona, uključujući kontrole izvoza, sankcije i zakone o trgovanju ljudima
- poštujte prava drugih, uključujući prava na privatnost i prava intelektualnog vlasništva
- ne zlostavljajte i ne nanosite štetu drugima ili sebi (i nemojte prijetiti zlostavljanjem ili nanošenjem štete ili poticati druge na to) — na primjer obmanjujući, varajući, klevećući, zastrašujući, uznemiravajući ili uhodeći druge
- nemojte zloupotrebjavati naše usluge, nanositi im štetu, ometati ih ili prekidati

Naši [dodatni uvjeti i pravila za pojedine usluge](#) pružaju dodatne pojedinosti o odgovarajućem ponašanju kojega se trebaju pridržavati svi koji koriste te usluge. Ako primijetite da drugi ne prate ta pravila, mnoge naše usluge omogućuju vam da [prijavite zloupotrebu](#). Ako poduzmemo nešto u vezi s prijavom zloupotrebe, pružamo i pravedan postupak kao što je opisano u odjeljku [Radnje u slučaju problema](#).

Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja

Neke od naših usluga omogućuju vam prijenos, podnošenje, pohranjivanje, slanje, primanje ili dijeljenje [vašeg sadržaja](#). Nimate obavezu pružati sadržaj našim uslugama i možete slobodno odabrati

sadržaj koji želite pružiti. Ako odlučite prenijeti ili podijeliti sadržaj, provjerite imate li potrebna prava na to i je li sadržaj zakonit.

Licenca

Vaš [sadržaj](#) ostaje vaš, što znači da zadržavate sva [prava intelektualnog vlasništva](#) koja imate na svoj sadržaj. Na primjer, imate prava intelektualnog vlasništva na kreativni sadržaj koji izradite, kao što su recenzije koje napišete. Možete i imati prava na dijeljenje tuđeg kreativnog sadržaja ako vam je ta osoba dala dopuštenje.

Potrebno nam je vaše dopuštenje ako vaša prava intelektualnog vlasništva ograničavaju našu upotrebu vašeg sadržaja. Pružate Googleu to dopuštenje ovom licencom.

Što je obuhvaćeno

Ova licenca pokriva [vaš sadržaj](#) ako je taj sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva.

Što nije obuhvaćeno

- Ova licenca ne utječe na vaša prava na zaštitu podataka — odnosi se samo na vaša prava intelektualnog vlasništva
- Ova licenca ne pokriva ove vrste sadržaja:
 - javno dostupne činjenice koje pružite, na primjer ispravci adrese lokalnog društva. Za te podatke nije potrebna licenca jer se smatraju općim znanjem kojim se svi mogu slobodno koristiti.
 - povratne informacije koje nudite, na primjer prijedlozi za poboljšanje naših usluga. Povratne informacije pokrivene su u odjeljku [Poruke povezane s uslugama](#) u nastavku.

Opseg

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu

- nije isključiva, što znači da možete licencirati i svoj sadržaj drugima
- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju naknade

Prava

Ova licenca omogućuje Googleu sljedeće:

- hostanje, reproduciranje, distribuiranje, komuniciranje i upotreba vašeg sadržaja — na primjer radi spremanja vašeg sadržaja u našim sustavima i omogućivanja njegove dostupnosti na bilo kojem mjestu
- objavljivanje, javno izvođenje ili javno prikazivanje vašeg sadržaja, ako ste ga učinili vidljivim drugima
- izmjenjivanje vašeg sadržaja, na primjer njegovo prilagođavanje ili prevođenje
- podlicenciranje ovih prava sljedećima:
 - drugim korisnicima radi omogućivanja rada usluga kao što je predviđeno, na primjer omogućivanje dijeljenja fotografija s osobama koje odaberete
 - naši ugovorni suradnici koji su s nama potpisali ugovore dosljedne ovim uvjetima, samo u ograničene svrhe opisane u odjeljku [Svrha](#) u nastavku

Svrha

Ova se licenca pruža u sljedeće ograničene svrhe:

- **pružanje i poboljšanje usluga**, što znači omogućivanje rada usluga kao što je predviđeno i izradu novih značajki i funkcija. To uključuje upotrebu automatiziranih sustava i algoritama za analizu vašeg sadržaja:
 - otkrivanje neželjenog sadržaja, zlonamjernog softvera i nezakonitog sadržaja
 - prepoznavanje uzoraka u podacima, na primjer utvrđivanje kad predložiti novi album na Google fotografijama kako bi povezane fotografije bile na jednom mjestu
 - prilagođavanje naših usluga vama, na primjer pružanje preporuka i prilagođenih rezultata pretraživanja, sadržaja i oglasa (koje možete promijeniti ili isključiti u

[Postavkama oglasa](#))

Ta se analiza vrši prilikom slanja i primanja te nakon pohranjivanja sadržaja.

- **upotreba sadržaja koji ste javno podijelili radi promoviranja usluga.** Na primjer, možemo citirati i vašu recenziju kako bismo promovirali određenu Googleovu aplikaciju. Za promociju Google Playa mogli bismo prikazati snimku zaslona aplikacije koju nudite u Trgovini Play
- **razvoj novih tehnologija i usluga** za Google u skladu s ovim uvjetima.

Trajanje

Ova licenca traje onoliko dugo koliko je vaš sadržaj zaštićen pravima intelektualnog vlasništva.

Ako s naših usluga uklonite bilo koji sadržaj pokriven ovom licencom, naši će sustavi onemogućiti javnu dostupnost tih sadržaja u razumnom vremenu. Postoje dvije iznimke:

- Ako ste već podijelili sadržaj s drugima prije nego što ste ga uklonili. Na primjer, ako ste podijelili fotografiju s prijateljem, koji ju je zatim kopirao ili ponovo podijelio, ta se fotografija može nastaviti prikazivati na Google računu vašeg prijatelja čak i nakon što je uklonite sa svojeg Google računa.
- Ako ste svoj sadržaj učinili dostupnim putem usluga drugih društava, moguće je da će tražilice, uključujući Google pretraživanje, i dalje pronalaziti i prikazivati vaš sadržaj u sklopu svojih rezultata pretraživanja.

Upotreba Googleovih usluga

Vaš Google račun

[Ako ispunjavate kriterij potrebne dobi](#), možete [izraditi Google račun](#) radi praktičnosti. Da bi neke [usluge](#) funkcionirale, morate imati Google račun. Na primjer, da biste upotrebljavali Gmail, potreban vam je Google račun kako biste mogli slati i primiti e-poštu.

Odgovorni ste za ono što radite sa svojim Google računom, uključujući poduzimanje razumnih mjera za zaštitu sigurnosti svojeg Google računa, i savjetujemo vam da redovito koristite [Sigurnosnu](#)

[provjeru.](#)

Upotreba Googleovih usluga u ime organizacije ili društva

Mnoge [organizacije](#), na primjer društva, neprofitne organizacije i škole, koriste naše [usluge](#). Da biste koristili naše usluge u ime organizacije:

- ovlašteni predstavnik te organizacije mora prihvatiti ove uvjete
- administrator organizacije mora vam dodijeliti Google račun. Taj administrator može tražiti da se pridržavate dodatnih pravila i možda će moći pristupiti vašem Google računu ili ga onemogućiti.

Ako se nalazite u Europskoj uniji, ovi uvjeti ne utječu na prava koja možda imate kao [poslovni korisnik](#) usluga internetskog posredovanja, uključujući internetske platforme kao što je Google Play, u skladu s [Uredbom za platforme za poslovne korisnike EU-a](#).

Poruke povezane s uslugama

Da bismo vam pružali usluge, ponekad vam šaljemo obavijesti o usluzi i druge informacije. Da biste saznali više o tome kako komuniciramo s vama, pročitajte Googleova [pravila o privatnosti](#).

Ako nam odlučite poslati komentare, na primjer prijedloge za poboljšanje usluga, možemo poduzeti nešto u vezi s tim komentarima bez obaveze prema vama.

Sadržaj na Googleovim uslugama

Vaš sadržaj

Neke od naših [usluga](#) pružaju vam priliku da učinite svoj sadržaj javno dostupnim. Na primjer, možete objaviti recenziju proizvoda ili restorana ili prenijeti post koji ste izradili na blogu.

- U odjeljku [Dopuštenje za upotrebu vašeg sadržaja](#) možete saznati više o svojim pravima na [svoj sadržaj](#) i načinu na koji se vaš sadržaj koristi na našim uslugama

- Pročitajte odjeljak [Uklanjanje sadržaja](#) da biste saznali zašto i kako sa svojih usluga možemo ukloniti sadržaj koji su generirali korisnici

Ako mislite da netko krši vaša [prava intelektualnog vlasništva](#), možete nam [poslati obavijest o kršenju](#) i mi ćemo poduzeti prikladne radnje. Na primjer, obustavljamo ili zatvaramo Google račune višestrukih kršitelja [autorskih prava](#) kao što je opisano u našem [centru za pomoć za autorska prava](#).

Googleov sadržaj

Neke naše [usluge](#) uključuju sadržaj koji pripada Googleu, poput velikog broja vizualnih ilustracija na Google kartama. Googleov sadržaj smijete upotrebljavati u skladu s ovim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#), no pridržavamo sva prava intelektualnog vlasništva na svoj sadržaj koja imamo. Ne smijete uklanjati, skrivati ili izmjenjivati našu robnu marku, logotipove ili pravne obavijesti. Ako želite upotrebljavati našu robnu marku ili logotipove, pročitajte stranicu [Dopuštenja za Googleovu robnu marku](#).

Ostali sadržaji

Na kraju, neke naše [usluge](#) pružaju vam pristup sadržaju koji pripada drugim osobama ili [organizacijama](#) — na primjer opis koji vlasnik trgovine pruži za svoje poduzeće ili novinski članak prikazan na Google vijestima. Taj sadržaj ne smijete upotrebljavati bez dopuštenja te osobe ili organizacije ili druge vrste zakonskog dopuštenja. Mišljenja izražena u sadržaju drugih pojedinaca ili organizacija njihova su i ne odražavaju nužno Googleova mišljenja.

Softver Googleovih usluga

Neke od naših [usluga](#) uključuju softver koji se može preuzeti. Dopuštamo vam upotrebu tog softvera kao dijela usluga.

Ova je licenca:

- za cijeli svijet, što znači da vrijedi svugdje u svijetu
- nije isključiva, što znači da možete licencirati software drugima

- bez dužnosti plaćanja naknade, što znači da se za tu licencu ne naplaćuju naknade
- osobna, što znači da se ne prenosi na druge
- neprenosiva, što znači da je ne možete prenijeti nikom drugom

Neke naše usluge uključuju softver koji se nudi pod uvjetima licence za otvoreni izvorni kôd koje vam stavljamo na raspolaganje. Licence za otvoreni izvorni kôd ponekad sadrže odredbe koji se izričito primjenjuju umjesto dijelova ovih uvjeta, pa svakako pročitajte te licence.

Ne smijete kopirati, mijenjati, distribuirati, prodavati ili davati u najam nijedan dio naših usluga ili softvera. Također, ne smijete provoditi obrnuti inženjering ili pokušati izvući naš izvorni kôd osim ako imate naše pisano dopuštenje ili vam to dopuštaju primjenjivi zakoni.

Kad usluga zahtijeva ili uključuje softver za preuzimanje, taj se softver ponekad automatski ažurira na vašem uređaju kad nova verzija ili značajka postanu dostupne. Neke usluge omogućuju vam prilagođavanje postavki automatskog ažuriranja.

U slučaju problema ili nesuglasica

Prema zakonu imate pravo na (1) određenu kvalitetu usluge i (2) načine za rješavanje problema ako dođe do poteškoća. Ovi uvjeti ne ograničavaju i ne ukidaju ta prava. Na primjer, ako ste potrošač, i dalje imate sva zakonska prava koja imaju potrošači sukladno primjenjivom zakonu.

Jamstvo

Svoje usluge pružamo s razumnom stručnošću i pažnjom. Ako ne postignemo razinu kvalitete opisanu u ovom jamstvu, slažete se da nas o tome obavijestite te ćemo zajedno raditi na rješavanju problema.

Odricanja od odgovornosti

Jedine obveze koje prihvaćamo u vezi sa svojim uslugama (uključujući sadržaj na uslugama, konkretne funkcije usluga ili njihovu pouzdanost, dostupnost ili mogućnost da ispune vaše potrebe)

(1) opisane su u odjeljku [Jamstvo](#), (2) navedene su u [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#) ili su (3) regulirane primjenjivim zakonima. Ne prihvaćamo nikakve druge obveze u vezi sa svojim uslugama.

Odgovornosti

Za sve korisnike

Ovi uvjeti ograničavaju naše odgovornosti samo u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom. Konkretno, ovi uvjeti ne ograničavaju Googleovu [odgovornost](#) za smrt ili ozljedu, prijevaru, obmanjivanje u svrhu prijevare, grubi nemar ili namjerno loše postupanje.

Osim prava i odgovornosti opisanih u ovom odjeljku (U slučaju problema ili nesuglasica), Google ne snosi odgovornost ni za kakve druge gubitke, osim uzrokovane našim kršenjem ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta za pojedine proizvode](#).

Samo za poslovne korisnike i organizacije

Ako ste [poslovni korisnik](#) ili [organizacija](#), u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom:

- [Obešteti](#) ćete Google i njegove direktore, službenike, zaposlenike i ugovorne suradnike za sve pravne postupke trećih strana (uključujući postupke državnih tijela) proizašle iz vaše nezakonite upotrebe [usluga](#) ili kršenja ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta pojedinih usluga](#) ili povezane s takvom upotrebom ili kršenjima. To obeštećenje pokriva svu odgovornost ili troškove proizašle iz zahtjeva, gubitaka, šteta, presuda, kazni, troškova sudskih postupaka i pravnih naknada.
- Google neće biti odgovoran za sljedeće:
 - izgubljene dobiti, prihoda, poslovnih prilika, goodwilla ili očekivane uštede
 - neizravna ili posljedična šteta
 - kaznene odštete
- Ukupna Googleova odgovornost proizašla iz ovih uvjeta ili povezana s njima ograničena je na veći od sljedećih iznosa: (1) 500 EUR ili (2) 125% naknada koje ste platili za upotrebu relevantnih usluga u 12 mjeseci prije kršenja.

Ako ste zakonski izuzeti od nekih odgovornosti, uključujući [odštetu](#), te se odgovornosti onda ne primjenjuju na vas prema ovim uvjetima. Na primjer, Ujedinjeni narodi imaju određene imunitete od pojedinih pravnih obveza i ovi uvjeti ne isključuju te imunitete.

Poduzimanje radnji u slučaju problema

Prije nego što poduzmemo radnje kao što je opisano u nastavku, obavijestit ćemo vas unaprijed kad bude moguće, opisati razlog poduzete radnje i pružiti vam priliku da riješite problem, osim ako imamo razumnih razloga vjerovati da bi to uzrokovalo sljedeće:

- štetu ili [odgovornost](#) korisniku, trećoj strani ili Googleu
- kršenje zakona ili naloga tijela za provedbu zakona
- ugrožavanje istrage
- ugrožavanje rada, cjelovitosti ili sigurnosti naših [usluga](#)

Uklanjanje vašeg sadržaja

Ako opravdano smatramo da bilo koji dio [vašeg sadržaja](#) (1) krši ove uvjete, [dodatne uvjete pojedinih usluga ili pravila](#), (2) krši primjenjive zakone ili (3) može naštetiti našim korisnicima, trećim stranama ili Googleu, pridržavamo pravo ukloniti dio sadržaja ili sav sadržaj u skladu s primjenjivim zakonom. Primjeri uključuju dječju pornografiju, sadržaj koji omogućuje trgovanje ljudima ili uznemiravanje i sadržaj koji krši tuđa [prava intelektualnog vlasništva](#).

Obustava ili ukidanje vašeg pristupa Googleovim uslugama

Google pridržava pravo obustaviti ili ukinuti vaš pristup uslugama ili izbrisati vaš Google račun u sljedećim slučajevima:

- materijalno ili opetovano kršite ove uvjete, [dodatne uvjete za pojedine usluge ili pravila](#)
- moramo to učiniti kako bi udovoljili pravnoj obvezi ili sudskom nalogu
- opravdano smatramo da vaše ponašanje uzrokuje štetu ili [odgovornost](#) korisniku, trećoj strani ili Googleu — na primjer hakiranjem, financijskom prijevarom putem lažnih poruka, uznemiravanjem, slanjem neželjenog sadržaja, obmanjivanjem drugih ili kopiranjem sadržaja koji vam ne pripada

Ako smatrate da je vaš Google račun obustavljen ili ukinut pogreškom, [možete se žaliti](#).

Naravno, naše usluge možete prestati upotrebljavati kad god želite. Ako prestanete upotrebljavati neku uslugu, [rado bismo znali zašto](#) kako bismo mogli nastaviti poboljšavati svoje usluge.

Postupanje sa zahtjevima za vaše podatke

Poštovanje privatnosti i sigurnosti vaših podataka temelj je našeg pristupa u odgovaranju na zahtjeve za otkrivanje podataka. Kad primimo zahtjeve za otkrivanje podataka, naš tim provjerava zadovoljavaju li pravne uvjete i Googleova [pravila o otkrivanju podataka](#). Google Ireland Limited pristupa podacima, uključujući poruke, i otkriva ih u skladu sa zakonima Republike Irske i zakonima EU-a primjenjivim u Republici Irskoj. Više informacija o zahtjevima za otkrivanje podataka koje Google prima iz cijelog svijeta i o tome kako odgovaramo na takve zahtjeve potražite u našem izvješću [Transparentnosti](#) i [Pravilima o privatnosti](#).

Rješavanje sporova, mjerodavno pravo i sudovi

Za više informacija o tome kako možete kontaktirati Google posjetite [stranicu s kontaktima](#).

Ako ste rezident Europskog gospodarskog prostora ili Švicarske ili [organizacija](#) sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, ove uvjete i vaš odnos s Googleom prema tim uvjetima i [dodatnim uvjetima za pojedine usluge](#) reguliraju zakoni vaše zemlje prebivališta i možete podnositi zahtjeve za rješavanje pravnih sporova na lokalnim sudovima.

Ako ste [potrošač](#) koji živi u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), sporove u vezi s online kupnjama možete pokrenuti i putem platforme za [online rješavanje sporova](#) Europske komisije, što prihvaćamo ako se zahtijeva zakonom.

O ovim uvjetima

Prema zakonu imate određena prava koja ne može ograničiti ugovor kao što su ovi Uvjeti pružanja usluge. Ovim uvjetima nije svrha da ta prava ograniče na bilo koji način.

U ovim uvjetima opisuje se odnos između vas i Googlea. Njima se ne stvaraju nikakva zakonska prava za druge osobe ili [organizacije](#), čak i ako drugi imaju koristi od tog odnosa prema ovim uvjetima.

Želimo da ovi uvjeti budu lako razumljivi, pa koristimo primjere s naših [usluga](#). No neke navedene usluge možda nisu dostupne u vašoj zemlji.

Ako se ispostavi da određena odredba ovih uvjeta nije valjana ili provediva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

U slučaju da ne poduzmemo nikakve radnje neposredno po vašem nepridržavanju ovih uvjeta ili [dodatnih uvjeta za pojedine usluge](#), to ne znači da smo se odrekli svojih mogućih prava, kao što je poduzimanje radnji ubuduće.

Možemo ažurirati ove uvjete i [dodatne uvjete za pojedine usluge](#) (1) tako da odražavaju promjene u našim uslugama ili načinu našeg poslovanja — na primjer kad dodamo nove usluge, značajke, tehnologije, cijene ili pogodnosti (ili uklonimo stare), (2) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (3) radi sprječavanja zloupotrebe ili štete.

Ako materijalno promijenimo ove uvjete ili [dodatne uvjete za pojedine usluge](#), obavijestit ćemo vas pravovremeno i pružiti vam mogućnost da pregledate promjene, osim (1) kad pokrenemo novu uslugu ili značajku ili (2) u hitnim situacijama, kao što je sprječavanje zloupotrebe koja je u tijeku ili odgovaranje na pravne zahtjeve. Ako ne prihvaćate nove uvjete, trebate ukloniti [svoj sadržaj](#) i prestati upotrebljavati usluge. Možete i prekinuti odnos s nama kad god želite tako što ćete zatvoriti svoj Google račun.

DEFINICIJE

autorska prava

Zakonsko pravo koje omogućuje autoru izvornog djela (kao što je post na blogu, fotografija ili videozapis) da odluči mogu li i kako drugi koristiti to izvorno djelo.

jamstvo

Osiguranje da će proizvod ili usluga funkcionirati u skladu s određenim standardom.

obeštetiti ili odšteta

Ugovorna obaveza pojedinaca ili organizacija da nadoknade štetu koju su pretrpjeli neki drugi pojedinci ili organizacije u pravnim postupcima kao što su tužbe.

odgovornost

Gubici uzrokovani bilo kojom vrstom pravnog zahtjeva, bilo da se zahtjev temelji na ugovoru, izvanugovornoj odgovornosti (uključujući nemar) ili nekom drugom razlogu i bez obzira na to jesu li se ti gubici mogli razumno očekivati ili predvidjeti.

odricanje od odgovornosti

Izjava koja ograničava nečije pravne odgovornosti.

organizacija

Pravni entitet (na primjer korporacija, neprofitna organizacije ili škola), a ne pojedinac.

poslovni korisnik

Pojedinac ili entitet koji nije potrošač (pogledajte pojam "potrošač").

potrošač

Pojedinac koji upotrebljava Googleove usluge u osobne, nekomercijalne svrhe izvan svoje djelatnosti, poslovanja, struke ili zanimanja. To uključuje "potrošače" kao što je definirano u [Članku 2.1 Direktive o pravima potrošača EU-a](#). (Pogledajte pojam "poslovni korisnik")

povezano društvo

Entitet koji pripada Googleovoj grupi društava, što znači Google LLC i njegova društva kćeri, uključujući sljedeća društva koja pružaju usluge za potrošače u Europskoj uniji: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd i Google Dialer Inc.

prava intelektualnog vlasništva

Prava nad nečijim intelektualnim djelima, na primjer inovacijama (prava na patent), književnim i umjetničkim djelima (autorsko pravo), dizajnima (prava na dizajn) i simbolima, nazivima i slikama korištenim u trgovačkoj djelatnosti (žigovi). Prava intelektualnog vlasništva mogu pripadati vama, nekom drugom pojedincu ili organizaciji.

Uredba za platforme za poslovne korisnike EU-a

Uredba (EU) 2019/1150 o promicanju pravednosti i transparentnosti za poslovne korisnike usluga internetskog posredovanja.

usluge

Googleove usluge koje podliježu ovim uvjetima proizvodi su i usluge navedeni na web-lokaciji <https://policies.google.com/terms/service-specific>, uključujući:

- Googleove aplikacije i web-lokacije (na primjer Pretraživanje i Karte)
- platforme (na primjer Google Play)
- integrirane usluge (na primjer Karte ugrađene u aplikacije ili na web-lokacije drugih društava)
- uređaji (na primjer Google Home)

vaš sadržaj

Ono što napišete, prenesete, uputite, pohranite, pošaljete, primite ili podijelite s Googleom koristeći se našim uslugama, na primjer:

- Dokumenti, Tablice i Prezentacije koje izradite
- postovi na blogu koje prenesete putem Bloggera
- recenzije koje šaljete putem Karata
- videozapisi koje pohranjujete na Disku

- e-poruke koje šaljete i primete putem Gmaila
- slike koje dijelite s prijateljima putem Fotografija
- planovi puta koje dijelite s Googleom

žig

Simboli, nazivi i slike korišteni u trgovačkoj djelatnosti koji omogućuju razlikovanje proizvoda i usluga različitih pojedinaca i organizacija.