

Blum Hermine
Matmat Myriam
Binet Paul

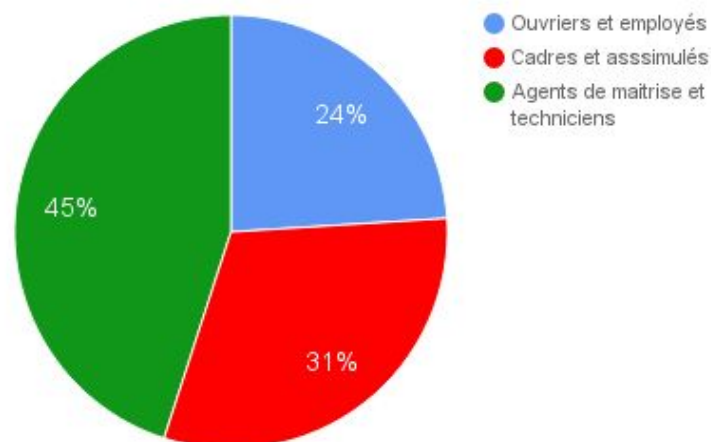
Présentation de la société :

La S.A.S T2E Card Systems a été fondé en 1979 par Pascal JEAN, l'actuel président.

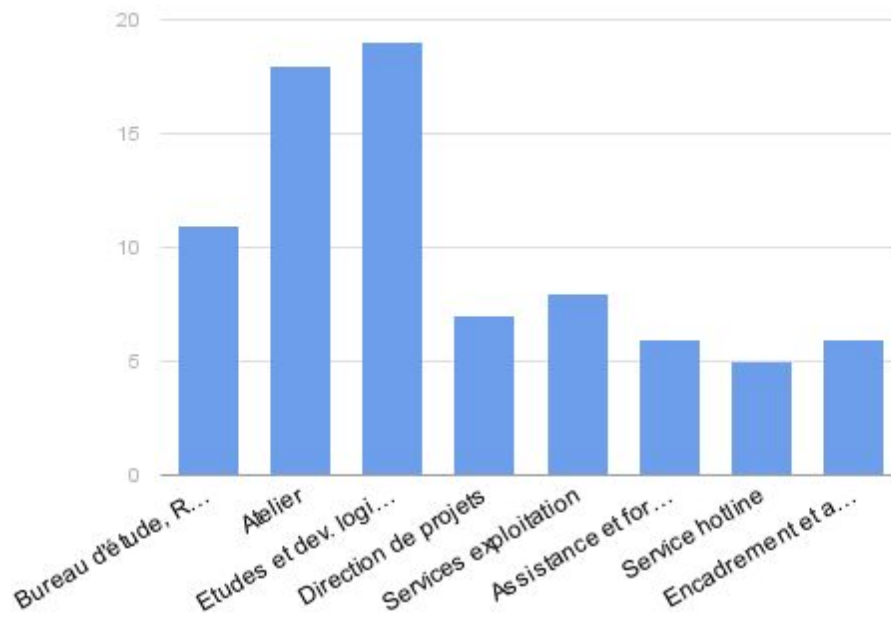
Sa vocation principale est de développer, de mettre en oeuvre et de maintenir des solutions utilisant la carte à puce comme support d'information. Mais sa création T2E Card System n'a pas cessé d'évoluer, si bien que son champ d'action s'étend également aux traitements des données à la carte et aux objets communicant comme les smartphones ou les bracelets RFID.

La société est indépendante de tout constructeur, de toute SSII et de toute banque. Cette indépendance nous permet une adaptation totale aux besoins du client, en choisissant les produits du marché et les alliances les plus appropriées.

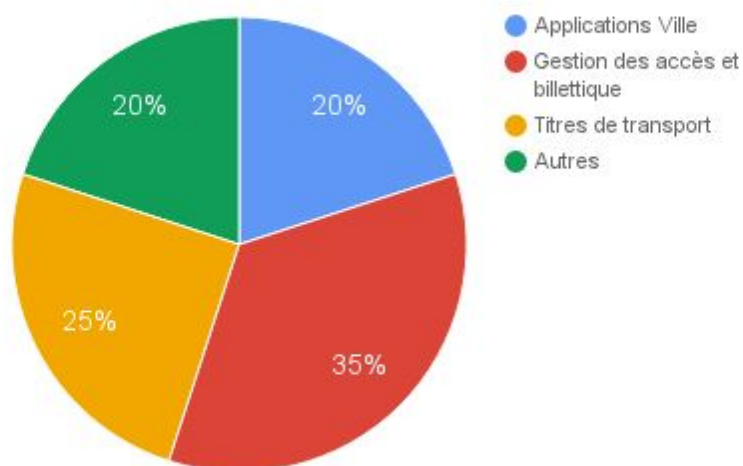
Répartition du personnel



Structuration des services



Répartition du chiffre d'affaire



C'est grâce à ces qualités que nous sommes aptes à répondre à votre appel d'offre au mieux.

Synthèse de l'objet du marché :

Le complexe aquatique intercommunal de Limaga a besoin d'installer un système de contrôle d'accès et de billetterie informatisée.

Ces derniers doivent être d'une grande fiabilité, qui sera obtenue grâce à une architecture centralisée, avec serveur. La perte l'arrêt ou la panne de l'un des éléments ne doit pas perturber le bon fonctionnement du reste du système.

Le progiciel sera hébergé par le titulaire et aucune installation de serveur n'est à prévoir sur le site. Le titulaire apportera la preuve des sécurités apportées dans son offre d'hébergement. La solution doit apporter toutes les garanties en matière de sécurité, tant dans l'intégrité des données que dans les résultats à produire.

La convivialité et la simplicité doivent être particulièrement soignées, compte tenu du profil des utilisateurs. Un environnement Windows sera privilégié. La confidentialité du contenu du système doit être assurée, conformément aux Instructions Codificatrices de la nouvelle Comptabilité Publique. Le système produira en permanence la FMI (Fréquentation maximale instantanée). Le candidat, par la présentation de références similaires et en cours de fonctionnement, apportera, au maître d'ouvrage, les garanties nécessaires au respect des critères précédemment cités. Le système sera basé sur le bracelet comportant une puce sans contact RFID à mémoire de 1 ko de technologie Mifare conforme à la norme 14443 relative aux cartes d'identification, cartes à circuit(s) intégré(s) sans contact, cartes de proximité.

Les tâches à réaliser par l'entreprise sont :

- La fourniture de tous les matériaux et matériels nécessaires, y compris transport, déchargement, stockage et distribution sur le chantier.
- Les plans de réservations au sol, les plans d'implantation des différents matériels, les plans des équipements de caisse, les fiches techniques, etc...
- L'ensemble des éléments nécessaires à la bonne réalisation des travaux listés ci-dessous.
- Le nettoyage du chantier qui devra rester libre de tous déchets et emballages.
- La protection de tous les ouvrages, une fois ceux-ci réalisés.

Le plan du dossier

Sommaire

I) Principale besoin de l'entreprise

II) Solution apportée

III) Installation

IV) Maintenance

I) Principale besoin de l'entreprise

La consultation concerne le Contrôle d'accès et billetterie informatisée pour le complexe aquatique de LIMAGA.

La consultation est décomposé en 3 lots:

Lot 1 : badges

Lot 2 : système de contrôle des accès

Lot 3 : système de gestion de la billetterie informatisée

II) Solution apportée

Le système devra permettre la gestion d'une piscine municipale grâce à un poste de gestion et à un poste de caisse. Les données seront sauvegardé sur un serveur dans nos locaux. Le système disposera également d'une sauvegarde de data pour chaque poste. Les badges permettent l'ouverture et la fermeture des casiers des vestiaires.

Les Postes de gestions serviront principalement à communiquer avec le serveur central. Ces postes permettront aux gestionnaires d'accéder à toutes les fonctionnalités du logiciel central.

Le poste de caisse sera une billetterie informatisée et délivrera des titres de passage sous la forme de bracelet à puce. Ce poste permettra la gestions des entrée/sortie garce a des afficheurs FMI.

III) Installation

Nous allons devoir installer différents matériels de contrôle d'accès. Après avoir installé le matériel et le logiciel.

Le titulaire devra ensuite paramétrer le système correspondant à la tarification, il devra vérifier le bon fonctionnement du système .

De plus les utilisateurs devront avoir eu une formation.

IV) Maintenance

Pour ce qui est de la maintenance, le titulaire aura le droit à un an de garantie. Cette garantie comprend :

- une garantie sur le bon fonctionnement des produit informatique,
- l'assistance téléphonique,
- le suivie des demandes d'interventions,
- des propositions d'amélioration des performances,

- une garantie du site, de la télémaintenance.
- Nous proposons aussi des formations complémentaires en cours d'année.

Présentation de la méthode mise en oeuvre

La méthode que nous avons mis en oeuvre pour répondre aux besoins du complexe aquatique de LIMAGA se déroule selon les étapes suivantes :

- Commande des matériaux de contrôle d'accès (tourniquets, bracelets, etc ...)
- Commande des postes de gestion et de caisse
- Installation des contrôles d'accès (câblage)
- Assemblage des postes de gestion et de caisse
- Installation et mise en place du progiciel central et du logiciel de caisse
- Installation et paramétrage du serveur de l'hébergeur
- Livraison et installation des postes de gestion.

Compétences nécessaire à la réalisation de ce projet

Vous trouverez dans la rubrique "services" de notre site web la description plus détaillée de nos activités.

- Concevoir
 - Notre bureau de R&D conçoit, développe et maintient nos produit au top des standards du marché. Le développement de nos solutions intégrées respecte les dernières normes en vigueur, notamment dans le domaine du contrôle d'accès.
- Fabriquer
 - Notre équipe de techniciens qualifiés assemble les produits conçu par le bureau d'étude. Ces derniers sont soumis à un contrôle qualité rigoureux
- Développer
 - Nos logiciels sont conçus en s'appuyant sur des standards normalisés (oracle, interface web, ...) et sont complétés par des modules sectoriels pour répondre au mieux au besoins des clients.
- Inforgerer
 - L'exploitation des systèmes mis en place chez nos clients peut être assurée par notre service d'infogérance pour chaque type d'application. ce dernier est spécifique à chaque client pour une réponse adapté et efficace.
- Maintenir

- Toute prise en charge répond à des normes de traçabilité dans le cadre de notre système qualité. Un numéro unique est disponible pour nos clients et dès la réception de l'appel, la hotline met en relation le client avec le support technique concerné ou déclenche l'intervention d'un agent sur site.

Une de nos plus grande compétence, est la talentueuse équipe que nous avons ! Il s'agit donc de :

Hermine Blum, Paul Binet et Myriam Matmat.