

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.gusto-coffee.com, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet www.gusto-coffee.com est un service de :

- Gusto-Coffee
- 10 Rue des Lilas, 94000 Créteil
- RCS CRETEIL B 484 969 250
- FR 01 810 179 390
- contact@gustocoffee.com
- 06 24 06 85 80

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site Internet www.gusto-coffee.com permet :

- la réservation de places individuelles afin de pouvoir y travailler.
- la réservation de salles privées afin de pouvoir y effectuer des réunions avec du matériels informatiques si la demande est spécifiée.
- la demande d'avoir un petit-déjeuner, déjeuner, dîner.
- la demande d'utilisation des services bureautique.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

ARTICLE 3 : Prix

Les prix de nos places sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Lors de la réservation sur le site internet, une réduction de 10% peut s'appliquer aux services bureautique ainsi qu'aux demandes de petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

Le client est seul responsable des déclarations et paiements.

ARTICLE 4 : Disponibilité des places ainsi que des produits

Les places disponibles apparaissent sur notre site avec un code couleur spécial. Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité des places est donnée en temps réel.

Si vous avez réservé une place indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre réservation. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé..

ARTICLE 5 : Réservation

Vous avez la possibilité de réserver des places directement sur notre site internet.

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos demandes.

Selon le cas :

- Si vous possédez déjà un compte client sur notre site, veuillez vous identifier.
- Si vous ne possédez pas de compte client sur notre site, vous pouvez tout de même réserver sans compte.

Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre réservation sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la création de votre compte client.

ARTICLE 6 : Modalités de paiement

Selon le cas :

- Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : carte bancaire, PayPal

ARTICLE 7 : Droit de rétractation

Selon le cas :

- Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 24 heures avant la date de réservation. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités.
- Au delà des 24 heures, vous disposerez d'un remboursement de 40% sur le prix total de la réservation.

ARTICLE 8 : Conditions et délais de remboursement

Le remboursement des réservations est intégral. Il s'effectue par virement bancaire, PayPal dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

ARTICLE 9 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre 10 Rue des Lilas, 94000 Créteil ou par voie électronique à contact@gustocoffee.com.

ARTICLE 10 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 11 : Responsabilité

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;

Éventuellement :

- Les photographies, images, illustrations de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

ARTICLE 16 : Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français.

Selon le cas :

- Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.
- Les tribunaux de France sont les seuls compétents en cas de litige.