

ATIVIDADE - VALIDANDO O PROBLEMA (STARTUP ONE)

1. Identificação do mercado TAM, SAM, SOM.

Faça um Desk Research para identificar o mercado. Busque por relatórios, notícias na internet e informações que dão indícios do tamanho do mercado total e do tamanho do mercado alcançável.

TAM – Segundo fontes pesquisadas no Brasil a área da saúde possui um ecossistema vasto dividido entre hospitais públicos/privados, indústria farmacêutica e centros de medicina diagnóstica. Isso até 2019 representava o 8º maior mercado de saúde do mundo e até o presente momento teve o crescimento expressivo já atingindo um faturamento de 315 Bilhões de reais e excelentes perspectivas de crescimento que variam de 11 a 14% pros próximos anos.

SAM – No Brasil o segmento da medicina diagnostica dentro do ecossistema de saúde movimenta cerca de 45 bilhões de reais o que corresponde cerca de 14,28% do mercado nacional e conta com cerca de 26545.

SOM – A região Sudeste do Brasil detém cerca de 42,2% dessa quantidade de unidades o que corresponde cerca 11.202 unidades.

Fontes :

<https://strati.in/mercado-da-saude/#~:text=Com%20grande%20participa%C3%A7%C3%A3o%20do%20governo.de%20315%20bilh%C3%B5es%20de%20reais.>

<https://setorsaude.com.br/setor-de-saude-no-brasil-deve-movimentar-r-3483-bilhoes-ate-o-final-de-2022/>

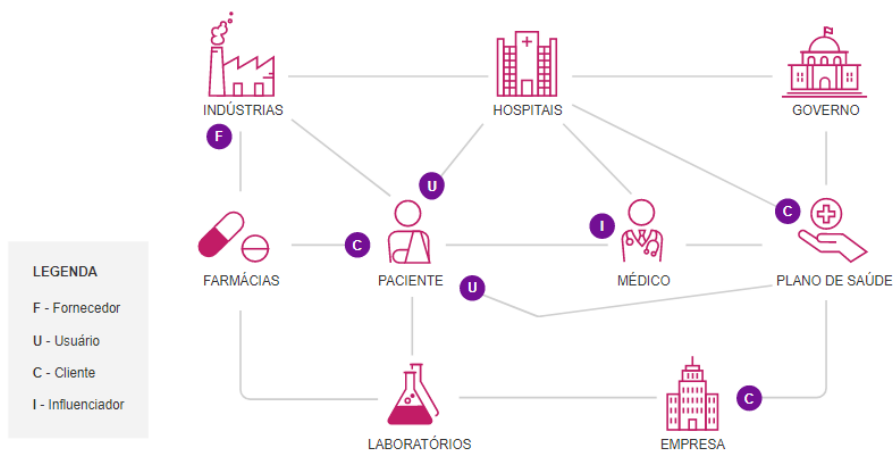
<https://forbes.com.br/principal/2019/08/variedade-de-negocios-do-setor-de-saude-movimenta-a-economia-brasileira/>

<https://www.terra.com.br/noticias/dino/o-brasil-e-o-8-maior-mercado-de-saude-do-mundo.4f126aa3fc74c1876e7f0dfd81523c60qii5n85h.html>

<https://www.saudebusiness.com/mercado/medicina-diagnostica-mercado-e-tendencias>

<https://cbdl.org.br/painel-da-abramed-mostra-crescimento-do-segmento-de-diagnostico/>

2. Desenho do Ecossistema de influências.



3. Mapeamento da Matriz CSD.

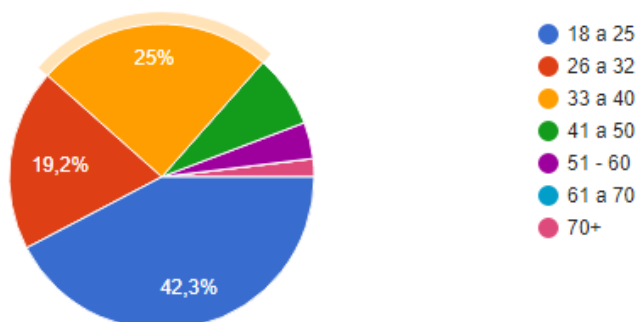


4. Validação das hipóteses através de pesquisas.

Abaixo todos resultados obtidos:

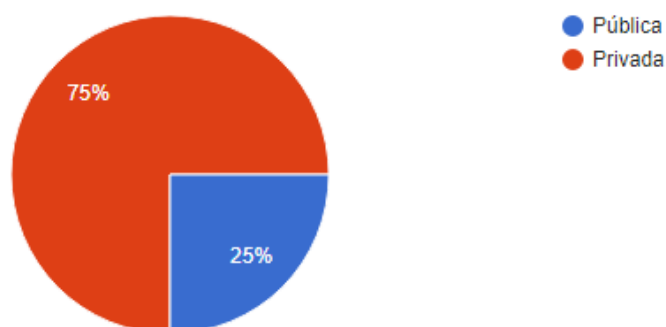
Qual sua faixa etária :

52 respostas



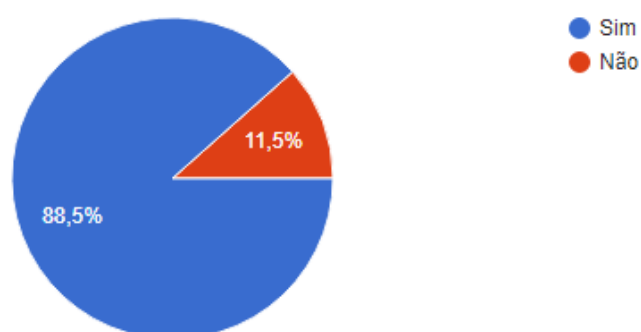
Dos serviços de saúde mais utilizados por você, em sua grande maioria são da iniciativa:

52 respostas

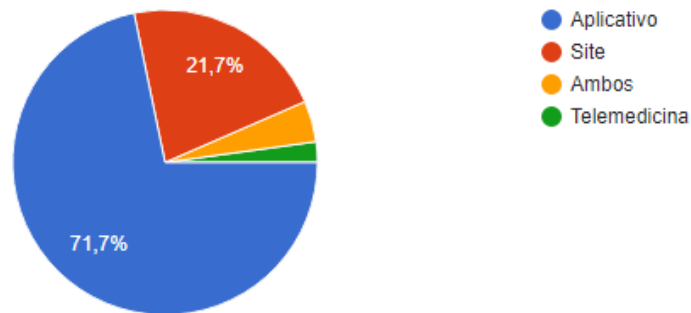


Com a pandemia, houve uma alta demanda por tecnologia na área da saúde. Nesse contexto você já fez ou faz uso de algum recurso tecnológico como aplicativos e sites? (Considere qualquer aplicativo relacionado aos serviço de saúde, agendamento de consultas, exames, teleatendimento...?)

52 respostas



Com qual tipo de recurso tecnológico desenvolvido para área da saúde já teve contato ?



Quais os pontos positivos e negativos que destacaria sobre esse recurso ?

Agilidade

praticidade como positivo, demora como negativo

"praticidade". É mais prático do que ir à um hospital, mas poderia ser mais pratico ainda, cadastrar convênio, marcar consulta, escolher médico e etc

Pontos positivos em suma se referem a praticidade do acesso e o negativos é a experiência da aplicação que nem sempre é amigável

Como ponto positivo, a praticidade.

Praticidade, porem, as vezes é muito dificil contato em apps e sites, geralmente incentivam uso de auto atendimento / atendimento eletronico (é ruim para demandas, suporte ou duvidas especificas) alem de instabilidades e bugs

Pontos positivos: a facilidade em agendar algo sem precisar ligar ou até mesmo ir a unidade de saúde para isso.

Pra agendar e menor tempo. Porem opções restrita.

Positivos: não preciso sair de casa, é rápido, seguro. Negativos: pra mim não tem.

Pontos negativos (localidade....disponibilidade de agenda...

Positivo praticidade, negativo ausência de sensibilidade médica, redução ou perda da individualidade

Positivo: Facilita para marcação de consulta e exames sen ser necessário ir no local específico. Negativo: A maioria dos aplicativos são ruins em termos de usabilidade e lentidão.

A facilidade de acesso a um clique de distância. Em geral, os aplicativos são muito intuitivos e fáceis de usar.

Positivo que pelo simples fato de não ter que ir ao local para agendar a consulta o lado negativo é que nem sempre tem horários disponíveis no aplicativo somente indo no posto

Mal funcionamento, a necessidade de estar conectada a rede de internet

Aqui tem remédio

pontos negativos: a lentidão e a falta de recursos de informações pontos positivos um meio de ter acesso a este recurso sem sair de casa

A agilidade para marcar consultas e atendimento

Muito ágil Limitações no atendimento.

São práticos, isso é positivo

Mecanismos de busca de serviços confusos

Telemedicina/teleconsulta

Fácil encontrar por localidade e convênio atendido

Esse recurso é ótimo para economizar tempo.

Agendamento de fácil acesso, pode ser realizado em qualquer hora e dia, simplicidade no atendimento.

Praticidade, porém nem sempre funciona como deveria.

Facilidade no agendamento/ demo

POSITIVO - fácil e rápido, não precisa pegar senha, fazer ficha. NEGATIVO - Sem contato físico, pessoas que tem dificuldade com tecnologia

Falta de análise aprofundada pelos médicos e enfermeiros. Estão diagnosticando sem ao menos ver o paciente

Positivos: Praticidade no acesso a carteirinha do convênio, rede credenciada e marcação de consultas ou exames. Negativos: Poderia facilitar o acesso a histórico médico, laudos e até mesmo a atestados, mediante a validação no hospital ou clínica.

Praticidade para agendar consultas

Negativo - Falhas em Agendamentos Positivos - Possibilidade de ter a carteirinha no ap

Facilidade para agendamento, e contato com clínica/médico

Positivo - praticidade; negativo - atendimento humano é mais maleável que tecnologia para casos de agendamentos

Grande facilidade de agendamento de consultas e exames porém pode ser inacessível para alguma determinada minoria da população.

Facilidade em marcar consultas e não ter que sair de casa. Como negativo, demora no atendimento pela alta demanda.

Praticidade.

Facilidade em agendamentos e consultas on line

Praticidade e impessoalidade

As vezes o aplicativo fica travando e não tem um fácil entendimento de como marcar múltiplos exames e em alguns casos não dá para fazer a visualização desses mesmos exames. Com os aplicativos te permite marcar uma consulta ou exame em qualquer horário e te possibilita também de marcar com uma certa antecedência.

Na sua opinião, o que poderia ser acrescentado a esse recurso para lhe proporcionar uma experiência ainda melhor em sua utilização?

mais praticidade, difícil ficar adicionando convênio, agendando consulta, escolhendo médico...

Mais acessibilidade, é um serviço que deveria ser acessível para todos

Uma jornada mais dedicada a poucos cliques, e assistência caso seja necessário

Suporte qualificado, por um atendente real

O histórico de receitas do paciente

Que tivesse mais opções

Até o momento para mim não precisa ser adicionado nada.

Mais agilidade ...atendimento por aplicativo (não virtual).

Algo que me trate como indivíduo com particularidade e não que parece genérico

Melhorar o processamento dos dados e melhor apresentação das informações para os pacientes, principalmente aos mais idosos, que sofrem com esse tipo de tecnologia

Um atendimento mais humanizado talvez pudesse auxiliar os mais velhos.

Abrir horários acessíveis

Ajuda virtual, descrição dos procedimentos dos exames solicitados

uma melhora em sua qualidade

Consultas online

Consulta em chamada de vídeo

Tempo de resposta rápido

Melhoria nas jornadas de busca nós apps

IA para auxiliar na avaliação do paciente em teleconsulta (câmeras tanto do paciente, quanto do médico são limitadas).

Mostrar credenciais do médico (premiações, performance acadêmica, etc)

Fazerva ficha virtualmente

Melhorar as formas de agendamentos na plataforma que eu uso tem muito passo a passo para fazer tornar isso mais rápido e dinâmico

Um sistema mais robusto, que não apresentasse tantos bugs.

Mais praticidade na plataforma em relação à confirmação

Eu não tenho o que reclamar

Banco de dados do paciente, assim, todos os médicos terias acesso ao histórico ao exames que já realizou (o paciente liberaria e traria o acesso, a qualquer tempo, sobre seu histórico para os médicos que desejar, mas os hospitais de pronto socorro, teriam acesso liberado para uma emergência) e os pedidos a realizar (evita pedido por médicos em duplicidade)

Poderia facilitar o acesso a histórico médico, laudos e até mesmo a atestados, mediante a validação no hospital ou clínica.

Alguns aplicativos são bem complicados para quem tem uma idade mais avançada

Maior assertividade no agendamento

Canal de atendimento direto com o médico

Mais clareza no acesso as informações

Talvez algum suporte para dificuldades para navegar no site/aplicativo em vídeo ou slides

Um atendimento automático com filtros melhores e mais profissionais disponíveis

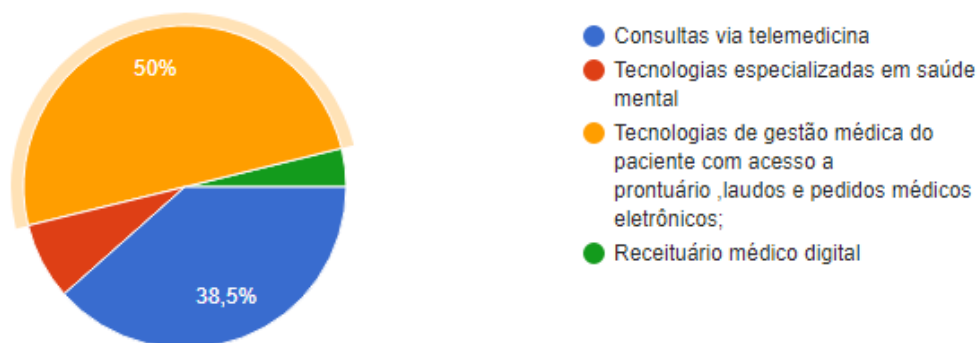
Nada.

Precisão no agendamento

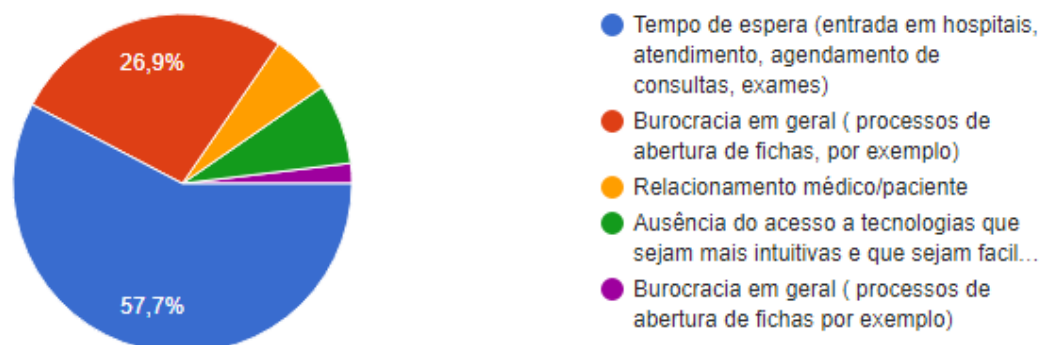
Alguns vídeos introdutórios de como realizar algumas funções do aplicativo ou site.

Dos recursos abaixo qual você considera mais impactante no dia a dia:

52 respostas



Das dificuldades listadas abaixo, qual você considera a mais impactante nos serviços de saúde;



5.Resultados das validações.

Hipótese | 5

Pessoas entre 20 e 30 anos tendem a utilizar mais as plataformas ofertadas pelos serviços de saúde.

Existem muito mais usuários da iniciativa privada, que da rede publica de saúde

Há uma demanda alta de usuários de aplicações tecnológicas para área da saúde

Usuários costumam utilizar tanto app móveis, quanto aplicações desktop ou WEB

Uma das maiores dificuldades dos usuários está no manuseio de algumas das aplicações

Critério de aceitação | 5

+60%

+60%

+60%

+60%

+60%

+

Respostas positivas | 5

61.5%

75%

88.5%

4.3%

7.7%

+

Validação | 5

Validada

Validada

Validada

Invalidada

Invalidada

+

miro