



Nom prénom : LEMILLE julien

N° de commande : 5138939

N° de facture : 3620838

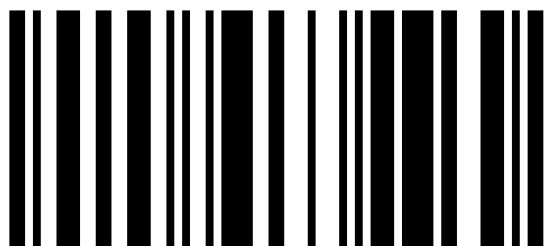
RMA : 188141

Produit : Ecran PC MSI ARTYMIS 343CQR - 34"
CURVE/1ms/UWQHD/FS/165Hz

- Afin de prendre en charge votre produit dans les meilleures conditions, nous vous demandons d'apposer sur votre colis le bordereau présent ci-dessous (en laissant le n° de RMA bien visible).
- Veillez à prendre connaissances des modalités de retour en SAV, disponibles en page 2.
- Retournez vos produits à l'adresse suivante :

Service S.A.V Grosbill
25 Rue Edmond Besse
33300 Bordeaux

Bordereau de retour Grosbill



188141

RMA N° : 188141

Commande N° : 5138939

Modalités de retour et rappel des CGV

Nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits.

Toute casse survenu lors du renvoi du matériel vers notre centre SAV, ne sera pas prise en charge.

En cas de non-prise en charge de la réparation, le service SAV Grosbillétablira un devis de prise en charge et de diagnostic.

Prise en charge des PC :

Un kit de retour vous est fourni afin de protéger votre PC lors du renvoi vers notre centre SAV.

Emballer soigneusement votre PC en suivant les instructions de la notice de retour qui vous est fournie.

Conservez précieusement le câblage et la documentation de votre PC.

Aucune garantie n'est prévue dans les cas suivants :

Le numéro type ou de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

Le matériel a subi des réparations, des modifications ou des transformations.

Les défauts sont dus à une négligence d'entretien, à une mauvaise utilisation, au non-respect des prescriptions du vendeur.

La société Grosbill ne sera tenue pour responsable d'éventuelles pertes de données et de toute panne, notamment sur le disque dur, résultant d'erreurs de manipulation faites par le client.

La société Grosbill ne sera tenue à aucune indemnisation envers l'acheteur pour tout préjudice direct ou indirect, tel que l'accident aux personnes, dommages et manques à gagner.

Le service SAV se réserve le droit de refuser tout produit ne répondant pas aux conditions mentionnées ci-dessus.