

Caronaê: 5W2H

Aplicativo de Carona da UFRJ

Grupo 5: Daniel Silva, João Marcelo e Matheus Mota

Abr. 2022

1 O que?

O Caronaê é uma plataforma através da qual alunos, funcionários e demais dependentes da UFRJ e de seu parque tecnológico podem ofertar e receber caronas uns dos outros.

2 Por que?

Seja por atraso, depredação, superlotação etc., os transportes públicos que levam e trazem da UFRJ muitas vezes não suprem as necessidades de quem precisa se locomover a estes destinos dentro de um horário razoável. Assim, o projeto busca sanar este problema através da própria comunidade acadêmica da UFRJ e dos funcionários do Parque Tecnológico.

3 Quem?

Alunos, funcionários e demais dependentes da UFRJ e do parque tecnológico.

4 Onde?

Sobre a disponibilização do aplicativo, em plataformas mobile. Fisicamente, na Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

5 Quando?

Durante a semana útil, nos principais horários de ida e vinda da UFRJ; em especial, horários de pico. Ex.: Segunda-feira, de 7h às 9h da manhã.

6 Como?

Através de um aplicativo que, integrado a uma plataforma de dados online, realiza a conexão entre os usuários que querem receber e os que podem oferecer carona.

7 Quanto?

Há custos de desenvolvimento, manutenção, divulgação e de hospedagem do serviço. Imagina-se que seja no máximo R\$ 100.000 para a etapa de desenvolvimento ativo, e R\$ 20.000 mensais para manter os custos contínuos do serviço.

8 Bibliografia

Homepage do Caronaê: <https://caronae.org/>

Grupo 5: Caronaê

Grupo 5 - Participantes

Caronaê

Daniel Silva

João Marcelo de Andrade

Matheus Mota dos Santos da Silva

Identificação das Partes Interessadas

- Lista

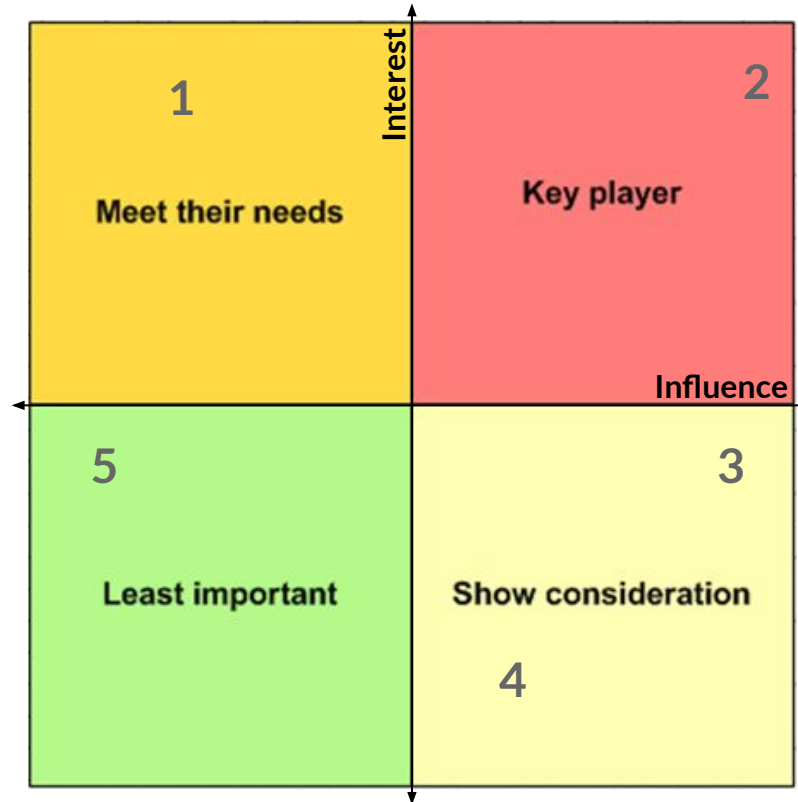
- Usuários
 - Alunos da UFRJ
 - Funcionários da UFRJ
 - Funcionários do Parque Tecnológico
 - Visitantes, etc.
 - Equipe do Projeto
 - UFRJ
 - Governo Federal
 - Outros aplicativos de carona compartilhada (concorrentes)
-

Interesse x Poder

| Parte Interessada | Interesse | Poder |
|-------------------|-----------|-------|
| Usuários | Alto | Baixo |
| Equipe do Projeto | Alto | Alto |
| UFRJ | Médio | Alto |
| Governo Federal | Baixo | Médio |
| Concorrentes | Médio | Baixo |

Gráfico de Quadrantes (Poder x Interesse)

| Legenda |
|----------------------|
| 1) Usuários |
| 2) Equipe do Projeto |
| 3) UFRJ |
| 4) Governo Federal |
| 5) Concorrentes |



Urgência, Poder, Legitimidade

| Parte Interessada | Urgência | Poder | Legitimidade |
|-------------------|----------|-------|--------------|
| Usuários | Alta | Baixo | Média |
| Equipe do Projeto | Alta | Alto | Alta |
| UFRJ | Média | Alto | Alta |
| Governo Federal | Baixa | Médio | Alta |
| Concorrentes | Baixa | Baixo | Baixo |

Diagrama de Venn - PLU - Empréstimo de Livros

| Legenda |
|-----------------------|
| 1) Usuários: |
| 2) Equipe do Projeto: |
| 3) UFRJ: |
| 4) Governo Federal: |
| 5) Concorrentes: |



Aceitação do Projeto pela Parte Interessada

| Parte Interessada | Aceitação do Projeto - Atual | Aceitação do Projeto - Desejada |
|--------------------------|-------------------------------------|--|
| Usuários | A | A |
| Equipe do Projeto | L | L |
| UFRJ | N | A |
| Governo Federal | D/N | A |
| Concorrentes | R | N |

D - Desconhece; R - Resistente; N - Neutro; A - Apoiador; L - Líder



Proposta de Valor

Grupo 05 - Caronaê

Daniel Silva, Matheus Mota e João Marcelo



Elementos de Valor B2C e B2B

O Caronaê é uma solução de foco B2C voltada para resolver os problemas de pessoas da comunidade acadêmica da UFRJ que buscam alternativas ao transporte público ou comercial privado, e cujo uso contribui para a pesquisa e inovação no âmbito acadêmico.



B2C: Nível Funcional

- Economizar tempo
 - O transporte público do Rio de Janeiro é extremamente lento e ineficiente, o que, junto às condições usuais de trânsito da cidade, causa uma perda considerável de tempo apenas com o traslado.
 - Com o Caronaê, o passageiro dispõe de uma alternativa mais consistente e eficiente entre seu ponto de origem e destino.



B2C: Nível Funcional

- Simplificar o trajeto
 - Dependendo de onde uma pessoa reside, pode ser um tanto complicado chegar até a universidade e retornar até sua casa, muitas vezes sendo necessário realizar várias baldeações e mudanças de modais.
 - O Caronaê pode simplificar radicalmente o trajeto: o passageiro se encontra com o motorista e os dois vão juntos até seus respectivos pontos de chegada.



B2C: Nível Funcional

- Reduzir custos
 - O valor do combustível cresce desenfreadamente junto ao preço das tarifas do transporte público. Esse cenário faz com que o traslado possa ser financeiramente impactante para quem mora mais distante da universidade.
 - Com o Caronaê, o passageiro e o motorista podem combinar entre si um valor que acharem justo e conveniente para cada um.



B2C: Nível Funcional

- Evitar aborrecimentos:
 - Com os constantes atrasos, superlotação e depredação, o transporte público pode ser altamente imprevisível, desconfortável e até mesmo inseguro, o que muitas vezes gera grande aborrecimento e preocupação para quem precisa usá-lo com frequência.
 - O Caronaê oferece uma alternativa para que o ir e vir da universidade possa ser feito de maneira tranquila, confortável, segura e em tempo hábil.



B2C: Nível Funcional

- Redução de Esforços:
 - Geralmente é necessário um esforço significativo para encontrar alguém disposto a compartilhar uma carona com você, e não há garantias de que tudo ocorrerá como esperado.
 - Com o Caronaê todo o processo fica muito mais fácil, já que o próprio app realiza a intermediação entre passageiros e motoristas, sempre levando em conta as especificidades de seus trajetos.



B2C: Nível Funcional

- Conectar:
 - O Caronaê ajuda pessoas dispostas a dar caronas a encontrar as que precisam delas.
 - O Caronaê é sobre **conexão**: ele permite que elas se integrem com sua comunidade acadêmica e, mais que isto, ajuda a conectar as pessoas para além do serviço que elas oferecem.



B2B: Nível Funcional

- Gerar insights:
 - O Caronaê gera estatísticas de uso que contribuem com pesquisas de diversos campos: mobilidade urbana, censo da comunidade acadêmica, *etc.*
 - A adoção do app pela comunidade da universidade ajuda com os esforços de pesquisa e inovação do governo, permitindo que mais recursos sejam direcionados à instituição.

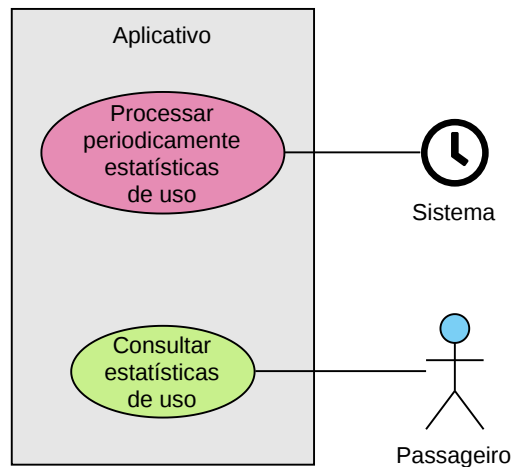
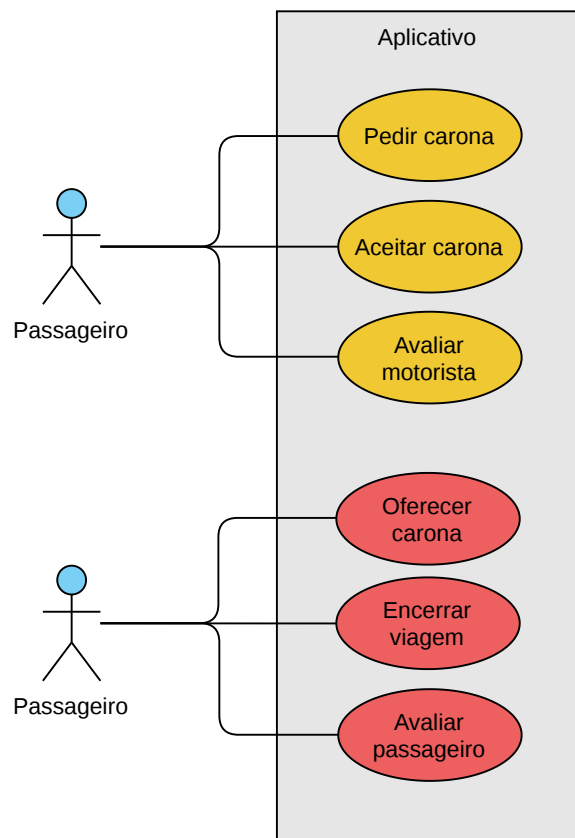


Grupo 05

Isso é tudo

Obrigado!

| | | | |
|--------------------|--|---|----------------|
| Grupo 5 | 5 | | |
| Projeto: | Caronaê | | |
| Participantes: | Daniel Silva, João Marcelo de Andrade e Matheus Mota | | |
| | | | |
| Como um | eu desejo | para | com prioridade |
| Passageiro | Pedir carona | poder receber caronas até o local desejado | 75 |
| Usuário/Motorista | Oferecer carona | poder dar caronas até o local desejado | 50 |
| Passageiro | Aceitar carona | poder aceitar ou rejeitar receber carona de certo motorista, conforme preferir | 50 |
| Usuário/Motorista | Encerrar viagem | marcar uma carona como finalizada | 100 |
| Usuário/Motorista | Avaliar passageiro | dar feedback a outros usuários sobre a qualidade do passageiro | 25 |
| Usuário/Passageiro | Avaliar motorista | dar feedback a outros usuários sobre a qualidade do motorista | 25 |
| Pesquisador | Consultar estatísticas de uso | estudar as estatísticas geradas pelo uso do app para fins de pesquisa acadêmica | 10 |

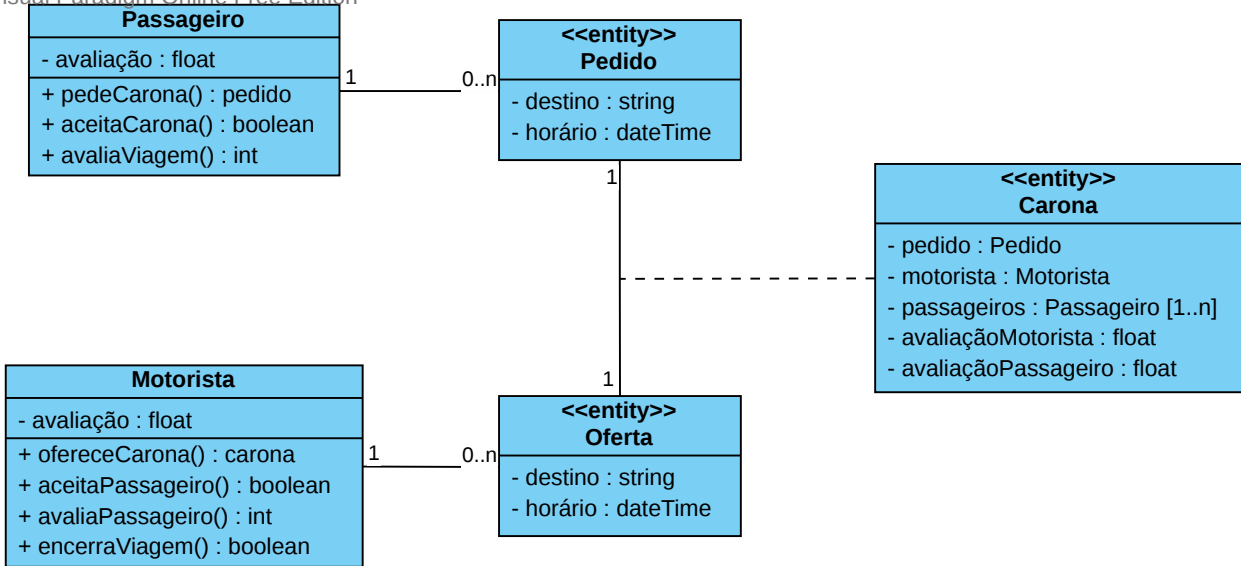


| Identificação de Casos de Uso | | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------|-------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| Ator | Objetivo | | | Nome do Caso de Uso | Outros Participantes | MoSCoW |
| Passageiro | Pedir uma carona para um campus da UFRJ | | | Pedir carona | | Must |
| Motorista | Oferecer uma carona a alguém em direção a um campus da UFRJ | | | Oferecer carona | | Must |
| Passageiro | Avisar que aceita a carona oferecida | | | Aceitar carona | Motorista | Must |
| Motorista | Informar ao app que a viagem foi encerrada | | | Encerrar viagem | | Must |
| Passageiro | Informar qualidade do motorista para outros possíveis passageiros | | | Avaliar motorista | | Could |
| Motorista | Informar qualidade do passageiro para outros possíveis motoristas | | | Avaliar passageiro | | Could |
| Identificação de Atores | | | | | | |
| Ator | Tipo | Exemplo | Pedem algo? | Informam algo? | Recebem algo? | Faz algum serviço? |
| Passageiro | PF | Geraldo Xexéo | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Motorista | PF | João da Silva | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| Pesquisador | PF | Maria Luiza | SIM | NÃO | SIM | NÃO |
| | | | | | | |

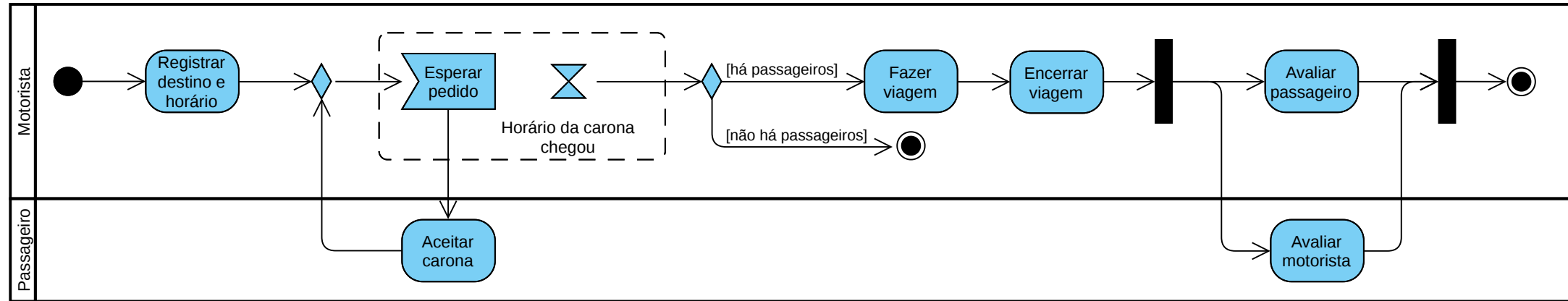
| Caso de Uso: | | Pedir carona | |
|--------------------------|--|--------------|------------|
| Atores: | Motorista, Passageiro | | |
| Interessados: | Motorista, Passageiro | | |
| Pré-Condições: | Não há | | |
| Pós-Condições (sucesso): | Motorista pode realizar "Aceitar passageiro" | | |
| Garantias: | Não há | | |
| Requisito Especial | Não há | | |
| Variações Tecnológicas | Não há | | |
| Questão em Aberto | Não há | | |
| Cenário Principal | | | |
| Passo | Descrição | | Comentário |
| 1 | Passageiro seleciona o campus para onde vai | | Interação |
| 2 | Passageiro seleciona o dia e horário quando vai ao campus | | Interação |
| 3 | Passageiro confirma que quer receber carona nestes conformes | | Interação |
| 4 | App mostra ao passageiro ofertas de carona condizentes com especificações, caso haja | | Contexto |
| 5 | Passageiro seleciona uma oferta de carona para receber | | Interação |
| 6 | Aguarda motorista chamar "Aceitar passageiro" | | Contexto |
| Alternativas | | | |
| 4a | Passageiro desiste de receber carona nestes conformes | | |
| 4a.1 | App cancela pedido de carona | | |
| 4a.2 | Seguir para o passo 1 | | |
| 5a | Horário da carona passou | | |
| 5a.1 | App cancela pedido de carona | | |
| 5a.2 | Seguir para o passo 1 | | |
| | | | |

| Caso de Uso: | | Oferecer carona | |
|--------------------------|---|-----------------|------------|
| Atores: | Motorista, Passageiro | | |
| Interessados: | Usuário/Motorista, Usuário/Passageiro | | |
| Pré-Condições: | Não há | | |
| Pós-Condições (sucesso): | Passageiro pode realizar "Aceitar carona" | | |
| Garantias: | Caso caia a conexão do motorista por certo tempo (a determinar), a oferta é automaticamente cancelada | | |
| Requisito Especial | Não há | | |
| Variações Tecnológicas | Não há | | |
| Questão em Aberto | Não há | | |
| Cenário Principal | | | |
| Passo | Descrição | | Comentário |
| 1 | Motorista seleciona o campus para onde vai | | Interação |
| 2 | Motorista seleciona o dia e horário quando vai ao campus | | Interação |
| 3 | Motorista seleciona o número de vagas disponíveis | | Interação |
| 4 | Motorista confirma que quer oferecer carona nestes conformes | | Interação |
| 5 | Aguarda passageiro chamar "Aceitar carona" | | Contexto |
| 6 | Chamar "Aceitar passageiro" | | Contexto |
| Alternativas | | | |
| 4a | Motorista desiste de oferecer carona nestes conformes | | |
| 4a.1 | App cancela oferta de carona | | |
| 4a.2 | Seguir para o passo 1 | | |
| 5a | Horário da carona passou | | |
| 5a.1 | App automaticamente cancela oferta de carona | | |
| 5a.2 | Seguir para o passo 1 | | |

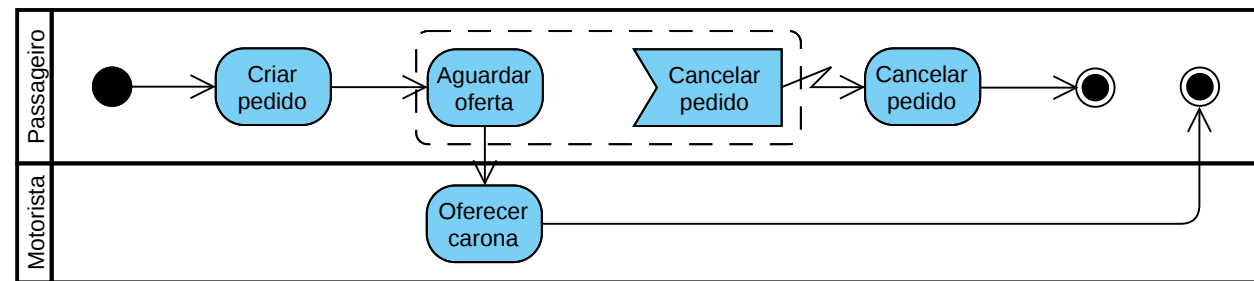
| | | | |
|------|------------------------------|--|------------|
| | Caso de Uso: Aceitar caronas | | |
| | Atores: | Passageiro | |
| | Interessados: | Motorista, Passageiro | |
| | Pré-Condições: | Passageiro já realizou "Pedir carona" e Motorista realizou "Oferecer carona" | |
| | Pós-Condições (sucesso): | Não há | |
| lada | Garantias: | Não há | |
| | Requisito Especial | Não há | |
| | Variações Tecnológicas | Não há | |
| | Questão em Aberto | Não há | |
| | Cenário Principal | | |
| o | Passo | Descrição | Comentário |
| | 1 | Motorista seleciona caronas pedidas conforme sua oferta | Interação |
| | 2 | App mostra caronas pedidas nestes conformes, se houver | Contexto |
| | 3 | Motorista seleciona uma carona pedida | Interação |
| | 4 | Motorista confirma que quer aceitar passageiro | Interação |
| | 5 | Aguarda passageiro chamar "Aceitar carona" | Contexto |
| | Alternativas | | |
| | 3a | Motorista desiste de oferecer carona nestes conformes | |
| | 3a.1 | App cancela oferta de carona | |
| | 3a.2 | Seguir para "Oferecer carona", passo 1 | |
| | 4a | Motorista rejeita pedido de carona | |
| | 4a.1 | Seguir para o passo 2 | |
| | 5a | Horário da carona chegou e não há passageiros | |
| | 5a.1 | App automaticamente cancela oferta de carona | |
| | 5a.2 | Seguir para "Oferecer carona", passo 1 | |



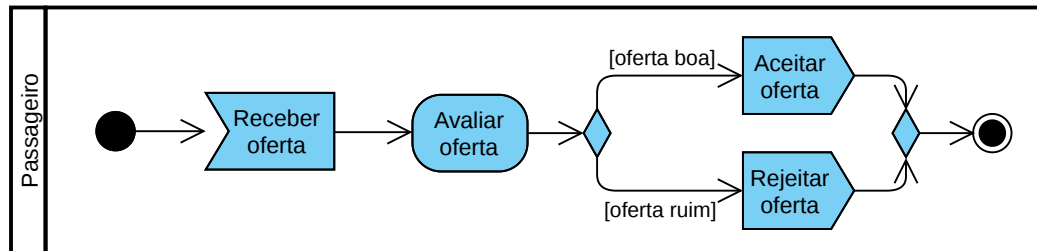
Oferecer carona



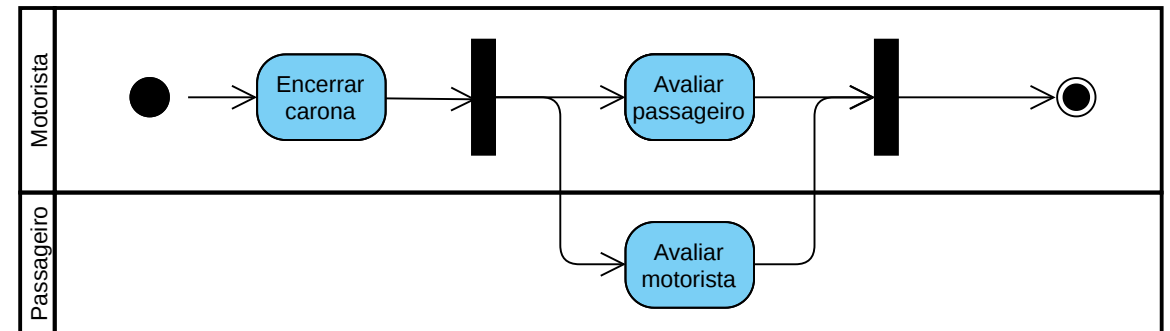
Pedir carona



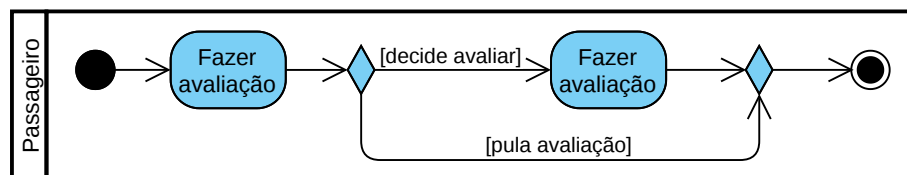
Aceitar carona



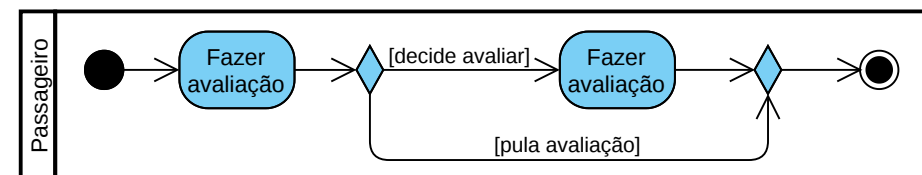
Encerrar viagem



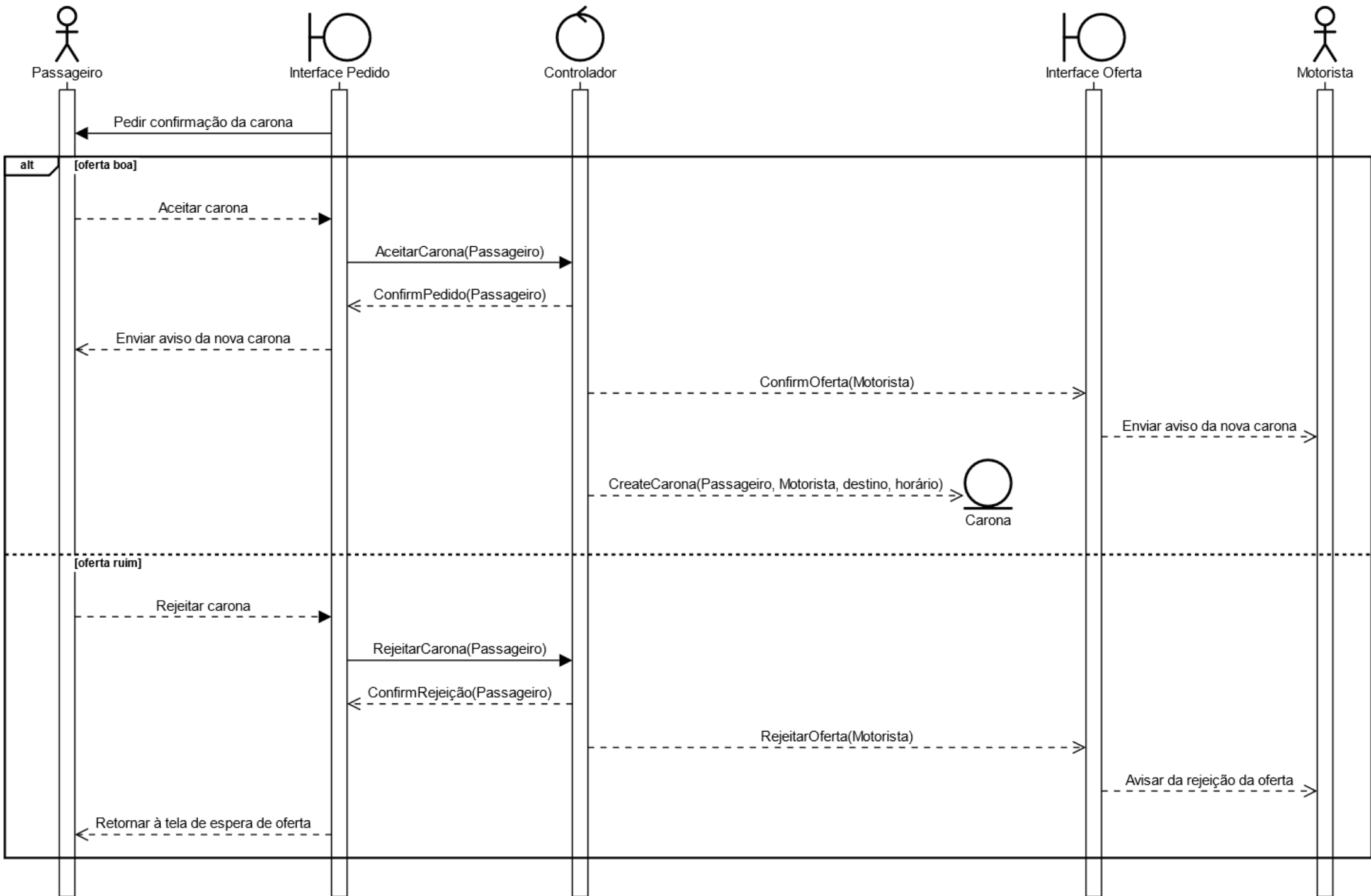
Avaliar motorista



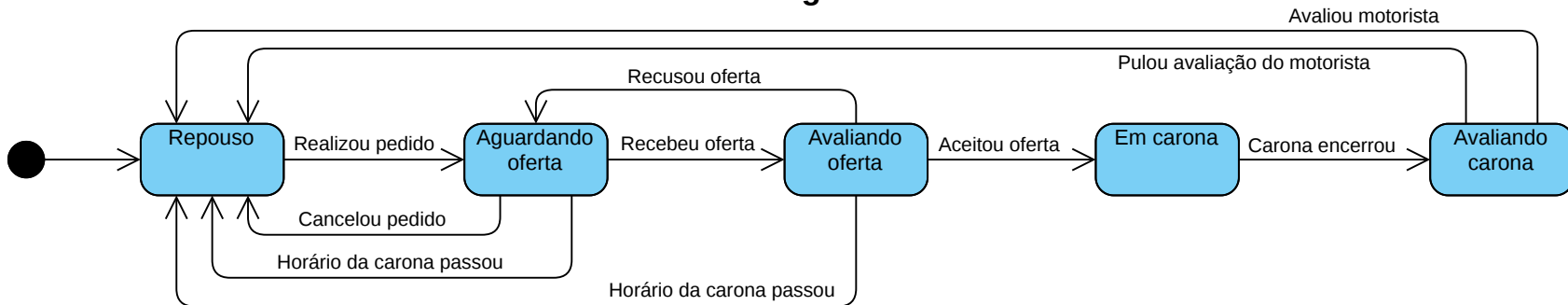
Avaliar passageiro



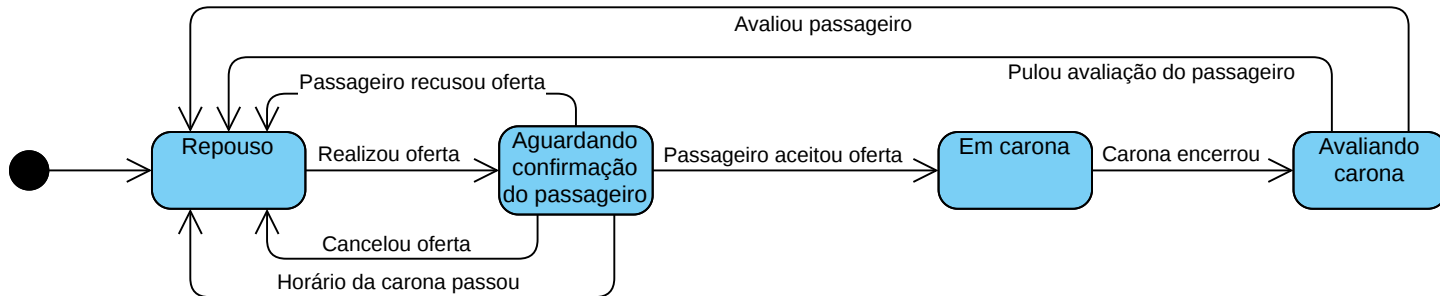
Caronaê - Use Case: Aceitar Carona



Passageiro



Motorista



| Como um | eu desejo | para | com prioridade | Tipo de Transação | Arquivos ALI | | Contagem por Tipo de Transação | | | | |
|--------------------|--|--|----------------|-------------------|-------------------------|--|--|---------|-------|----------|-------|
| Usuário | Poder criar uma conta | ter acesso às funcionalidades do app | 100 | EE Simples | Usuário | | Tipo | Simples | Média | Complexa | Total |
| Usuário | Escolher entre Passageiro e Motorista | ter acesso a diferentes recursos ao usar o app | 100 | EE Simples | Usuário | | SE | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Usuário/Passageiro | Pedir carona | poder utilizar o serviço oferecido pelo app | 75 | EE Média | Usuário, Pedido | | CE | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Usuário/Passageiro | Aceitar carona | poder utilizar o serviço oferecido pelo app com alguém específico | 50 | EE Média | Usuário, Pedido, Carona | | EE | 4 | 6 | 0 | 36 |
| Usuário/Passageiro | Avaliar viagem | melhorar a experiência de uso do app | 25 | EE Média | Usuário, Pedido, Carona | | ALI | 2 | 3 | 0 | 44 |
| Usuário/Motorista | Cadastrar veículo | fornecer informações mais precisas aos passageiros | 75 | EE Simples | Usuário | | AIE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Usuário/Motorista | Oferecer carona | poder utilizar o serviço oferecido pelo app com alguém específico | 50 | EE Simples | Usuário, Carona | | | | | | |
| Usuário/Motorista | Aceitar passageiro | poder utilizar o serviço oferecido pelo app | 75 | EE Média | Usuário, Pedido, Carona | | NESMA | | | | |
| Usuário/Motorista | Encerrar viagem | marcar uma carona como finalizada | 100 | EE Média | Usuário, Pedido, Carona | | Contagem Estimativa dos Pontos de Função | 89 | | | |
| Usuário/Motorista | Avaliar passageiro | melhorar a experiência de uso do app | 25 | EE Média | Usuário, Pedido, Carona | | Contagem Indicativa dos Pontos de Função | 175 | | | |
| Pesquisador | Consultar dados | fazer uma avaliação com base nos dados brutos e avaliar diferentes aspectos | 10 | CE Média | Pesquisador, Dados | | | | | | |
| Pesquisador | Receber relatórios estatísticos periodicamente | ter acesso a uma avaliação preliminar com base em métricas pré-estabelecidas | 10 | SE Média | Pesquisador, Dados | | | | | | |