

# **Caronaê: 5W2H**

**Aplicativo de Carona da UFRJ**

**Grupo 5: Daniel Silva, João Marcelo e Matheus Mota**

**Abr. 2022**

## **1 O que?**

O Caronaê é uma plataforma através da qual alunos, funcionários e demais dependentes da UFRJ e de seu parque tecnológico podem ofertar e receber caronas uns dos outros.

## **2 Por que?**

Seja por atraso, depredação, superlotação etc., os transportes públicos que levam e trazem da UFRJ muitas vezes não suprem as necessidades de quem precisa se locomover a estes destinos dentro de um horário razoável. Assim, o projeto busca sanar este problema através da própria comunidade acadêmica da UFRJ e dos funcionários do Parque Tecnológico.

## **3 Quem?**

Alunos, funcionários e demais dependentes da UFRJ e do parque tecnológico.

## **4 Onde?**

Sobre a disponibilização do aplicativo, em plataformas mobile. Fisicamente, na Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

## **5 Quando?**

Durante a semana útil, nos principais horários de ida e vinda da UFRJ; em especial, horários de pico. Ex.: Segunda-feira, de 7h às 9h da manhã.

## **6 Como?**

Através de um aplicativo que, integrado a uma plataforma de dados online, realiza a conexão entre os usuários que querem receber e os que podem oferecer carona.

## **7 Quanto?**

Há custos de desenvolvimento, manutenção, divulgação e de hospedagem do serviço. Imagina-se que seja no máximo R\$ 100.000 para a etapa de desenvolvimento ativo, e R\$ 20.000 mensais para manter os custos contínuos do serviço.

## **8 Bibliografia**

Homepage do Caronaê: <https://caronae.org/>

---

# Grupo 5: Caronaê

---

---

---

## **Grupo 5 - Participantes**

### **Caronaê**

Daniel Silva

João Marcelo de Andrade

Matheus Mota dos Santos da Silva

---

---

# Identificação das Partes Interessadas

## - Lista

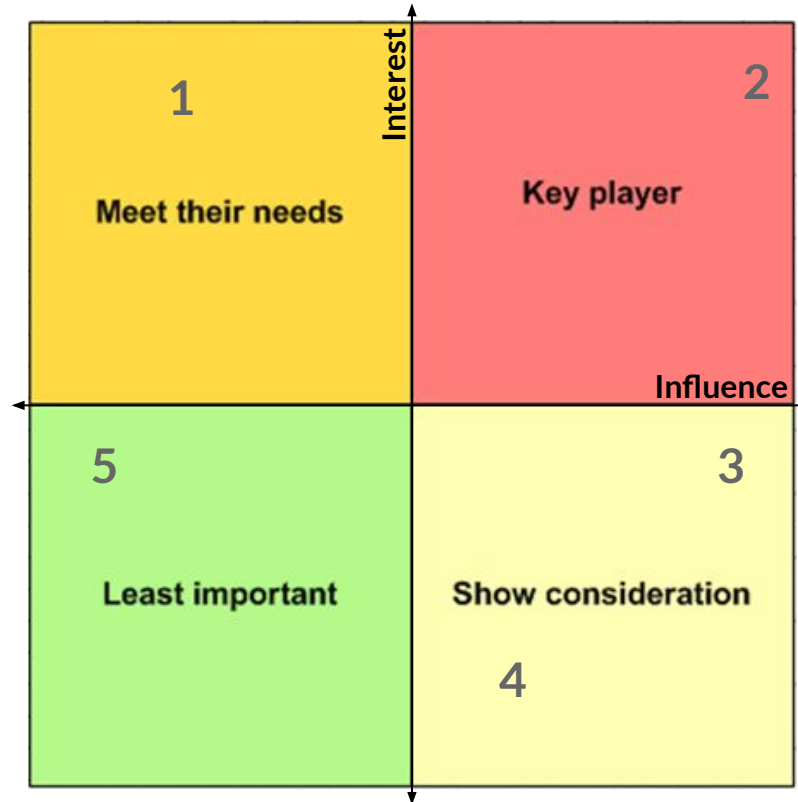
- Usuários
    - Alunos da UFRJ
    - Funcionários da UFRJ
    - Funcionários do Parque Tecnológico
    - Visitantes, etc.
  - Equipe do Projeto
  - UFRJ
  - Governo Federal
  - Outros aplicativos de carona compartilhada (concorrentes)
-

# Interesse x Poder

Parte Interessada	Interesse	Poder
Usuários	Alto	Baixo
Equipe do Projeto	Alto	Alto
UFRJ	Médio	Alto
Governo Federal	Baixo	Médio
Concorrentes	Médio	Baixo

# Gráfico de Quadrantes (Poder x Interesse)

Legenda
1) Usuários
2) Equipe do Projeto
3) UFRJ
4) Governo Federal
5) Concorrentes



# Urgência, Poder, Legitimidade

Parte Interessada	Urgência	Poder	Legitimidade
Usuários	Alta	Baixo	Média
Equipe do Projeto	Alta	Alto	Alta
UFRJ	Média	Alto	Alta
Governo Federal	Baixa	Médio	Alta
Concorrentes	Baixa	Baixo	Baixo



# Diagrama de Venn - PLU - Empréstimo de Livros

Legenda
1) Usuários:
2) Equipe do Projeto:
3) UFRJ:
4) Governo Federal:
5) Concorrentes:



# Aceitação do Projeto pela Parte Interessada

<b>Parte Interessada</b>	<b>Aceitação do Projeto - Atual</b>	<b>Aceitação do Projeto - Desejada</b>
<b>Usuários</b>	A	A
<b>Equipe do Projeto</b>	L	L
<b>UFRJ</b>	N	A
<b>Governo Federal</b>	D/N	A
<b>Concorrentes</b>	R	N

D - Desconhece; R - Resistente; N - Neutro; A - Apoiador; L - Líder



# **Proposta de Valor**

## **Grupo 05 - Caronaê**

Daniel Silva, Matheus Mota e João Marcelo



## Elementos de Valor B2C e B2B

O Caronaê é uma solução de foco B2C voltada para resolver os problemas de pessoas da comunidade acadêmica da UFRJ que buscam alternativas ao transporte público ou comercial privado, e cujo uso contribui para a pesquisa e inovação no âmbito acadêmico.



## B2C: Nível Funcional

- Economizar tempo
  - O transporte público do Rio de Janeiro é extremamente lento e ineficiente, o que, junto às condições usuais de trânsito da cidade, causa uma perda considerável de tempo apenas com o traslado.
  - Com o Caronaê, o passageiro dispõe de uma alternativa mais consistente e eficiente entre seu ponto de origem e destino.



## B2C: Nível Funcional

- Simplificar o trajeto
  - Dependendo de onde uma pessoa reside, pode ser um tanto complicado chegar até a universidade e retornar até sua casa, muitas vezes sendo necessário realizar várias baldeações e mudanças de modais.
  - O Caronaê pode simplificar radicalmente o trajeto: o passageiro se encontra com o motorista e os dois vão juntos até seus respectivos pontos de chegada.



## B2C: Nível Funcional

- Reduzir custos
  - O valor do combustível cresce desenfreadamente junto ao preço das tarifas do transporte público. Esse cenário faz com que o traslado possa ser financeiramente impactante para quem mora mais distante da universidade.
  - Com o Caronaê, o passageiro e o motorista podem combinar entre si um valor que acharem justo e conveniente para cada um.



## B2C: Nível Funcional

- Evitar aborrecimentos:
  - Com os constantes atrasos, superlotação e depredação, o transporte público pode ser altamente imprevisível, desconfortável e até mesmo inseguro, o que muitas vezes gera grande aborrecimento e preocupação para quem precisa usá-lo com frequência.
  - O Caronaê oferece uma alternativa para que o ir e vir da universidade possa ser feito de maneira tranquila, confortável, segura e em tempo hábil.





## B2C: Nível Funcional

- Redução de Esforços:
  - Geralmente é necessário um esforço significativo para encontrar alguém disposto a compartilhar uma carona com você, e não há garantias de que tudo ocorrerá como esperado.
  - Com o Caronaê todo o processo fica muito mais fácil, já que o próprio app realiza a intermediação entre passageiros e motoristas, sempre levando em conta as especificidades de seus trajetos.



## B2C: Nível Funcional

- Conectar:
  - O Caronaê ajuda pessoas dispostas a dar caronas a encontrar as que precisam delas.
  - O Caronaê é sobre **conexão**: ele permite que elas se integrem com sua comunidade acadêmica e, mais que isto, ajuda a conectar as pessoas para além do serviço que elas oferecem.



## B2B: Nível Funcional

- Gerar insights:
  - O Caronaê gera estatísticas de uso que contribuem com pesquisas de diversos campos: mobilidade urbana, censo da comunidade acadêmica, *etc.*
  - A adoção do app pela comunidade da universidade ajuda com os esforços de pesquisa e inovação do governo, permitindo que mais recursos sejam direcionados à instituição.

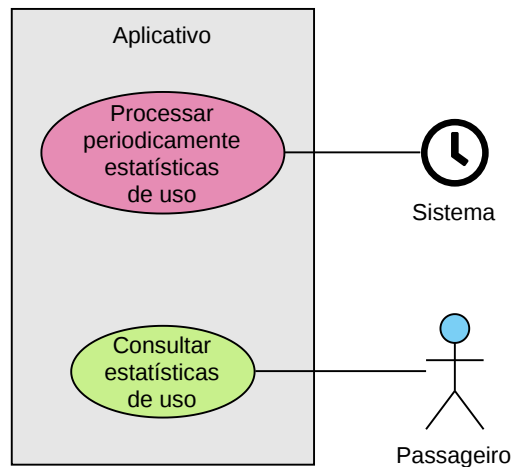
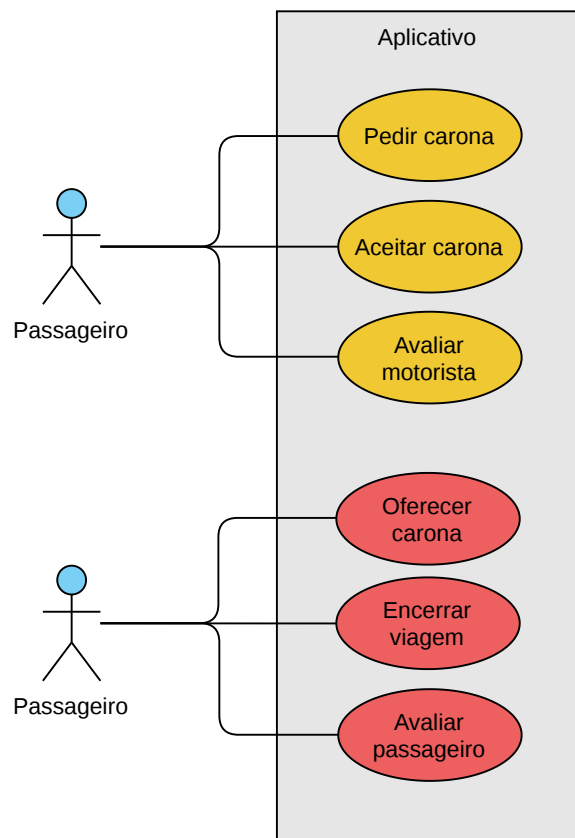


**Grupo 05**

Isso é tudo

Obrigado!

Grupo 5	5		
Projeto:	Caronaê		
Participantes:	Daniel Silva, João Marcelo de Andrade e Matheus Mota		
Como um	eu desejo	para	com prioridade
Passageiro	Pedir carona	poder receber caronas até o local desejado	75
Usuário/Motorista	Oferecer carona	poder dar caronas até o local desejado	50
Passageiro	Aceitar carona	poder aceitar ou rejeitar receber carona de certo motorista, conforme preferir	50
Usuário/Motorista	Encerrar viagem	marcar uma carona como finalizada	100
Usuário/Motorista	Avaliar passageiro	dar feedback a outros usuários sobre a qualidade do passageiro	25
Usuário/Passageiro	Avaliar motorista	dar feedback a outros usuários sobre a qualidade do motorista	25
Pesquisador	Consultar estatísticas de uso	estudar as estatísticas geradas pelo uso do app para fins de pesquisa acadêmica	10

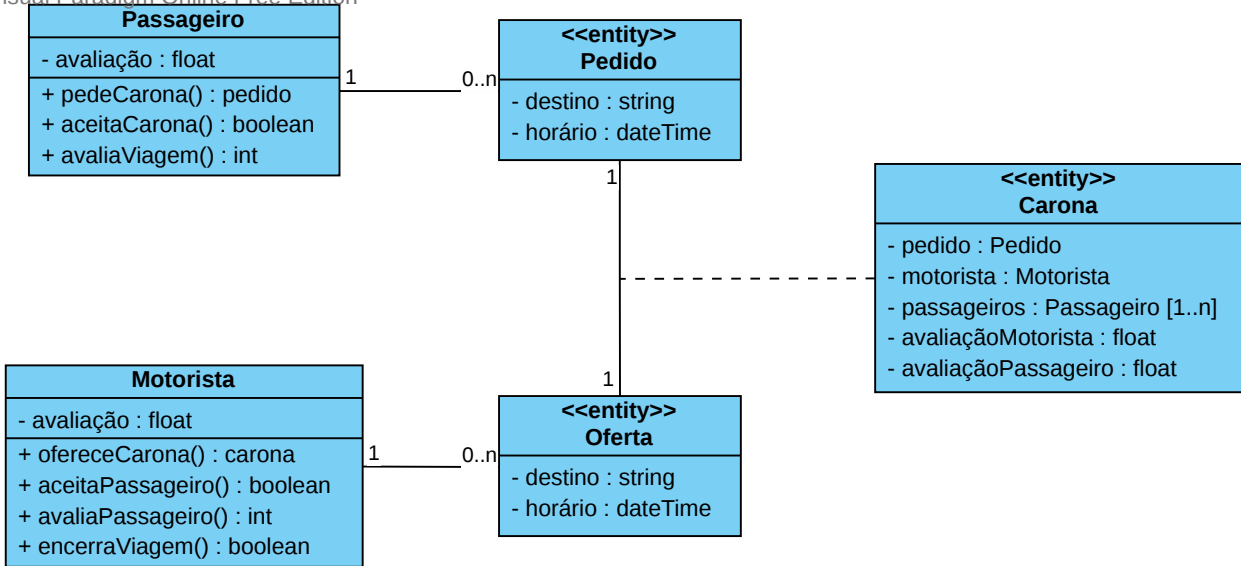


Identificação de Casos de Uso						
Ator	Objetivo			Nome do Caso de Uso	Outros Participantes	MoSCoW
Passageiro	Pedir uma carona para um campus da UFRJ			Pedir carona		Must
Motorista	Oferecer uma carona a alguém em direção a um campus da UFRJ			Oferecer carona		Must
Passageiro	Avisar que aceita a carona oferecida			Aceitar carona	Motorista	Must
Motorista	Informar ao app que a viagem foi encerrada			Encerrar viagem		Must
Passageiro	Informar qualidade do motorista para outros possíveis passageiros			Avaliar motorista		Could
Motorista	Informar qualidade do passageiro para outros possíveis motoristas			Avaliar passageiro		Could
Identificação de Atores						
Ator	Tipo	Exemplo	Pedem algo?	Informam algo?	Recebem algo?	Faz algum serviço?
Passageiro	PF	Geraldo Xexéo	SIM	SIM	SIM	NÃO
Motorista	PF	João da Silva	NÃO	SIM	SIM	SIM
Pesquisador	PF	Maria Luiza	SIM	NÃO	SIM	NÃO

Caso de Uso:		Pedir carona	
Atores:	Motorista, Passageiro		
Interessados:	Motorista, Passageiro		
Pré-Condições:	Não há		
Pós-Condições (sucesso):	Motorista pode realizar "Aceitar passageiro"		
Garantias:	Não há		
Requisito Especial	Não há		
Variações Tecnológicas	Não há		
Questão em Aberto	Não há		
Cenário Principal			
Passo	Descrição		Comentário
1	Passageiro seleciona o campus para onde vai		Interação
2	Passageiro seleciona o dia e horário quando vai ao campus		Interação
3	Passageiro confirma que quer receber carona nestes conformes		Interação
4	App mostra ao passageiro ofertas de carona condizentes com especificações, caso haja		Contexto
5	Passageiro seleciona uma oferta de carona para receber		Interação
6	Aguarda motorista chamar "Aceitar passageiro"		Contexto
Alternativas			
4a	Passageiro desiste de receber carona nestes conformes		
4a.1	App cancela pedido de carona		
4a.2	Seguir para o passo 1		
5a	Horário da carona passou		
5a.1	App cancela pedido de carona		
5a.2	Seguir para o passo 1		

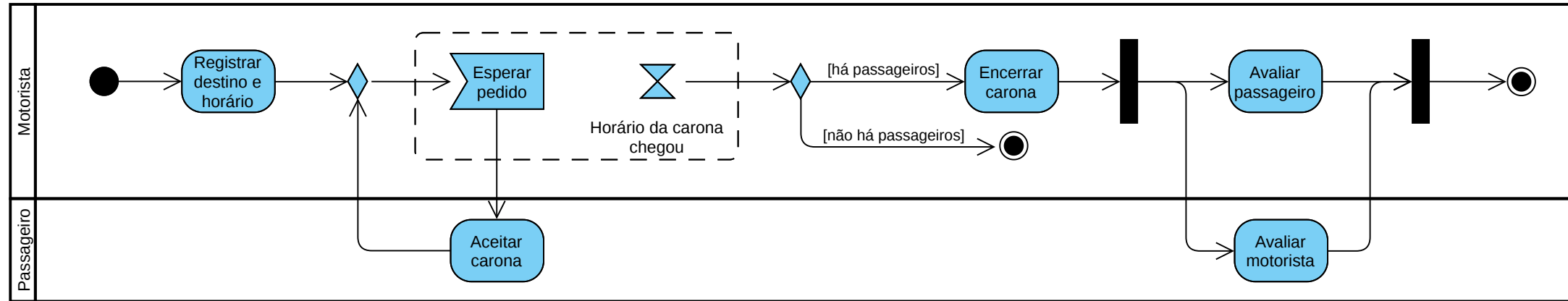
Caso de Uso:		Oferecer carona	
Atores:	Motorista, Passageiro		
Interessados:	Usuário/Motorista, Usuário/Passageiro		
Pré-Condições:	Não há		
Pós-Condições (sucesso):	Passageiro pode realizar "Aceitar carona"		
Garantias:	Caso caia a conexão do motorista por certo tempo (a determinar), a oferta é automaticamente cancelada		
Requisito Especial	Não há		
Variações Tecnológicas	Não há		
Questão em Aberto	Não há		
Cenário Principal			
Passo	Descrição		Comentário
1	Motorista seleciona o campus para onde vai		Interação
2	Motorista seleciona o dia e horário quando vai ao campus		Interação
3	Motorista seleciona o número de vagas disponíveis		Interação
4	Motorista confirma que quer oferecer carona nestes conformes		Interação
5	Aguarda passageiro chamar "Aceitar carona"		Contexto
6	Chamar "Aceitar passageiro"		Contexto
Alternativas			
4a	Motorista desiste de oferecer carona nestes conformes		
4a.1	App cancela oferta de carona		
4a.2	Seguir para o passo 1		
5a	Horário da carona passou		
5a.1	App automaticamente cancela oferta de carona		
5a.2	Seguir para o passo 1		

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

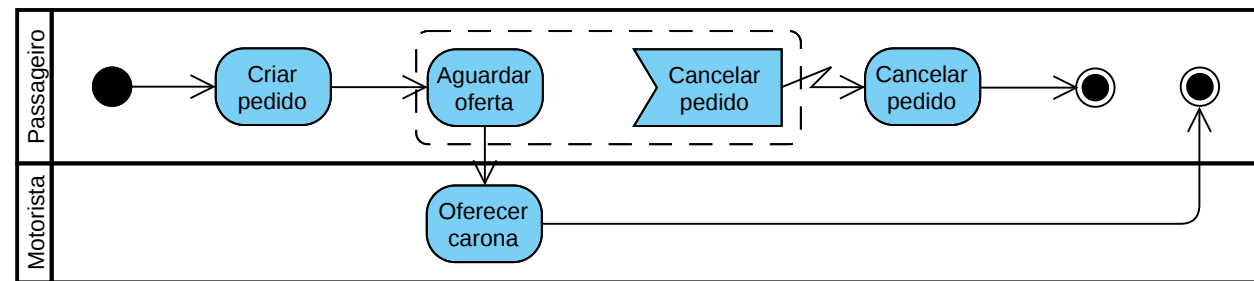




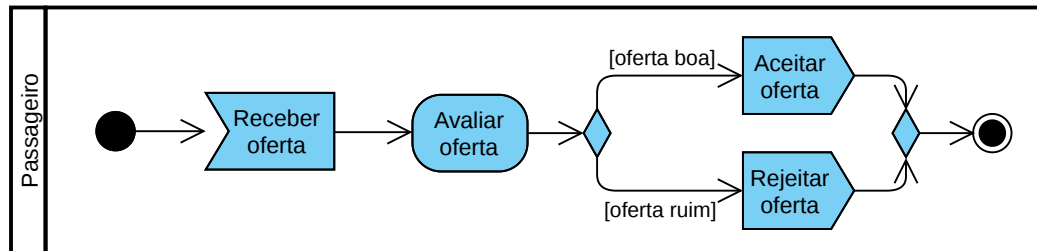
### Oferecer carona



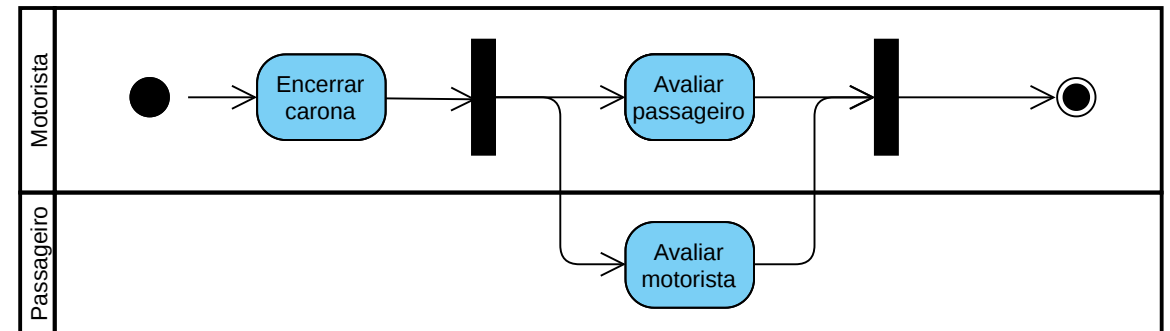
### Pedir carona



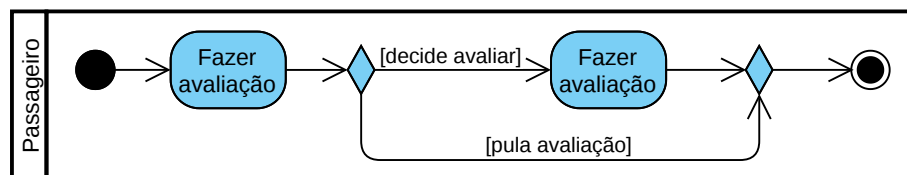
### Aceitar carona



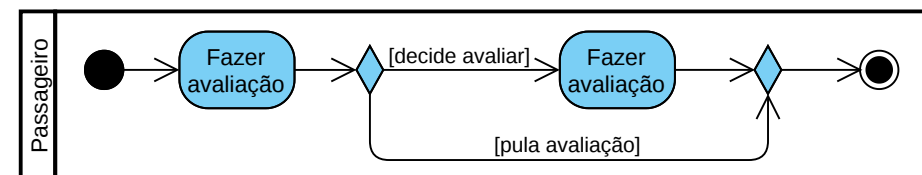
### Encerrar viagem



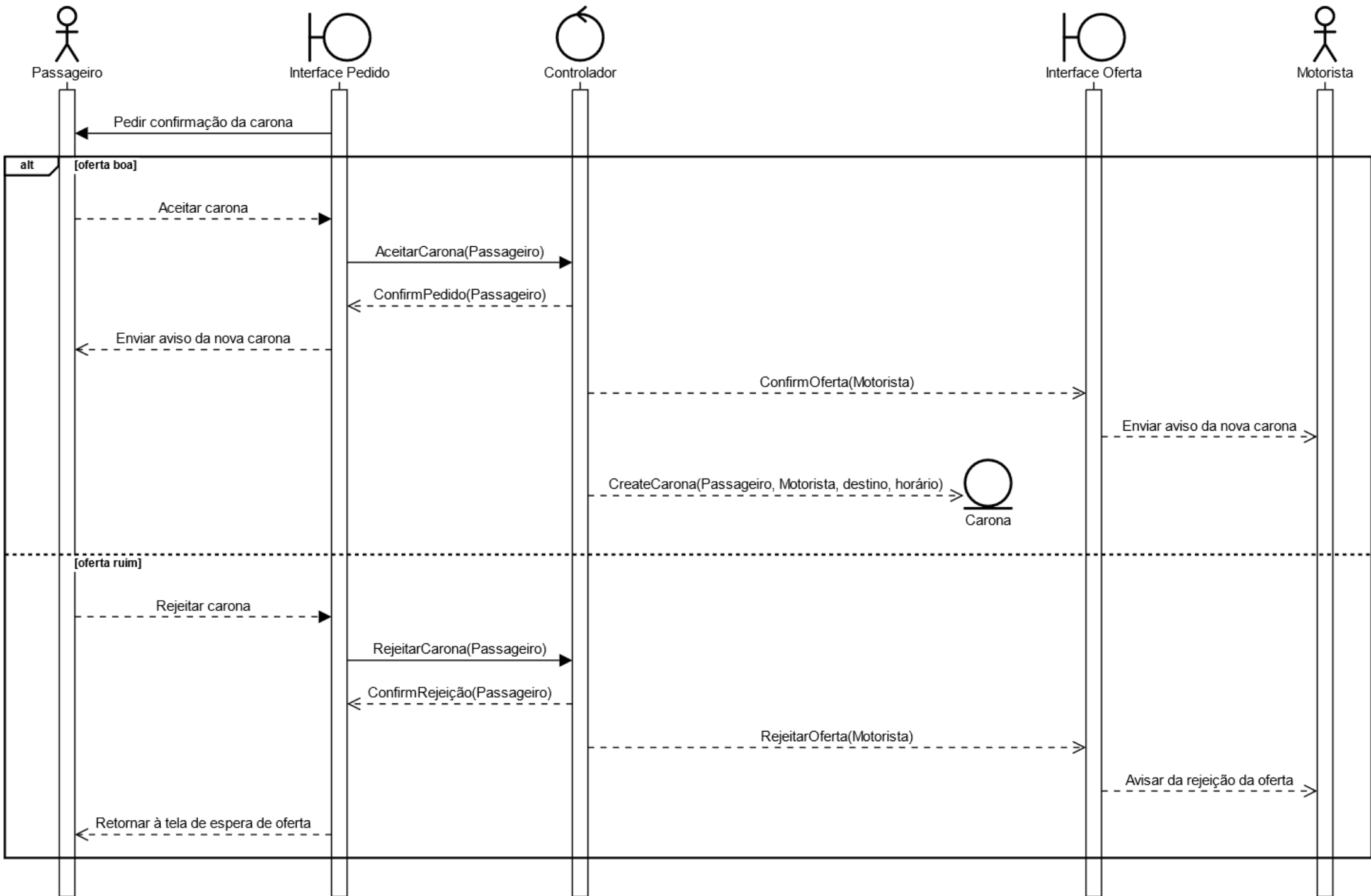
### Avaliar motorista



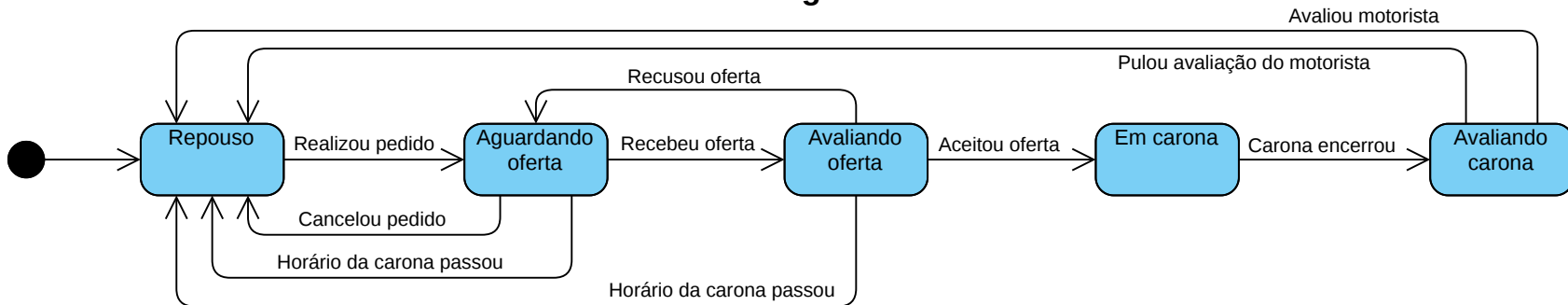
### Avaliar passageiro



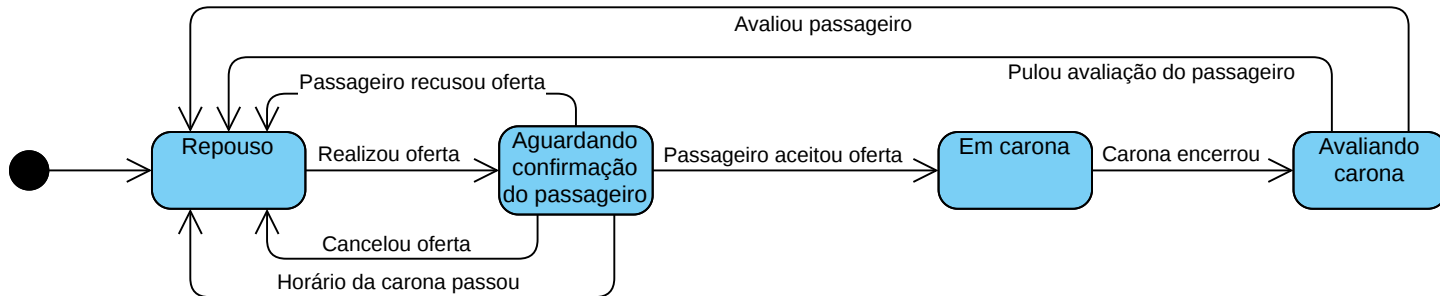
## Caronaê - Use Case: Aceitar Carona



## Passageiro



## Motorista



Como um	eu desejo	para	com prioridade	Tipo de Transação	Arquivos ALI		Contagem por Tipo de Transação				
Usuário	Poder criar uma conta	ter acesso às funcionalidades do app	100	EE Simples	Usuário		Tipo	Simples	Média	Complexa	Total
Usuário	Escolher entre Passageiro e Motorista	ter acesso a diferentes recursos ao usar o app	100	EE Simples	Usuário		SE	0	1	0	4
Usuário/Passageiro	Pedir carona	poder utilizar o serviço oferecido pelo app	75	EE Média	Usuário, Pedido		CE	0	1	0	5
Usuário/Passageiro	Aceitar carona	poder utilizar o serviço oferecido pelo app com alguém específico	50	EE Média	Usuário, Pedido, Carona		EE	4	6	0	36
Usuário/Passageiro	Avaliar viagem	melhorar a experiência de uso do app	25	EE Média	Usuário, Pedido, Carona		ALI	2	3	0	44
Usuário/Motorista	Cadastrar veículo	fornecer informações mais precisas aos passageiros	75	EE Simples	Usuário		AIE	0	0	0	0
Usuário/Motorista	Oferecer carona	poder utilizar o serviço oferecido pelo app com alguém específico	50	EE Simples	Usuário, Carona						
Usuário/Motorista	Aceitar passageiro	poder utilizar o serviço oferecido pelo app	75	EE Média	Usuário, Pedido, Carona		NESMA				
Usuário/Motorista	Encerrar viagem	marcar uma carona como finalizada	100	EE Média	Usuário, Pedido, Carona		Contagem Estimativa dos Pontos de Função	89			
Usuário/Motorista	Avaliar passageiro	melhorar a experiência de uso do app	25	EE Média	Usuário, Pedido, Carona		Contagem Indicativa dos Pontos de Função	175			
Pesquisador	Consultar dados	fazer uma avaliação com base nos dados brutos e avaliar diferentes aspectos	10	CE Média	Pesquisador, Dados						
Pesquisador	Receber relatórios estatísticos periodicamente	ter acesso a uma avaliação preliminar com base em métricas pré-estabelecidas	10	SE Média	Pesquisador, Dados						