

**Università degli Studi di Salerno   
Corso di Ingegneria del Software**

**Problem Statement**

**Elite**

|  |
| --- |
| Coordinatore del progetto |
| Prof. De Lucia Andrea |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Partecipanti | Matricola |
| Mattia Manzi | 0512105634 |
| Mattia Preziuso | 0512106192 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 20/01/2022 | 1.0 | Prima stesura del documento | Membri del team |
| 21/01/2022 | 1.1 | Revisione scenari e requisiti | Mattia Preziuso |

# Sommario

[Sommario 3](#_Toc93830764)

[1. Introduzione 4](#_Toc93830765)

[2. Problema 5](#_Toc93830766)

[3. Scenari 6](#_Toc93830767)

[3.1 Acquisto di un vinile da parte dell’utente 6](#_Toc93830768)

[3.2 Gestione Magazzino 8](#_Toc93830769)

[3.3 Aggiunta Gestore al sistema 9](#_Toc93830770)

[4. Requisiti Funzionali 10](#_Toc93830771)

[4.1 Requisiti per la gestione dell’utenza 10](#_Toc93830772)

[4.2 Requisiti per la gestione dei metodi di pagamento 11](#_Toc93830773)

[4.3 Requisiti per la gestione degli indirizzi di spedizione 11](#_Toc93830774)

[4.4 Requisiti per la gestione dei vinili 12](#_Toc93830775)

[4.5 Requisiti per la gestione degli artisti 13](#_Toc93830776)

[4.6 Requisiti per la gestione dei generi 13](#_Toc93830777)

[4.7 Requisiti per la gestione del carrello 13](#_Toc93830778)

[5. Requisiti non funzionali 14](#_Toc93830779)

[5.1 Usability 14](#_Toc93830780)

[5.2 Reliability 14](#_Toc93830781)

[5.3 Performance 14](#_Toc93830782)

[5.4 Supportability 14](#_Toc93830783)

[5.5 Implementation 14](#_Toc93830784)

[6. Target Enviroment 15](#_Toc93830785)

# Introduzione

Abbiamo scelto come tema principale del progetto un e-commerce incentrato sulla musica. Gli ipotetici clienti sono selezionati perché è indirizzato principalmente a chi è appassionato al collezionismo di vinili, un mondo che a seguito della digitalizzazione musicale rischia di estinguersi.  
Elite, infatti, è il sito giusto per chi vuole acquistare vinili comodamente da casa.  
Gli obiettivi preposti, affinché il progetto sia completato con successo, consistono nel facilitare l’esecuzione di un acquisto.

Il progetto, quindi, vuole creare un rapporto di interazione con il cliente, migliorando la comunicazione sfruttando dei feedback positivi o negativi e di conseguenza incrementare le vendite grazie alla fidelizzazione del cliente e la possibilità di acquisire nuovi clienti.

Un altro cardine del progetto consiste nel potenziare il marchio aziendale e tentare di arrivare all’effetto “brand recall”.

Potremo riassumere tutto ciò detto in tre macro obiettivi:

• Portare traffico e visite al sito

• Raccogliere e gestire i dati dei clienti e visitatori

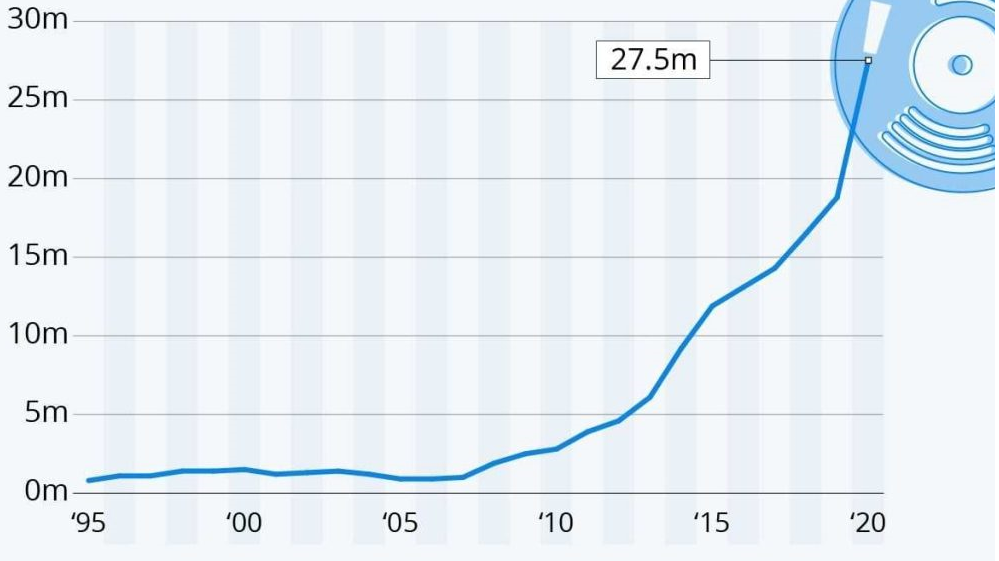
• Vendere

Nello specifico “Portare traffico sul sito” probabilmente è il più importante perché se l’e-commerce non viene visitato risulterà difficile raccogliere dati dei clienti e quindi avere un incremento delle vendite.

I metodi adottati per avere questo incremento sarà quello di avere una posizione su Google grazie ad AdWords, sponsorizzare su social come Instagram, Facebook e Twitter per avere la possibilità di intercettare l’interesse delle persone e indirizzarli alla visita del sito.

# Problema

“Vinili sempre più ricercati, nel 2021 le vendite degli LP superano quelle dei cd, non succedeva da 30 anni”.



Secondo i [dati](https://www.riaa.com/wp-content/uploads/2020/09/Mid-Year-2020-RIAA-Revenue-Statistics.pdf) della **Recording Industry Associatin of America** nei primi sei mesi del 2020 negli Stati Uniti si sono spesi**272 milioni di dollari** per dischi in vinile e 130 milioni per i compact disc.

Elite nasce con lo scopo di cavalcare il trend e offrire ausilio ai collezionisti e gli amanti della musica. Il sistema permetterà di poter acquistare vinili comodamente da casa, si vuole offrire vasta scelta sul genere e sugli artisti

# Scenari

## Acquisto di un vinile da parte dell’utente

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_ Acquisto vinili |
| Attori Partecipanti: | Mattia: Utente Non Registrato |
| Flusso di eventi | 1. Mattia è un appassionato di musica e si mette alla ricerca di un buon sito web per l’acquisto di vinili. Mattia trova Elite, una E-commerce specializzata nella vendita di vinili. 2. All’interno della Home Page Mattia decide di utilizzare la barra di ricerca per controllare la disponibilità di un prodotto di suo interesse. Mattia digita “Beatles” nella barra di ricerca.   Il sistema visualizza una pagina con all’interno solo vinili dei Beatles.   1. Mattia seleziona il vinile “Sgt Pepper's Lonely Hearts Club Band“.   Il sistema reindirizza l’utente ai dettagli del vinile: una pagina che contiene tutte le informazione sul vinile selezionato.  Mattia decide di procedere con l’acquisto del vinile, clicca su “aggiungi al carrello”, ma il sistema lo reindirizza sulla pagina del Login.   1. Mattia non è ancora registrato al sistema, decide quindi di procedere con la registrazione. Il sistema mostra a Mattia un form da compilare.   Mattia compila il form:   * Nome: Mattia * Telefono: 3325646956 * E-mail: [test.email@gmail.com](mailto:test.email@gmail.com) * Password: PassTest.123 * Conferma Password: PassTest.123   Il sistema verifica i dati e invia un link di conferma sull’e-mail indicata da Mattia durante la registrazione, alla fine reindirizza Mattia alla Home Page.  Mattia, utilizzando il link presente nella e-mail, viene reindirizzato dal sistema su una pagina di conferma registrazione e successivamente sulla pagina di login.   1. Mattia si autentica al sistema Elite inserendo le sue nuove credenziali:  * e-mail: [test.email@gmail.com](mailto:test.email@gmail.com) * password: PassTest.123   L’autenticazione va a buon fine e il sistema reindirizza Mattia alla Home Page di Elite.   1. Mattia a questo punto torna alla ricerca del vinile “Sgt Pepper's Lonely Hearts Club Band“ e aggiunge il prodotto al carrello. 2. Mattia ha terminato la sua ricerca. Si reca all’interno del carrello per visualizzarne il contenuto e procede con l’acquisto.   Il sistema mostra una pagina con il contenuto del carrello due sezioni: in una è necessario selezionare un metodo di pagamento e nell’altra un indirizzo di spedizione.   1. Mattia essendo un nuovo utente non ha ancora utilizzato o salvato nessun metodo di pagamento o indirizzo. Decide di utilizzarne uno nuovo; utilizza la funzione “aggiungi metodo di pagamento”. Immediatamente sotto la selezione del metodo di pagamento, la pagina mostra un form da compilare. Mattia compila il form:  * Nome: Mattia Preziuso * Numero carta: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*6542 * Scadenza: 10/24 * Codice: \*\*\*   Mattia seleziona l’opzione “salva metodo di pagamento”. Alla fine, conferma l’aggiunta.   1. Subito dopo utilizza la funzione “aggiungi indirizzo di spedizione”. Immediatamente sotto la selezione dell’indirizzo di spedizione, la pagina mostra un form da compilare.   Mattia compila il form:   * Nome: Mattia Preziuso * Telefono: \*\*\*\*\*\*\*\*\* * Indirizzo: Via di prova 51 * Regione: Campania * Provincia: Avellino * Città: Avellino * CAP: 83100 * Descrizione (facoltativa): secondo piano   Mattia seleziona l’opzione “salva indirizzo di spedizione”. Alla fine, conferma l’aggiunta.   1. Mattia procede con l’acquisto.   Il sistema mostra a Mattia un messaggio di avvenuto acquisto. |

## Gestione Magazzino

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_Gestione Magazzino |
| Attori Partecipanti: | Mattia: Gestore Magazzino |
| Flusso di eventi | 1. Mattia è uno dei Gestori del magazzino di Elite. Il suo compito è quello di registrare i nuovi arrivi e di aggiornare i dati dei prodotti già presenti all’interno dell’E-commerce. 2. Mattia si trova alla pagina di Login e si autentica al sistema inserendo le sue credenziali:  * email: emailTest@gmail.com * password: PassTest.456   L’autenticazione va a buon fine.   1. Il sistema reindirizza Mattia alla pagina di gestione del magazzino con all’interno una lista, divisa per pagine, di tutti i vinili presenti nel negozio. 2. Mattia seleziona la funzione “Aggiungi Vinile”. Il sistema lo reindirizza alla pagina con il form apposito. L’admin inserisce i dati del nuovo vinile:  * Codice: 1A2B3C65RG * Nome: Sgt Pepper's Lonely Hearts Club Band * Artista: Beatles * Genere: Rock * Prezzo: 30€ * Quantità: 10   Mattia conferma i dati inseriti e torna alla pagina di gestione del magazzino.   1. Prima di effettuare il logout, Mattia deve aggiornare il prezzo al vinile “Thriller”. Seleziona la funzione “modifica” vicino il vinile stesso. Il sistema permette all’admin di scrivere all’interno della lista per poter aggiornare il prezzo. Mattia scrive il nuovo prezzo “25” e salva le modifiche. 2. Mattia effettua il logout. |

## Aggiunta Gestore al sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_Registrazione Admin |
| Attori Partecipanti: | Mattia: Admin |
| Flusso di eventi | 1. Mattia è l’Admin di Elite responsabile della gestione degli account dei gestori del magazzino. 2. Mattia si trova alla pagina di Login e si autentica al sistema inserendo le sue nuove credenziali,  * email: superAdminTest@gmail.com * password: SPassAdmin.123.  1. L’autenticazione va a buon fine e il sistema reindirizza Mattia alla Home Page con all’interno una lista con tutti gli account Admin presenti nel sistema. 2. Il compito di Mattia oggi e quello di eliminare un account di un ex Gestore e di aggiungerne un altro. Mattia seleziona la funzione “Aggiungi Gestore”. Il sistema reindirizza l’Admin alla pagina con il form apposito. Mattia inserisce i dati del nuovo account:  * E-mail: [new.email@gmail.com](mailto:new.email@gmail.com) * Password: NewPass.123   Mattia conferma i dati inseriti permettendo al sistema di registrare un nuovo gestore. Il sistema reindirizza l’Admin alla lista dei gestori.   1. Mattia seleziona la funzione “Elimina” posta vicino al gestore da cancellare. Il sistema chiede conferma attraverso un alert. Mattia conferma l’operazione. 2. Mattia alla fine effettua il logout. |

# Requisiti Funzionali

## Requisiti per la gestione dell’utenza

RF\_1.1: Registrazione Cliente

Il sistema permetterà ad un utente Guest di registrarsi al sistema.

RF\_1.2: Login Cliente

Il sistema permetterà ad un cliente registrato di effettuare l’accesso al sistema.

RF\_1.3: Recupero Password Cliente

Questa funzionalità permetterà al cliente di recuperare la propria password.

RF\_1.4: Visualizzazione Dati Cliente

Il sistema fornirà al cliente la possibilità di visualizzare i dati inseriti in fase di registrazione.

RF\_1.5: Modifica Dati Cliente

Il sistema permetterà al cliente di modificare i dati inseriti in fase di registrazione.

RF\_1.6: Visualizzazione Storico Ordini Cliente

Il sistema permetterà al cliente di visualizzare lo storico degli ordini effettuati.

RF\_1.7: Filtro Ordini Cliente

Il sistema permetterà al cliente di applicare un filtro data alla lista degli ordini effettuati.

RF\_1.8: Login Admin

Il sistema permetterà all’Admin di effettuare l’accesso al sistema.

RF\_1.9: Login Gestore

Il sistema permetterà al gestore di effettuare l’accesso al sistema.

RF\_1.10: Visualizzazione Storico Ordini Gestore

Il sistema permetterà al gestore di visualizzare la lista degli ordini effettuati dai clienti.

RF\_1.11: Filtro Ordini Gestore

Il sistema fornirà al gestore di applicare filtri per data e cliente alla lista degli ordini effettuati dai clienti.

RF\_1.12: Visualizza Gestore

Il sistema permetterà all’Admin di visualizzare i dati di tutti i gestori del magazzino.

RF\_1.13: Aggiunta Gestore

Questa funzionalità permetterà all’Admin di aggiungere un nuovo gestore al sistema.

RF\_1.14: Modifica Dati Gestore

Il sistema permetterà all’Admin di modificare i dati di autenticazione dei gestori del magazzino.

RF\_1.15: Eliminazione Gestore

Questa funzionalità permetterà all’Admin di rimuovere un gestore dal sistema.

## Requisiti per la gestione dei metodi di pagamento

RF\_2.1: Visualizzazione Metodi Pagamento

Il sistema permetterà al cliente di visualizzare i metodi di pagamento salvati.

RF\_2.2: Aggiunta Metodo Pagamento

Il sistema permetterà al cliente di aggiungere e salvare un metodo di pagamento.

RF\_2.3: Eliminazione Metodo Pagamento

Il sistema permetterà al cliente di rimuovere un metodo di pagamento precedentemente salvato.

## Requisiti per la gestione degli indirizzi di spedizione

RF\_3.1: Visualizza Indirizzi Spedizione

Il sistema permetterà al cliente di visualizzare gli indirizzi di spedizione salvati.

RF\_3.2: Aggiunta Indirizzo Spedizione

Il sistema permetterà al cliente di aggiungere e salvare un nuovo indirizzo di spedizione.

RF\_3.3: Eliminazione Indirizzo Spedizione

Il sistema permetterà al cliente di rimuovere un indirizzo di spedizione precedentemente salvato.

## Requisiti per la gestione dei vinili

RF\_4.1: Visualizzazione Catalogo

Il sistema permetterà agli utenti, registrati e non registrati, di visualizzare tutti i vinili presenti nel catalogo.

RF\_4.2: Ricerca Vinile

Il sistema permetterà agli utenti, registrati e non registrati, di ricercare i vinili all’interno del catalogo, tramite una barra di ricerca, per nome, artista e genere.

RF\_4.3: Filtro Catalogo

Il sistema fornirà agli utenti, registrati e non registrati, di applicare filtri ai vinili all’interno del catalogo per prezzo, genere e artista.

RF\_4.4: Visualizzazione Dettagli Vinile

Questa funzionalità permetterà agli utenti, registrati e non registrati, di visualizzare le informazioni del vinile selezionato.

RF\_4.5: Visualizzazione Catalogo Gestore

Il sistema permetterà al gestore di visualizzare tutti i vinili presenti nel sistema.

RF\_4.6: Filtro Vinili Magazzino

Il sistema fornirà al gestore la possibilità di applicare filtri alla lista di vinili.

RF\_4.7: Aggiunta Vinile

Il sistema permetterà al gestore di aggiungere un nuovo vinile all’interno del DBMS.

RF\_4.8: Modifica Vinile

Il sistema permetterà al gestore di modificare un vinile presente nel DBMS.

## Requisiti per la gestione degli artisti

RF\_5.1: Aggiunta Artista

Il sistema permetterà al gestore di aggiungere un nuovo artista per la gestione dei vinili.

RF\_5.2: Modifica Artista

Il sistema permetterà al gestore di modificare un’artista già esistente nel DBMS.

## Requisiti per la gestione dei generi

RF\_6.1: Aggiunta Genere

Il sistema permetterà al gestore di aggiungere un nuovo genere per la gestione dei vinili.

RF\_6.2: Modifica Genere

Il sistema permetterà al gestore di modificare un genere già esistente nel DBMS.

## Requisiti per la gestione del carrello

RF\_7.1: Aggiunta Vinile Carrello

Il sistema permetterà al cliente di aggiungere un vinile al carrello.

RF\_7.2: Visualizzazione Carrello

Il sistema permetterà al cliente di visualizzare i vinili presenti nel carrello.

RF\_7.3: Eliminazione Vinile Carrello

Il sistema permetterà al cliente di rimuovere un vinile dal carrello.

RF\_7.4: Checkout Carrello

Il sistema permetterà al cliente di acquistare i vinili presenti nel carrello.

# Requisiti non funzionali

## Usability

RNF\_U1: Il sistema deve essere facile da utilizzare. L’utente deve essere in grado di interagire con il sistema e padroneggiare le funzionalità in modo rapido.

RNF\_U2: Il sistema deve essere facile da interpretare. Il testo deve indicare chiaramente l'azione che si sta per eseguire all’utilizzo di una funzione.

RNF\_U3: Il sistema deve essere consistente in browser diversi, la medesima esperienza deve essere garantita su ogni browser.

RNF\_U4: Il sistema deve garantire un'esperienza ottimale su dispositivi di grandezze diverse.

## Reliability

RNF\_R1: Il sistema deve utilizzare un certificato SSL per offrire una connessione su protocollo HTTPS.

RNF\_R2: Il sistema deve garantire pagamenti sicuri mediante l’utilizzo di servizi come Paypal.

RNF\_R3: Il sistema deve resistere ad input inseriti con formato errato.

## Performance

RNF\_P1: Il sistema deve avere un uptime del 99.9%.

RNF\_P2: Il sistema deve essere in grado di supportare fino a 100000 visite mensili.

RNF\_P3: Il sistema dovrà eseguire le query all’interno del database in un tempo inferiore a 1 secondo, assicurando così una risposta rapida ad una richiesta di accesso o di ricerca all’interno della piattaforma.

## Supportability

RNF\_S1: Il sistema prodotto deve essere di facilmente comprensibile da nuovi sviluppatori inseriti nel team in caso di crescita .

## Implementation

RNF\_I1: Il sistema utilizza un server MySQL per l’implementazione del database.

RNF\_I2: Il sistema utilizza un server con Apache Tomcat.

# Target Enviroment

Il sistema deve dare la possibilità agli utenti i poter accedere a tutti i servizi offerti dalla piattaforma mediante un browser aggiornato.

La piattaforma deve essere disponibile per tutti i sistemi operativi desktop e mobile.