

Requisitos de Software

Refinando Histórias de Usuário

Histórias de Usuários: Revisão

- ▶ Uma história é uma **descrição de uma pequena funcionalidade** que o cliente pretende ver desenvolvida no sistema
- ▶ **Detalhes** do comportamento do sistema **não** aparecem na breve declaração da história. São deixados para ser desenvolvido mais tarde por meio de **conversas** e **critérios de aceitação** entre a equipe e o proprietário do produto.

Histórias de Usuários: Revisão

- ▶ Antes de iniciar a descoberta de histórias é uma boa prática identificar as **funções dos usuários**¹
 - ▶ *Brainstorm* inicial para identificar o conjunto de funções de usuários
 - ▶ Organizar o conjunto inicial
 - ▶ Consolidar as funções
 - ▶ Refinar as funções

¹ É uma coleção definida de atributos que caracterizam uma população de usuários e suas intenções de interação com o sistema.

Histórias de Usuários: Revisão

- ▶ Uma história possui a seguinte estrutura:

- ▶ Cartão

As a <role>
I can <activity>
So that <business value>

- ▶ Conversa

Details in discussion
between PO and Team

- ▶ Confirmação

• A List of what will make
the story acceptable to the
product owner

História de Usuário: **Revisão** (Exemplo)

Cartão

“Um administrador pode cadastrar um jogo para que os apostadores possam fazer seus palpites de resultado”

Conversação

O administrador pode cadastrar o jogo quando quiser? E se ele cadastrar muito em cima?

- *Ah, eu acho que ele tem que cadastrar com no mínimo 48h de antecedência*
- *Legal... concordo*

Confirmação

- *Um administrador não poderá cadastrar um jogo com menos de 48h de antecedência*
- *O jogo deve pertencer ao campeonato corrente*
- *Um administrador não poderá cadastrar dois jogos envolvendo os mesmos times no mesmo horário*



Como Escrever Boas Histórias ?

- ▶ Bill Waker, autor de “*Extreme Programming Explored and Refactoring Workbook*”, sugeriu o acrônimo **INVEST** para seis atributos para as histórias de usuários:
 - ▶ Independent
 - ▶ Negotiable
 - ▶ Valuable
 - ▶ Estimatable
 - ▶ Small
 - ▶ Testable

Como Escrever Boas Histórias ?



Independent: histórias devem ser independentes uma das outras



Negotiable: histórias não são contratos, mas lembretes para discussões



Valuable: histórias devem agregar valor para o cliente

Como Escrever Boas Histórias ?



Estimatable: os desenvolvedores devem ser capazes de estimar o tamanhos das histórias



Small: histórias grandes dificultam as estimativas. Bem como histórias muito pequenas. Quebre ou agrupe dependendo do caso



Testable: histórias devem ser possíveis de serem testadas

Como Escrever Boas Histórias ?



Independent

- ▶ Remover dependências entre as histórias
- ▶ Remover as duplicações
- ▶ Exemplo:
 - ▶ Como um usuário eu posso pagar com o cartão Visa
 - ▶ Como um usuário eu posso pagar com o cartão MasterCard
 - ▶ Como um usuário eu posso pagar com o cartão American Express

Como Escrever Boas Histórias ?



Independent

- ▶ Possibilidades:
 - ▶ Combine as dependências dentro de uma mesma história
 - ▶ Busque um caminho diferente para a divisão da história
- ▶ Melhor:
 - ▶ Como um usuário eu posso escolher o tipo de cartão de crédito, com o qual farei o pagamento

Como Escrever Boas Histórias ?



Negotiable

- ▶ Estórias não são imutáveis
- ▶ Elas representam uma conversa, não um requisito (contrato)
 - ▶ Conversas podem ser resumidas
 - ▶ Conversas não são completas
- ▶ Não devem incluir muitos detalhes
- ▶ Muitos detalhes podem dar uma falsa impressão de completude e dar a entender que novas conversas não são mais necessárias

Como Escrever Boas Histórias ?



Negotiable

- ▶ Detalhes demais não são colocados nas histórias, eles são conversados e colocados nos testes de aceitação

Como Escrever Boas Histórias ?



Negotiable

Como um usuário eu posso escolher o tipo de cartão de crédito, com o qual farei o pagamento

Nota: Aceitar Visa, MasterCard e American Express

Teste com Visa, MasterCard e American Express (passa)

Teste com DinersClub (falha)

Teste com números errados e incompletos do cartão

Teste com cartão fora da validade

Teste com mais de R\$ 100,00 e menos de R\$ 100,00

Como Escrever Boas Histórias ?



Valuable to Purchasers or Users

- ▶ Cada história deve ter valor para o usuário
- ▶ Anti-exemplos:
 - ▶ A aplicação deve ser escrita usando Ruby on Rails
 - ▶ MySQL será usado para a persistência dos dados
- ▶ Exemplo:
 - ▶ Os dados serão persistidos em um banco de dados de qualidade e free

Como Escrever Boas Histórias ?



Estimable

- ▶ Uma história que não pode ser estimada não pode ser usada no planejamento
- ▶ Se a história for muito complexa ela deve ser dividida em histórias menores
- ▶ Razões comuns do “por quê” uma história pode não ser estimável:
 - ▶ Falta de conhecimento do domínio
 - ▶ Falta de conhecimento técnico
 - ▶ A história é muito grande

Como Escrever Boas Histórias ?



Small

- ▶ Grandes histórias são difíceis de estimar e difíceis de planejar, elas não se encaixam bem em uma única iteração
- ▶ Como determinar o tamanho de uma história?
 - ▶ *Para determinar se o tamanho de uma história é apropriado ou não, deve-se levar em consideração o tamanho da equipe, as suas capacidades e as tecnologias em uso*

Como Escrever Boas Histórias ?



- ▶ Histórias compostas:
 - ▶ São compostas por múltiplas histórias menores

“Como usuário eu quero postar um resumo”

- ▶ Contudo, ao **conversar** melhor com o usuário é verificado que o resumo inclui informações de educação, trabalho, salário, história pessoal e publicações

Como Escrever Boas Histórias ?



- ▶ Histórias compostas: (cont.)
 - ▶ Além disso, o resumo pode ser inativado, editado, deletado, bem como podem haver múltiplos resumos
 - ▶ Assim, faz-se necessário gerar histórias menores para que seja possível realizar a estimativa das mesmas

Como Escrever Boas Histórias ?



► Histórias compostas: (cont.)

- Como usuário eu posso adicionar resumo de educação
- Como usuário eu posso adicionar resumo de trabalho
- Como usuário eu posso adicionar resumo de salário
- Como usuário eu posso adicionar resumo de história pessoal
- Como usuário eu posso adicionar resumo de publicações
- ...

Como Escrever Boas Histórias ?



Testable

- ▶ Histórias devem ser escritas de modo a ser testáveis
- ▶ Se uma história não pode ser testável, como saber se ela foi realizada com sucesso?
- ▶ A ideia é que os testes das histórias sejam 99% automatizados

Como Escrever Boas Histórias ?



Testable

- Como usuário desejo um software fácil para usar.

- ▶ Essa é uma história testável ?
- ▶ É preciso definir os “parâmetros” de teste a serem considerados, para que seja possível automatizar os testes associados a essa história

Requisitos de Software

Refinando Histórias de Usuário

