

Madame,

Je vous contacte pour vous informer que j'ai constaté une anomalie ce matin sur mon dashboard de monitoring : le trafic sur le site de l'entreprise est actuellement nul.

Cette information ne concorde pas avec les données habituelles (cf. graphique en bas de ce message).

Voici déjà deux hypothèses :

- Est-ce l'outil d'analyse qui a crashé ? L'activité sur le site se poursuivrait alors normalement mais nous ne pouvons plus la mesurer.
- Est-ce le site Web qui a crashé ? Cécile m'a informé ce matin que la mise en production de la nouvelle version du site hier soir a connu quelques complications.

Je ne suis actuellement pas en mesure d'expliquer d'où provient le problème, mais je vais y travailler.

Je vais me rapprocher de Cécile pour en savoir plus sur la mise en production de cette nuit. Je sais que beaucoup de bugs ont dû être corrigés cette nuit. Peut-être est-ce à l'origine de ce problème qui a justement débuté cette nuit vers 3h du matin.

Je vais également contacter Pierre pour cerner au mieux ce problème et reviens vers vous ce soir avec un compte-rendu.

Si je n'ai pas trouvé la solution, je ferai un nouveau compte-rendu demain midi.

Cordialement,

Matthieu

