

# **Cahier des Charges : WebApp de Réservation de Pains et Pizzas pour Campings**

## **1. Introduction**

Cette application web a pour objectif de permettre aux campings d'offrir un service de réservation en ligne pour des produits alimentaires tels que des pains et des pizzas, avec un système de paiement intégré via Stripe. L'application devra être multi-compte afin que chaque camping puisse gérer ses propres produits et disponibilités.

## **2. Fonctionnalités Principales**

### **2.1 Gestion des Campings**

- Interface d'inscription et de gestion des comptes camping.
- Gestion des produits (ajout, modification, suppression) par le camping.
- Gestion des disponibilités des produits selon un calendrier personnalisable.
- Personnalisation du branding (logo, code couleur, typographie).

### **2.2 Gestion des Utilisateurs (Clients des Campings)**

- Inscription et connexion des utilisateurs.
- Gestion du profil utilisateur.
- Possibilité de passer des commandes pour un ou plusieurs jours.
- Consultation de l'historique des commandes.
- Notification des commandes (email ou SMS optionnel).

### **2.3 Système de Réservation**

- Interface utilisateur intuitive pour sélectionner les produits disponibles selon le calendrier du camping.
- Validation et confirmation des réservations.
- Paiement sécurisé via Stripe.
- Génération de factures et suivi des paiements.

### **2.4 Tableau de Bord Administratif**

#### **Pour les Campings :**

- Vue d'ensemble des commandes.
- Gestion des stocks et disponibilités.
- Export des données pour gestion externe.

#### **Pour le Superadmin :**

- Gestion globale des campings inscrits.
- Personnalisation de l'apparence des interfaces camping.
- Supervision des transactions et paiements.
- Statistiques et rapports globaux.

### 3. Modèle de Données

#### 3.1 Utilisateurs

Table : users

Champ	Type	Description
id	INT (PK)	Identifiant unique
name	VARCHAR	Nom complet
email	VARCHAR	Adresse email unique
password	VARCHAR	Mot de passe haché
role	ENUM	Rôle de l'utilisateur (client, camping,
created_at	TIMESTAMP	Date de création
updated_at	TIMESTAMP	Date de mise à jour

#### 3.2 Campings

Table : campings

Champ	Type	Description
id	INT (PK)	Identifiant unique
name	VARCHAR	Nom du camping
email	VARCHAR	Email du camping
phone	VARCHAR	Téléphone
address	TEXT	Adresse complète
logo	VARCHAR	URL du logo
color_theme	VARCHAR	Code couleur du
typography	VARCHAR	Typographie utilisée
owner_id	INT (FK)	ID de l'utilisateur propriétaire
created_at	TIMESTAMP	Date de création
updated_at	TIMESTAMP	Date de mise à jour

#### 3.3 Produits

Table : products

Champ	Type	Description
id	INT (PK)	Identifiant unique
camping_id	INT (FK)	Référence au camping
name	VARCHAR	Nom du produit
description	TEXT	Description du produit
price_ht	DECIMAL	Prix hors taxes
tva	DECIMAL	Taux de TVA appliqué

price_ttc	DECIMAL	Prix toutes taxes comprises
stock	INT	Quantité disponible
category	ENUM	Type de produit (pain, pizza, autre)
available_dates	JSON	Jours de disponibilité
created_at	TIMESTAMP	Date de création
updated_at	TIMESTAMP	Date de mise à jour

### 3.4 Commandes

**Table : orders**

Champ	Type	Description
id	INT (PK)	Identifiant unique
user_id	INT (FK)	Référence à l'utilisateur
camping_id	INT (FK)	Référence au camping
total_price_ht	DECIMAL	Montant total hors taxes
total_tva	DECIMAL	Montant total de la TVA
total_price_ttc	DECIMAL	Montant total TTC
status	ENUM	Statut (en attente, payé, annulé)
created_at	TIMESTAMP	Date de création
updated_at	TIMESTAMP	Date de mise à jour

### 3.5 Détails des Commandes

**Table : order\_items**

Champ	Type	Description
id	INT (PK)	Identifiant unique
order_id	INT (FK)	Référence à la
product_id	INT (FK)	Référence au produit
quantity	INT	Quantité commandée
price_ht	DECIMAL	Prix unitaire hors taxes
tva	DECIMAL	Montant de la TVA appliqué
price_ttc	DECIMAL	Prix total TTC

## 4. Contraintes Techniques

- **Langage de développement** : PHP avec framework Symfony.
- **Base de données** : MariaDB ou PostgreSQL.
- **Système de paiement** : Intégration de Stripe.
- **Multilingue** : Minimum français, anglais et espagnol.
- **Responsive Design** : Compatible mobile et tablette.

## 5. Fonctionnalités Supplémentaires à Envisager

- Mode hors-ligne pour prise de commandes.
- Intégration avec un système d'impression de tickets.
- Système d'abonnement ou de fidélisation des clients.

## 6. Sécurité et Performance

- Protection des données personnelles (RGPD).
- Connexion et données chiffrées (HTTPS, JWT pour authentification).
- Optimisation des performances (mise en cache, CDN, etc.).

## 7. Déploiement et Maintenance

- Hébergement sur un serveur e-declic.
- Mises à jour et correctifs réguliers.
- Support technique et documentation utilisateur.

## 8. Conclusion

Ce projet vise à fournir aux campings un outil pratique et efficace pour gérer les réservations alimentaires en ligne. L'ergonomie, la fluidité de l'expérience utilisateur et la sécurité seront au centre du développement de cette webapp.